Alambicco

Bilancio Sociale e di Sostenibilità

anno 2018

ALAMBICCO
Conselve

Lettera agli Stakeholder

Anche questa edizione del Bilancio Sociale permette ad Alambicco ONLUS di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione in grado di fornire una valutazione pluridimensionale della Cooperativa Sociale, cercando di valorizzare i punti salienti dell’attività stessa, nonché gli elementi che contribuiscono a definire il valore distintivo di Alambicco.

I dati che il Bilancio Sociale comunica consentono di valutare la coerenza tra azione e missione, testimoniando l’impegno di Alambicco a mantenere forte i legami interni e i rapporti con il territorio, poiché la distanza dai diretti beneficiari e dalla comunità locale rende impossibile, ad un'impresa sociale, operare per l'interpretazione e la soddisfazione dei bisogni.

I dati contenuti nel Bilancio Sociale permettono, quindi, di avere elementi per:
- riflettere sulla qualità dei servizi offerti,
- incrementare le azioni che contribuiscono a costruire benessere sociale.
- sviluppare un modello di impresa che tiene insieme economia e inclusione sociale.

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale Alambicco è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale, elaborati dal GBS, che ai principi del Global Reporting Initiative (GRI), per quanto non segua pedissequamente la struttura dei due modelli.

Il riferimento ai due modelli permette però di valorizzare le diverse dimensioni di azione della Cooperativa Sociale (risorse umane impiegate e loro caratteristiche, rapporto con i soci, relazioni con i principali stakeholders, le ricadute dell'attività di Alambicco sulla comunità locale ed eventuali ricadute sull'ambiente).

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2018, anche se per alcuni dati ed elementi si è preferito offrire uno sguardo storico, considerando una visione pluriennale.

Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- ❑ Assemblea dei Soci del 24 maggio 2019
- ❑ Pubblicazione sul sito internet www.alambicco.net
- ❑ Predisposizione di un documento di sintesi da inoltrare, in modo mirato, ai diversi stakeholders (portatori di interessi)

L’ identità di Alambicco

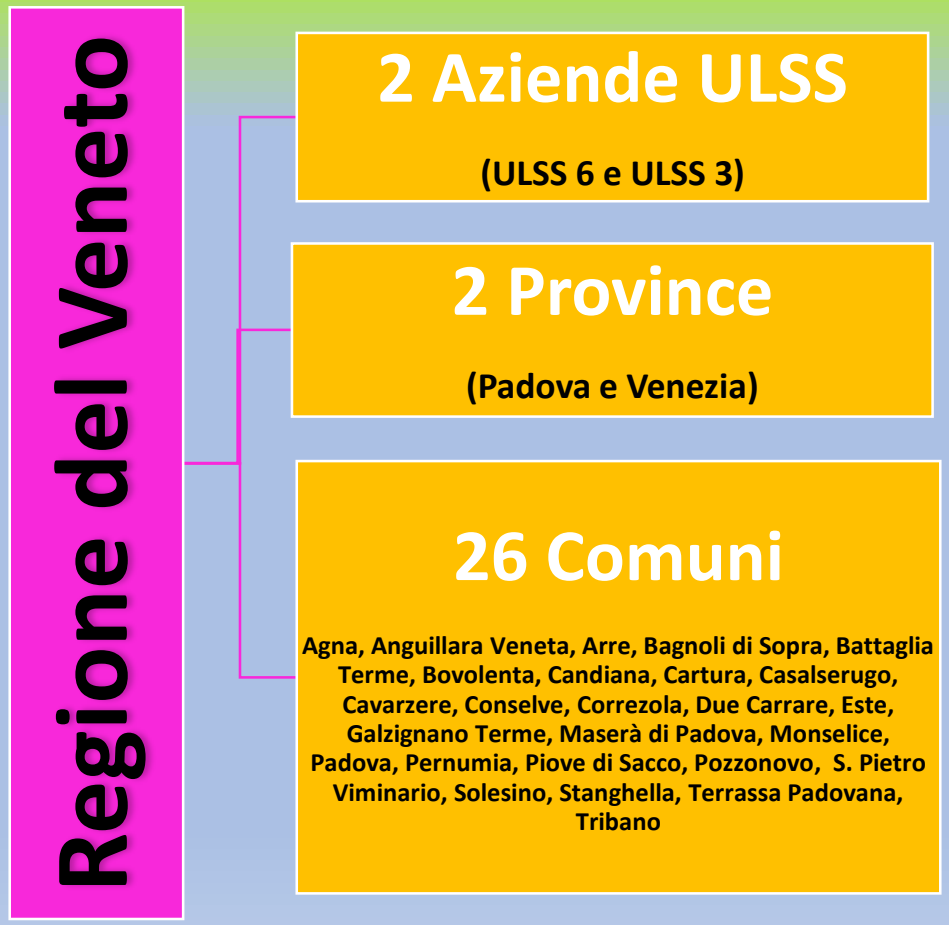
Alambicco Cooperativa Sociale

Ambito di Servizio	Servizi per Persone con Disabilità Cooperativa Sociale di Tipo A
Indirizzo sede legale	Via Palù n.63 35026 CONSELVE - PADOVA
Unità d'Offerta e Sedi Operative	**Servizi per l'inclusione sociale di persone con disabilità:** ▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "**Maddalena**"- percorso educativo assistenziale, via Palù 63 e 65/A e 65/B – 35026 - CONSELVE ▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "**Donatella-D**"- percorso educativo occupazionale, via Palù 65/D – 35026 - CONSELVE ▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "**Donatella-C**"- percorso lavoro guidato, via Palù 65/C – 35026 - CONSELVE **Servizi per l'abitare per persone con disabilità:** ▪ Unità d'Offerta Comunità Alloggio " **Salicaligialla**"- via S. Eurosia 4 interno 1 – 35026 – CONSELVE ▪ Unità d'Offerta Comunità Alloggio "**Lavolelaplico**"- via S. Eurosia 4 interno 3 – 35026 – CONSELVE
Codice Ateco	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili
Anno di costituzione	1996

