

Il Bilancio Sociale e di Sostenibilità consiste nella

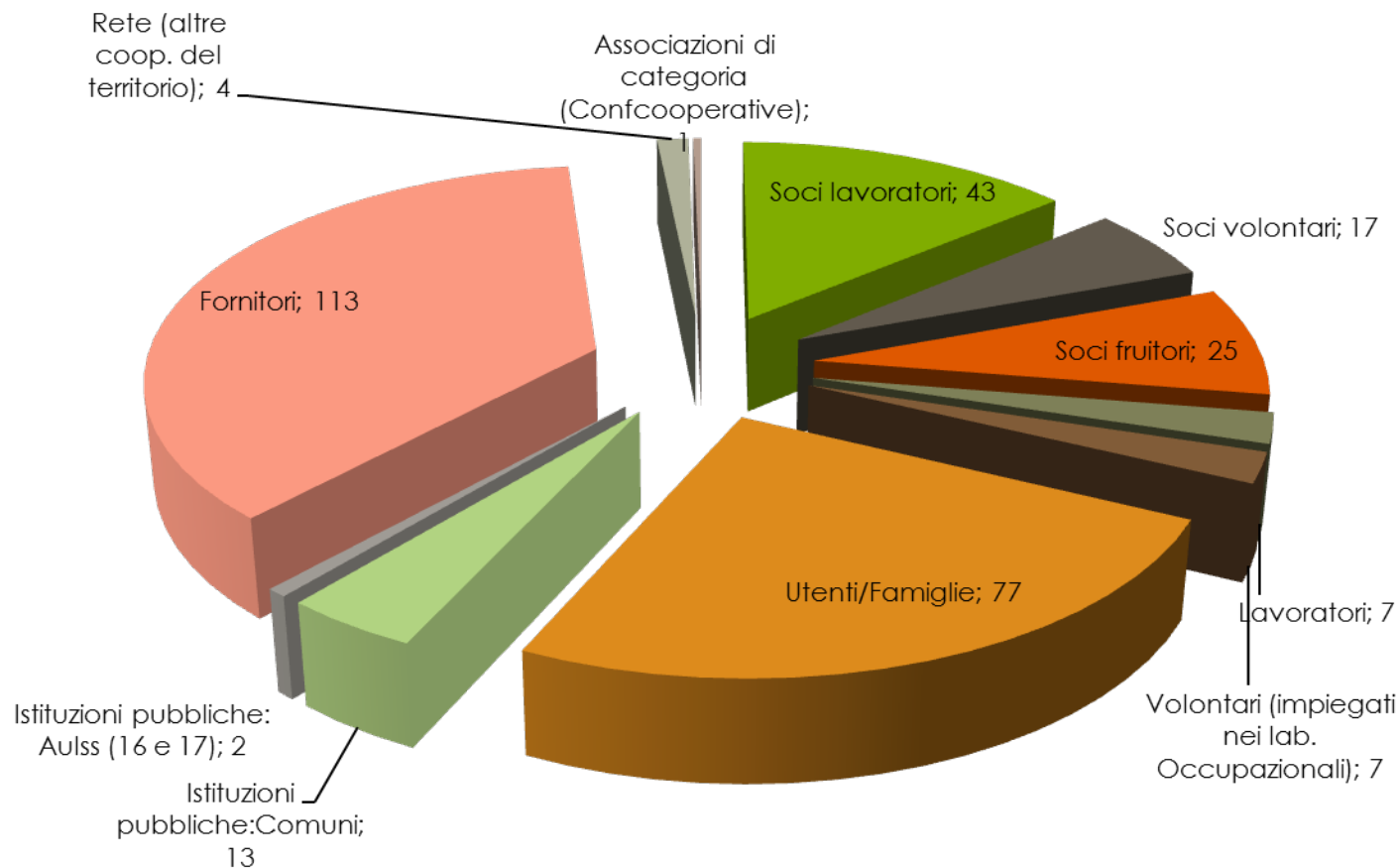
- ❑ **misurazione**
- ❑ **comunicazione**
- ❑ **assunzione di responsabilità**

nei confronti degli stakeholder (portatori di interessi) Alambicco, sia interni che esterni, in relazione ai risultati dell'organizzazione rispetto agli obiettivi di sviluppo posti per l'anno di rendicontazione...



Alambicco Bilancio Sociale e di Sostenibilità anno 2012

Chi sono gli stakeholder di Alambicco?



Bilancio Sociale e Responsabilità d'impresa

Il Bilancio Sociale mira ad evidenziare la **gestione responsabile**, da parte di Alambicco, della propria impresa sociale facendo riferimento, in particolare, alle aree:

- ❑ **ETICO-SOCIALE**
- ❑ **ECONOMICO- FINANZIARIA**
- ❑ **AMBIENTALE**

La responsabilità etico-sociale si concretizza attraverso...

