



Alambicco

Bilancio Sociale e di Sostenibilità

anno 2014



Lettera agli Stakeholder

Scopo del presente documento è dare evidenza dei progetti, dei servizi e delle numerose persone che danno vita ad Alambicco cooperativa sociale.

In particolare il Bilancio Sociale vuole essere l'occasione per render conto di quanto Alambicco sia **soggetto di politica e di relazioni all'interno del proprio territorio** e non semplicemente un soggetto erogatore di servizi.

La sfida che tutti i giorni Alambicco affronta è quella, infatti, di costruire non solo servizi sempre più efficienti ed efficaci ma servizi che siano in grado di contribuire al benessere sociale, sperimentando modelli di impresa che tengano insieme economia e inclusione sociale.

I dati che di seguito vengono illustrati servono per comprendere come Alambicco, negli anni, abbia continuato a muoversi e ad evolversi. Sono dati che consentono di valutare meglio la coerenza tra la mission e l'azione, dati che aprono uno spazio di riflessione.

Come negli anni scorsi, la descrizione e la quantificazione dei dati non finanziari e degli indicatori di performance sociale e ambientale, rappresentano il fulcro del documento che intende, così, completare il quadro delle informazioni di tipo societario ed economico-finanziario evidenziate nel bilancio civilistico. Lo sforzo compiuto è quello di offrire agli stakeholder un'immagine dettagliata sia dei risultati delle attività che della gestione della cooperativa sociale, cercando di valorizzare i punti salienti dell'attività stessa, nonché gli elementi che contribuiscono a definire il valore distintivo di Alambicco.

Nota Metodologica

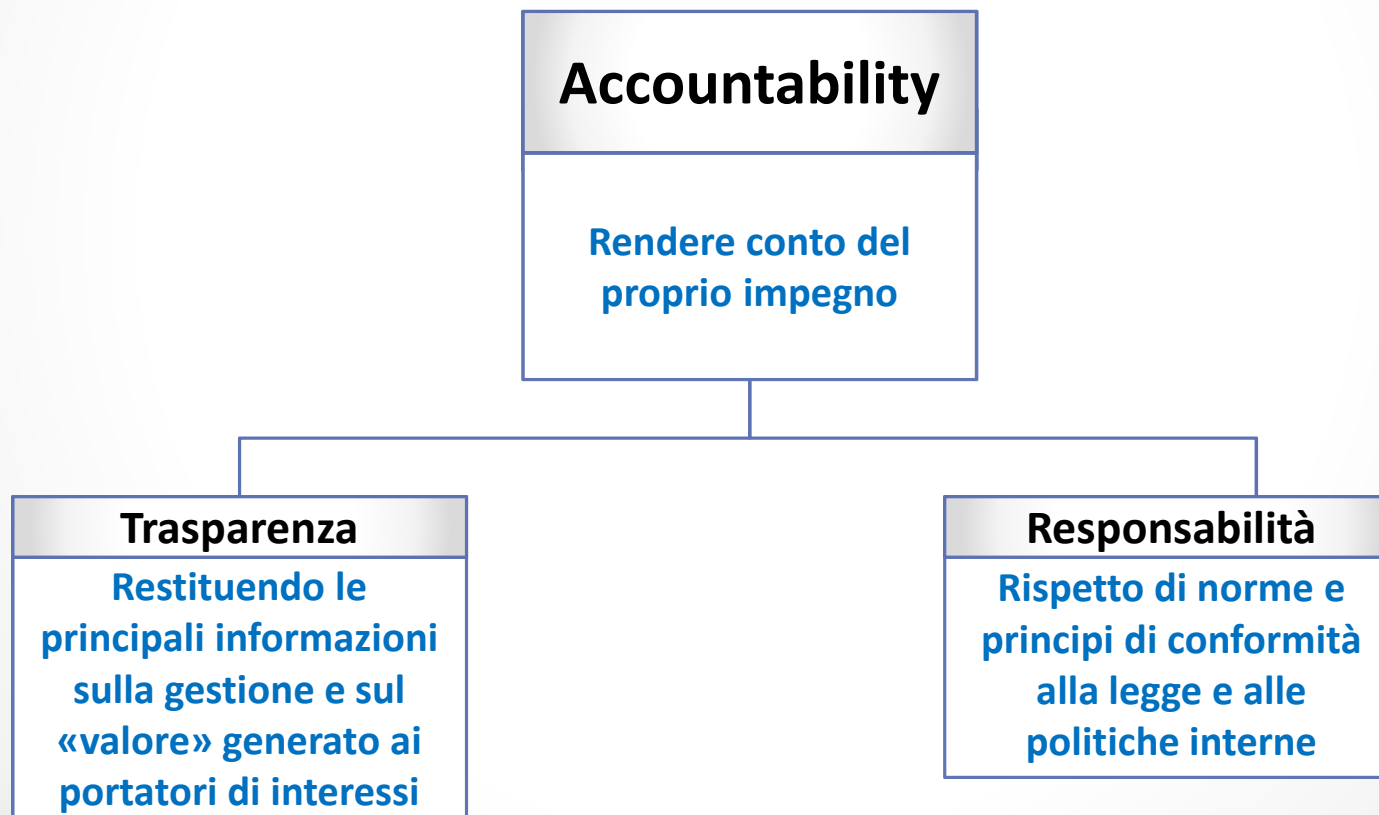
Il Bilancio Sociale che, di seguito, viene presentato è frutto di un percorso che il Consiglio di Amministrazione, dal 2012, ha promosso e sostenuto con la convinzione che rendere conto con trasparenza del proprio operato, oltre che un dovere, costituisce anche una risorsa per la comunità a cui la cooperativa sociale Alambicco appartiene.

Questo Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal GBS che ai principi del Global Reporting Initiative (GRI), per quanto non segua pedissequamente la struttura dei due modelli.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2014, anche se per alcuni dati ed elementi si è preferito offrire uno sguardo storico considerando gli ultimi tre anni.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 29.05.2015 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il principio di fondo: accountability ossia rendere conto



Bilancio Sociale e Responsabilità d'Impresa

Il Bilancio Sociale e di Sostenibilità mira ad evidenziare ai portatori di interesse la **gestione trasparente e responsabile**, da parte di Alambicco, della propria impresa sociale facendo riferimento, in particolare, alle **aree**:

- ☐ **ETICO-SOCIALE**
- ☐ **ECONOMICO- FINANZIARIA**
- ☐ **AMBIENTALE**

L' identità di Alambicco



La storia

La Cooperativa Sociale ALAMBICCO si costituisce a Conselve il 24 ottobre 1996, in seno all'esperienza dell'associazione di famiglie ANFFAS di Conselve che, dal 1983, opera per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità del Conselvano. Tutto scaturisce dalla "passione iniziale" di un gruppo di famiglie che maturano i primi passi della "mutualità" da un sentire forte, fatto di intrecci emozionali, di speranze, sofferenze, delusioni, rassegnazione, ironia e tenacia.

Questo momento iniziale coinvolge e contamina, poi, altre persone che, per il comune denominatore della Disabilità (scelte professionali, spirito solidaristico, bisogno di aiuto), si incontrano e collaborano. Nel settembre 1998 Alambicco è subentrata all'Associazione nella conduzione del CEOD, Centro Educativo Occupazionale Diurno, di Conselve, servizio socio sanitario convenzionato con l'Azienda ULSS 17 di Este – Regione del Veneto.

Alambicco è Autorizzata all'Esercizio e Accreditata Istituzionalmente dalla Regione del Veneto per la gestione di tre Centri Diurni per persone con disabilità, tramite la sottoscrizione di un Accordo Gestionale con l'A.ULSS17.

Attualmente i Centri Diurni Alambicco accolgono 75 persone con disabilità intellettiva e relazionale, orientando gli interventi sia sul versante socio riabilitativo per giovani ed adulti non autosufficienti, sia su quello occupazionale per persone con parziali capacità e autonomie

Alambicco, quindi, si impegna ad offrire un servizio rivolto al miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità, mediante un processo educativo qualificato, in stretta collaborazione con la famiglia e i Servizi Socio Sanitari Educativi del territorio.