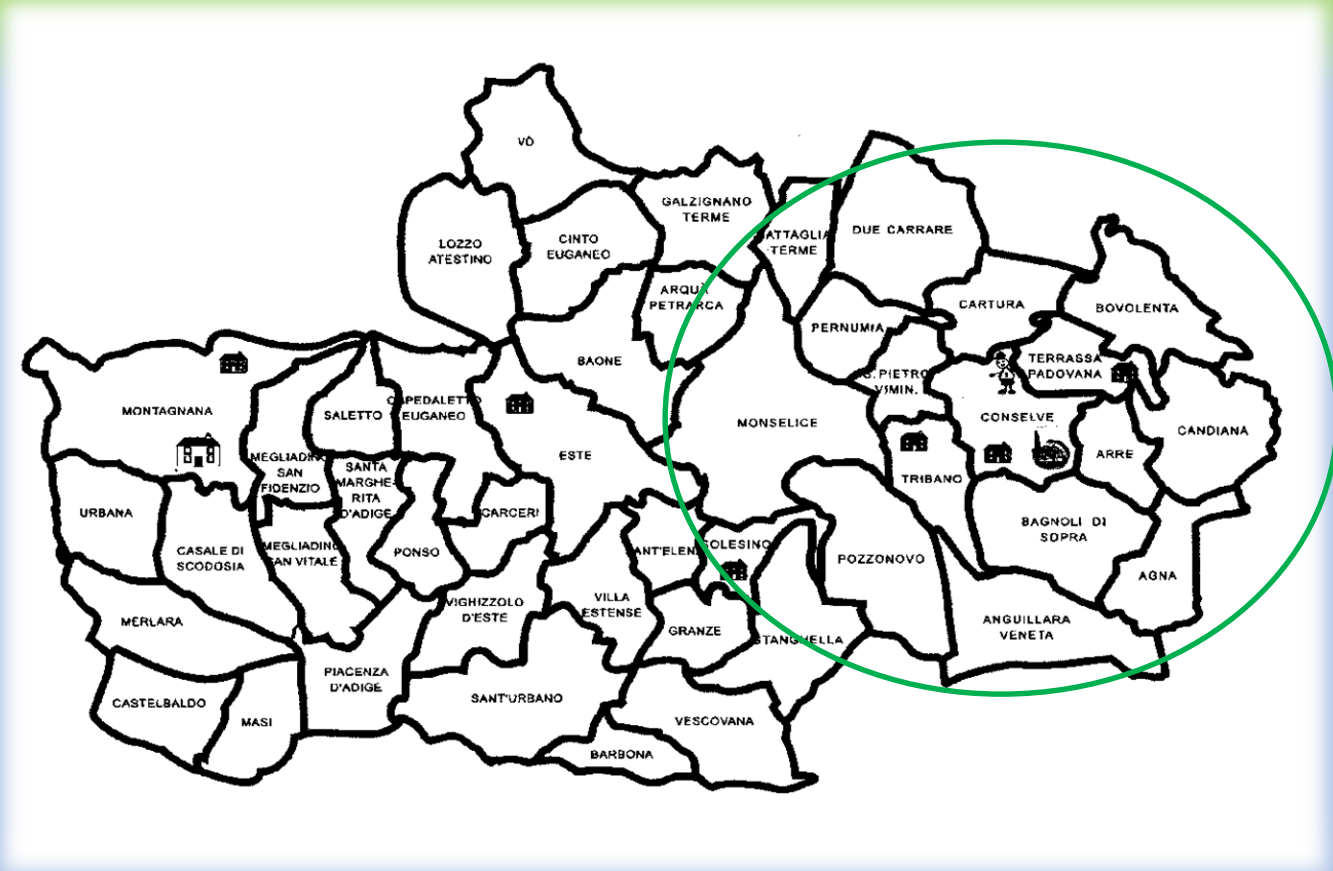
Alambicco Cooperativa Sociale

Codice Fiscale e Partita IVA	03210260281
Numero di iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A. 163077
Numero di iscrizione Albo Regionale Società Cooperative	sez. A - PD/0045
Appartenenza a reti associative	Anno di adesione a Confcooperative – Federsolidarietà 1997
Sito internet	www.alambicco.net

Aree di operatività territoriale di Alambicco



Area geografica d'azione



Origini e motivazioni: la nostra storia…

La Cooperativa Sociale ALAMBICCO si costituisce a Conselve il 24 ottobre 1996, in seno all'esperienza dell'associazione di famiglie ANFFAS di Conselve che, dal 1983, opera per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità del Conselvano.

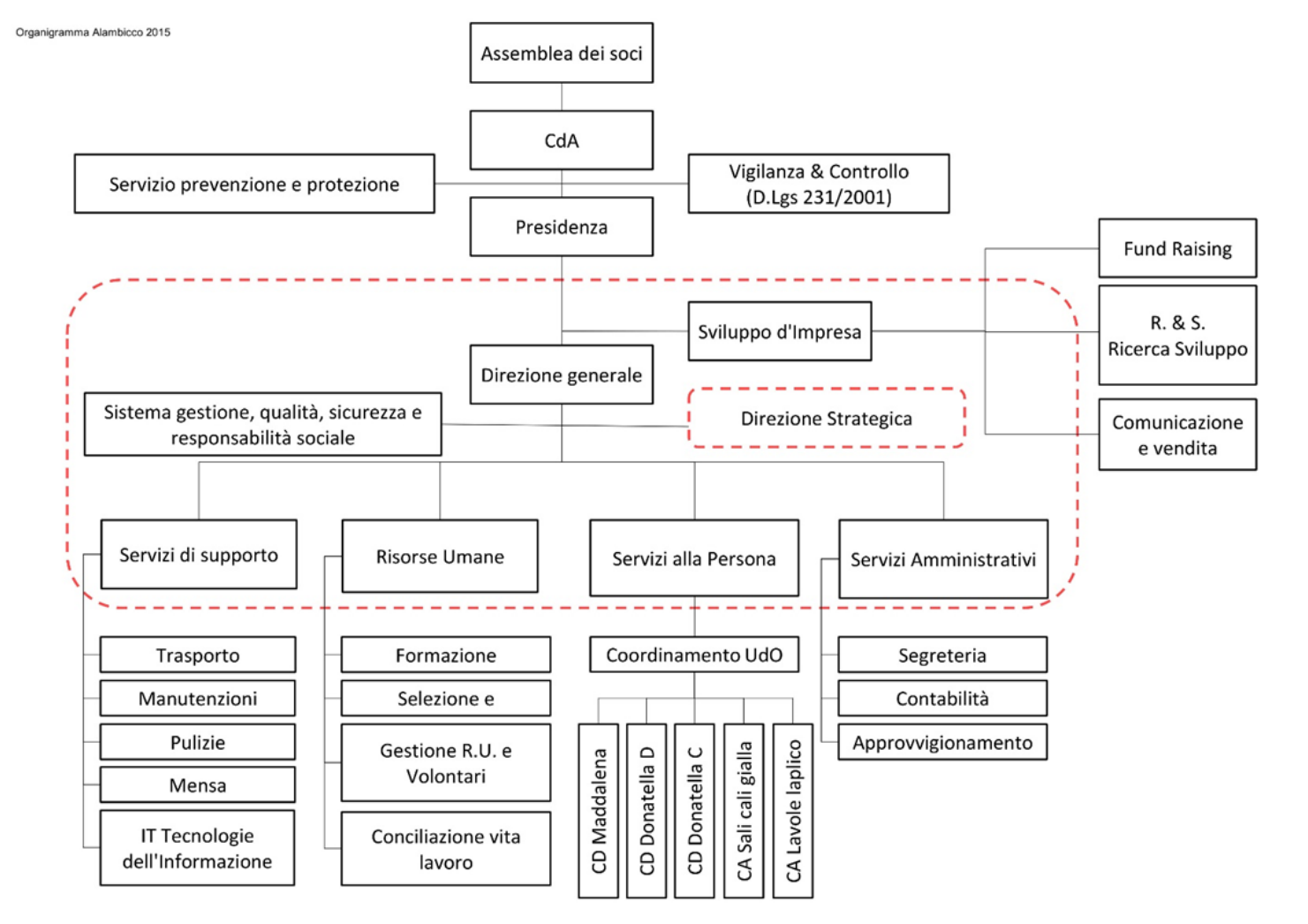
Tutto scaturisce dalla "passione iniziale" di un gruppo di famiglie che maturano i primi passi della "mutualità" da un sentire forte, fatto di intrecci emozionali, di speranze, sofferenze, delusioni, rassegnazione, ironia e tenacia. Questo momento iniziale coinvolge e contamina, poi, altre persone che, per il comune denominatore della disabilità (scelte professionali, spirito solidaristico, bisogno di aiuto), si incontrano e collaborano.

Nel settembre 1998 Alambicco subentra all'Associazione nella conduzione del CEOD, Centro Educativo Occupazionale Diurno, di Conselve.

La scelta di far evolvere l'esperienza dell'Associazione Anffas in una organizzazione dalla forma giuridica della cooperativa sociale nasce dal fatto che una cooperativa sociale, per statuto, ha lo scopo di **perseguire l'interesse generale della comunità** alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone svantaggiate.

dalla storia...
il modello di governance

GOVERNANCE E DEMOCRATICITA' DELL'AZIONE...



GOVERNANCE E DEMOCRATICITA' DELL'AZIONE…

La democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione nell'impresa sociale sono ricercate e praticate a livello di governance dell'impresa.

La cooperativa sociale Alambicco si è dotata di una base sociale multistakeholder, promuovendo il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di molti portatori di interessi.

L'adesione a socio è libera e volontaria. Il numero dei soci è illimitato. I soci possono essere sia persone fisiche (lavoratori, volontari o fruitori) oppure persone giuridiche. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci e concorre alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione del capitale sociale e allo sviluppo della cooperativa stessa. Il socio presenta domanda scritta di ammissione al CdA che, accertata la sussistenza dei requisiti previsti, delibera rispetto all'accettazione della domanda. L'esclusione del socio può essere deliberata dal CdA qualora il socio non sia più in grado di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali o risulti gravemente inadempiente rispetto agli obblighi imposti dallo statuto o dai regolamenti approvati dall'assemblea.