- ❑ la «governance»
- ❑ la mission
- ❑ i valori che **ALAMBICCO**
persegue

LA GOVERNANCE...

ossia la tipologia di governo multi-stakeholder

La base sociale è composta da:

- ❑ **Soci lavoratori**
- ❑ **Soci Fruitori**
- ❑ **Soci Volontari**

L'Assemblea ordinaria dei soci Alambicco, il 27 aprile 2012, ha eletto il nuovo **Consiglio di Amministrazione (CdA)** che rimarrà in carica per i prossimi tre anni. Il Consiglio è composto da 9 membri rappresentativi di tutte le categorie di soci.

Evoluzione della Base Sociale

Composizione Base Sociale	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Soci Fruitori	25	20	16	16
Soci Volontari	17	17	16	16
Soci Lavoratori	43	42	41	39
Soci Persone Giuridiche	1	1	2	2
totale	86	80	75	73

La mission...

generare **beni relazionali** ossia legami di

- ❑ **scambio,**
- ❑ **crescita reciproca**
- ❑ **condivisione**

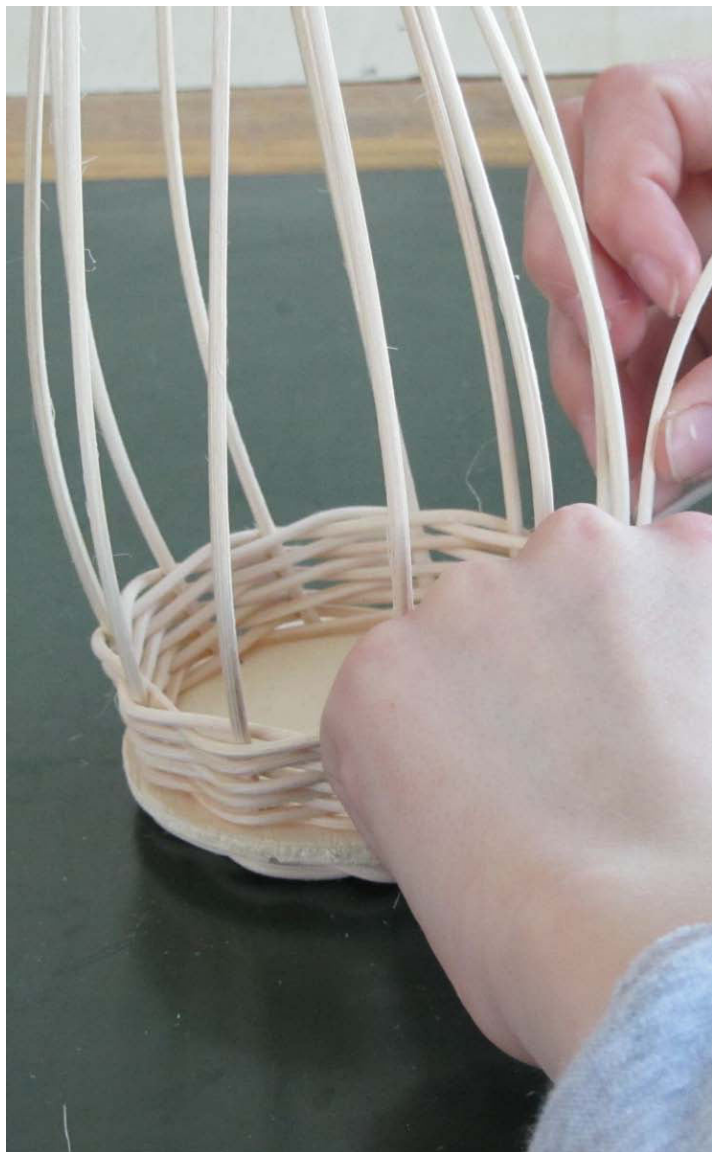
tra le persone della comunità
del conselvano

I valori che Alambicco persegue...

- ☐ Favorire **l'inclusione sociale** e il dialogo con il territorio
- ☐ Non solo gestire servizi ma **generare valore sociale**
- ☐ Garantire il **valore aggiunto** nella gestione dei **servizi alla persona**

Inclusione sociale e dialogo con il territorio...

LABORATORI INTEGRATI							
Alambiccio e Scuole del territorio							
n° incontri	date	laboratori attivati	Scuola	Territorio	Classe	Tot. Alunni	Tot. Alunni ANNUO
4	18-19-25-26 gennaio 2012	manipolazione argilla, midollino, carta riciclata,	Sc. Primaria Diego Valeri	Conselve	2 classi di IV elem.	33	181
4	21-22-28-29 marzo 2012	manipolazione argilla midollino, carta riciclata,	Scuola Primaria L. Da Vinci	Conselve	2 classi di V elem.	50	
2	9-16 febbraio 2012	manipolazione argilla midollino, carta riciclata,	Scuola Primaria "E. De Amicis"	Arre	1 classe di 3 elem.	18	
2	2-4 aprile 2012	midollino	Istituto Istruzione Superiore "E. Mattei"	Conselve	gruppi misti	80	



Intrecciare legami....

