Alambicco

Bilancio Sociale e di Sostenibilità

anno 2017

Lettera agli Stakeholder

Anche questa edizione del Bilancio Sociale permette ad Alambicco ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione in grado di fornire una valutazione pluridimensionale della Cooperativa Sociale, cercando di valorizzare i punti salienti dell'attività stessa, nonché gli elementi che contribuiscono a definire il valore distintivo di Alambicco.

I dati che il Bilancio Sociale comunica consentono di valutare la coerenza tra azione e missione, testimoniando l'impegno di Alambicco a mantenere forte i legami interni e i rapporti con il territorio, poiché la distanza dai diretti beneficiari e dalla comunità locale rende impossibile, ad un'impresa sociale, operare per l'interpretazione e la soddisfazione dei bisogni.

I dati contenuti nel Bilancio Sociale permettono, quindi, di avere elementi per:

- riflettere sulla qualità dei servizi offerti,
- incrementare le azioni che contribuiscono a costruire benessere sociale.
- sviluppare un modello di impresa che tiene insieme economia e inclusione sociale.

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale Alambicco 2017 è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal GBS che ai principi del Global Reporting Initiative (GRI), per quanto non segua pedissequamente la struttura dei due modelli.

Dal punto di vista normativo il riferimento è il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24.01.08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale. Sono inoltre state prese in considerazione le «Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.Lgs. 117/2017.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2017, anche se per alcuni dati ed elementi si è preferito offrire uno sguardo storico, considerando una visione pluriennale.

Il presente Bilancio Sociale è stato condiviso nell'Assemblea dei Soci del 18.05.2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- ❑ Assemblea dei Soci del 18 maggio 2018
- ❑ Pubblicazione sul sito internet www.alambicco.net
- ❑ Predisposizione di un documento di sintesi da inoltrare, in modo mirato, ai diversi stakeholders (portatori di interessi)

L’ identità di Alambicco

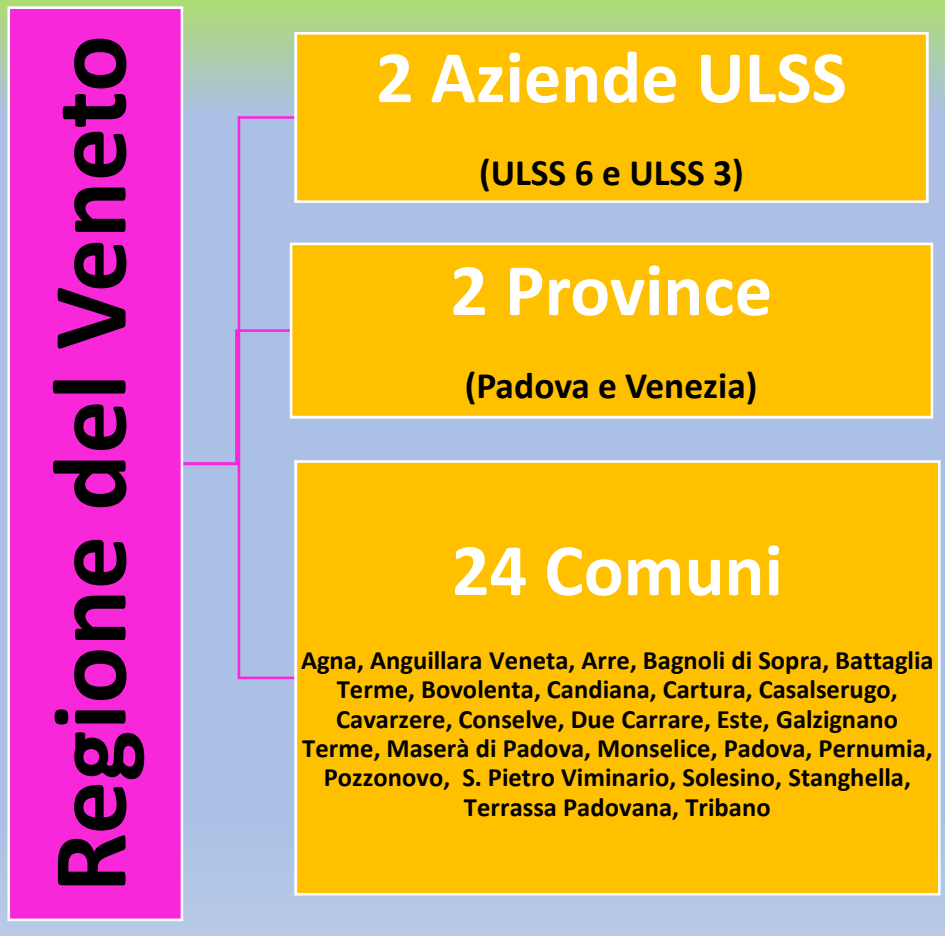
Alambicco Cooperativa Sociale

Ambito di Servizio	Servizi per Persone con Disabilità Cooperativa Sociale di Tipo A
Indirizzo sede legale	Via Palù n.63 35026 CONSELVE - PADOVA
Unità d'Offerta e Sedi Operative	**Servizi per l'inclusione sociale di persone con disabilità:** ▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "**Maddalena**"- percorso educativo assistenziale, via Palù 63 e 65/A e 65/B – 35026 - CONSELVE ▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "**Donatella-D**"- percorso educativo occupazionale, via Palù 65/D – 35026 - CONSELVE ▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "**Donatella-C**"- percorso lavoro guidato, via Palù 65/C – 35026 - CONSELVE **Servizi per l'abitare per persone con disabilità:** ▪ Unità d'Offerta Comunità Alloggio " **Salicaligialla**"- via S. Eurosia 4 interno 1 – 35026 – CONSELVE ▪ Unità d'Offerta Comunità Alloggio "**Lavolelaplico**"- via S. Eurosia 4 interno 3 – 35026 – CONSELVE
Codice Ateco	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili
Anno di costituzione	1996

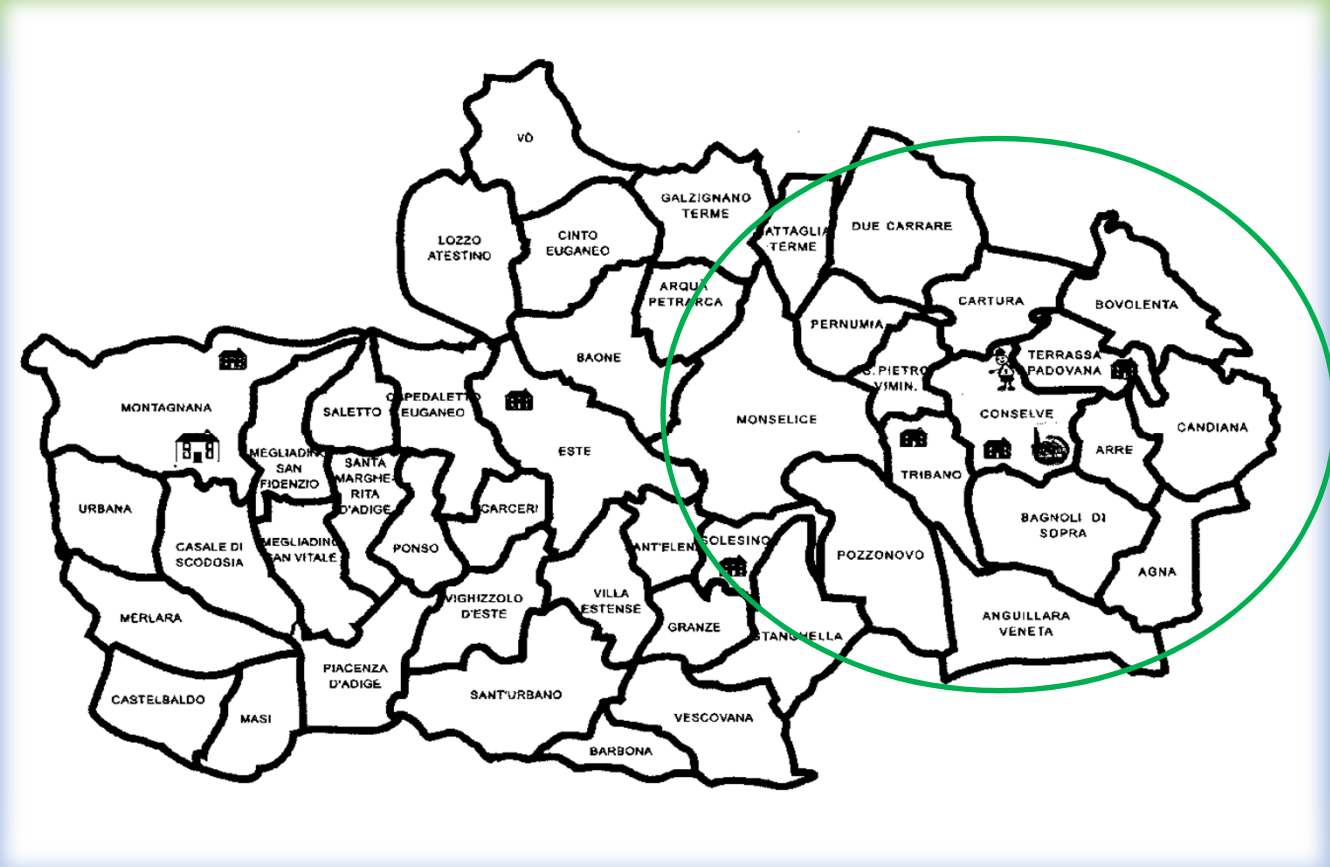
Alambicco Cooperativa Sociale

Codice Fiscale e Partita IVA	03210260281
Numero di iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A. 163077
Numero di iscrizione Albo Regionale Società Cooperative	sez. A - PD/0045
Appartenenza a reti associative	Anno di adesione a Confcooperative – Federsolidarietà 1997
Sito internet	www.alambicco.net

Aree di operatività territoriale di Alambicco



Area geografica d'azione



Origini e motivazioni: la nostra storia…

La Cooperativa Sociale ALAMBICCO si costituisce a Conselve il 24 ottobre 1996, in seno all'esperienza dell'associazione di famiglie ANFFAS di Conselve che, dal 1983, opera per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità del Conselvano.