LA GOVERNANCE…
il governo multi-stakeholder

- La base sociale di Alambicco è composta da:
  Soci Lavoratori
  Soci Fruitori
  Soci Volontari

- L'organo di governo di Alambicco è il **Consiglio di Amministrazione**. Il CdA esercita la direzione politica deliberando gli obiettivi ed i programmi da attuare e verificando la rispondenza dei risultati della gestione alle linee operative impartite.

LA GOVERNANCE…
il governo multi-stakeholder

- L'Assemblea ordinaria dei soci Alambicco, il 18 maggio 2018, ha eletto il proprio Consiglio di Amministrazione (CdA) che rimarrà in carica per tre anni.

- Il Consiglio è, attualmente, composto da **8 membri rappresentativi di tutte le categorie di soci**.

- L'Assemblea ordinaria dei soci Alambicco, il 18 maggio 2018, ha inoltre nominato come **Revisore Legale dei Conti e Organismo di Vigilanza** (ex D.Lgs 231/2001) il dott. Franco Franceschetti, il cui mandato terminerà con l'approvazione del Bilancio di Esercizio 2021.

LA GOVERNANCE…
il governo multi-stakeholder

Nel corso del 2018 il Consiglio di Amministrazione si è **riunito n. 8** volte, registrando una **presenza media** degli amministratori **del 93%.**

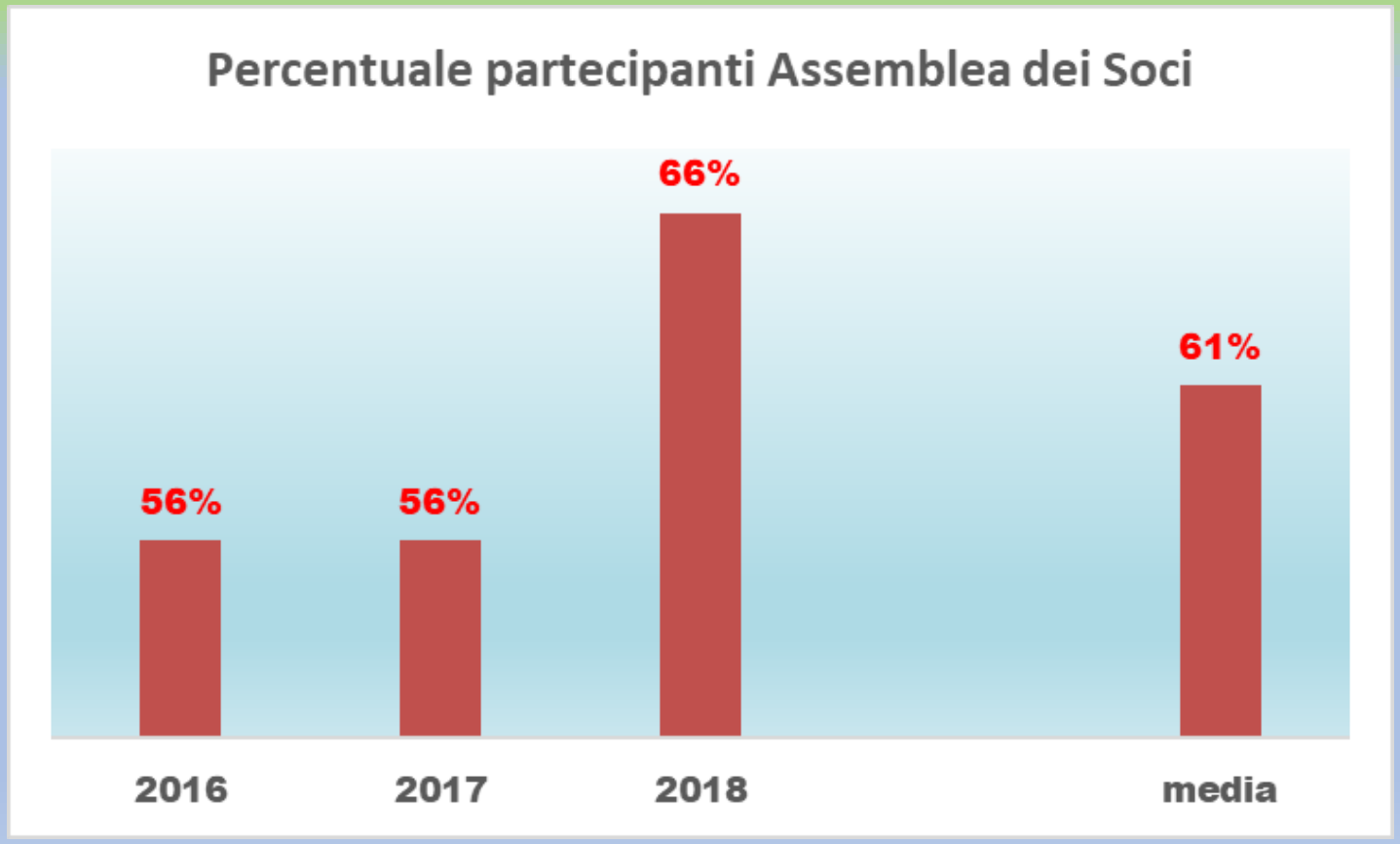
LA GOVERNANCE…
il governo multi-stakeholder

Nel corso del 2018 l'Assemblea dei Soci si è riunita **1 sola volta**. La **partecipazione media registrata è del 66%.**

Si rileva che per l'Assemblea del 2018, trattandosi anche dell'appuntamento del rinnovo delle cariche sociali, si è registrata una presenza media dei soci superiore rispetto a quanto registrato per le Assemblee svolte nei 2 anni precedenti.

Il dato medio di presenza è di seguito riportato.

LA GOVERNANCE…
il governo multi-stakeholder



Mission e valori di Alambicco

Gli impegni della Governance:

mission

Generare **beni relazionali**
ossia legami di

- **scambio,**
- **crescita reciproca**
- **condivisione**

tra le persone della comunità del conselvano

valori

- Migliorare la **qualità di vita** della persona con disabilità
- Valorizzare **l'identità e la soddisfazione** della persona all'interno di contesti sociali
- Favorire **l'inclusione sociale** e il dialogo con il territorio

I valori di Alambicco

Alambicco ONLUS nello sviluppare la propria azione sul territorio, si propone di migliorare la qualità di vita della persona con disabilità privilegiandone l'unicità.

Concorre perciò al benessere della comunità attraverso il proprio lavoro di costruzione di relazioni e di percorsi di cura e di sostegno, capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, potenziare.

È un costante lavoro su un "doppio binario": quello della persona e dei suoi diritti imprescindibili, e quello del tessuto sociale, generatore di risorse umane, culturali ed economiche.

I principi cooperativi a cui Alambicco si ispira:

I principi cooperativi sono linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori. Essi sono:

1° Principio: Adesione libera e volontaria.

2° Principio: Controllo democratico da parte dei Soci.

3° Principio: Partecipazione economica dei Soci.

4° Principio: Autonomia e indipendenza.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative.

7° Principio: Impegno verso la collettività.

I principi cooperativi a cui Alambicco si ispira sono:

Ai principi sopra elencati, nel caso delle **cooperative sociali**, si devono aggiungere anche i **seguenti principi**

(che sostanziano quella che viene definita **mutualità allargata**):

8° Principio: Composizione multistakeholder

9° Principio: Essere a servizio del bene comune

10° Principio: Produrre benessere nella comunità e promuovere forme di cittadinanza attiva

Politica per la qualità, la sicurezza e la responsabilità sociale

Politica Alambicco

Per il mandato triennale conferitogli dall'assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione Alambicco definisce la Politica integrata: per la Qualità dei Servizi alla Persona offerti, per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, per la Responsabilità Sociale (Organizzativa, Amministrativa, Operativa). Tale Politica indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine.