La collaborazione tra Alambicco e le Scuole del Conselvano è un percorso ormai consolidato e collaudato nel tempo:

L'appuntamento tra i bambini della Scuola e i ragazzi ospiti del nostro Centro, diventa un'esperienza di incontro fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione.

Attraverso proposte di animazione, espressive e laboratoriali, arricchite dal **“fare insieme”** e dal **“divertirsi insieme”**, si sperimentano nuovi percorsi creativi, nuove abilità e nuove relazioni, che costituiscono il **collante che genera il contatto tra questi due gruppi.**



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

I prodotti dei laboratori artigianali:

- Ceramica
- Confezionamento
- Carta Riciclata e Grafica
- Midollino
- Pittura



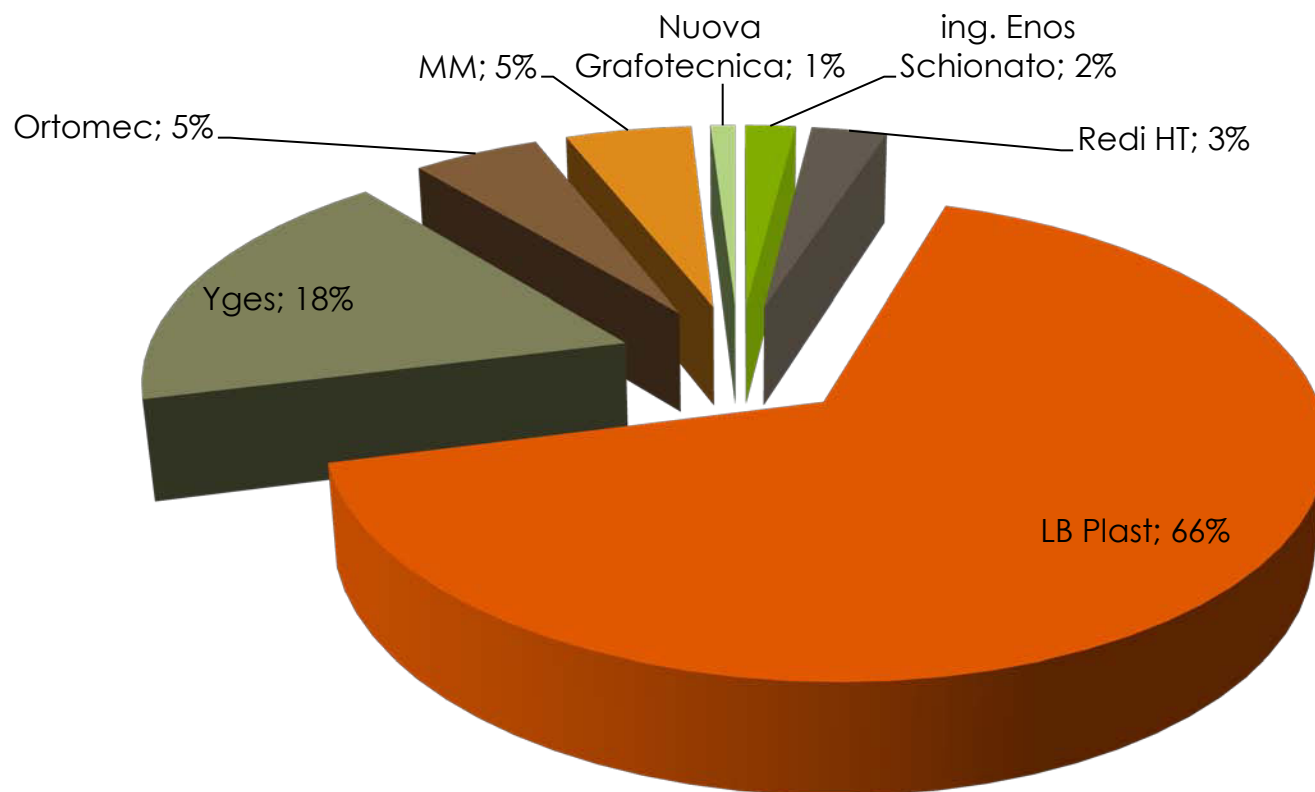
Nel 2012 più di **200 clienti** hanno scelto ed apprezzato i manufatti dei laboratori Alambicco...



Inclusione sociale e
il dialogo con il
territorio
attraverso...

La collaborazione del
laboratorio di
assemblaggio con le
ditte del conselvano

In percentuale le commesse di lavoro del laboratorio di assemblaggio, nel 2012, sono state così distribuite...





Inclusione sociale
e il dialogo con il
territorio
attraverso...

la vendita al
pubblico dei
prodotti serra...