Alambicco Cooperativa Sociale



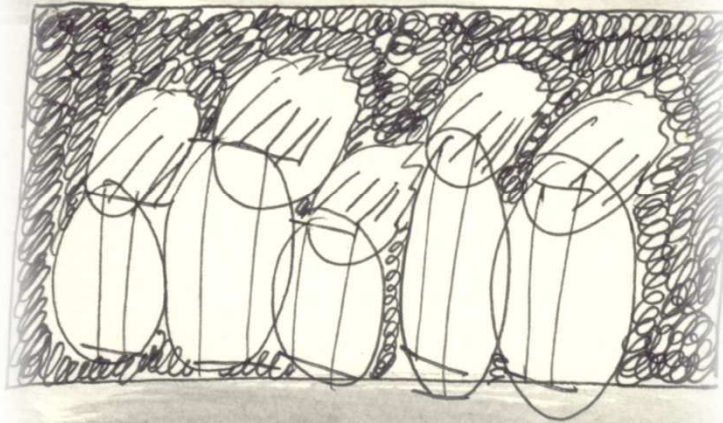
Ambito di Servizio	Servizi Diurni per Persone con Disabilità Cooperativa Sociale di Tipo A
Indirizzo sede legale	Via Palù n.63 35026 CONSELVE - PADOVA
Unità d'Offerta e sedi operative	Sede "Maddalena" n° 1 <u>Centro Diurno</u> da 30 posti - "Maddalena"- percorso educativo assistenziale Sede "Donatella" n° 2 <u>Centri Diurni</u> da 20+25 posti - "Donatella-D"- percorso educativo occupazionale - "Donatella-C"- percorso lavoro guidato
Codice Ateco	88.10.00
Il prossimo futuro: i servizi per l'abitare	Stanno per essere ultimate, a Conselve – in località Palù - 2 Comunità Alloggio da 10 posti ciascuna per garantire soluzioni abitative in grado di rispondere ai bisogni di persone con disabilità che non hanno (temporaneamente o permanentemente) un sostegno familiare.
Anno di costituzione	1996

Alambicco Cooperativa Sociale



Codice Fiscale e Partita IVA	03210260281
Numero di iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A. 163077
Numero di iscrizione Albo Regionale Società Cooperative	sez. A - PD/0045
Appartenenza a reti associtative	Anno di adesione a Confcooperative – Federsolidarietà 1997
Sito internet	www.alambicco.net

dalla storia...il modello di governance



LA GOVERNANCE...

il governo multi-stakeholder

La base sociale è composta da:

Soci Lavoratori, Soci Fruitori, Soci Volontari

L'Assemblea ordinaria dei soci Alambicco, il 27 aprile 2012, ha eletto il proprio **Consiglio di Amministrazione (CdA)** che rimarrà in carica fino al 29 maggio 2015.

Il Consiglio è composto da 9 membri rappresentativi di tutte le categorie di soci.

Partecipazione della base sociale agli incontri assembleari nell'ultimo triennio

<u>Data Assemblea</u>	27/04/2012	15/03/2013	26/04/2013	14/03/2014	23/05/2014
% soci presenti	74%	67%	62%	66%	67%

Evoluzione della Base Sociale

<u>Composizione Base Sociale</u>	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014
Soci Fruttori	25	25	29
Soci Volontari	17	17	19
Soci Lavoratori	43	43	43
Soci Persone Giuridiche	1	1	1
totale	86	86	92

I portatori di interesse



Chi sono gli stakeholder di Alambicco?



L' attenzione agli stakeholder attraverso il perseguimento dell'efficacia organizzativa

La visione standard-oriented

Le risposte ai diversi bisogni degli stakeholder vengono perseguite anche tramite il continuo impegno verso l'efficacia organizzativa di Alambicco, rispetto a requisiti e standard condivisi.

La **Certificazione** di Qualità secondo la normativa **UNI EN ISO 9001:2008** rappresenta, per Alambicco, la modalità gestionale per monitorare e controllare il miglioramento continuo dei singoli processi in relazione, in particolare, alle esigenze dei committenti, delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

La **Certificazione** del Sistema di Gestione nel rispetto dei requisiti della norma **BS OHSAS 18001:2007**, invece, valorizza l'approccio di attenzione verso le condizioni di sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro nei quali essi operano.

Ulteriori impegni di «responsabilità» verso tutti gli stakeholder

Alambicco ha inoltre scelto l'adozione di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo esimente ex D.Lgs. 231/2001** al fine di:

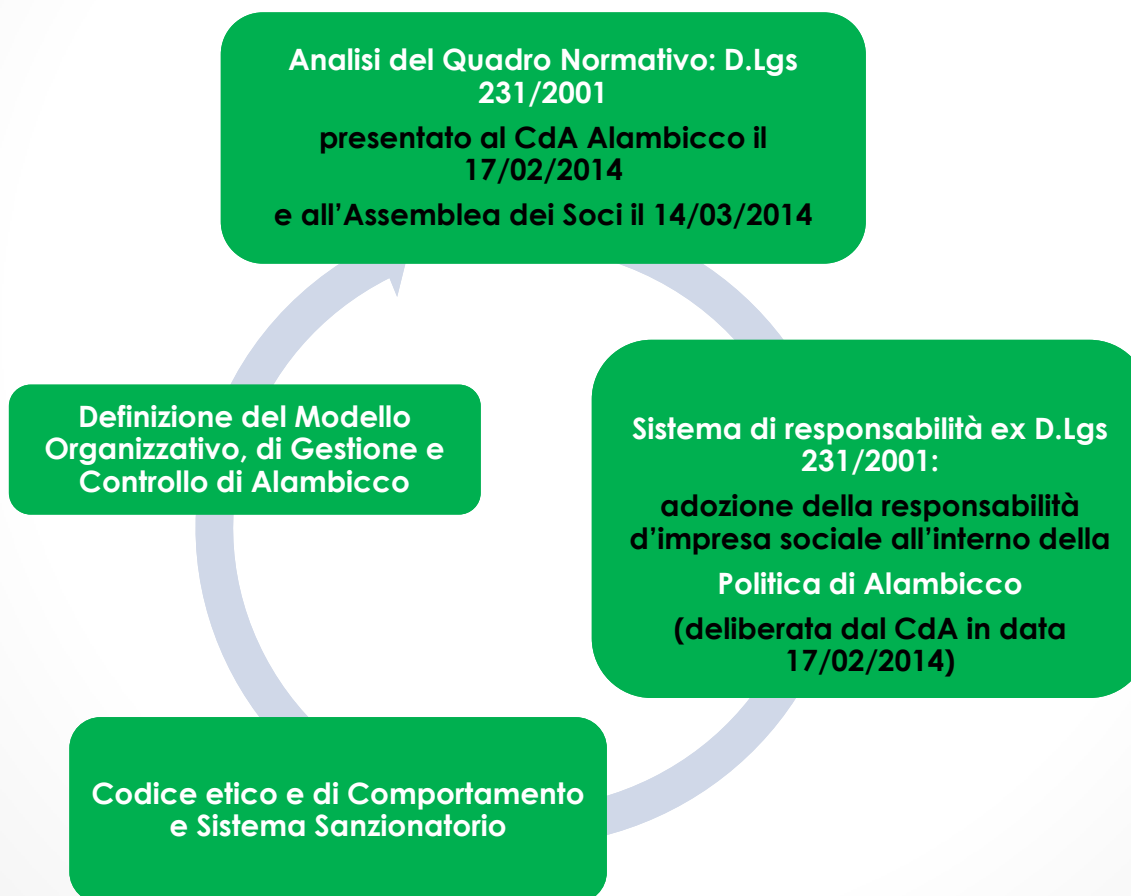
- garantire trasparenza, correttezza nella gestione, coerenza tra finalità dell'organizzazione e azioni messe in campo;
- garantire la legalità nei comportamenti d'impresa, in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- impedire i comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali di ALAMBICCO;
- riportare all'attenzione dell'organizzazione l'importanza del rispetto della persona, della cura da dedicare ad essa e della tutela da mettere in atto nei suoi confronti, in particolare riguardo a persone socialmente deboli;
- garantire la continuità, la crescita armonica e coerente della cooperativa e il suo sviluppo in relazione ai fini statutari e alle esigenze, aspettative e intenzioni dei soci.

I principali obiettivi raggiunti nel consolidamento della responsabilità d'impresa sociale nel 2014

- ❑ Definizione degli aspetti fondamentali del sistema di responsabilità organizzativa sulla base delle indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 231/2001
- ❑ Adozione di un documento che descrive le linee generali del modello organizzativo e di un regolamento amministrativo contabile
- ❑ Adozione di un codice etico e di comportamento coerente con quanto indicato dal Decreto Legislativo 231/2001

Il bilancio della responsabilità sociale di Alambicco

Le tappe raggiunte nel 2014



Ulteriori impegni di «responsabilità» verso i lavoratori

L'adozione di politiche di conciliazione tempi di vita - tempi di lavoro: la banca delle ore.

L'istituto contrattuale della banca delle ore è stato introdotto presso Alambicco Cooperativa Sociale già nel settembre 2010.

Tale istituto dà l'opportunità al lavoratore, previa programmazione e nei limiti disciplinati dall'Accordo Sindacale interno che lo regola, di effettuare ore di lavoro aggiuntive con diritto alla successiva fruizione sia su base oraria che per giornate singole o continuative, con possibilità di utilizzare le ore «accumulate» anche in abbinamento alle ferie ordinarie o in eventuali altri periodi scelti dal socio-lavoratore, nel rispetto comunque delle esigenze di servizio.

L'istituto della banca delle ore ha permesso di dare risposta a due diversi bisogni:

Il bisogno della Cooperativa Sociale di richiedere ai lavoratori di svolgere lavoro straordinario soprattutto per garantire il servizio di trasporto delle persone con disabilità che frequentano i percorsi educativi offerti da Alambicco (nel tragitto dalle loro case ai Centri Diurni e viceversa);

Il bisogno dei lavoratori di poter usufruire di riposi supplementari spesso necessari per gestire e conciliare esigenze personali o familiari.

L'Accordo Sindacale prevede, inoltre, nella gestione della banca delle ore la possibilità per tutti i soci-lavoratori di chiedere a credito un anticipo sino a 40 ore di «tempo libero» con la restituzione sotto forma di lavoro straordinario/supplementare entro 12 mesi dell'effettivo godimento della richiesta.