Tutto scaturisce dalla "passione iniziale" di un gruppo di famiglie che maturano i primi passi della "mutualità" da un sentire forte, fatto di intrecci emozionali, di speranze, sofferenze, delusioni, rassegnazione, ironia e tenacia. Questo momento iniziale coinvolge e contamina, poi, altre persone che, per il comune denominatore della disabilità (scelte professionali, spirito solidaristico, bisogno di aiuto), si incontrano e collaborano.

Nel settembre 1998 Alambicco subentra all'Associazione nella conduzione del CEOD, Centro Educativo Occupazionale Diurno, di Conselve.

La scelta di far evolvere l'esperienza dell'Associazione Anffas in una organizzazione dalla forma giuridica della cooperativa sociale nasce dal fatto che una cooperativa sociale, per statuto, ha lo scopo di **perseguire l'interesse generale della comunità** alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone svantaggiate.

21 anni di VIBRAzioni…

Il 24 ottobre 2017, Alambicco Cooperativa Sociale ha festeggiato il 21° anno di attività:

- 21 anni di scoperte
- 21 anni di incessante ricerca di nuove essenze
- 21 anni di vibrazioni

VIBRAzioni è la parola che meglio sintetizza il percorso fin qui fatto da Alambicco.

Una parola che evoca due aspetti cruciali della nostra Cooperativa Sociale:
l'energia e il movimento che hanno fatto da filo conduttore in questi anni di attività
ma anche le tante azioni intraprese,
ossia la capacità di trasformare il movimento e l'energia in progetti concreti.

21 anni di VIBRAzioni…

In ALAMBICCO, come ha ricordato la Presidente Graziella De Marchi, nel corso dei festeggiamenti per i 21 anni di attività, le vibrazioni sono meno "laceranti", diventano note armoniose di corpi che sanno esprimere potenzialità nascoste, abilità stupefacenti, comunicazioni inespresse.

Alambicco è luogo di cura che dà benessere, spazio del fare dove la materia che passa tra le mani delle persone con disabilità diventa oggetto, originale monile, componente d'arredo di spiccata ed apprezzata originalità.

E' spazio dove il colore, le emozioni prendono il posto della comunicazione convenzionale e la materia riesce a trasformarsi in espressioni artistiche.

La cura, il fare, l'energia si fanno movimento e danzano, creando melodie e ritmo, anche in corpi apparentemente "ingabbiati" in tanta rigidità, fino ad esprimere un abbraccio.

21 anni di VIBRAzioni…

La tappa dei 21 anni ha dato, ad Alambicco, l'opportunità di fermarsi a riscoprire vecchie vibrazioni e l'occasione per provare ad assaporarne di nuove, attraverso lo sguardo e il punto di vista di un genitore (Guido Marangoni, autore del libro «*Anna che sorride alla pioggia*») che, con lo stesso coraggio e la stessa forza di quelle famiglie che hanno fatto nascere Alambicco, ha saputo guardare oltre le difficoltà, sottolineando in modo deciso e a volte un po' ironico, che la persona viene sempre prima della carenza di qualche abilità.

dalla storia...
il modello di governance

LA GOVERNANCE…
il governo multi-stakeholder

- La base sociale di Alambicco è composta da:
  Soci Lavoratori,
  Soci Fruitori,
  Soci Volontari

- L'organo di governo di Alambicco è il **Consiglio di Amministrazione**. Il CdA esercita la direzione politica deliberando gli obiettivi ed i programmi da attuare e verificando la rispondenza dei risultati della gestione alle linee operative impartite.

- Il Consiglio è, attualmente, composto da **9 membri rappresentativi di tutte le categorie di soci**.

LA GOVERNANCE…
il governo multi-stakeholder

Nel corso del 2017 il Consiglio di Amministrazione si è **riunito n. 5** volte, registrando una **presenza media** degli amministratori **dell' 82%.**

Mission e valori di Alambicco

Gli impegni della Governance:

mission

Generare **beni relazionali**
ossia legami di

- **scambio,**
- **crescita reciproca**
- **condivisione**

tra le persone della comunità
del conselvano

valori

- Migliorare la **qualità di vita** della persona con disabilità
- Valorizzare **l'identità e la soddisfazione** della persona all'interno di contesti sociali
- Favorire **l'inclusione sociale** e il dialogo con il territorio

I valori di Alambicco

Alambicco ONLUS nello sviluppare la propria azione sul territorio, si propone di migliorare la qualità di vita della persona con disabilità privilegiandone l'unicità.

Concorre perciò al benessere della comunità attraverso il proprio lavoro di costruzione di relazioni e di percorsi di cura e di sostegno, capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, potenziare.

È un costante lavoro su un "doppio binario": quello della persona e dei suoi diritti imprescindibili, e quello del tessuto sociale, generatore di risorse umane, culturali ed economiche.

I principi cooperativi a cui Alambicco si ispira:

I principi cooperativi sono linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori. Essi sono:

1° Principio: Adesione libera e volontaria.

2° Principio: Controllo democratico da parte dei Soci.

3° Principio: Partecipazione economica dei Soci.

4° Principio: Autonomia e indipendenza.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative.

7° Principio: Impegno verso la collettività.

I principi cooperativi a cui Alambicco si ispira sono:

Ai principi sopra elencati, nel caso delle **cooperative sociali**, si devono aggiungere anche i **seguenti principi**

(che sostanziano quella che viene definita **mutualità allargata**):

8° Principio: Composizione multistakeholder

9° Principio: Essere a servizio del bene comune

10° Principio: Produrre benessere nella comunità e promuovere forme di cittadinanza attiva

Politica per la qualità, la sicurezza e la responsabilità sociale

Politica Alambicco

Per il mandato triennale conferitogli dall'assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione Alambicco definisce la Politica integrata: per la Qualità dei Servizi alla Persona offerti, per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, per la Responsabilità Sociale (Organizzativa, Amministrativa, Operativa). Tale Politica indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. La Politica Alambicco attuata concretizza la mission e le finalità statutarie, ed è coerente con la propria natura di:

- ❑ Cooperativa Sociale,
- ❑ Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale – ONLUS,
- ❑ Partner accreditato dell'Ente Pubblico,
- ❑ Impresa Sociale di Comunità.

Il CdA Alambicco, in qualità di organismo di Governance, nella convocazione del 23.09.2015, ha riesaminato la Politica per la Qualità, la SSL e la Responsabilità, confermandone all'unanimità tutti gli indirizzi strategici indicati.

Nel corso del 2017 non si sono rese necessarie integrazioni o revisioni. La Politica Alambicco resta quindi confermata in tutte le sue parti.

Politica Alambicco

Le risposte ai diversi bisogni degli stakeholder vengono perseguite tramite il continuo impegno verso l'efficacia organizzativa di Alambicco, rispetto a requisiti e standard condivisi.

La **Certificazione** di **Qualità** secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2008 e la norma di settore UNI 11010:2002** rappresentano, per Alambicco, la modalità gestionale per monitorare e controllare il miglioramento continuo dei singoli processi in relazione alle esigenze dei committenti, delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

La **Certificazione** del Sistema di Gestione nel rispetto dei requisiti della norma **BS OHSAS 18001:2007** sulla **SSL**, invece, valorizza l'approccio di attenzione verso le condizioni di sicurezza dei lavoratori (e di eventuale personale esterno) e dei luoghi di lavoro nei quali essi operano.

Da **dicembre 2016**, **è stata estesa la certificazione secondo i requisiti della 18001:2007 anche alla "Progettazione e gestione di servizi per l'abitare (residenziali) per persone con disabilità".**

Politica Alambicco

Alambicco ha inoltre scelto l'adozione di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo esimente ex D.Lgs. 231/2001** al fine di:

- garantire trasparenza, correttezza nella gestione, coerenza tra finalità dell'organizzazione e azioni messe in campo;
- garantire la legalità nei comportamenti d'impresa, in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- impedire i comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali di ALAMBICCO;
- riportare all'attenzione dell'organizzazione l'importanza del rispetto della persona, della cura da dedicare ad essa e della tutela da mettere in atto nei suoi confronti, in particolare riguardo a persone socialmente deboli;
- garantire la continuità, la crescita armonica e coerente della cooperativa sociale e il suo sviluppo in relazione ai fini statutari e alle esigenze, aspettative e intenzioni dei soci.