ATTIVITA' SERRA anno 2012

6370 accessi registrati
attraverso l'analisi degli scontrini battuti

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
numero acquisti registrati											
83	175	1043	1661	1288	357	237	232	405	402	217	270
Media accessi giornalieri (6 giorni di apertura alla settimana)											
5	9	40	72	56	14	10	21	16	16	9	14



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

La piscina non solo dedicata
alle attività del Centro Diurno
ma aperta anche al pubblico,
con la **collaborazione** di
Alambicco Sport con

550 iscritti per l'anno 2012



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

**Spazi messi a disposizione per
eventi o feste private.**

Sagra a Palù

**(con un valore generato per la
raccolta fondi di 10.000€)**



Non solo gestire servizi ma generare valore sociale...

AFFIANCAMENTO E SUPERVISIONE A STUDENTI IN CONDIZIONI DI SVANTAGGIO SOCIALE AFFERENTI AI PERCORSI FORMATIVI DELL'ENAIP

(operatore addetto alla vendita-impiegato presso il negozio Atmo-sfera)

al fine di :

- ❑ offrire un'opportunità formativa e di socializzazione a persone con difficoltà relazionali o di apprendimento;
- ❑ sperimentarsi in una realtà di laboratorio dove possono essere messe a frutto le conoscenze e le abilità acquisite a scuola;
- ❑ assumere un ruolo lavorativo all' interno di un contesto strutturato e protetto.

Non solo gestire servizi ma generare valore sociale...

COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO SOCIALE DEL COMUNE DI DUE CARRARE E CON IL SERVIZIO AFFIDO DELL'AULSS 17 PER UN PROGETTO DI «RECUPERO» DI UN ADOLESCENTE.

Lo scopo del progetto è stato quello di:

- ❑ Recuperare e sviluppare autonomia personale e sociale
- ❑ Offrire occasioni di apprendimento di regole sociali e sviluppo di abilità di relazione e comunicazione
- ❑ Imparare a rispettare regole e responsabilità affidate (puntualità, responsabilità verso il compito, capacità di confronto e di collaborazione)
- ❑ Promuovere la crescita personale e il riconoscimento di un ruolo adulto

Non solo gestire servizi ma generare valore sociale...

INTERVENTI PER FAVORIRE L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI GIOVANI INOCCUPATI

(n. 2 persone inserite con Borsa Lavoro)

periodo autunno/inverno 2012

con il contributo del

FONDO STRAORDINARIO DI SOLIDARIETA'

Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- ❑ Promuovere tra i giovani una visione positiva delle disabilità
- ❑ Promuovere tra i giovani l'inserimento lavorativo in un contesto dove si valorizza non solo il "saper fare" ma il "saper essere"
- ❑ Promuovere il coinvolgimento in un ambito lavorativo che permetta di stimolare una visione "pedagogica del lavoro", in un contesto in cui il lavoro rappresenta un "educatore implicito"
- ❑ Promuovere esperienze che favoriscano l'inclusione sociale della persona con disabilità (creando collegamenti tra le persone con disabilità che lavorano nei laboratori occupazionali del Centro Diurno e il mondo giovanile, attraverso il confronto in situazioni esperienziali di reciproco impegno).



**garantire il valore
aggiunto nella
gestione dei servizi
alla persona
attraverso**

...la formazione agli operatori e
le proposte educative
all'utenza...

la formazione...

Anche per il 2012 la Cooperativa Alambicco ha puntato molto sulla formazione dei propri operatori rivolgendo le proposte formative all'acquisizione e/o aggiornamento di

competenze normative, gestionali, educative per :

- dare soluzioni utili alle **richieste concrete dell'utenza**

ad. esempio attraverso la formazione sulla **stimolazione basale**

- **migliorare** gli atteggiamenti relazionali nel **lavoro di gruppo**: ascolto, accoglienza e sospensione del giudizio

indagine su stress, clima interno e burn-out

- aprire spazi di pensiero e approfondimento culturale per **non** lasciare gli operatori a **lavorare solo sul contingente** perdendo la direzione del proprio impegno

formazione finalizzata alla definizione di **Percorsi Assistenziali**

Standard e Piani Personalizzati condivisi – PDTA- con
ULSS 17

Formazione con Commissione Disabilità di

Federsolidarietà Veneto con l'obiettivo di prepararsi ai cambiamenti-
evoluzioni sociali, normative e dell'offerta dei servizi

formazione in numeri...