Mission e Valori

Gli impegni della Governance:

mission

generare **beni relazionali** ossia legami di

- ☐ **scambio,**
- ☐ **crescita reciproca**
- ☐ **condivisione**

tra le persone della comunità del
conservano

valori

- ☐ Favorire **l'inclusione sociale** e il dialogo con il territorio
- ☐ Non solo gestire servizi ma **generare valore sociale**
- ☐ Garantire il **valore** aggiunto nella **gestione dei servizi alla persona**

I beni relazionali:



- ☐ Amicizia
- ☐ Fiducia
- ☐ Stima *(apprezzamento, riconoscimento, rispetto)*
- ☐ Compagnia
- ☐ Cordialità
- ☐ Supporto
- ☐ Senso di appartenenza *(coinvolgimento)*
- ☐

I valori di Alambicco

Alambicco ONLUS nello sviluppare la propria azione sul territorio, si propone di migliorare la qualità di vita della persona con disabilità privilegiandone l'unicità.

Concorre perciò al benessere della comunità attraverso il proprio lavoro di costruzione di relazioni e di percorsi di cura e di accompagnamento, capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, valorizzare.

È un costante lavoro su un “doppio binario”, quello della persona e dei suoi diritti imprescindibili, e quello del tessuto sociale, generatore di risorse umane, culturali ed economiche.

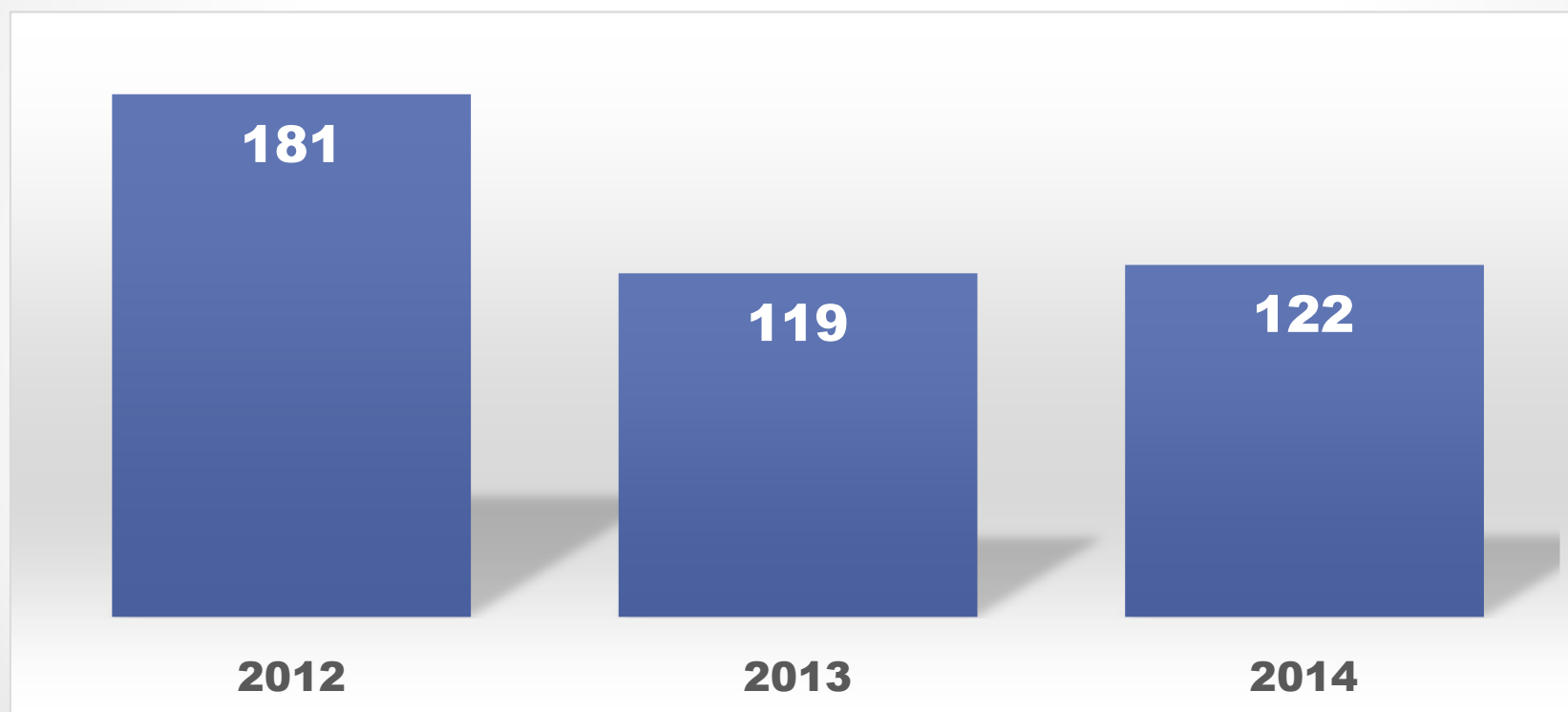
I valori di Alambicco...



Favorire l'inclusione sociale e il dialogo con il territorio...

LABORATORI INTEGRATI - 2014				
Alambicco e Scuole del territorio				
Scuola	Classe	Data - orario	Gruppi e laboratori	Tot. Alunni ANNUO
Scuola Primaria di Arre	Classe V	Giovedì 13 febbraio ore 9.30 - 11.00 Giovedì 20 febbraio ore 9.30 - 11.00	(18 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 6 bambini Ceramica 6 bambini	122
Scuola Primaria Agna	Classe III B	Mercoledì 12 marzo ore 9.30 - 11.00 Mercoledì 19 marzo ore 9.30 - 11.00	(22 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 8 bambini Ceramica 8 bambini	
	Classe III A	Giovedì 13 marzo ore 9.30 - 11.00 Giovedì 20 marzo ore 9.30 - 11.00	(20 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 7 bambini Ceramica 7 bambini	
Scuola Primaria Leonardo da Vinci di Conselve	Classe IVA	Lunedì 31 marzo ore 9.30 - 11.00 Lunedì 07 aprile ore 9.30 - 11.00	(18 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 6 bambini Ceramica 6 bambini	
	Classe IVB	Giovedì 3 aprile ore 9.30 - 11.00 Giovedì 10 aprile ore 9.30 - 11.00	(19 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 7 bambini Ceramica 6 bambini	
Istituto Istruzione Superiore E. Mattei di Conselve	Gruppi misti	Venerdì 07 marzo ore 11.00 - 13.00	(25 ragazzi) Integrare energie:yoga	

Laboratori integrati: il confronto negli anni



intrecciare legami e dare forma alle relazioni....



La collaborazione tra Alambicco e le Scuole del Conselvano è un percorso ormai consolidato e collaudato nel tempo:

l'appuntamento tra i bambini della Scuola e i ragazzi ospiti del nostro Centro, diventa un'esperienza di incontro fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione.

Attraverso proposte di animazione, espressive e laboratoriali, arricchite dal **“fare insieme”** e dal **“divertirsi insieme”**, si sperimentano nuovi percorsi creativi, nuove abilità e nuove relazioni, che costituiscono il **collante che genera il contatto tra questi due gruppi.**

intrecciare legami e dare forma alle relazioni....

Allestimento di REPERTI CONTEMPORANEI in luogo storico:



L'installazione presso il Castello di Cervarese Santa Croce, realizzata nei mesi di settembre-novembre 2014, ha trovato stimolo da uno studio dei reperti del periodo Paleo Veneto rivisitati in chiave contemporanea.

Partire dal **reperto in argilla** ha significato dialogare con il suo essere detentore del tempo, portatore di storia, racconto di civiltà. La creatività dei laboratori artigianali Alambicco ha potuto avere accesso al **“luogo storico”** elaborando forme espressive non dissonanti ma empatiche. La sfida è stata quella di lavorare rispettando il linguaggio del contesto, proponendo situazioni installative dove il **“reperto contemporaneo”** rimanda ad altri messaggi, contiene cioè delle varianti estetiche e concettuali che coinvolgono il visitatore su territori evocativi.

I numerosi elementi che si ripetono nell'installazione, definiscono il valore del lavoro collettivo dove ogni singolo pezzo realizzato ne rafforza i contenuti espressivi, permettendo un dialogo con mondi e contesti non sempre facilmente raggiungibili attraverso i canali relazionali «tradizionali».



...dare forma alle relazioni e alle emozioni

Oltre ai laboratori con le scuole primarie sono state attivate, nel corso del 2014, altre esperienze di inclusione sociale. Una delle più significative è quella intrapresa, a partire dal mese di ottobre, con il Forno Zogno di Conselve.

L'opportunità di collaborare con Forno Zogno è nata:



- da un lato proprio dalla «tensione» verso la strutturazione di attività che favoriscano **l'apertura e il costante dialogo con il territorio** che da sempre caratterizza lo stile «educativo» di Alambicco;
- dall'altro da una storia di vicinanza e di conoscenza reciproca che ha reso facile, sin da subito, la co-progettazione dell'esperienza e la realizzazione di un «incontro» che diventa scambio di conoscenze e competenze



Il Natale ha rappresentato, poi, l'occasione per concretizzare un ulteriore momento di collaborazione:



&



Quest'anno
Forno Zogno e Alambicco ONLUS
hanno deciso di collaborare...