Sviluppo del Modello di organizzazione, gestione e controllo

Nel corso del 2017 è stata aggiornata la parte generale del modello, con l'introduzione dei processi generati dalle Comunità Alloggio, andando ad estendere ed incrementare le azioni di monitoraggio e controllo adottate, per assicurare comportamenti coerenti e rispettosi delle norme attinenti alla responsabilità d'impresa indicate dal decreto legislativo succitato e dalle norme successive che lo integrano.

L'OdV ha svolto i **periodici controlli**, con sopralluogo alle sedi e relative verifiche documentali. Tali controlli hanno avuto la finalità di vigilare sul rispetto del Modello di Gestione Esimente sviluppato alla data in oggetto. Al 31/12/2017 non si rilevano violazioni del modello organizzativo né segnalazioni/prescrizioni specifiche da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Con riferimento a **protocolli e presidi** si rileva che sono in corso integrazioni documentali finalizzati a recepire spunti di miglioramento emersi nel corso di audit interni o a seguito di percorsi formativi volti ad incrementare le competenze del personale Alambicco.

Al 31/12/2017 risulta non del tutto completato, quindi, l'aggiornamento di alcune procedure previste dal Sistema di Gestione Alambicco quale presidio preventivo rispetto alla commissione dei reati, che si concluderà nel 2018.

I portatori di interesse

I «portatori di interesse» (stakeholders) rappresentano gli interlocutori con cui la Cooperativa Sociale si relaziona nello svolgimento della propria attività.

Ciascun gruppo di «portatori di interesse» mette in essere una relazione di scambio con Alambicco, funzionale al perseguimento degli obiettivi mutualistici interni ed allargati.

Chi sono gli stakeholders (portatori di interesse) di Alambicco?

Soci e lavoratori

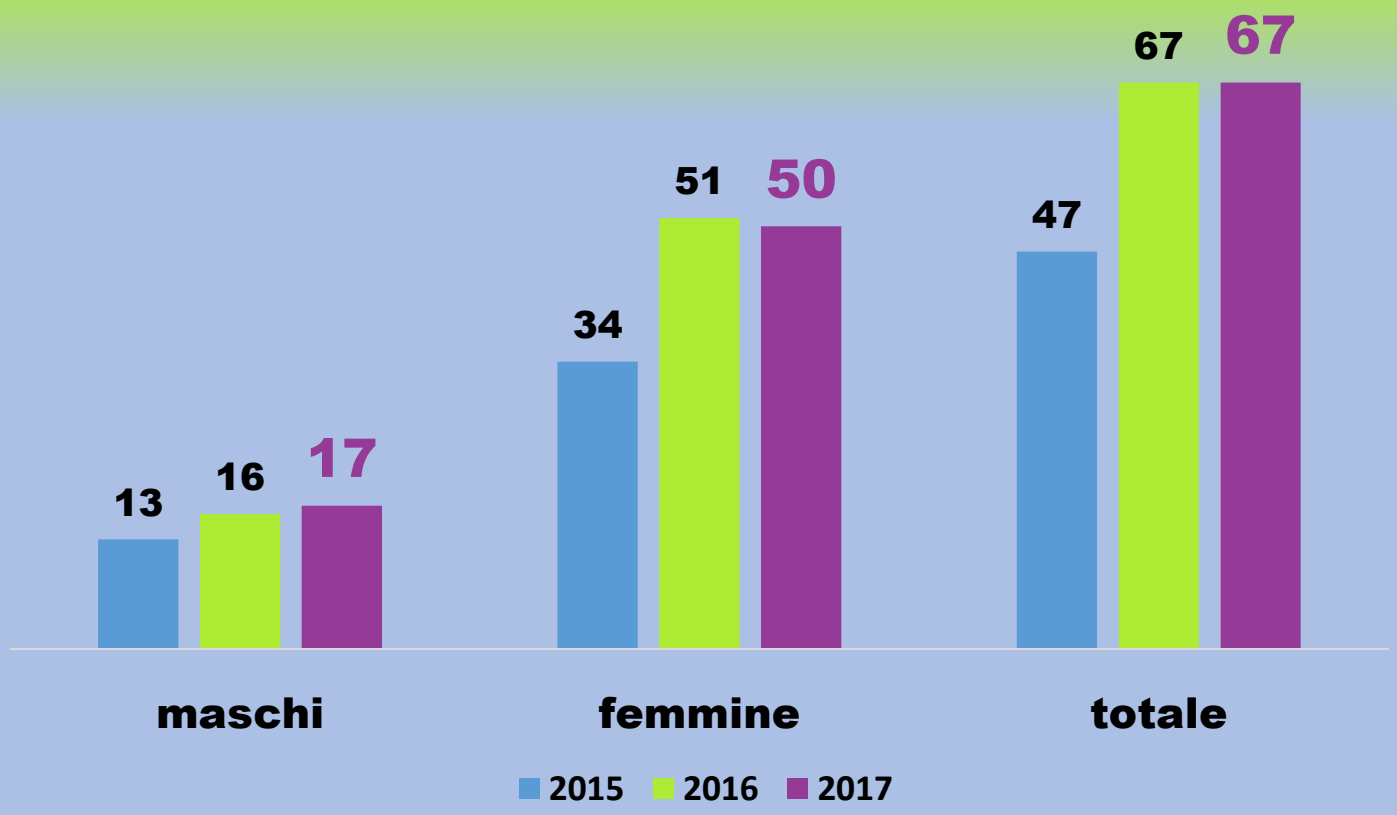
I Soci: evoluzione della base sociale nell'ultimo triennio

Composizione Base Sociale	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Soci Fruitori	34	34	34
Soci Volontari	19	19	19
Soci Lavoratori	44	44	45
Soci Persone Giuridiche	1	2	2
totale	98	99	100

I Lavoratori:

Lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2017		
Maschi	**Femmine**	**Totale**
17	50	67
Di cui		
Maschi Full-Time	**Femmine Full -Time**	**Totale Full -Time**
13	19	32
Maschi Part –Time	**Femmine Part-Time**	**Totale Part-Time**
4	31	35

I Lavoratori nell'ultimo triennio:



Soci lavoratori e Lavoratori:

Lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2017		
Maschi	**Femmine**	**Totale**
16	51	67
Di cui		
Soci (Maschi)	**Soci (Femmine)**	**Soci (Totale)**
12	33	45
Non Soci (Maschi)	**Non Soci (Femmine)**	**Non Soci (Totale)**
6	16	22

I Lavoratori rappresentati per fasce d'età

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Under 30	1	10	9
Tra i 31 e i 40 anni	8	11	9
Tra i 41 e i 50 anni	25	32	34
Tra i 51 e i 60 anni	13	14	14
Over 60	0	0	1
Età media dei lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2017: **44 anni**			

I Lavoratori rappresentati per territorialità

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
residenti a Conselve	37%	36%	35%
residenti in provincia di Padova ma in comuni diversi da Conselve	53%	52%	55%
residenti al di fuori della provincia di Padova	10%	12%	10%

Formazione in numeri...

	ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori
anno 2013	1176	473
anno 2014	1189,5	245
anno 2015	736	120
anno 2016	1618	831
anno 2017	1414	598

Politiche di conciliazione vita-lavoro attuate nel 2017: sostegno al reddito

- **fringe benefit- benefici accessori** (pasto gratuito, cellulare di servizio…)
- Possibilità di **usufruire** a titolo gratuito di **mezzi di trasporto** Alambicco
- **attività ricreative e sportive** a prezzo ridotto
- **anticipi sullo stipendio**
- **sconti** per l'acquisto di prodotti o servizi di Alambicco o di altre cooperative (rete MOLTIPLICA): **nel 2017 sono stati 20 i soci Alambicco che hanno usufruito dello sconto per l'acquisto di prodotti previsto dall'adesione alla rete.**

Politiche di conciliazione vita-lavoro attuate nel 2017: flessibilità

- **Flessibilità in entrata/uscita**
- Possibilità di **passaggio dal tempo pieno al tempo parziale** (e viceversa)
- **Banca delle ore**
- Stabilizzazione dello **Smart-working** (lavoro agile) come modalità di organizzazione del lavoro per alcuni profili professionali di Alambicco.