ore complessive
formazione sulla totalità
dei dipendenti

• 1172

ore complessive
formazione in materia di
sicurezza sulla totalità
dei dipendenti

• 476

N° ore di formazione
medio per operatore
all'anno

• 24

N° ore di
formazione/sicurezza
medio per operatore
all'anno

• 10

Le proposte educative: percorso educativo assistenziale

MATTINO				
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
ATTIVITA' ESPRESSIVE ATTIVITA' PSICOMOTORIA ATTIVITA' INDIVIDUALE USCITE NEL TERRITORIO <u>NUOTO</u> 	MIDOLLINO ATTIVITA' PSICOMOTORIA USCITE NEL TERRITORIO ASSEMBLAGGIO <u>NUOTO</u> 	ANIMAZIONE MUSICALE (musica e movimento creativo) ATTIVITA' PSICOMOTORIA ATTIVITA' INDIVIDUALE USCITE NEL TERRITORIO <u>NUOTO</u>	ATTIVITA' PSICOMOTORIA ATTIVITA' INDIVIDUALE USCITE NEL TERRITORIO ASSEMBLAGGIO <u>NUOTO</u>	ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' PSICOMOTORIA USCITE NEL TERRITORIO ASSEMBLAGGIO ATMOSFERA <u>NUOTO</u>
POMERIGGIO				
RILASSAMENTO ATTIVITA' MOTORIA STIMOLAZIONE BASALE USCITE NEL TERRITORIO ASSEMBLAGGIO CARTA RICICLATA INTERVENTI ASSISTENZIALI	RILASSAMENTO USCITE NEL TERRITORIO ASSEMBLAGGIO ATTIVITA' INDIVIDUALE BALLO	RILASSAMENTO USCITE NEL TERRITORIO ATTIVITA' ESPRESSIVE BRICOLAGE LABORATORIO TEATRALE	RILASSAMENTO ATTIVITA' AEROBICA STIMOLAZIONE BASALE USCITE NEL TERRITORIO ATTIVITA' INDIVIDUALE ANIMAZIONE MUSICALE	

Le proposte educative: percorso educativo occupazionale

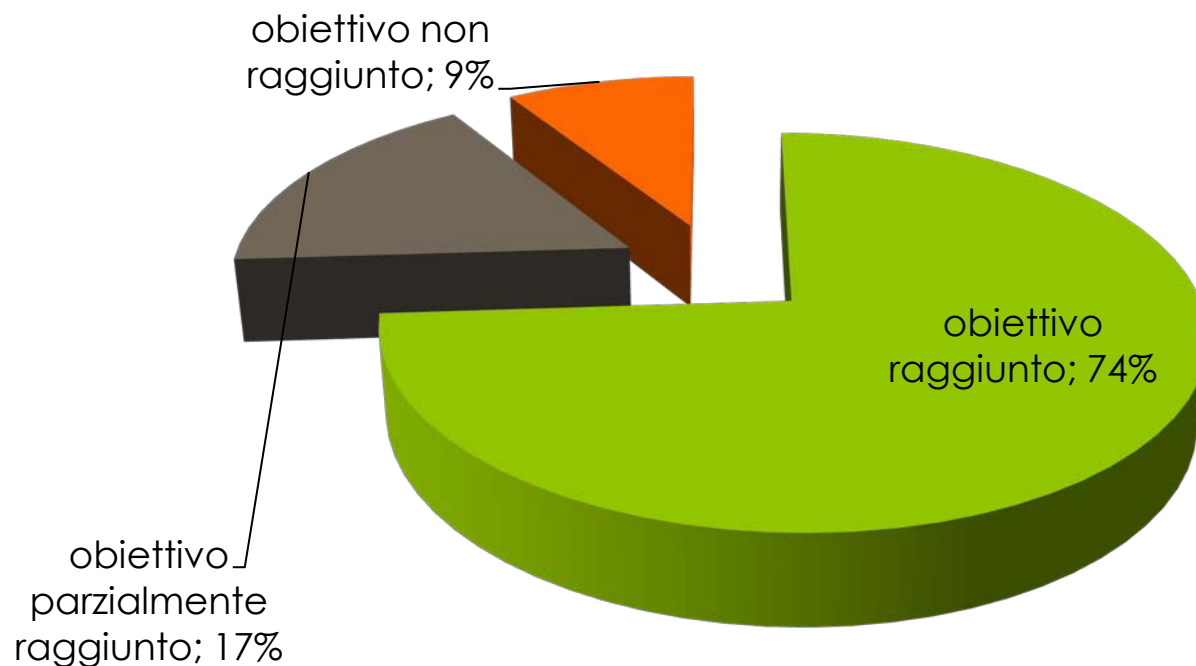
MATTINO				
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
CERAMICA MIDOLLINO GRAFICA CARTA RICICLATA ATTIVITA' CULTURALE ORTO-FLORICOLTURA ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO <u>NUOTO</u>	CERAMICA MIDOLLINO GRAFICA CARTA RICICLATA ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO <u>NUOTO</u>	CERAMICA MANIPOLATIVA MIDOLLINO CARTA RICICLATA ATTIVITA' MULTIMEDIALE ASSEMBLAGGIO ANIMAZIONE MUSICALE ATMOSFERA <u>NUOTO</u>	CERAMICA YOGA CARTA RICICLATA ATTIVITA' MULTIMEDIALE ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO USCITE NEL TERRITORIO <u>NUOTO</u>	PITTURA MIDOLLINO CARTA RICICLATA ATMOSFERA <u>NUOTO</u>
POMERIGGIO				
GRAFICA ATTIVITA' MOTORIA STIMOLAZIONE BASALE ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO	BALLO PITTURA CERAMICA ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO CARTA RICICLATA	GRAFICA CARTA RICICLATA ANIMAZIONE TEATRALE CERAMICA ASSEMBLAGGIO <u>NUOTO</u>	CARTA RICICLATA ATTIVITA' AEROBICA CONFEZIONAMENTO ASSEMBLAGGIO ANIMAZIONE MUSICALE ATTIVITA' INDIVIDUALE	