*...per dare forma
alle emozioni!*

*Assaporare la qualità degli ingredienti e percepire la magia
creatasi durante l'impasto: è questa l'idea nata dalla voglia
di produrre un Buon Panettone.*

Questo progetto sperimentale vuole essere una **stimolante esperienza educativa**:
ci consente di lavorare assieme alle persone con disabilità che frequentano i Centri Diurni
Alambicco, permettendo, a chi riceve il nostro Panettone, di fare una **stimolante esperienza di gusto**.

I primi risultati della collaborazione





Mettersi alla prova in ambiti diversi....

L'arricchimento reciproco:

Si lavora insieme, facendo le stesse cose, ciascuno con i propri ritmi ma con gli stessi risultati e con la stessa cura ed attenzione.



Superare le logiche «esclusive» del servizio:

Testimoniare al territorio che l'attività educativa,
intesa come:

promozione di un atteggiamento adulto,
accrescimento delle competenze,
rispetto delle regole sociali

responsabilità verso il compito e la mansione affidata
non si persegue necessariamente
dentro le «strutture» e i laboratori del Centro Diurno

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

1989-2014 **30** Anffas CONSELVE onlus

PARROCCHIA BEATA VERGINE MARIA IMMACOLATA

PRO LOCO DI CONSELVE

COMUNE DI CONSELVE

FESTA DI S. EUROSIA 8^a Riedizione

SAGRA DI PALÙ

11-12-13 luglio 2014

...comunità e famiglie in festa...

VENERDÌ 11 luglio	SABATO 12 luglio	DOMENICA 13 luglio
19.30 Cena sociale famiglie Anffas Conselve & Alambicco	20.30 LABORATORI CREATIVI aperti a bambini e ragazzi novità... FAVOLEGGIANDO SOTTO LA LUNA	09.30 Messa solenne con le famiglie Anffas Onlus di Conselve
21.30 Animazione musicale e balli di gruppo	21.30 Serata con ORIENT EXPRESS Nomadi Cover Band	21.30 Animazione musicale con VITO E LES AMIS

Nei giorni di sabato e domenica **MAXISCHERMO** per le finali dei **Mondiali 2014**

Tutte le sere dalle ore 20.00

Visita Chiesa S. Giovanni Battista ristorante	Baby Dance	Giochi Confiabili gratuiti per bambini	Stand gastronomico con gnocchi, bigoli, straeca e grigliata mista	Frittura di pesce fornito da IAV srl di Anguillara Sabazia
--	-------------------	--	--	---

Il ricavato sarà devoluto al Progetto Comunità Alloggio Alambicco e alla Parrocchia di Palù

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI 049 5384993 - 329 0544591

In collaborazione con: Associazione Comitato Festeggiamenti Candiana,
Cooperativa Sociale Alambicco, Parrocchia Duomo di Monselice, Pro Loco di Arre.

Come evoluzione della ormai tradizionale festa estiva Alambicco, anche nel 2014 è stata organizzata la **VIII RIEDIZIONE** della “Sagra di Palù”.

La Sagra è un appuntamento atteso dal territorio come momento di festa e di aggregazione tra la comunità Parrocchiale, la nostra Cooperativa Sociale, le famiglie e i concittadini di Palù che, in primis, hanno partecipato con calore e assiduità.

Le collaborazioni fondamentali sono state quelle con ANFFAS Conselve, Comitato Festeggiamenti di Candiana, PRO LOCO di Conselve, Patronato di Conselve, Scout Conselve, Parrocchia di Palù, Parrocchia Duomo di Monselice, PRO LOCO Arre, Gruppo Alpini di Cartura e numerose aziende locali che hanno messo a disposizione mezzi e risorse per la buona riuscita dell'iniziativa.

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



I prodotti dei
laboratori
artigianali:

- Ceramica
- Confezionamento
- Carta Riciclata e Grafica
- Midollino
- Pittura
- Pittura su Stoffa