Valore aggiunto prodotto da soci e lavoratori

630

le ore all'anno che sono state mediamente 'donate' in qualità

di lavoro effettuato volontariamente

Tirocinanti:

Tirocinanti:
quando la formazione diventa valore

storie di alternanza

2.122

le ore totali di presenza dei tirocinanti presso il Centro Servizi Alambicco

Tirocinanti:
quando la formazione diventa valore

Tirocini ospitati al 31/12/2017	n. tirocini	media delle ore svolte da ciascun tirocinante	ore complessive per tipologia di tirocinio
Tirocini corso formazione O.S.S.	4	88	352
Tirocini Alternanza Scuola-Lavoro	9	101	912
Tirocini studenti universitari	4	215	858

17

le esperienze di tirocinio a cui è stato garantito affiancamento e supervisione e che hanno apportato ricchezza nei servizi Alambicco

Volontari

I Volontari che hanno prestato attività presso Alambicco nel corso del 2017

Tipologia	N. persone	N. complessivo di giornate di presenza/anno	N. medio di giornate di presenza/anno	
Soci volontari	7	208	30	**43 Persone**
Volontari afferenti ad una associazione	16	260	16	
Volontari non associati né alla cooperativa né ad una associazione (es. affidamenti UEPE)	2	24	12	
Servizio Civile in collaborazione con AULSS6	7	211	30	
Studenti	12	22	2	

I Volontari rappresentati per fasce d'età

Volontari ALAMBICCO:	anno 2015	anno 2016	anno 2017
Under 30	12	13	25
Tra i 31 e i 40 anni	3	5	1
Tra i 41 e i 50 anni	8	7	4
Tra i 51 e i 60 anni	25	26	5
Over 60	16	17	8

Aree di impiego dei Volontari

Volontari ALAMBICCO	anno 2015	anno 2016	anno 2017
Amministrazione (CdA)	10%	10%	10%
Fundraising	20%	15%	20%
Supporto ai laboratori educativo/occupazionali e punti vendita	70%	75%	70%

Le persone con disabilità

Le persone con disabilità che accedono all'offerta del Centro Servizi ALAMBICCO:

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2016	40	40	80
31/12/2017	39	39	78

Persone con Disabilità che frequentano le Comunità Alloggio ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2016	5	3	8
31/12/2017	7	4	11

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO

Giorni medi di frequenza/anno per Unità d'Offerta al 31/12/2017	
PEA	175/225
PEO	170/225
PLG	177/225

Persone con Disabilità che hanno usufruito di periodi di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio ALAMBICCO nel 2017

	numero totale di persone accolte 17											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
n. di persone accolte in AP	0	4	4	3	6	10	10	8	8	4	8	7
n. totale di giorni di permanenza	0	11	20	24	26	40	39	50	34	17	32	33
n. medio di giorni di permanenza/ persona	0	3	5	8	4	4	4	6	4	4	4	5

Persone con Disabilità che hanno usufruito di periodi di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio ALAMBICCO nel 2017

Inoltre è stata garantita a 2 persone con disabilità, nel mese di dicembre 2017, la possibilità di accedere a momenti di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio Alambicco usufruendo di una riduzione del costo della quota di contribuzione giornaliera.
Tale quote (valore complessivo 259,22€) sono state coperte grazie allo specifico fondo di solidarietà garantito da Alambicco Onlus/ETS e generato attraverso le attività di fundraising collegate ai servizi per l'abitare.

Valutazione sulla qualità percepita rispetto ai Centri Diurni Alambicco

Nel 2017 è stata conclusa la valutazione della soddisfazione del cliente con il relativo report steso dalla società di consulenza incaricata (Sinodè srl).

In seguito alla somministrazione dei questionari, effettuata a fine 2016, per rilevare "La qualità percepita rispetto al Servizio Centro Diurno per persone con disabilità" si è svolto un focus group, in data 11 maggio 2017, coinvolgendo un gruppo di familiari come campione rappresentativo dei 3 percorsi educativi.

Si riportano, di seguito, gli esiti della rielaborazione dei dati raccolti:

	N. posti	N. questionari compilati	Tasso di risposta
Complessivo Alambicco	82	76	92,7%
Complessivo rilevazione sui 3 enti	202	177	87,6%

Valutazione sulla qualità percepita rispetto ai Centri Diurni Alambicco

Nella tabella che segue, la media generale si riferisce a tutti i 177 questionari compilati nei 3 enti coinvolti dalla rilevazione.

La qualità del Servizio percepita dalle famiglie, ha confermato un alto gradimento – già espresso con la stessa indagine condotta nell'anno 2012 – con una media di risposta uguale o superiore al 4 per tutti e tre i percorsi educativi.

DIMENSIONI VALUTATE	Media PEA	Media PEO	Media PLG	Media generale
Organizzazione del servizio	4,52	4,58	4,46	4,37
Spazi interni del servizio	4,56	4,58	4,48	4,37
Attività del servizio	4,23	4,47	4,37	4,22
Comunicazione del servizio	4,60	4,50	4,41	4,31
Personale	4,56	4,44	4,50	4,39
Inclusione nel territorio	4,04	3,94	4,28	4,07
Coinvolgimento della famiglia	4,31	4,33	4,36	4,21
Benessere della persona con disabilità	4,59	4,56	4,46	4,38
Soddisfazione generale del servizio	4,52	4,50	4,50	4,41

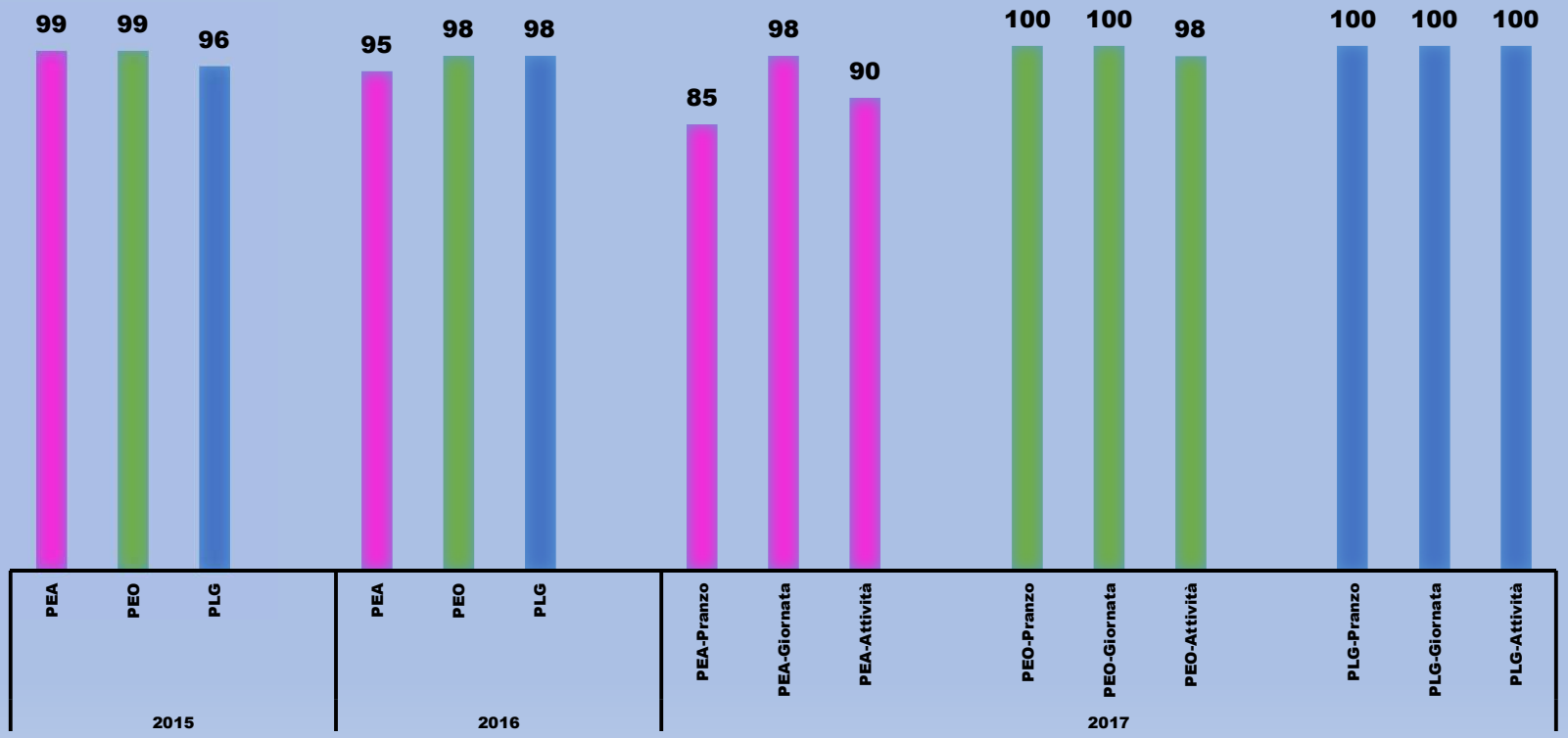
Gradimento delle attività svolte nel 2017 presso i Centri Diurni Alambicco

- **PEA** - Media della soddisfazione globale rilevata dei questionari laboratori= **99%**

- **PEO** - Media della soddisfazione globale rilevata dei questionari laboratori= **99%**

- **PLG** - Media della soddisfazione globale rilevata dei questionari laboratori= **96%**

Gradimento delle attività svolte presso i Centri Diurni Alambicco nell'ultimo triennio



Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e Organizzazioni Private

Interlocutori Pubblici con cui si relaziona Alambicco

- Comuni
- Aziende ULSS
- Regione
- CSM, Servizi per le dipendenze
- Istituti scolastici
- Uffici per l'impiego
- Camere di Commercio

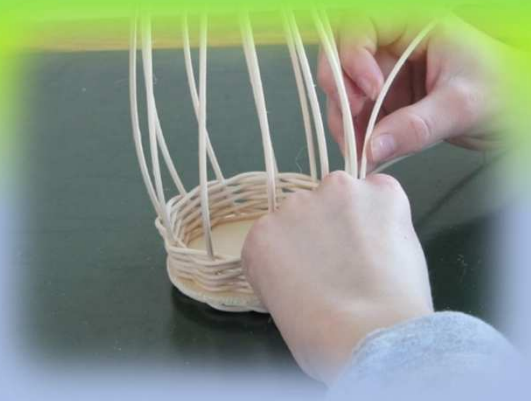
Composizione complessiva in percentuale dei ricavi

	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Ricavi da vendita di beni e servizi a enti pubblici	80%	81%	81%
Ricavi da voucher	0%	0%	0%
Ricavi da vendita di beni e servizi a cittadini (es. serra e laboratori artigianali)	7%	7%	5%
Ricavi da vendita di beni e servizi a imprese private (es. assemblaggio)	2%	2%	2%
5x1000	2%	2,5%	2,5%
Contributi e donazioni da privati	7%	7%	8%
Altri ricavi	2%	0,5%	1,5%

Composizione dei ricavi

RICAVI	Anno 2016	Anno 2017
Prestazioni conto terzi	€1.567.660	€1.937.156
Lavorazioni conto terzi	€34.879	€47.172
Vendite	€133.100	€121.325
Inventario Magazzino	€12.429	€12.000
Altri ricavi e proventi	€251.300	€286.937
Totale Ricavi	**€1.999.370**	**€2.404.590**

intrecciare legami e dare forma alle relazioni....

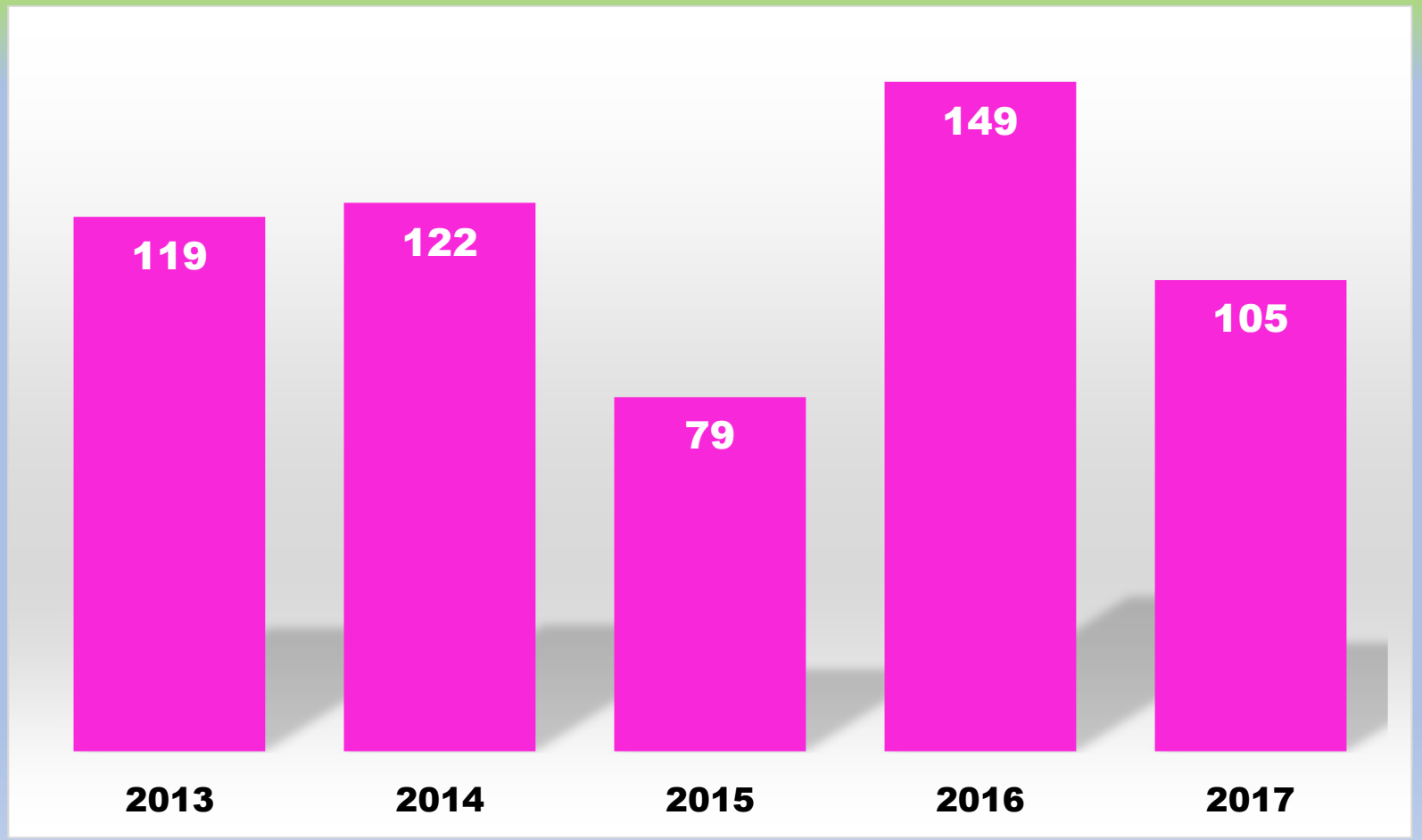


La collaborazione tra Alambicco e le Scuole del Conselvano è un percorso ormai consolidato e collaudato nel tempo:

l'appuntamento tra i bambini della Scuola e i ragazzi ospiti del nostro Centro, diventa un'esperienza di incontro fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione.

Attraverso proposte di animazione, espressive e laboratoriali, arricchite dal "**fare insieme" e dal "divertirsi insieme"**, si sperimentano nuovi percorsi creativi, nuove abilità e nuove relazioni, che costituiscono il **collante che genera il contatto tra questi due gruppi**.

Laboratori integrati: il confronto negli anni



Favorire l'inclusione sociale e il dialogo con le scuole del territorio...

LABORATORI INTEGRATI - 2017 Alambicco e Scuole del territorio			
Scuola	**Classe**	**Gruppi e laboratori**	**Tot. Alunni**
Scuola Primaria **V. Da Feltre** di Pozzonovo	Classe IV	**(23 bambini)** Carta riciclata 7 bambini, Midollino 8 bambini Ceramica 8 bambini	
Scuola Primaria **Leonardo da Vinci** di Conselve	Classe IV A	**(17 bambini)** Carta riciclata 5 bambini, Ceramica 5 bambini Yoga 7	**105**
	Classe IV B	**(18 bambini)** Carta riciclata 6 bambini, Ceramica 6 bambini Yoga 6	
Scuola Primaria **E. De Amicis** di Agna	Classe V A	**(18 bambini)** Carta riciclata 5 bambini, Midollino 6 bambini Ceramica 7 bambini	
	Classe V B	**(16 bambini)** Carta riciclata 4 bambini, Midollino 6 bambini Ceramica 6 bambini	
Scuola primaria Candiana	Classe V	**(13 bambini)** Carta riciclata 4 bambini, Midollino 4 bambini Ceramica 5 bambini	

Favorire l'inclusione sociale e il dialogo con gli studenti del territorio…

Inoltre sono stati organizzati momenti di incontro

e di sensibilizzazione sulle tematiche dell'inclusione sociale con:

Cresimandi Parrocchia di Agna

gemellaggio tra studenti Jasbereni (Ungheria) e l'Istituto Comprensivo "N. Tommaseo" di Conselve

Richiesta Contributi e Partecipazione a bandi di Fondazioni Pubbliche e Private ultimo triennio

	n. richieste inoltrate	Enti o Fondazioni a cui è stata inoltrata la richiesta	n. richieste accettate	Importo complessivo contributi erogati
Anno 2015	1	• Fondazione Telecom Italia	0	€ 0,00
Anno 2016	2	• Aviva Community Fund • NMI Italia • Tua Assicurazioni	2 (NMI Italia Tua Assicurazioni)	€ 6.139,00
Anno 2017	2	• NMI Italia • Tua Assicurazioni	2 (NMI Italia Tua Assicurazioni)	€ 6.000,00