La Politica Alambicco attuata concretizza la mission e le finalità statutarie, ed è coerente con la propria natura di:

- ❑ Cooperativa Sociale,
- ❑ Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale – ONLUS/ETS,
- ❑ Partner accreditato dell'Ente Pubblico,
- ❑ Impresa Sociale di Comunità.

Il CdA Alambicco, in qualità di organismo di Governance, nella convocazione del 12/07/2018, ha riesaminato la Politica per la Qualità, la SSL e la Responsabilità, confermandone all'unanimità tutti gli indirizzi strategici indicati.

Politica Alambicco

Le risposte ai diversi bisogni degli stakeholder vengono perseguite tramite il continuo impegno verso l'efficacia organizzativa di Alambicco, rispetto a requisiti e standard condivisi.

La **Certificazione** di **Qualità** secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015 e la norma di settore UNI 11010:2016** rappresentano, per Alambicco, la modalità gestionale per monitorare e controllare il miglioramento continuo dei singoli processi in relazione alle esigenze dei committenti, delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

La **Certificazione** del Sistema di Gestione nel rispetto dei requisiti della norma **BS OHSAS 18001:2007** sulla **SSL**, invece, valorizza l'approccio di attenzione verso le condizioni di sicurezza dei lavoratori (e di eventuale personale esterno) e dei luoghi di lavoro nei quali essi operano.

Nel 2018 il Sistema di Gestione Alambicco ha esteso l'ambito di certificazione al seguente campo di applicazione: ***"Progettazione e realizzazione di servizi per l'inclusione sociale (diurni e per l'abitare) per persone con disabilità, compresa l'attività di trasporto dell'utenza" .***

Politica Alambicco

Alambicco ha inoltre scelto l'adozione di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo esimente ex D.Lgs. 231/2001** al fine di:

- garantire trasparenza, correttezza nella gestione, coerenza tra finalità dell'organizzazione e azioni messe in campo;
- garantire la legalità nei comportamenti d'impresa, in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- impedire i comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali di ALAMBICCO;
- riportare all'attenzione dell'organizzazione l'importanza del rispetto della persona, della cura da dedicare ad essa e della tutela da mettere in atto nei suoi confronti, in particolare riguardo a persone socialmente deboli;
- garantire la continuità, la crescita armonica e coerente della cooperativa sociale e il suo sviluppo in relazione ai fini statutari e alle esigenze, aspettative e intenzioni dei soci.

Sviluppo del Modello di organizzazione, gestione e controllo

- A partire dall'anno 2014, la Direzione di Alambicco Cooperativa Sociale ha intrapreso un percorso finalizzato ad estendere il Modello Organizzativo a tutte le categorie di reato contemplate dal D.Lgs 231/2001 e s.m.i.
- Nel corso del 2018 è stato aggiornato il modello, con l'introduzione dei processi generati dalle Comunità Alloggio, andando ad estendere ed incrementare le azioni di monitoraggio e controllo adottate, per assicurare comportamenti coerenti e rispettosi delle norme attinenti alla responsabilità d'impresa indicate dal decreto legislativo succitato e dalle norme successive che lo integrano.
- Nel corso del 2018 **l'OdV** ha svolto i **periodici controlli**, con sopralluogo alle sedi e relative verifiche documentali. Tali controlli hanno avuto la finalità di vigilare sul rispetto del Modello di Gestione Esimente sviluppato alla data in oggetto. Al 31/12/2018 non si rilevano violazioni del modello organizzativo né segnalazioni/prescrizioni specifiche da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Sviluppo del Modello di organizzazione, gestione e controllo

- Con riferimento a **protocolli e presidi** si rileva che, nel 2018, sono state implementate integrazioni documentali volte a mantenere la conformità del modello rispetto alla normativa vigente. In particolare è stata aggiornata la documentazione e le procedure volte ad evitare la commissione di:
  - reati societari;
  - reati contro la salute e sicurezza sul lavoro;
  - delitti contro la personalità individuale;
  - delitti informatici e trattamento illecito di dati.

- Da completare, nel corso del 2019, l'aggiornamento del catalogo dei reati presupposto, valutandone la pertinenza rispetto al modello organizzativo adottato.

I portatori di interesse

I «portatori di interesse» (stakeholders) rappresentano gli interlocutori con cui la Cooperativa Sociale si relaziona nello svolgimento della propria attività.

Ciascun gruppo di «portatori di interesse» mette in essere una relazione di scambio con Alambicco, funzionale al perseguimento degli obiettivi mutualistici interni ed allargati.

Chi sono gli stakeholders (portatori di interesse) di Alambicco?

Soci e lavoratori

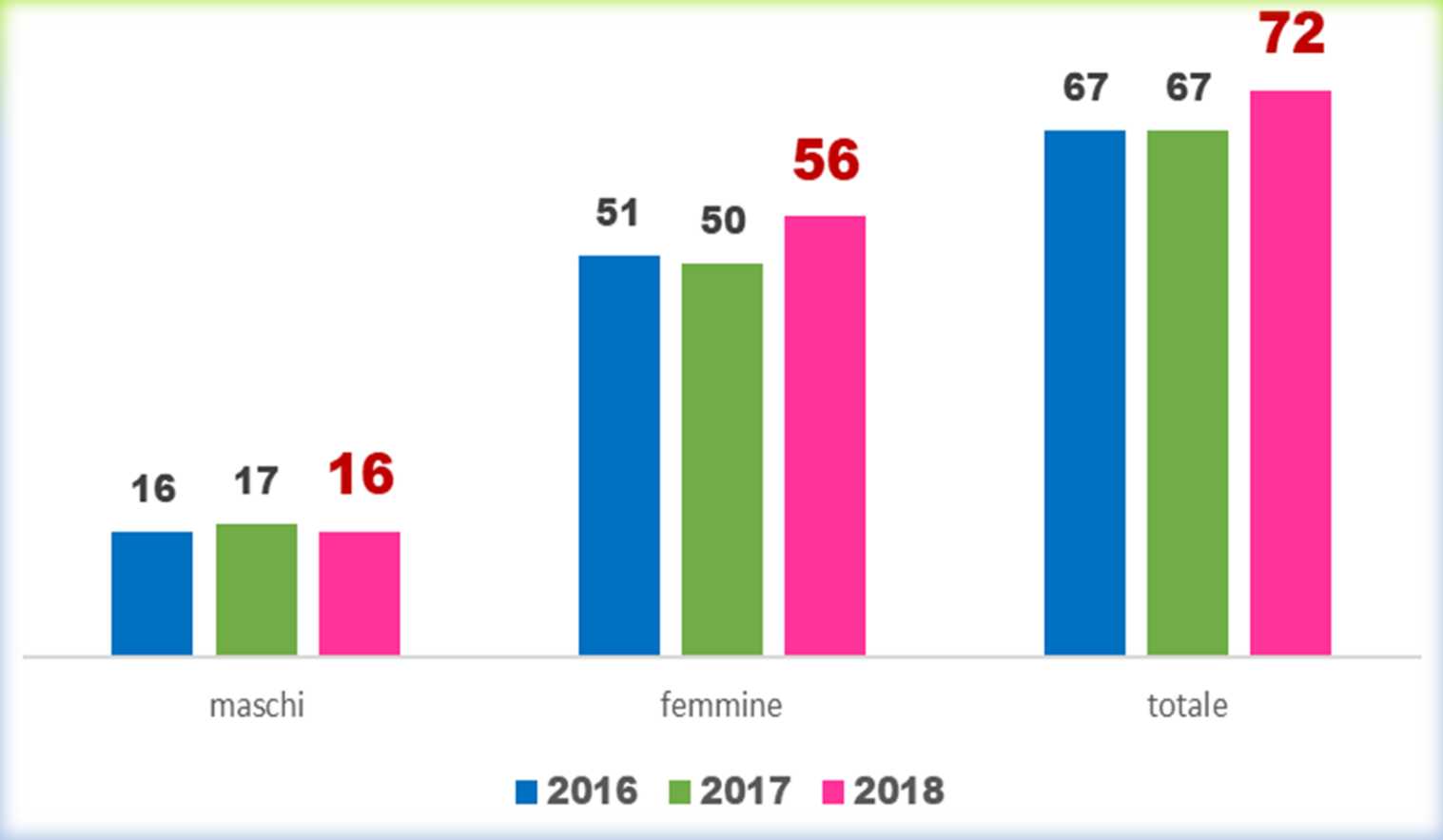
I Soci: evoluzione della base sociale nell'ultimo triennio