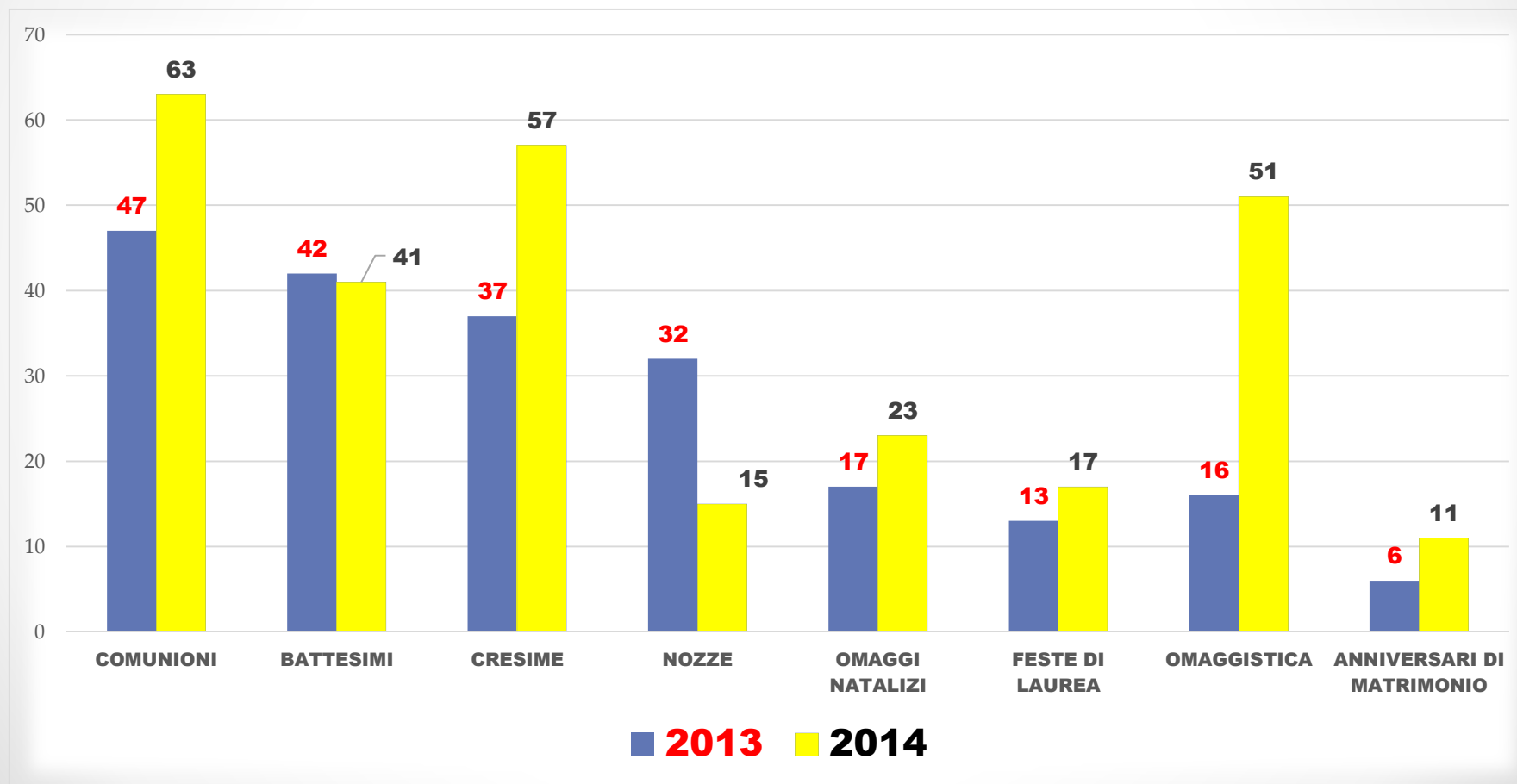


Nel 2014

278 clienti

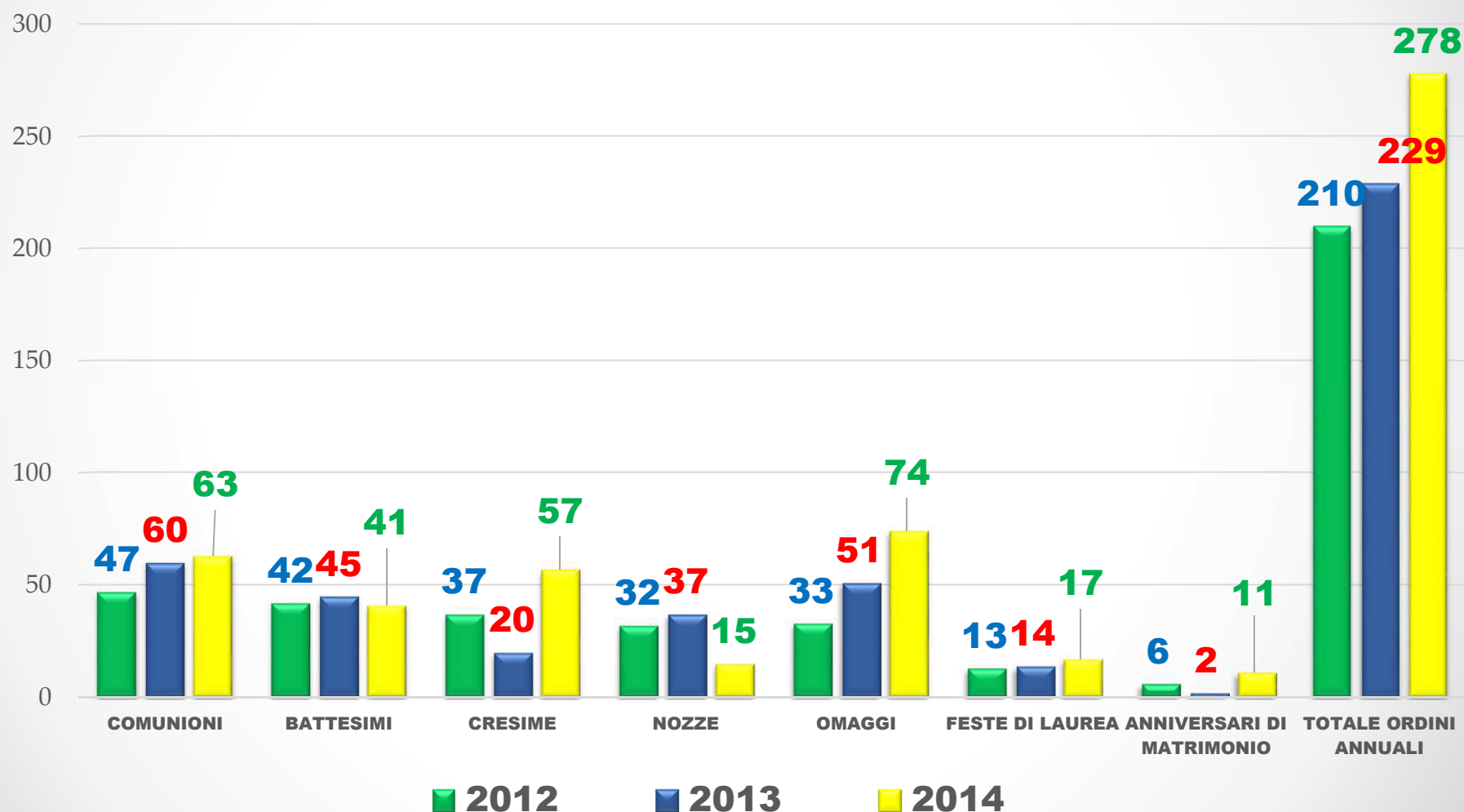
hanno scelto ed
apprezzato
i manufatti dei
laboratori Alambicco...

Il territorio «festeggia» con Alambicco le proprie ricorrenze...



Una rapporto che cresce...

il confronto negli anni



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



la vendita al pubblico dei prodotti serra...

Attività di ortofloricoltura: anno 2014

7756 accessi registrati

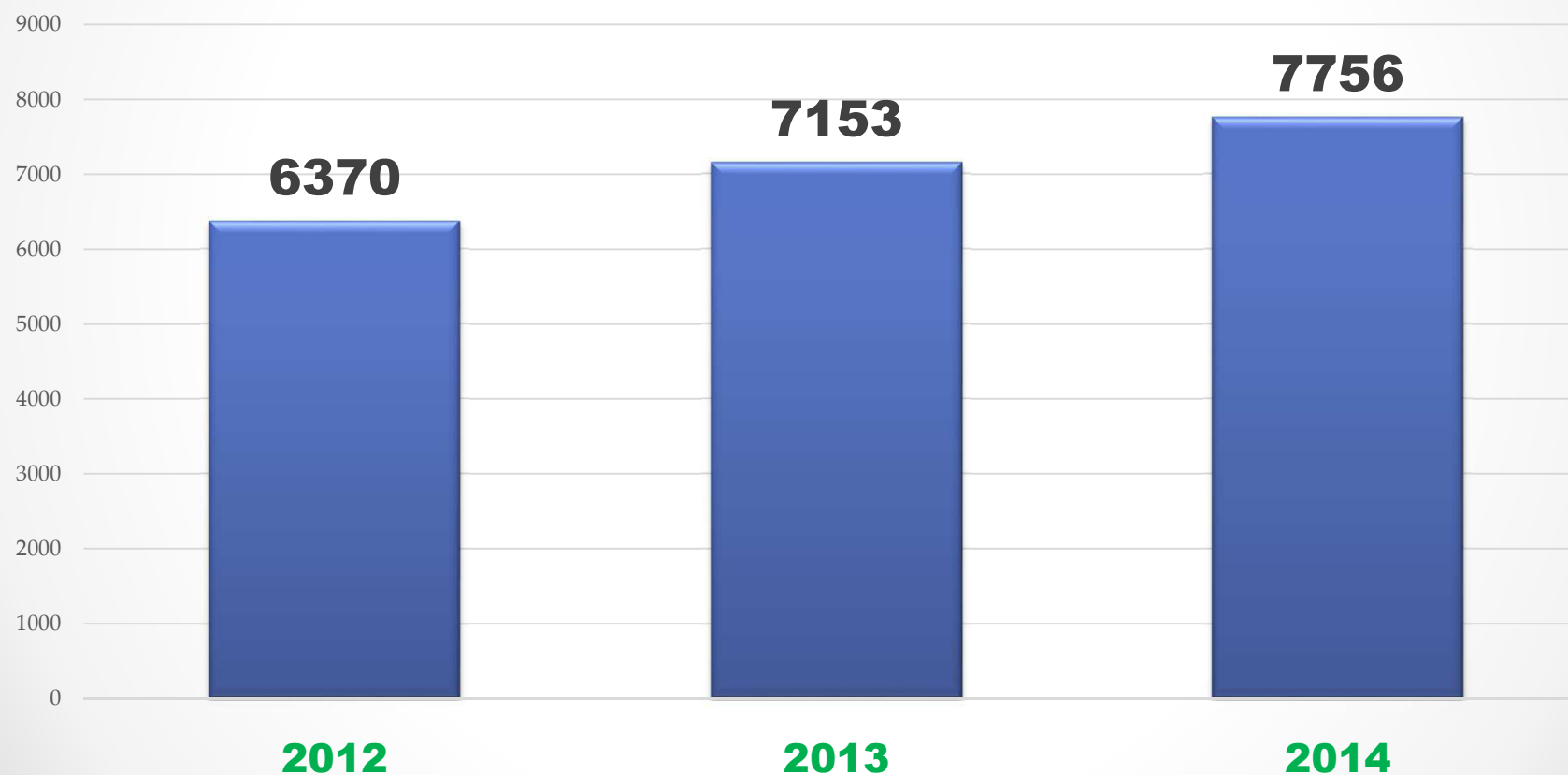
attraverso l'analisi degli scontrini emessi

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero acquisti mensili registrati											
83	221	798	1885	1492	495	438	886	390	552	201	315



Attività di ortofloricoltura: analisi degli scontrini emessi

confronto negli anni

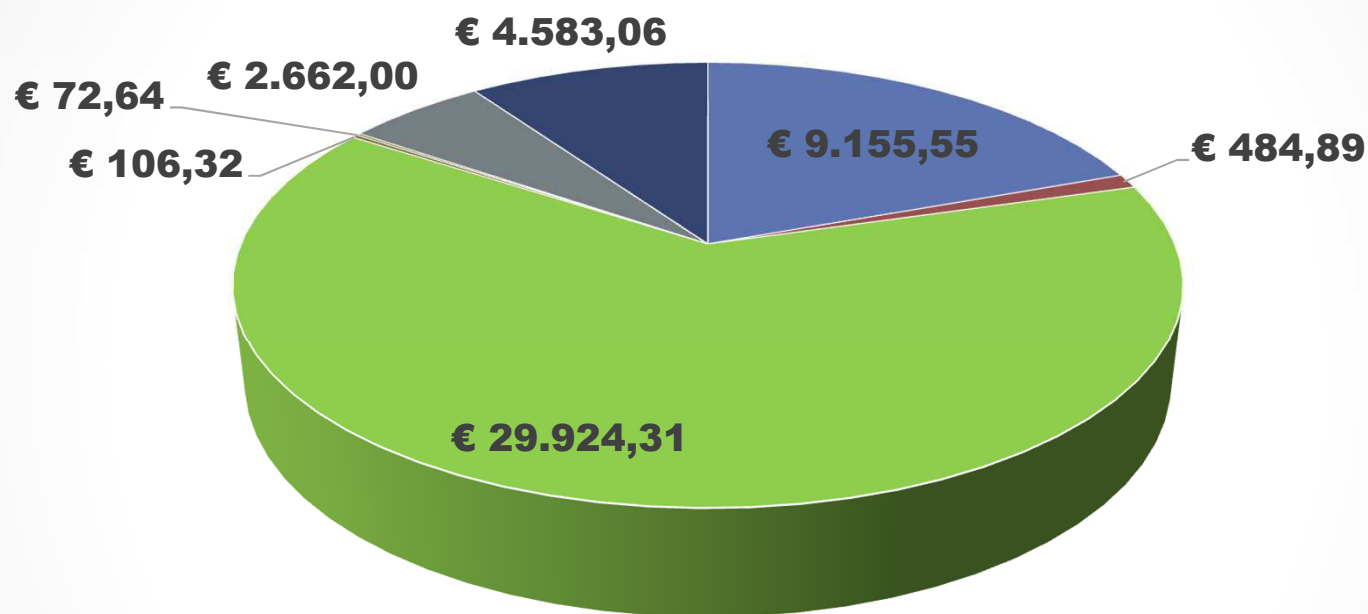


Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



La collaborazione del laboratorio di assemblaggio con le realtà produttive del conselvano