Fornitori
e Clienti

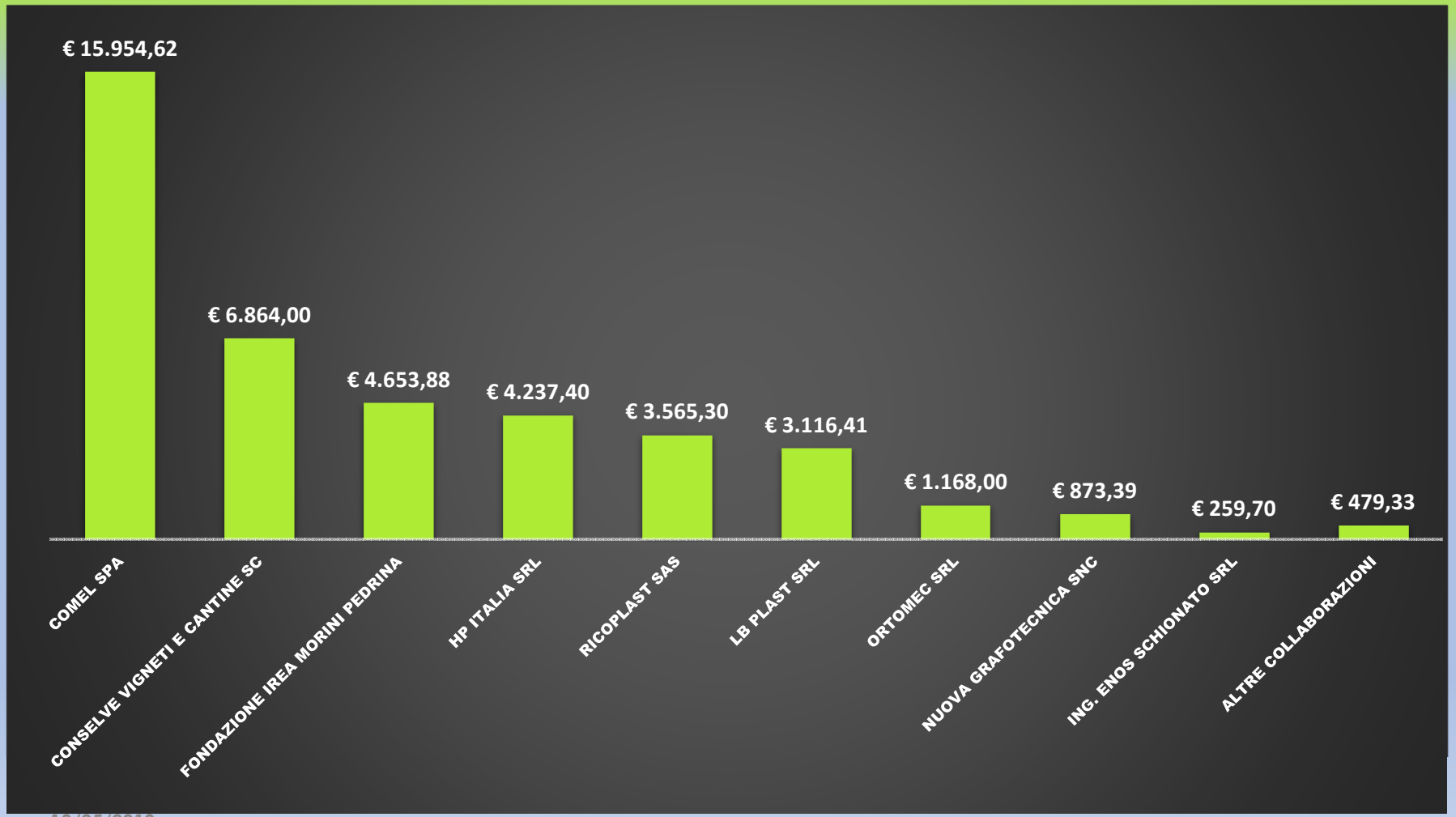
Ricavi	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017
Assemblaggio e lavorazione conto terzi	€28.671,10	€34.879,05	**41.172,03**
Laboratori artigianali	€58.911,01	€68.925,00	**55.690,30**
Serra	€71.670,83	€64.175,58	**€65.634,46**
Totale	**€159.252,94**	**€167.979,63**	**€162.496,79**

L'inclusione a «bilancio»

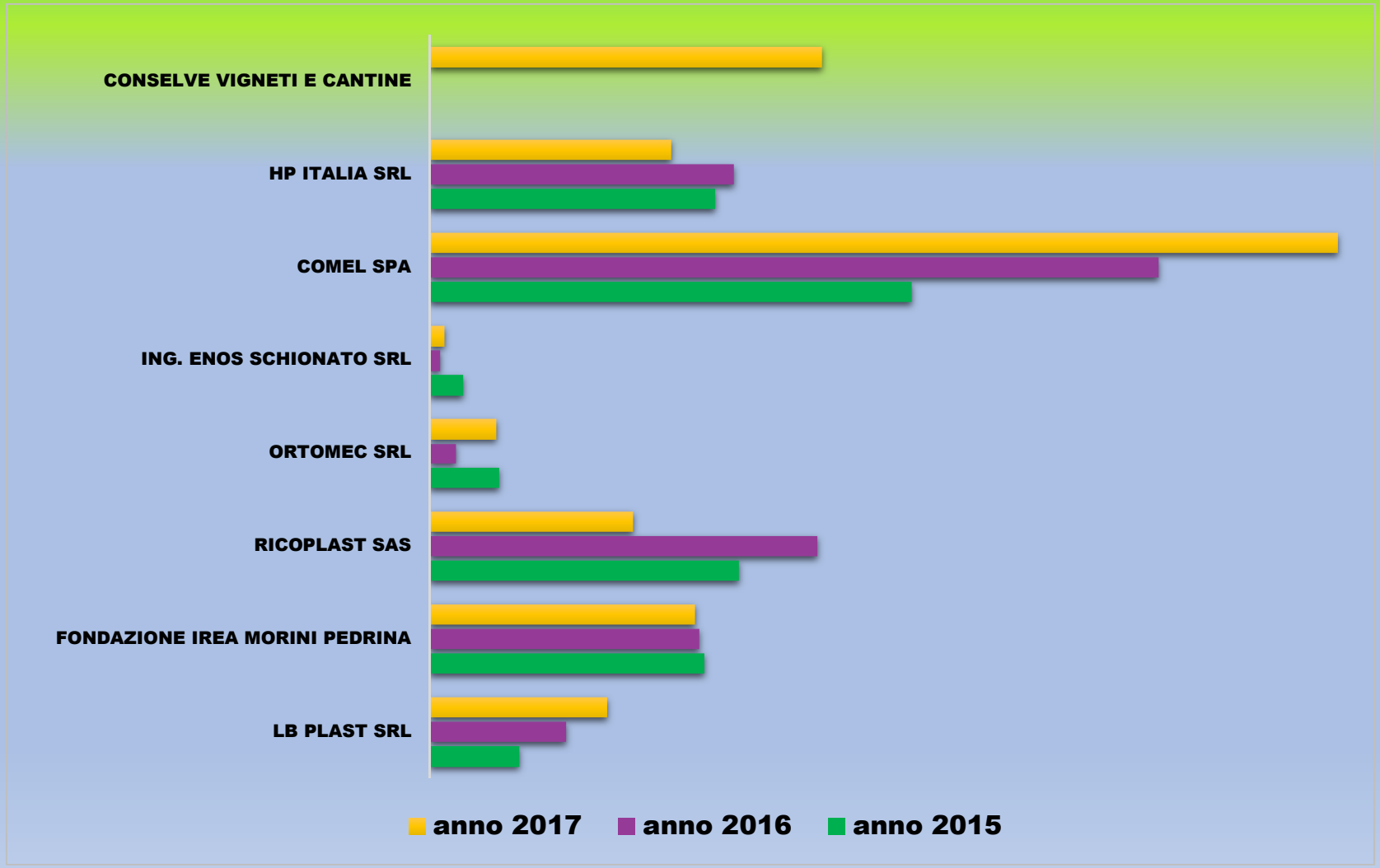
Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

La collaborazione del laboratorio di assemblaggio con le realtà produttive del conselvano

Distribuzione ricavi delle commesse di lavoro del laboratorio di assemblaggio nell'anno 2017