Composizione Base Sociale	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Soci Fruitori	34	34	35
Soci Volontari	19	19	19
Soci Lavoratori	44	45	46
Soci Persone Giuridiche	2	2	2
totale	99	100	102

I Lavoratori:

Lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2018		
Maschi	**Femmine**	**Totale**
16	56	72
Di cui		
Maschi Full-Time	**Femmine Full -Time**	**Totale Full -Time**
12	21	33
Maschi Part –Time	**Femmine Part-Time**	**Totale Part-Time**
4	35	39

I Lavoratori nell'ultimo triennio:



Soci lavoratori e Lavoratori:

Lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2018		
Maschi	**Femmine**	**Totale**
16	56	72
Di cui		
Soci (Maschi)	**Soci (Femmine)**	**Soci (Totale)**
12	34	46
Non Soci (Maschi)	**Non Soci (Femmine)**	**Non Soci (Totale)**
4	22	26

I Lavoratori rappresentati per fasce d'età

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Under 30	10	9	9
Tra i 31 e i 40 anni	11	9	12
Tra i 41 e i 50 anni	32	34	33
Tra i 51 e i 60 anni	14	14	17
Over 60	0	1	1

Età media dei lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2018:

44 anni

I Lavoratori rappresentati per territorialità

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
residenti a Conselve	36%	35%	33%
residenti in provincia di Padova ma in comuni diversi da Conselve	52%	55%	58%
residenti al di fuori della provincia di Padova	12%	10%	10%

Formazione in numeri...

	ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	di cui ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori
anno 2015	736	120
anno 2016	1618	831
anno 2017	1414	598
anno 2018	809	451

Formazione in numeri…

- Nel **biennio 2016/2017**, emerge un maggior investimento formativo verso il personale Alambicco, rispetto agli altri anni, in virtù del potenziamento dell'organico conseguente all'apertura delle comunità alloggio e alla relativa necessità di programmare un adeguato percorso di affiancamento ed integrazione delle competenze (anche in materia di SSL) per i nuovi operatori assunti.

- **Nel 2018** l'equipe del Centro Servizi Alambicco si è, nel complesso, stabilizzata; quindi il monte ore formativo è composto prevalentemente di momenti di aggiornamento delle competenze acquisite e, solo in parte, di formazione e affiancamento per il personale neo-assunto.

Politiche di conciliazione vita-lavoro attuate nel 2018: sostegno al reddito

- **fringe benefit- benefici accessori** (pasto gratuito, cellulare di servizio…)
- Possibilità di **usufruire** a titolo gratuito di **mezzi di trasporto** Alambicco
- **attività ricreative e sportive** a prezzo ridotto
- **anticipi sullo stipendio**
- **sconti** per l'acquisto di prodotti o servizi di Alambicco o di altre cooperative (rete MOLTIPLICA)

Politiche di conciliazione vita-lavoro attuate nel 2018: flessibilità

- **Flessibilità in entrata/uscita**
- Possibilità di **passaggio dal tempo pieno al tempo parziale** (e viceversa)
- **Banca delle ore**
- **Smart-working** (lavoro agile) come modalità di organizzazione del lavoro per alcuni profili professionali di Alambicco.

Valore aggiunto prodotto da soci e lavoratori

700

le ore all'anno che sono state mediamente 'donate' in qualità

di lavoro effettuato volontariamente

Tirocinanti:

Tirocinanti:
quando la formazione diventa valore

2.430

le ore totali di presenza dei tirocinanti presso il Centro Servizi Alambicco

Tirocinanti: quando la formazione diventa valore

Tirocini ospitati al 31/12/2018	n. tirocini	media delle ore svolte da ciascun tirocinante	ore complessive per tipologia di tirocinio
Tirocini corso formazione O.S.S.	13	95	1245
Tirocini Alternanza Scuola-Lavoro	12	70	840
Tirocini studenti universitari	2	170	345

27

le esperienze di tirocinio a cui è stato garantito affiancamento e supervisione e che hanno apportato ricchezza nei servizi Alambicco

Volontari

I Volontari che hanno prestato attività presso Alambicco nel corso del 2018

Tipologia	N. persone	N. complessivo di giornate di presenza/anno	N. medio di giornate di presenza/anno	
Soci volontari	6	261	43	**22 Persone**
Volontari afferenti ad una associazione	8	173	22	
Volontari non associati né alla cooperativa né ad una associazione (es. affidamenti UEPE)	2	12	6	
Servizio Civile in collaborazione con AULSS6	6	125	20	

I Volontari rappresentati per fasce d'età

Volontari ALAMBICCO:	anno 2016	anno 2017	anno 2018
Under 30	13	25	10
Tra i 31 e i 40 anni	5	1	0
Tra i 41 e i 50 anni	7	4	3
Tra i 51 e i 60 anni	26	5	3
Over 60	17	8	6

Aree di impiego dei Volontari

Volontari ALAMBICCO	anno 2016	anno 2017	anno 2018
Amministrazione (CdA)	10%	10%	10%
Fundraising	15%	20%	10%
Supporto ai laboratori educativo/occupazionali e punti vendita	75%	70%	80%

Le persone con disabilità

Le persone con disabilità che accedono all'offerta del Centro Servizi ALAMBICCO:

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2016	40	40	80
31/12/2017	39	39	78
31/12/2018	40	39	79

Persone con Disabilità che frequentano le Comunità Alloggio ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2016	5	3	8
31/12/2017	7	4	11
31/12/2018	8	4	12

Le persone con disabilità che accedono all'offerta del Centro Servizi ALAMBICCO:

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale	Totale
31/12/2018	62	17	79

Unità d'Offerta	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale
CD MADDALENA	24/30 (80%)	6/30 (20%)
CD DONATELLA C	21/28 (75%)	7/28 (25%)
CD DONATELLA D	17/21 (81%)	4/21 (19%)

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO

Indice di frequenza (presenza) annuale per Unità d'Offerta al 31/12/2018	
CD MADDALENA	87%
CD DONATELLA C	92%
CD DONATELLA D	87%

Persone con Disabilità che hanno usufruito di periodi di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio ALAMBICCO nel 2017

	numero totale di persone accolte 17											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
n. di persone accolte in AP	0	4	4	3	6	10	10	8	8	4	8	7
n. totale di giorni di permanenza	0	11	20	24	26	40	39	50	34	17	32	33
n. medio di giorni di permanenza/ persona	0	3	5	8	4	4	4	6	4	4	4	5

Persone con Disabilità che hanno usufruito di periodi di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio ALAMBICCO nel 2018

	numero totale di persone accolte 15											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
n. di persone accolte in AP	4	5	8	8	8	8	9	7	9	8	10	8
n. totale di giorni di permanenza	38	40	51	34	17	24	35	47	28	24	54	28
n. medio di giorni di permanenza/ persona	10	8	6	4	2	3	4	7	3	3	5	4

Persone con Disabilità che hanno usufruito di periodi di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio ALAMBICCO nel 2018

Inoltre è stata garantita a 1 persona con disabilità, nel mese di dicembre 2018, la possibilità di accedere a momenti di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio Alambicco usufruendo di una **riduzione del costo della quota di contribuzione giornaliera**.
Tali quote sono state coperte grazie allo specifico fondo di solidarietà garantito da Alambicco Onlus/ETS e generato attraverso le attività di fundraising collegate ai servizi per l'abitare.

Valutazione sulla qualità percepita rispetto ai Centri Diurni Alambicco

A fine 2018 è stata riproposta la valutazione della soddisfazione del cliente con il relativo report steso dalla società di consulenza incaricata (Sinodè srl).