Le proposte educative: percorso lavoro guidato

MATTINO				
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
CERAMICA ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO ORTOFLOROCOLTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' CULTURALE PITTURA GRAFICA	CERAMICA MIDOLLINO ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO ORTOFLOROCOLTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE GRAFICA <u>NUOTO</u>	CERAMICA MIDOLLINO ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO ORTOFLOROCOLTURA CARTA RICICLATA ATTIVITA' MULTIMEDIALE ATTIVITA' INDIVIDUALE	CERAMICA ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO ORTOFLOROCOLTURA CARTA RICICLATA ATTIVITA' INDIVIDUALE YOGA	CERAMICA MIDOLLINO ASSEMBLAGGIO CONFEZIONAMENTO ORTOFLOROCOLTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE <u>NUOTO</u>
POMERIGGIO				
CERAMICA CONFEZIONAMENTO ASSEMBLAGGIO ATTIVITA' MOTORIA ATTIVITA' INDIVIDUALE	CERAMICA CONFEZIONAMENTO ASSEMBLAGGIO PITTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE BALLO	CERAMICA CONFEZIONAMENTO ASSEMBLAGGIO GRAFICA ATTIVITA' INDIVIDUALE CARTA RICICLATA ANIMAZIONE TEATRALE	CERAMICA CONFEZIONAMENTO ASSEMBLAGGIO ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' AEROBICA ANIMAZIONE MUSICALE	

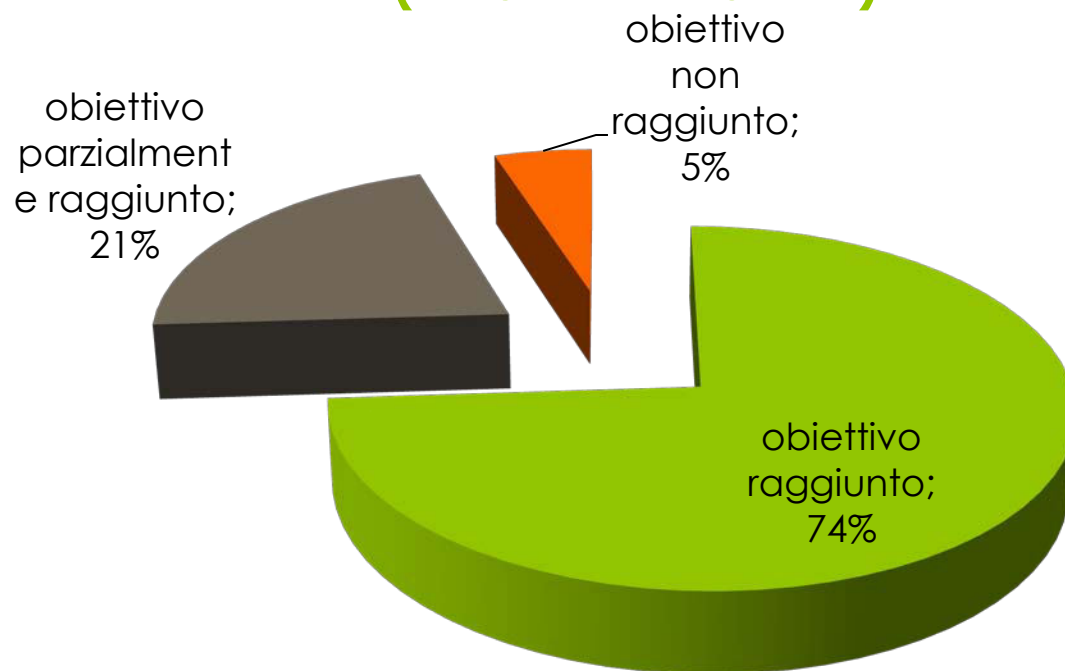
...il monitoraggio nel raggiungimento degli obiettivi della progettazione educativa...