Distribuzione delle commesse di lavoro del laboratorio di assemblaggio nell'anno 2014



- Fondazione IREA Morini Pedrina Pelà Tono
- L. B. PLAST s.r.l.
- M M due emme confezioni
- RICOPLAST sas
- ING. ENOS SCHIONATO s.r.l.
- LAZZARINI ARNIDO
- Ortomec Srl

	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014
Assemblaggio e lavorazione conto terzi	€ 47.975,69	€ 55.460,35	€ 46.988,77
laboratorio grafica	€ 6.011,41	€ 5.253,62	€4.049,02
laboratorio ceramica	€ 26.491,82	€ 29.088,83	€29.690,57
laboratorio midollino	€ 3.287,45	€ 3.075,40	€3.122,58
laboratorio pittura su stoffa	€ 357,84	€ 131,43	€386,06
laboratorio pittura	€ 977,06	€ 1.370,74	€927,05
laboratorio confezionamento	€ 14.509,11	€ 14.308,07	€16.276,28
serra	€ 67.950,60	€ 68.717,10	€71.216,27
Totale vendite	€ 119.585,29	€ 121.945,19	€ 125.667,83



**L'inclusione a
«bilancio»**

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

Le attività di promozione
e raccolta fondi



Il sostegno del territorio al progetto di costruzione delle Comunità Alloggio Alambicco

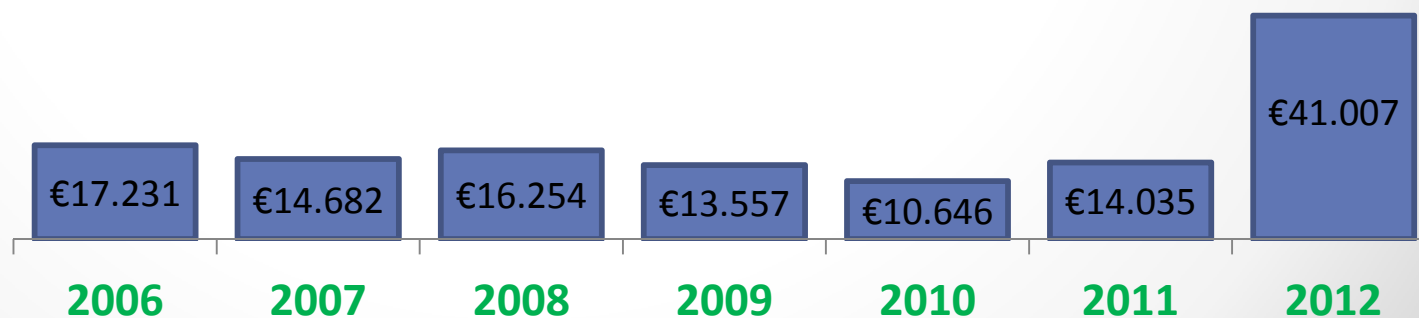
Attività di Fund Raising: anno 2014

Raccolta Fondi "Casetta del Cuore"	€ 7.403,00
Raccolta Fondi Famiglie	€ 18.975,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 7.062,50
Raccolta Fondi eventi	€ 2.700,50
Raccolta Fondi "Sagra di Palù"	€ 10.862,00
Donazione da gruppi	€ 2.561,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 2.215,00
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	€51.779,00

Donazione 5x1000	€ 41.007,57
-------------------------	--------------------

5x1000: le donazioni negli anni

5x1000								
ALAMBICCO ONLUS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	totale storico
	redditi 2005	redditi 2006	redditi 2007	redditi 2008	redditi 2009	redditi 2010	redditi 2011	
N° SCELTE	863	570	593	507	463	620	1775	
SOMMA ASSEGNATA	€17.231	€14.682	€16.254	€13.557	€10.646	€14.035	€41.007	€127.412
DESTINAZIONE	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	



L'evoluzione del progetto al 31.12.2014

TAPPE PRINCIPALI DEL PROGETTO



19 settembre 2011: Acquisto terreno

30 agosto 2012: Autorizzazione alla Realizzazione

17 ottobre 2012: Permesso di costruire

24 maggio 2013: Benedizione dell'area cantiere e Posa prima pietra

03 giugno 2013: Inizio Lavori - apertura cantiere

ottobre 2013 - dicembre 2013

completamento delle fondazioni di entrambe le Comunità Alloggio e realizzazione delle colonne portanti

febbraio 2014

realizzazione solai e predisposizione per la realizzazione tetti

marzo 2014 - novembre 2014

installazione impianti elettrici e termosanitari e ripartizione spazi interni

dicembre 2014

Inizio lavori pavimentazione e montaggio infissi

Non solo gestire servizi ma generare valore sociale:

interventi per favorire l'inserimento lavorativo di giovani inoccupati

n. 3 persone inserite con
Borsa Lavoro nel 2014 con il contributo del
FONDO STRAORDINARIO DI SOLIDARIETA'
Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

obiettivi del progetto

- ☐ Promuovere tra i giovani una visione positiva delle disabilità
- ☐ Promuovere tra i giovani l'inserimento lavorativo in un contesto dove si valorizza non solo il "saper fare" ma il "saper essere"
- ☐ Promuovere esperienze che favoriscano l'inclusione sociale della persona con disabilità (creando collegamenti tra le persone con disabilità che lavorano nei laboratori occupazionali del Centro Diurno e il mondo giovanile, attraverso il confronto in situazioni esperienziali di reciproco impegno).

**Non solo gestire servizi ma
generare valore sociale:
collaborazione con i servizi sociali
territoriali per progetti di «recupero» di
giovani e adulti:
n. 1 affidamenti UEPE**

lo scopo del progetto è stato quello di:

- ☐ Recuperare e sviluppare autonomia personale e sociale
- ☐ Offrire occasioni di apprendimento di regole sociali e sviluppo di abilità di relazione e comunicazione
- ☐ Imparare a rispettare regole e responsabilità affidate (puntualità, responsabilità verso il compito, capacità di confronto e di collaborazione)
- ☐ Promuovere la crescita personale e il riconoscimento di un ruolo adulto

Garantire il valore aggiunto nella gestione dei servizi alla persona attraverso



Formazione in numeri...

	ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori	N° ore di formazione medio/operatore all'anno
<i>anno 2012</i>	1172	476	24
<i>anno 2013</i>	1176	473	23,5
<i>anno 2014</i>	1189,5	245	25,3

Distribuzione delle ore di formazione anno 2014

	ORE COMPLESSIVE FORMAZIONE	N. ORE MEDIO DI FORMAZIONE per OPERATORE	ORE COMPLESSIVE FORMAZIONE (SSL)	N. ORE MEDIO DI FORMAZIONE/SSL per OPERATORE
PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO PULIZIE	32	5,3	22	3,7
PERSONALE SOCIO-SANITARIO (EP, OSS, ITP)	346,5	9,6	203	5,6
PERSONALE AMMINISTRATIVO	803	200,75	16	4
STAGISTI	8	8	4	4

I principali obiettivi formativi...

Anche per il 2014 la Cooperativa Alambicco ha puntato molto sulla formazione dei propri operatori.

Gli ambiti di attività formativa, nell'anno di riferimento, hanno riguardato prevalentemente il potenziamento delle competenze professionali di coloro che operano nell'area amministrativa della Cooperativa Sociale.

L'obiettivo della formazione proposta a tali figure professionali ha previsto il miglioramento delle capacità di progettazione e “governo” di alcuni processi organizzativi (controllo di gestione, gestione risorse umane, modello di organizzazione, gestione e controllo esimente ex D.Lgs. 231/2001)

Progetti di Learning by sharing:

Esperienza di scambio su modelli di imprenditoria sociale nel campo dei servizi rivolti a persone con disabilità



Le buone prassi osservate

- ❑ **Attenzione al cliente interno** (operatore dei servizi) come leva strategica per favorire la risoluzione dei problemi e l'individuazione di soluzioni innovative, attraverso la valorizzazione di opinioni e prospettive di lavoro diverse.
- ❑ Attenzione al **progetto di vita della persona** con disabilità, riconoscendole la capacità di fare scelte, decidere, acquistare i servizi di cui ha bisogno. Nel caso in cui la persona con disabilità non sia in grado di autodeterminarsi, l'operatore diventa "costruttore di ponti" del progetto personalizzato individuale, fornendo supporto e indicazioni per trovare risposta alla propria domanda di vita nella società e orientando verso i servizi di cui ha bisogno.