La valutazione 2018 si distingue da quelle eseguite precedentemente perché prevede l'esecuzione di un indagine simultanea di tutte le organizzazioni a livello provinciale che aderiscono alla rete Linkedis (mentre in precedenza l'indagine veniva proposta a livello territoriale per gli enti accreditati del privato sociale dei Centri Diurni dell'ex A.ULSS 17

L'indagine sulla qualità del Servizio CCDD percepita dalle famiglie ha confermato un alto gradimento.

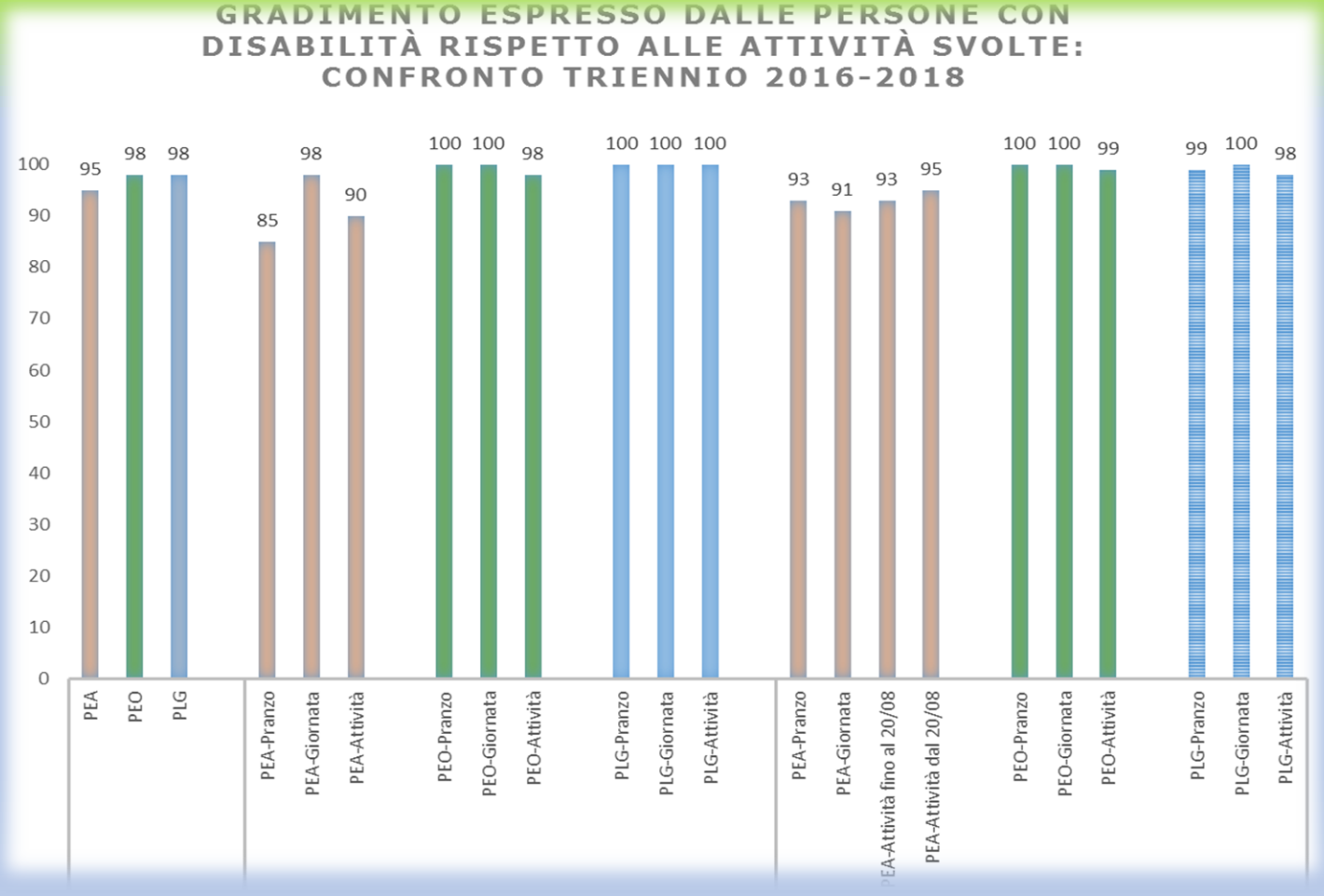
Valutazione sulla qualità percepita rispetto ai Centri Diurni Alambicco

	Media PEA	Media PEO	Media PLG	MEDIA GENERALE
Organizzazione del servizio	4,39	4,37	4,35	**4.26**
Spazi interni del servizio	4,39	4,22	4,39	**4.22**
Attività del servizio	4,32	4,11	4,11	**4.07**
Comunicazione del servizio	4,54	4,11	4,22	**4.29**
Personale	4,57	4,41	4,53	**4.41**
Inclusione nel territorio	4,32	4,22	3,82	**4.07**
Coinvolgimento della famiglia	4,26	4,17	4,11	**4.14**
Benessere della persona con disabilità	4,50	4,44	4,33	**4.35**
Soddisfazione generale del servizio	4,57	4,50	4,18	**4.36**

Gradimento delle attività svolte nel 2018 presso i Centri Diurni Alambicco

- **PEA** - Media della soddisfazione globale rilevata dei questionari laboratori= **93%**
- **PEO** - Media della soddisfazione globale rilevata dei questionari laboratori= **99,7%**
- **PLG** - Media della soddisfazione globale rilevata dei questionari laboratori= **99%**

Gradimento delle attività svolte presso i Centri Diurni Alambicco nell'ultimo triennio



Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e Organizzazioni Private

Interlocutori Pubblici con cui si relaziona Alambicco

- Comuni
- Aziende ULSS
- Regione
- CSM, Servizi per le dipendenze
- Istituti scolastici
- Uffici per l'impiego
- Camere di Commercio

Composizione complessiva in percentuale dei ricavi

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Ricavi da vendita di beni e servizi a enti pubblici	81%	81%	81%
Ricavi da voucher	0%	0%	0%
Ricavi da vendita di beni e servizi a cittadini (es. serra e laboratori artigianali)	7%	5%	6%
Ricavi da vendita di beni e servizi a imprese private (es. assemblaggio)	2%	2%	2%
5x1000	2,5%	2,5%	2,5%
Contributi e donazioni da privati	7%	8%	7%
Altri ricavi	0,5%	1,5%	1,5%