Principali commesse laboratorio assemblaggio: confronto ultimo triennio



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

la vendita al pubblico dei prodotti della serra

Attività di ortofloricoltura: anno 2017

7401 accessi registrati

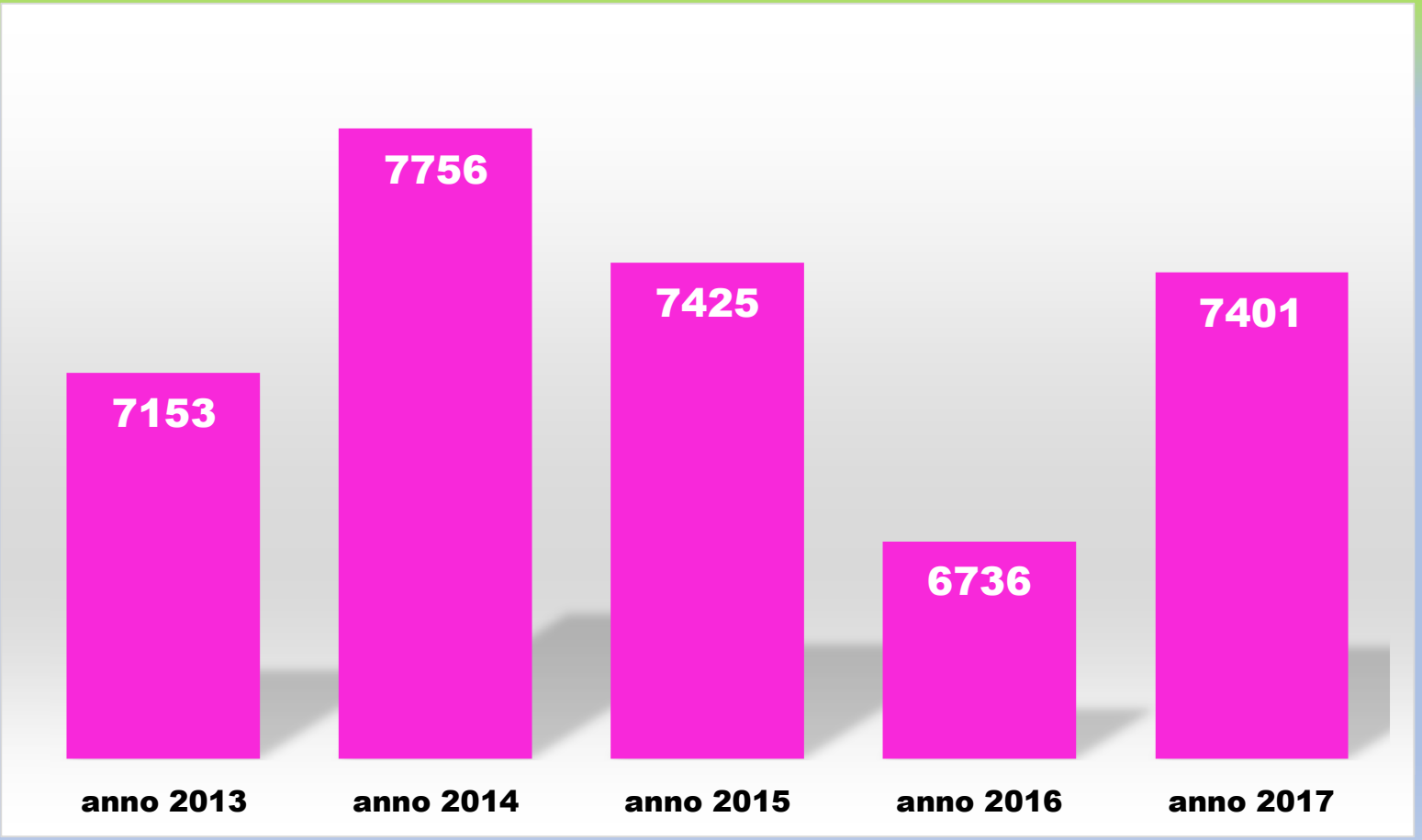
attraverso l'analisi degli scontrini emessi

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero acquisti mensili registrati											
61	227	871	2307	1367	396	306	642	260	527	165	272

Attività di ortofloricoltura:
confronto accessi registrati nell'ultimo triennio

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
	numero acquisti mensili registrati											
2015	90	236	728	2034	1371	451	236	792	425	516	258	288
2016	88	206	647	1768	1145	511	288	743	374	416	244	306
2017	61	227	871	2307	1367	396	306	642	260	527	165	272

Attività di ortofloricoltura: analisi accessi registrati negli anni



La promozione dei prodotti nei laboratori artigianali...

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso…

I prodotti dei laboratori artigianali:

- **Ceramica**
- **Confezionamento**
- **Carta Riciclata e Grafica**
- **Midollino**
- **Pittura**
- **Pittura su Stoffa**

Nel 2017

235 clienti

hanno scelto ed apprezzato i manufatti dei laboratori Alambicco…

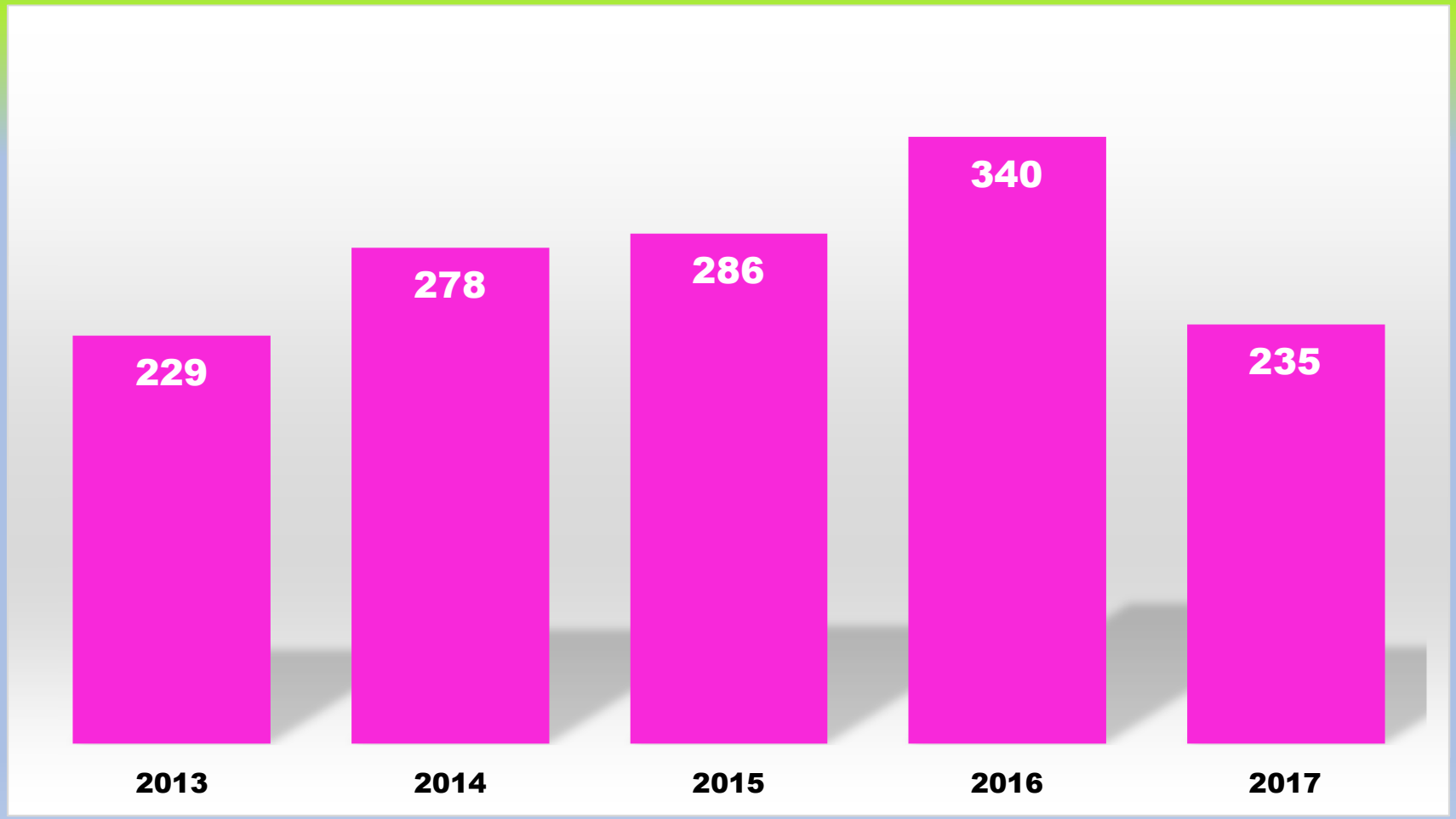
Attività dei laboratori artigianali nell'anno 2017 attraverso l'analisi degli ordini emessi

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero ordini mensili registrati											
3	11	6	31	59	18	13	4	24	17	16	33

Attività dei laboratori artigianali: confronto accessi registrati nell'ultimo triennio

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
	numero acquisti mensili registrati											
2015	1	1	14	54	90	22	15	2	14	26	20	27
2016	6	10	9	67	80	30	15	/	28	30	16	49
2017	3	11	6	31	59	18	13	4	24	17	16	33

Analisi ordini laboratori artigianali: il confronto negli anni



Ricavi delle vendite dei laboratori artigianali nell'ultimo triennio

Laboratori Artigianali:	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017
grafica	€3.012,24	€4.866,09	€3.973,93
ceramica	€30.792,05	€33.587,21	€26.484,50
midollino	€3.348,96	€3.966,85	€2.503,83
pittura e pittura su stoffa	€1.608,54	€1.221,03	€989,84
confezionamento	€20.149,22	€25.283,94	€21.738,30
Tot. Ricavi	**€58.911,01**	**€68.925,12**	**€55.690,30**

Donatori:
i legami con il territorio

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

Le attività di promozione e raccolta fondi

Il sostegno del territorio al progetto di costruzione delle Comunità Alloggio Alambicco