Le buone prassi osservate

- ❑ La **persona con disabilità come cliente attivo** e non utente passivo dei servizi. La persona con disabilità non è colui che usufruisce di un bene o di un servizio fornito da enti pubblici o strutture private. L'utente si differenzia dal cliente, perché quest'ultimo è portatore di una facoltà di scelta, nei fatti non consentita al primo. Il cliente è portatore di una domanda e di un'esigenza di sviluppo che in sé non è ascrivibile dentro una prestazione definita. Il potere che egli esercita, con la sua domanda, orienta la produzione e l'erogazione dei servizi.
- ❑ **Soluzioni di vita indipendenti:** il Belgio offre una serie di proposte residenziali strutturate in maniera tale da fornire supporto alle persone che vogliono vivere da sole o con il partner/famiglia. Ci sono esperienze di servizi residenziali organizzate in «cluster» ossia 12-15 case o appartamenti personalizzati distribuiti in un «distretto» residenziale e in comunicazione con un centro in grado di offrire servizi di sostegno alle persone con disabilità. Le case sono completamente accessibili per le persone con gravi disabilità fisiche dotate anche di dispositivi/ausili che ne aumentano l'indipendenza. La persona decide autonomamente se vuole essere aiutato e in che modo viene offerto questo aiuto. Questo servizio ADL può essere combinato con altri tipi di assistenza domestica: assistenza domiciliare, servizi di pulizia, pasti a domicilio



Responsabilità Economico e Finanziaria

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico	anno 2012	anno 2013	anno 2014
RICAVI per Servizio Pubblico Al lordo di IVA (IVA compresa se ed in quanto dovuta)*	€ 1.523.738	€ 1.524.355	€ 1.596.003
Valore IVA scorporata versata all'erario (aliquota 4%)	€ 58.605	€ 58.629	€ 61.385
Valore NETTO ricavi Servizio Pubblico	€ 1.465.133	€ 1.465.726	€ 1.534.618

***nota:**

L'Accordo Gestionale vigente con L'AULSS17 impone – qualora non si adotti il regime di esenzione – lo scorporo dell'IVA ad aliquota agevolata del 4%, prevedendo dunque una diminuzione del valore dell'impegnativa.

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico		anno 2012	anno 2013	anno 2014
RICAVI per Servizio Pubblico	finanziamenti pubblici da ULSS	€ 1.465.133	€ 1.465.726	€ 1.534.618
COSTI per Servizio Pubblico		€ 1.472.454	€ 1.496.845	€ 1.538.349
<i>di cui:</i>	per mensa	€ 60.713	€ 58.821	€ 57.177
	per trasporto	€ 90.080	€ 94.937	€ 90.801
	per sedi (esclusi ammortamenti)	€ 92.520	€ 75.618	€ 74.760
	per personale	€ 1.229.142	€ 1.267.469	€ 1.261.888
risultato netto Servizio Pubblico		-€ 7.322	-€ 31.118	- € 3.731

Il valore aggiunto dell'Impresa Sociale

L'Impresa Sociale Alambicco		anno 2012	anno 2013	anno 2014
altri COSTI dell'impresa sociale		€ 288.180	€ 297.240	€245.854
altri RICAVI dell'impresa sociale		€ 397.855	€ 371.303	€391.858
di cui:	ricavi diversi	€ 98.916	€ 58.129	€ 58.873
	vendite laboratori	€ 167.561	€ 177.406	€ 172.657
	5x1000	€ 10.646	€ 14.035	€ 41.008
	donazioni	€ 58.735	€ 56.150	€ 67.541
Raccolta Fondi per <u>Comunità Alloggio</u>		€ 61.996	€ 65.583	€ 51.779
risultato netto Impresa Sociale		€ 109.675	€ 74.063	€146.004

Responsabilità economico-finanziaria

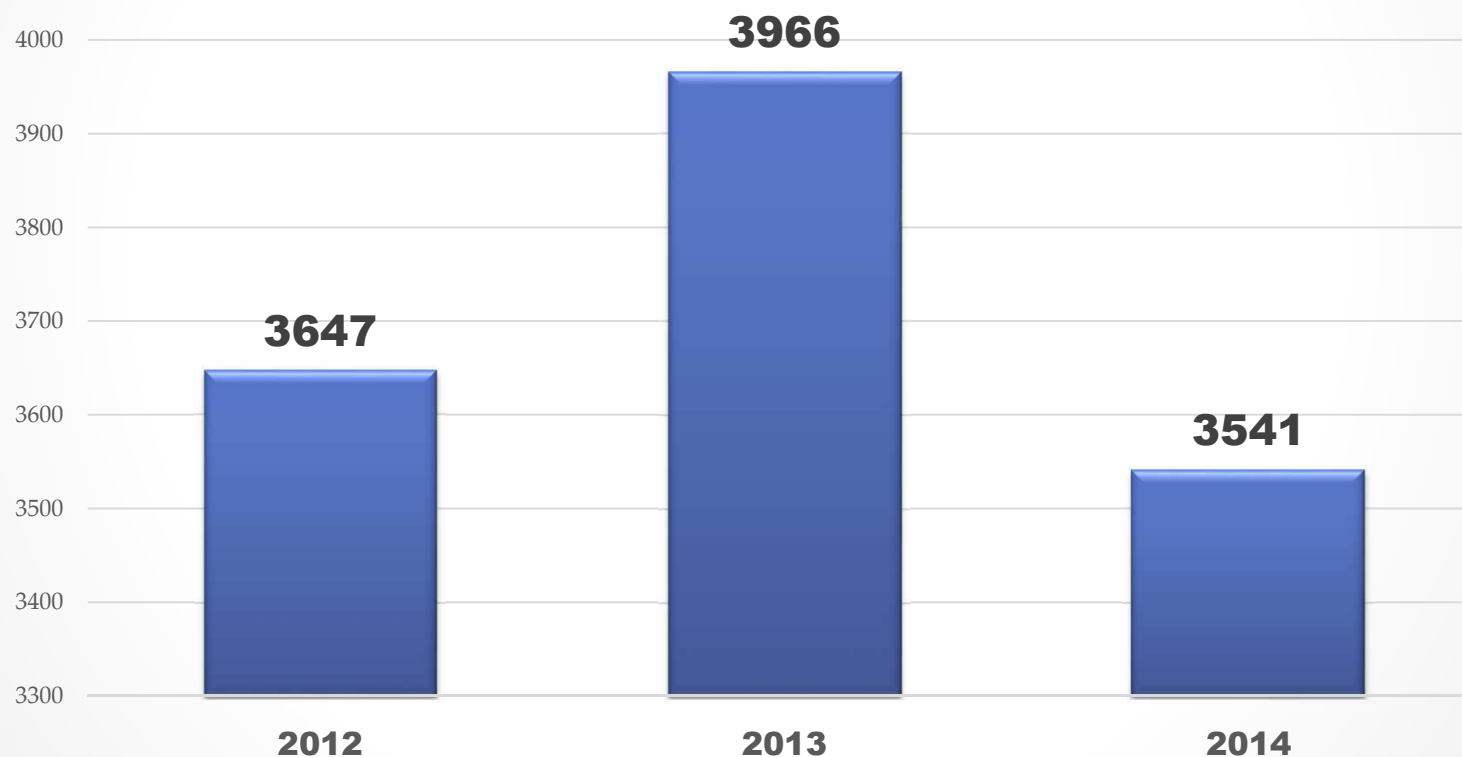
Alambicco espressione di Economia Civile ... il risultato d'esercizio:	anno 2012	anno 2013	anno 2014
<u>risultato netto Impresa Sociale</u>	€ 109.675	€ 74.063	€ 146.004
risultato netto Servizio Pubblico	-€ 7.322	-€ 31.118	-€ 3.731
risultato complessivo finale	€ 102.353	€ 42.945	€ 142.273