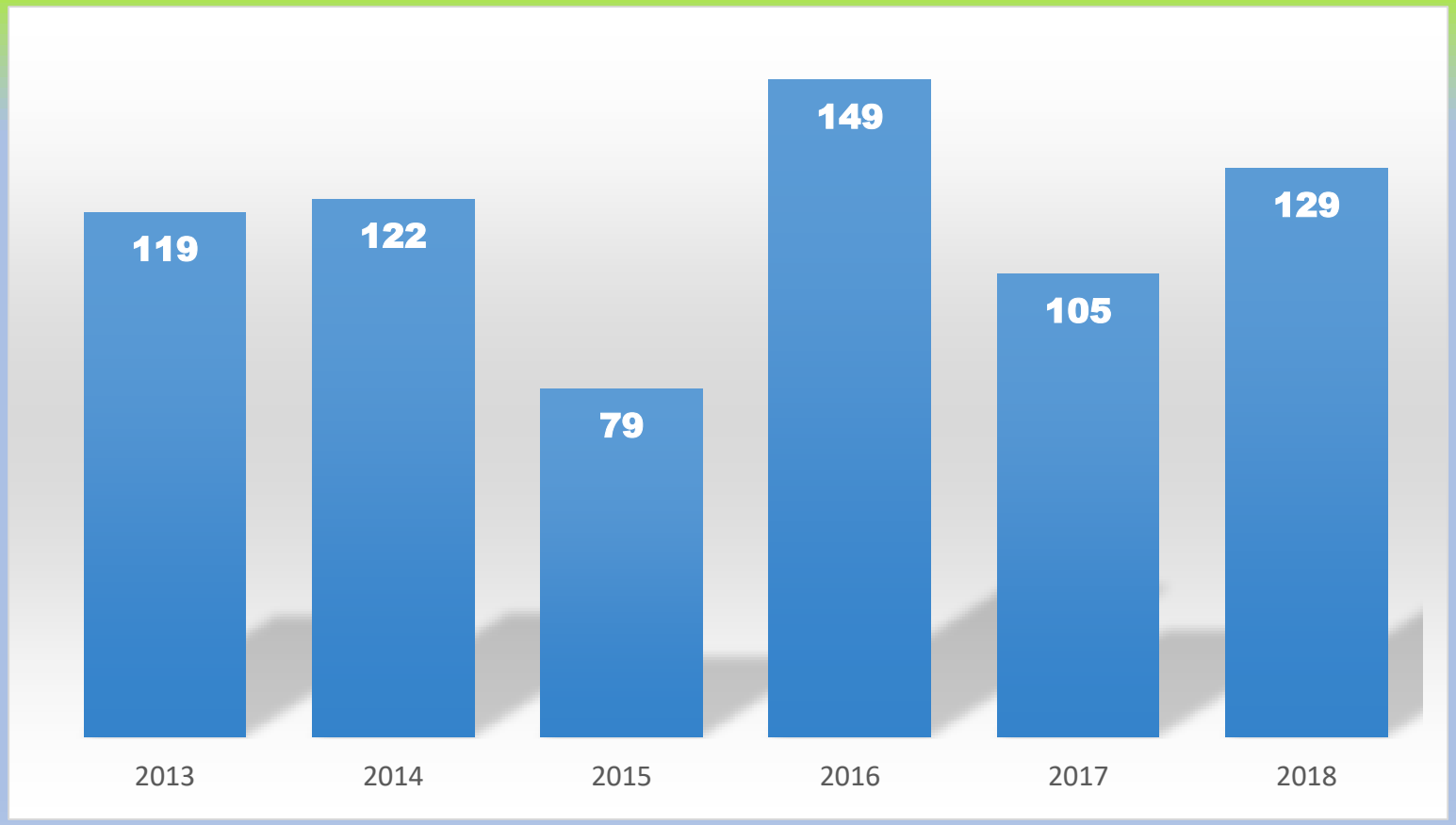
intrecciare legami e dare forma alle relazioni....

La collaborazione tra Alambicco e le Scuole del Conselvano è un percorso ormai consolidato e collaudato nel tempo:

l'appuntamento tra i bambini della Scuola e i ragazzi ospiti del nostro Centro, diventa un'esperienza di incontro fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione.

Attraverso proposte di animazione, espressive e laboratoriali, arricchite dal "**fare insieme" e dal "divertirsi insieme"**, si sperimentano nuovi percorsi creativi, nuove abilità e nuove relazioni, che costituiscono il **collante che genera il contatto tra questi due gruppi**.

Laboratori integrati: il confronto negli anni



Favorire l'inclusione sociale e il dialogo con le scuole del territorio…

Scuola	Classe	gruppi-laboratori	Tot alunni 2018
Scuola Primaria "De Amicis"di Arre	Classe 4	(16 bambini) Carta riciclata 5 Ceramica 5 Midollino 6	**129**
Scuola Primaria "V. da Feltre" di Pozzonovo	Classe 5	(23 bambini) Carta riciclata 7 bambini Midollino 8 bambini Ceramica 8 bambini	
Scuola Primaria "L. da Vinci" di Conselve	Classe 5 B	(18 bambini) Ceramica 5 bambini Carta riciclata 5 bambini Yoga 7 bambini	
	Classe 5 A	(17 bambini) Ceramica 6 bambini Carta riciclata 6 bambini Yoga 6 bambini	
Scuola dell'Infanzia "Girasole"di Conselve	1 sezione (bambini di 5 anni)	Laboratorio con favola e visita alle serre con esperienza di trapianto (25 bambini)	
Centri estivi Agna	1 gruppo di 30 bambini	Laboratorio con favola e decorazione bandane 30. ambini (età 8-10 anni)	

Richiesta Contributi e Partecipazione a bandi di Fondazioni Pubbliche e Private ultimo triennio

	n. richieste inoltrate	Enti o Fondazioni a cui è stata inoltrata la richiesta	n. richieste accettate	Importo complessivo contributi erogati
Anno 2016	2	▪ Aviva Community Fund ▪ NMI Italia ▪ Tua Assicurazioni	2 (NMI Italia Tua Assicurazioni)	€ 6.139,00
Anno 2017	2	• NMI Italia • Tua Assicurazioni	2 (NMI Italia Tua Assicurazioni)	€ 6.000,00
Anno 2018	1	▪ Richiesta contributo a fondo perduto a valere sul Fondo di Rotazione Regionale (DGR 817 del 08/06/2018)	1	€ 180.000 (contributo assegnato ma non ancora percepito)

Fornitori
e Clienti

Ricavi	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Assemblaggio e lavorazione conto terzi	€ 34.879,05	€ 41.172,03	**€ 41.630,62**
Laboratori artigianali	€ 68.925,00	€ 55.690,30	**€ 61.519,47**
Serra	€ 64.175,58	€ 65.634,46	**€ 65.678,13**
Totale	**€167.979,63**	**€162.496,79**	**€168.828,22**

L'inclusione a «bilancio»

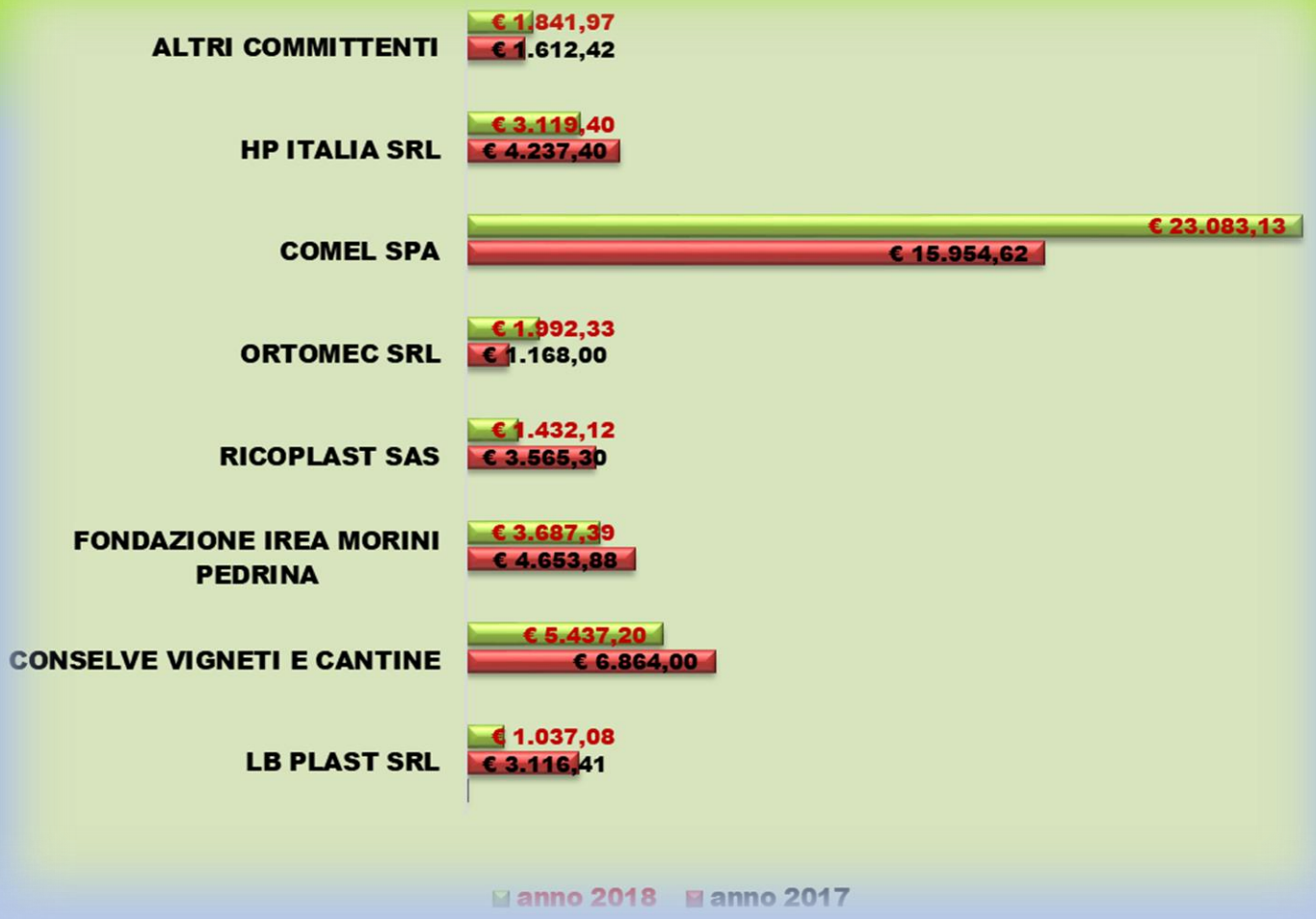
Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