IL PERCORSO EDUCATIVO ASSISTENZIALE (31 UTENTI INSERITI)



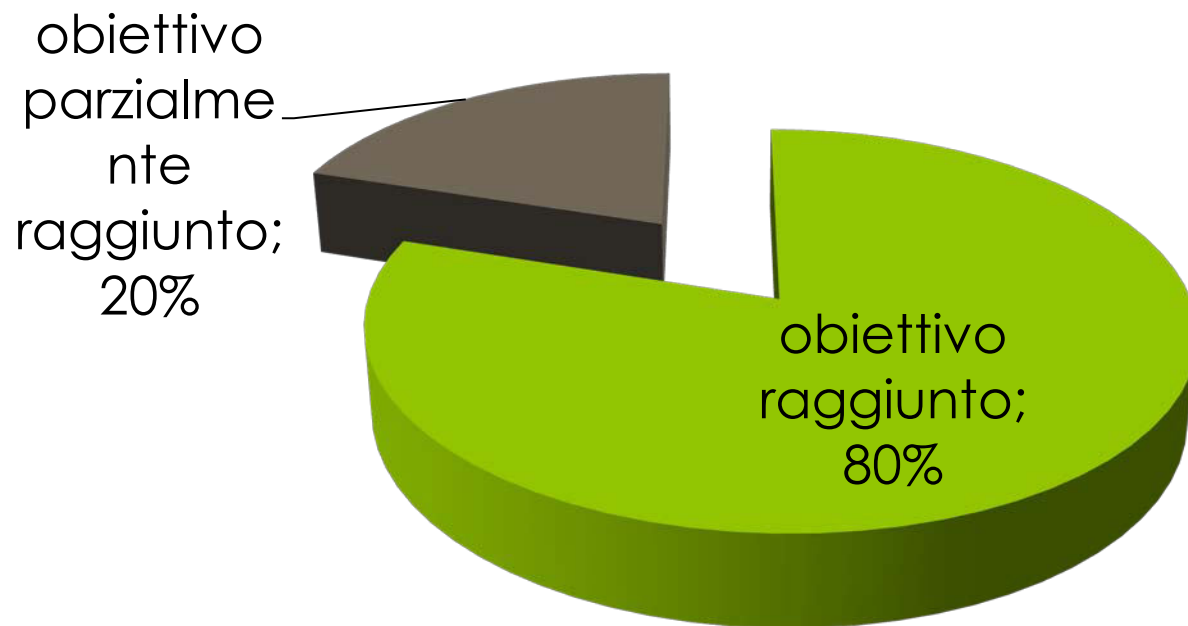
...il monitoraggio nel raggiungimento degli obiettivi della progettazione educativa...

IL PERCORSO EDUCATIVO OCCUPAZIONALE (21 UTENTI INSERITI)



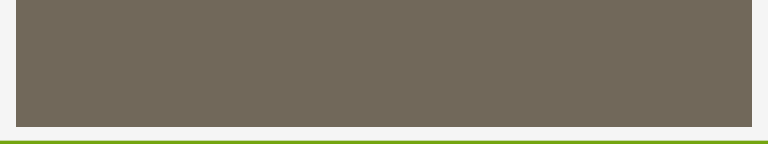
...il monitoraggio nel raggiungimento degli obiettivi della progettazione educativa...

IL PERCORSO LAVORO GUIDATO (25 UTENTI INSERITI)





**Garantire il valore aggiunto
nella gestione dei servizi
alla persona attraverso....**



il monitoraggio della soddisfazione delle famiglie

Soddisfazione generale nelle dimensioni valutate

Scala di valutazione: da 1 = per nulla soddisfatto a 5 = molto soddisfatto

soddisfazione complessiva	4,4
benefici ricevuti dall'utente	4,5
servizio di trasporto	4,5
ambienti interni	4,4
personale del servizio	4,4
comunicazione e informazione	4,4
tempi di apertura del servizio	4,4
attività svolte dal servizio	4,4
integrazione del servizio nel territorio	4,1
partecipazione e coinvolgimento familiari	4,1
servizio mensa	4,0

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico		anno 2011	anno 2012
RICAVI per Servizio Pubblico	finanziamenti pubblici ULSS17 e ULSS16	€ 1.414.655	€ 1.465.133
COSTI per Servizio Pubblico		€ 1.428.485	€ 1.472.454
di cui:	per mensa	€ 56.140	€ 60.713
	per trasporto	€ 78.576	€ 90.080
	per sedi (esclusi ammortamenti)	€ 75.819	€ 92.520
	per personale	€ 1.217.950	€ 1.229.142
risultato netto Servizio Pubblico		-€ 13.829	-€ 7.322

Responsabilità economico-finanziaria

L'Impresa Sociale Alambicco		anno 2011	anno 2012
altri COSTI dell'impresa sociale		€ 288.567	€ 288.180
altri RICAVI dell'impresa sociale		€ 335.079	€ 397.855
di cui:	ricavi diversi	€ 75.678	€ 98.916
	vendite laboratori	€ 146.065	€ 167.561
	5x1000	€ 13.557	€ 10.646
	donazioni	€ 65.620	€ 58.735
Raccolta Fondi per <u>Comunità Alloggio</u>		€ 34.158	€ 61.996
risultato netto Impresa Sociale		€ 46.512	€ 109.675

Responsabilità economico-finanziaria

Alambicco espressione di Economia Civile ... il risultato d'esercizio:	anno 2011	anno 2012
risultato netto Impresa Sociale	€ 46.512	€ 109.675
risultato netto Servizio Pubblico	-€ 13.829	-€ 7.322
risultato complessivo finale	€ 32.683	€ 102.353