Attività di Fund Raising: anno 2017	
Raccolta Fondi PASOL-VIBRAZIONI	€ 2.478,00
Raccolta Fondi Famiglie	€ 27.740,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 11.263,50
Raccolta Fondi da persone giuridiche	€26.196,07
Raccolta Fondi "Sagra di Palù"	€ 15.600,00
Donazione da gruppi	€ 2.103,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 2.137,70
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	**€ 87.518,27**
Donazione 5x1000	**€ 61.469,20**

Il sostegno del territorio al progetto Comunità Alloggio: confronto ultimo triennio

Attività di Fund Raising	anno 2015	anno 2016	anno 2017
Raccolta Fondi CASETTA DEL CUORE e PASOL	€ 11.835,00	€ 4.975,00	€ 2.478,00
Raccolta Fondi Famiglie	€ 18.180,00	€ 19.820,00	€ 27.740,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 7.565,00	€ 9.515,00	€ 11.263,50
Raccolta Fondi da persone giuridiche	€4.599,25	€ 3.530,00	€26.196,07
Raccolta Fondi "Sagra di Palù"	€ 15.000,00	€ 17.050,00	€ 15.600,00
Donazione da gruppi	€ 4.290,00	€ 9.367,22	€ 2.103,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 1.609,00	€ 2.909,50	€ 2.137,70
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	**€63.078,25**	**€67.165,72**	**€87.518,27**
Donazione 5x1000	**€37.169,23**	**€56.945,81**	**€ 61.469,20**

Il sostegno del territorio al progetto Comunità Alloggio: confronto ultimo triennio

Attività di Fund Raising	anno 2015	anno 2016	anno 2017
Totale Ricavi Attività Fund Raising	€63.078,25	€67.165,72	€87.518,27
Donazione 5x1000	€37.169,23	€56.945,81	€61.469,20

Destinazione del 5x1000

Il contributo Cinque per Mille dell'IRPEF è imputato a bilancio con il criterio della competenza coincidente con l'anno della pubblicazione - da parte dell'Agenzia delle Entrate - degli elenchi ufficiali della "*distribuzione delle scelte e degli importi per le Onlus ammesse al beneficio*".

In data 11.08.2017 Alambicco cooperativa sociale ha percepito la somma di **€61.469,20** quale contributo relativo alla raccolta "Cinque per Mille" dell'IRPEF relativa alle dichiarazione dei redditi presentate nel 2015 (redditi 2014).

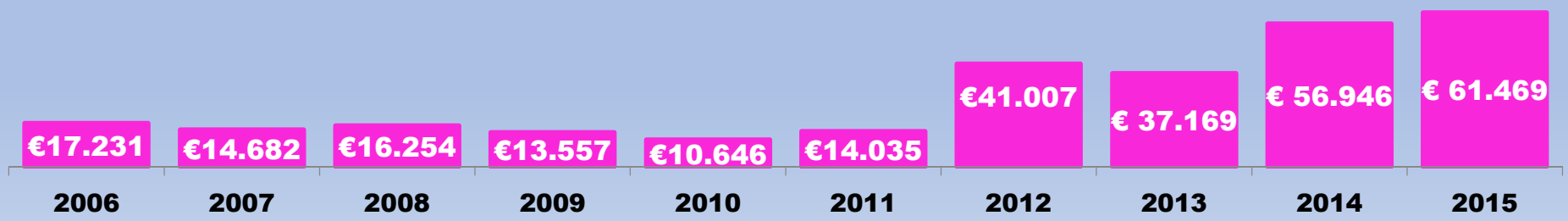
Tale somma è stata destinata a contribuire al raggiungimento dello scopo sociale, realizzando il **programma di investimento** immobiliare delle due **Comunità Alloggio**, tramite il pagamento dei Finanziamenti contratti negli anni.

5x1000: le donazioni negli anni

	2006	2007	2008	2009	2010	
	redditi 2005	redditi 2006	redditi 2007	redditi 2008	redditi 2009	**Totale raccolto a sostegno dell'acquisto degli automezzi Alambicco**
N° SCELTE	**863**	**570**	**593**	**507**	**463**	
SOMMA ASSEGNATA	**€17.231**	**€14.682**	**€16.254**	**€13.557**	**€10.646**	**€72.370**
DESTINAZIONE	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	

5x1000: le donazioni negli anni

	2011	2012	2013	2014	2015	Totale raccolto a sostegno delle Comunità Alloggio
	redditi 2010	redditi 2011	redditi 2012	redditi 2013	redditi 2014	
N° SCELTE	620	1775	1745	2202	2275	
SOMMA ASSEGNATA	€14.035	€41.007	€37.169	€56.946	€61.469	€210.626
DESTINAZIONE	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	



Responsabilità Economico e Finanziaria

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico	anno 2015	anno 2016	anno 2017
RICAVI per Servizio Pubblico Al lordo di IVA (IVA compresa se ed in quanto dovuta)*	€1.583.661	€1.646.043	**€2.035.406**
Valore IVA scorporata versata all'erario (aliquota 5%)	€60.910	€78.383	**€96.924**
Valore NETTO ricavi Servizio Pubblico	€1.522.751	€1.567.660	**€1.938.482**

*nota:

L'Accordo Gestionale vigente con L'AULSS17 impone – qualora non si adotti il regime di esenzione – lo scorporo dell'IVA ad aliquota agevolata che è passata, a partire dal 2016, dall'ALIQUOTA 4% al 5%, prevedendo dunque una diminuzione del valore dell'impegnativa che ha gravato ulteriormente, anche nel corso del 2017, sui ricavi con un decremento di -15.074€.

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico		anno 2015	anno 2016	anno 2017
RICAVI per Servizio Pubblico	finanziamenti pubblici da ULSS	€1.522.751	€1.567.660	€1.938.482
COSTI per Servizio Pubblico		€1.549.355	€1.684.581	€2.028.188
di cui:	per mensa	€61.808	€81.689	€110.112
	per trasporto	€76.923	€69.024	€65.424
	per sedi (esclusi ammortamenti)	€81.443	€105.191	€148.774
	per personale	€1.303.707	€1.428.677	€1.703.878
risultato netto Servizio Pubblico		- €26.604	-€116.921	-€89.706

Il valore aggiunto dell'Impresa Sociale

L'Impresa Sociale Alambicco		anno 2015	anno 2016	anno 2017
altri COSTI dell'impresa sociale		€290.768	€372.902	**€435.194**
altri RICAVI dell'impresa sociale		€382.357	€431.710	**€467.967**
di cui:	ricavi diversi	€52.155	€67.479	**€95.333**
	vendite laboratori	€159.253	€167.980	**€162.497**
	5x1000	€37.169	€56.946	**€61.469**
	donazioni	€70.702	€72.139	**€61.150**
Raccolta Fondi per Comunità Alloggio		€63.078	€67.166	**€87.518**
risultato netto Impresa Sociale		**€91.589**	**€58.807**	**€32.774**

Responsabilità economico-finanziaria

Alambicco espressione di Economia Civile ... **il risultato d'esercizio:**	**anno 2015**	**anno 2016**	**anno 2017**
risultato netto Impresa Sociale	€91.589	€58.807	**€32.774**
risultato netto Servizio Pubblico	-€26.604	-€116.921	**-€89.706**
risultato complessivo finale	€64.985	-€58.113	**-€56.933**

Gli impegni per il 2018

Semi di futuro: coltivare per crescere
Progetto di Agricoltura Sociale Alambicco

Il progetto di agricoltura sociale Alambicco intende aggiungere un'ulteriore opportunità alle attività già svolte dalla Cooperativa Sociale a servizio della comunità.

Tale progetto nasce con l'intento di realizzare percorsi abilitativi e di integrazione lavorativa attraverso l'attività agricola.

Alambicco dispone, per tale scopo, di un terreno di circa 1,5 ettari.

L'inserimento socio-lavorativo, difatti, si realizza con la progettazione di percorsi personalizzati e finalizzati all'acquisizione di capacità ed attitudini come la socializzazione, l'acquisizione della dimensione lavorativa globale, l'apprendimento di compiti, la professionalità, l'autonomia e l'organizzazione del lavoro, la valutazione dei risultati.

Il rapporto con le piante consente la strutturazione di proposte educative in ambienti dove la tolleranza e la disponibilità alla prova ed all'errore è più ampia.

Questa possibilità rafforza percorsi di apprendimento, di autostima e di partecipazione nelle persone coinvolte.

Semi di futuro: coltivare per crescere
Progetto di Agricoltura Sociale Alambicco

La possibilità di muoversi in spazi aperti, l'interazione nei gruppi di persone, la partecipazione a processi che hanno un esito evidente, diretto e comprensibile, facilitano l'acquisizione di sicurezze e di capacità da parte di persone con disabilità.

Poter seguire tutto il processo di produzione, dalla semina alla raccolta, fino alla vendita del prodotto in un contesto con forti elementi di relazione e di contatto con la natura, permette un approccio positivo sul piano psico-sociale difficile da riproporre in altri contesti.

L'iniziativa intende muoversi ricercando una modalità produttiva improntata al rispetto dell'ambiente, attenta al mantenimento e incremento della biodiversità, della fertilità del suolo, volta a privilegiare l'utilizzo di azioni che non necessitano l'impiego di prodotti di sintesi.