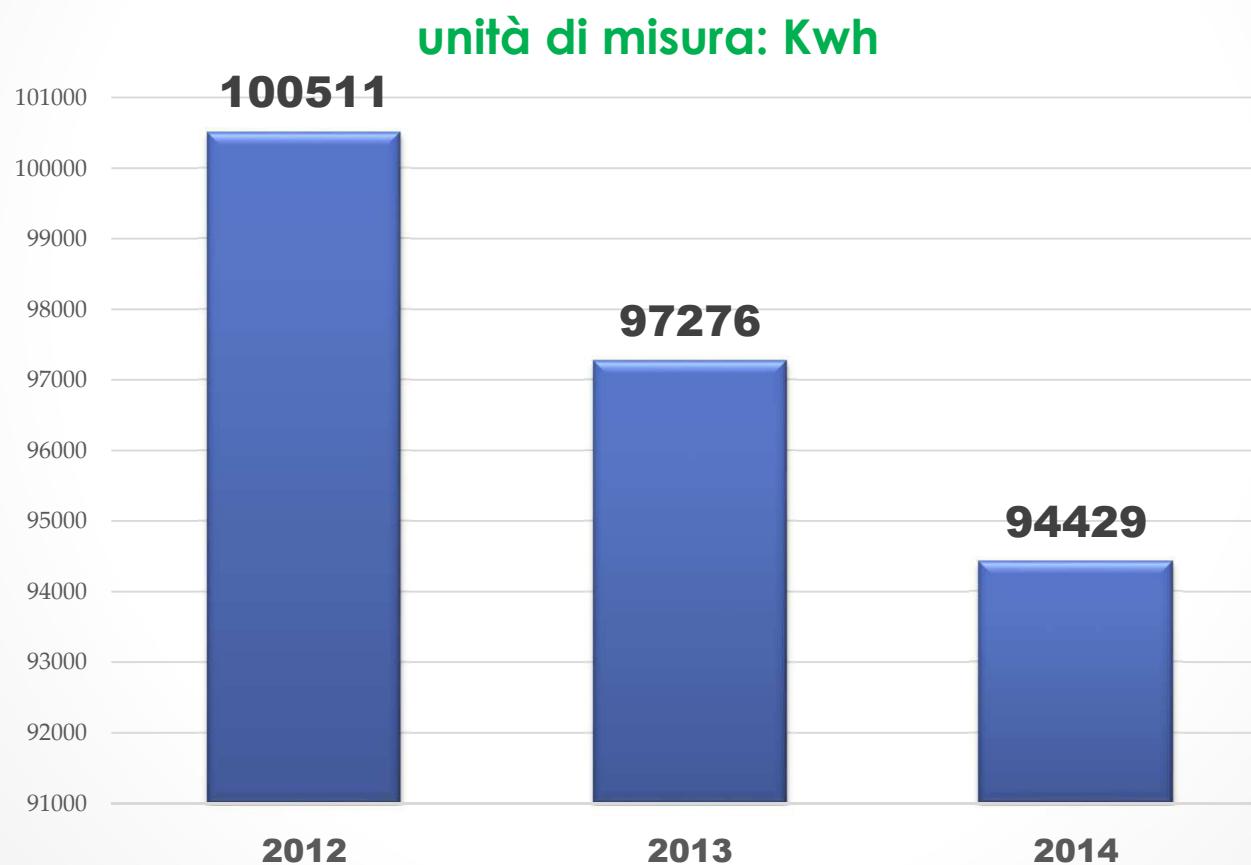
**Responsabilità
Ambientale:
monitoraggio dei
consumi**

Consumi annuali di acqua nei Centri Diurni Alambicco

unità di misura: mc

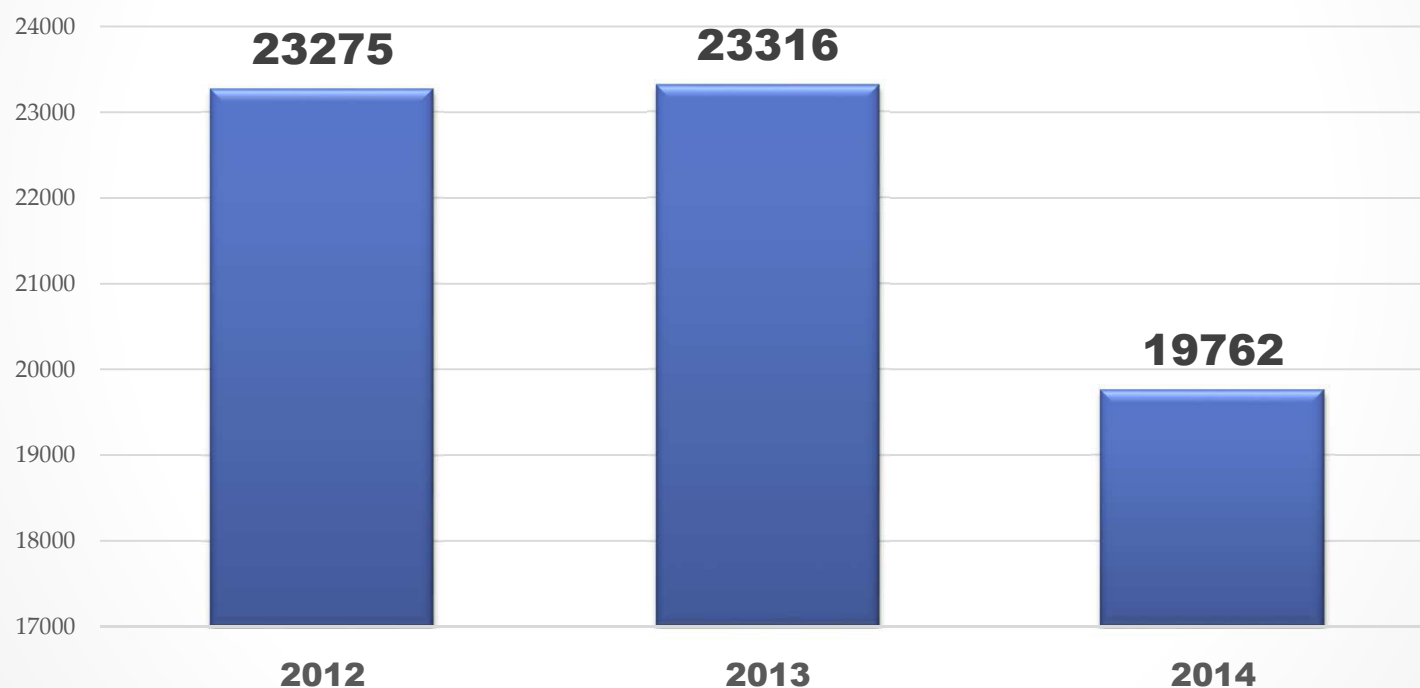


Consumi annuali di energia elettrica nei Centri Diurni Alambicco



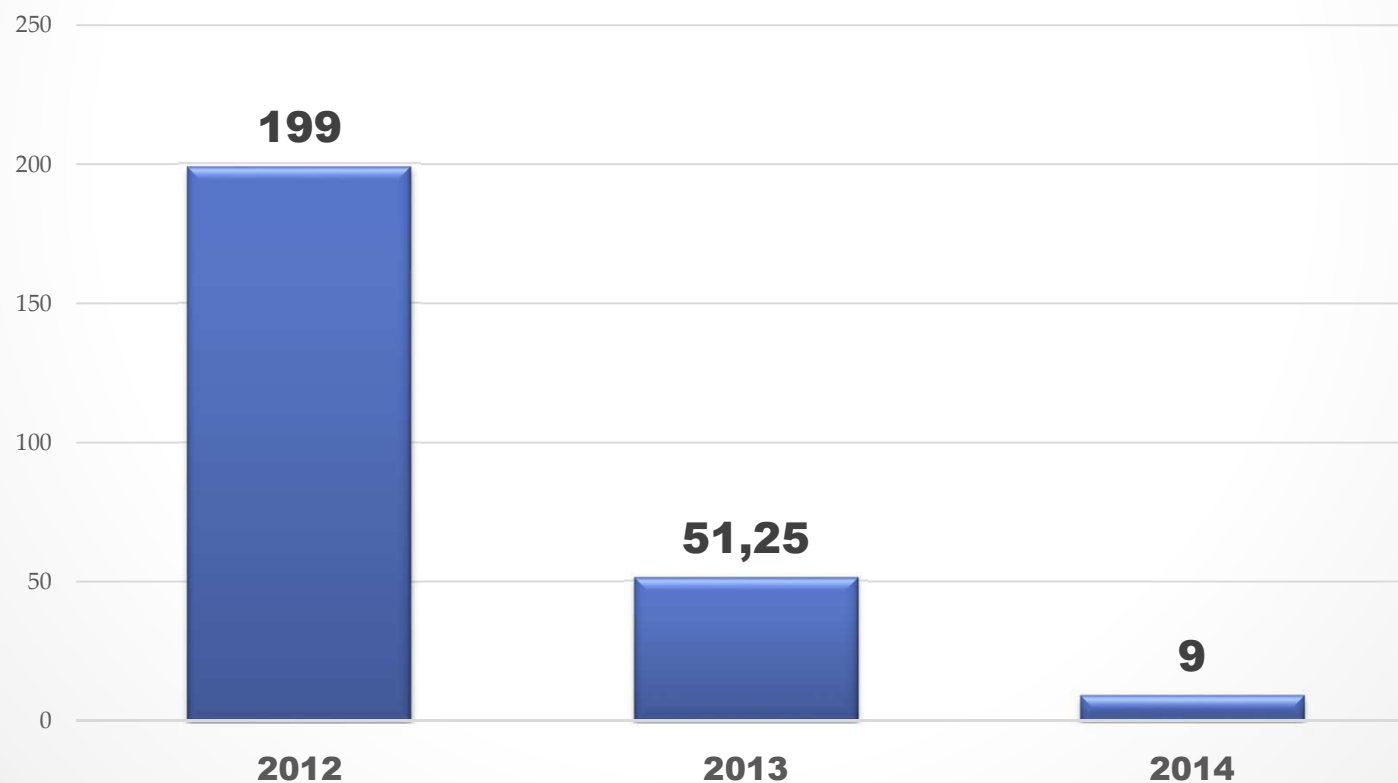
Consumi annuali di gas nei Centri Diurni Alambicco

unità di misura: Smc



Smaltimento rifiuti speciali:
rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose
(rifiuti delle lavorazioni laboratorio ceramica)

unità di misura: Kg





Gli «impegni» per il 2015

*Continuare a coltivare la
relazionalità e la reciprocità.*

Cooperare è condividere.

....



*«Se vuoi costruire una nave,
non radunare uomini solo
per raccogliere il legno e
distribuire i compiti,
ma insegna loro la nostalgia
del mare ampio e infinito.»*

[Antoine-Marie-Roger de Saint-Exupéry](#)