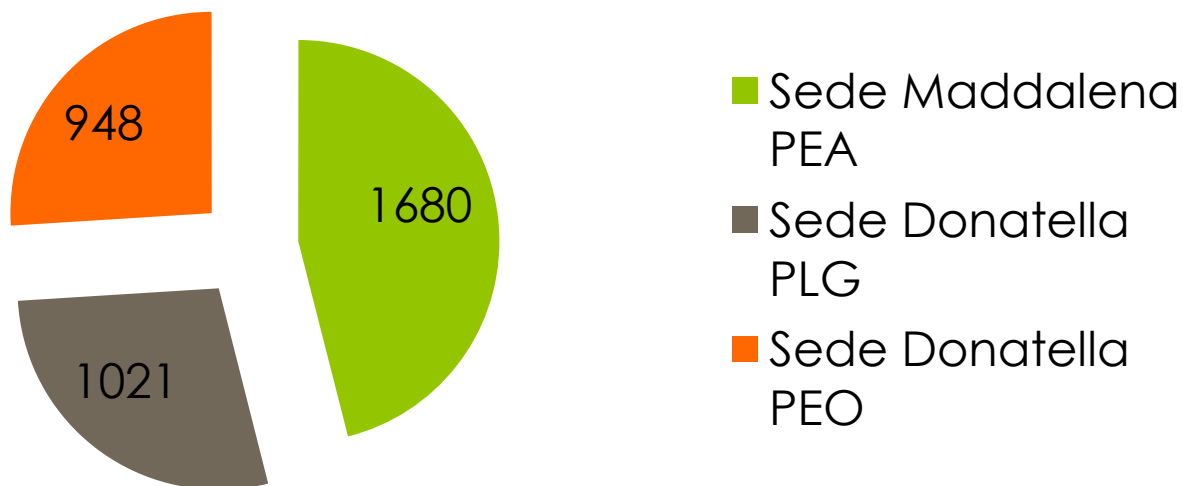
Responsabilità Ambientale

La rendicontazione a livello di Bilancio Sociale prevede il monitoraggio di alcuni parametri:

- ❑ Consumo di acqua
- ❑ Consumo di energia elettrica
- ❑ Smaltimento di rifiuti speciali (scarti della lavorazione della ceramica)

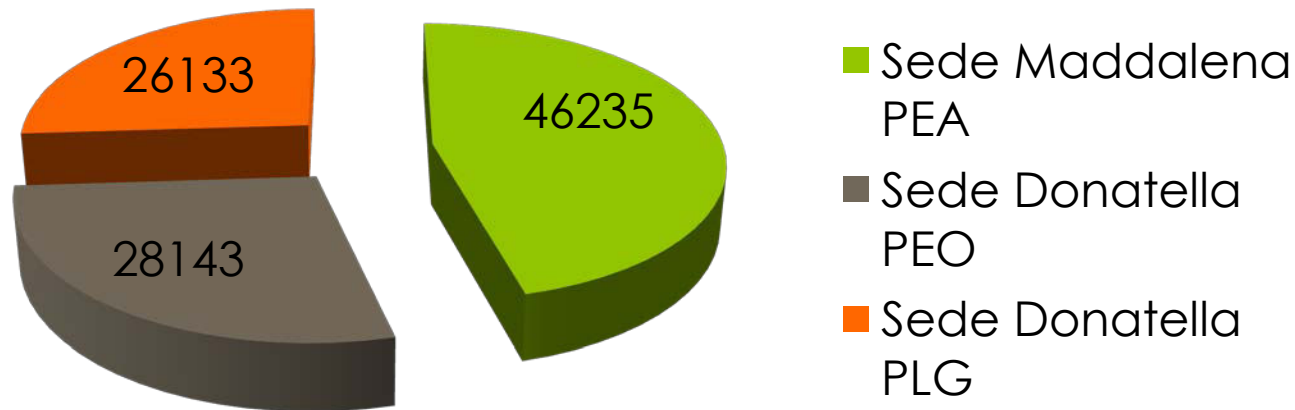
Consumi di acqua nell'anno 2012...

consumi in mc



Consumi di energia elettrica nell'anno 2012

consumi energia elettrica in KWh



Per il 2012 inoltre...

È stata messa a punto un'**istruzione operativa** per la gestione dei rifiuti speciali, prodotti dalle attività svolte presso il laboratorio di ceramica, allo scopo di:

- ❑ rispettare le normative vigenti in materia di gestione dei rifiuti;
- ❑ regolamentare la raccolta differenziata;
- ❑ stoccare e smaltire i rifiuti in condizioni di sicurezza.

Per il 2013...

l'obiettivo è di continuare lungo la strada intrapresa per dimostrare, con trasparenza, l'impegno di Alambicco a....

Generare il futuro...

Costruire il domani...