La collaborazione del laboratorio di assemblaggio con le realtà produttive del conselvano

Distribuzione ricavi delle commesse di lavoro del laboratorio di assemblaggio

	anno 2017	anno 2018
LB PLAST SRL	€ 3.116,41	€ 1.037,08
CONSELVE VIGNETI E CANTINE	€ 6.864,00	€ 5.437,20
FONDAZIONE IREA MORINI PEDRINA	€ 4.653,88	€ 3.687,39
RICOPLAST SAS	€ 3.565,30	€ 1.432,12
ORTOMEC SRL	€ 1.168,00	€ 1.992,33
COMEL SPA	€ 15.954,62	€ 23.083,13
HP ITALIA SRL	€ 4.237,40	€ 3.119,40
ALTRI COMMITTENTI	€ 1.612,42	€ 1.841,97
	€41.172,03	€41.630,62

Principali commesse laboratorio assemblaggio: confronto ultimo biennio



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

la vendita al pubblico dei prodotti della serra

Attività di ortofloricoltura: anno 2018

6376 accessi registrati

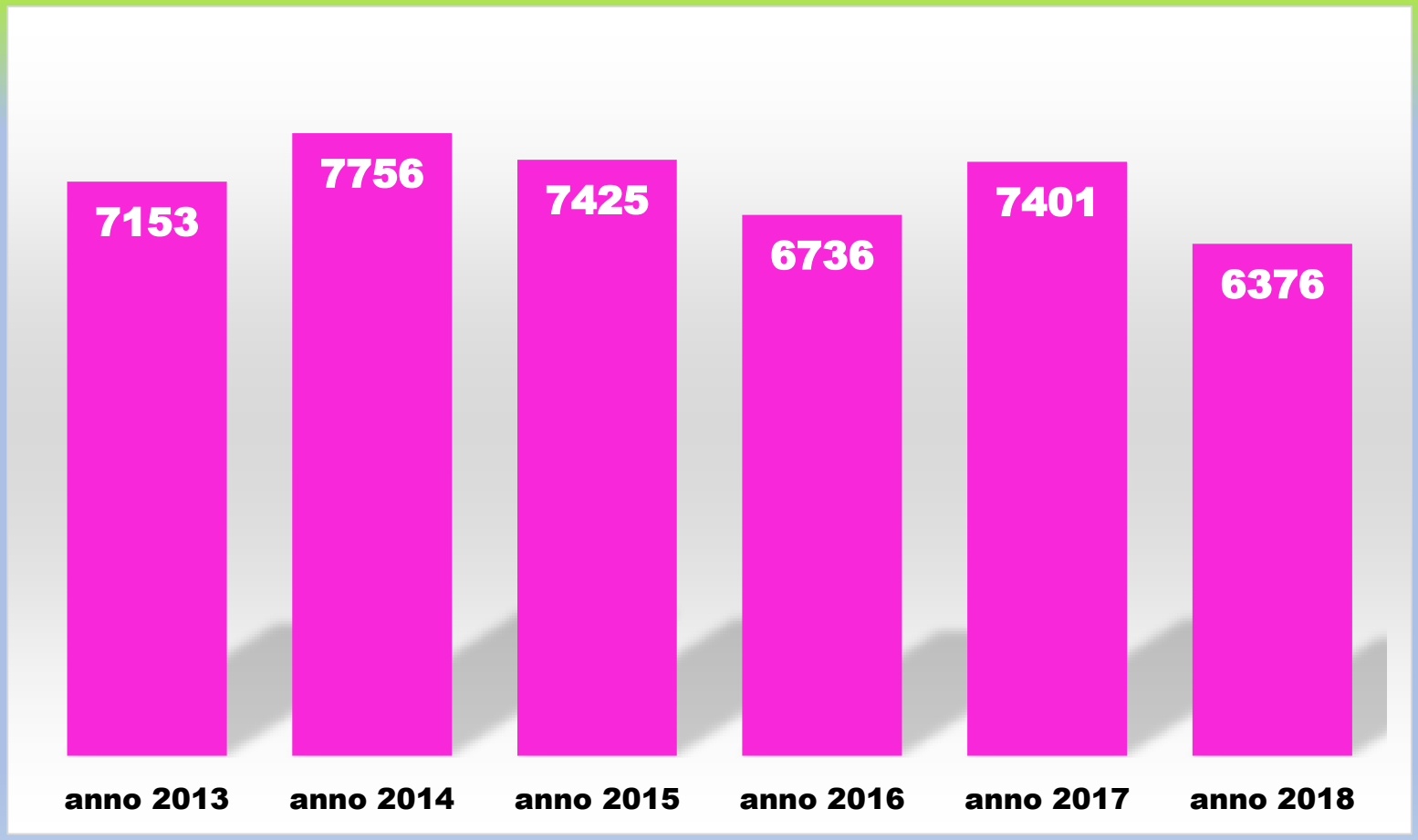
attraverso l'analisi degli scontrini emessi

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero acquisti mensili registrati											
131	134	455	1719	1319	406	352	658	249	421	243	289

Attività di ortofloricoltura:
confronto accessi registrati nell'ultimo triennio

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
	numero acquisti mensili registrati											
2016	88	206	647	1768	1145	511	288	743	374	416	244	306
2017	61	227	871	2307	1367	396	306	642	260	527	165	272
2018	131	134	455	1719	1319	406	352	658	249	421	243	289

Attività di ortofloricoltura: analisi accessi registrati negli anni



La promozione dei prodotti nei laboratori artigianali...

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso…

I prodotti dei laboratori artigianali:

- **Ceramica**
- **Confezionamento**
- **Carta Riciclata e Grafica**
- **Midollino**
- **Pittura**
- **Pittura su Stoffa**

Nel 2018

330

clienti

hanno scelto ed apprezzato i manufatti dei laboratori Alambicco…

Attività dei laboratori artigianali nell'anno 2018 attraverso l'analisi degli ordini emessi

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero ordini mensili registrati											
3	16	36	44	45	20	10	6	22	21	24	83

Attività dei laboratori artigianali: confronto accessi registrati nell'ultimo triennio

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
	numero acquisti mensili registrati											
2016	6	10	9	67	80	30	15	/	28	30	16	49
2017	3	11	6	31	59	18	13	4	24	17	16	33
2018	3	16	36	44	45	20	10	6	22	21	24	83

Analisi ordini laboratori artigianali: il confronto negli anni

Ricavi delle vendite dei laboratori artigianali nell'ultimo triennio

Laboratori Artigianali:	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
grafica	€4.866,09	€3.973,93	€2.850,82
ceramica	€33.587,21	€26.484,50	€35.075,25
midollino	€3.966,85	€2.503,83	€3.236,11
pittura e pittura su stoffa	€1.221,03	€989,84	€1.109,00
confezionamento	€25.283,94	€21.738,30	€19.248,29
Tot. Ricavi	**€68.925,12**	**€55.690,30**	**€61.519,17**

Donatori:
i legami con il territorio

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

Le attività di promozione e raccolta fondi

Il sostegno del territorio al progetto di costruzione delle Comunità Alloggio Alambicco

Attività di Fund Raising: anno 2018	
Raccolta Fondi campagne specifiche (Vibrazioni, mettiamoci la zucca)	€ 2.135,00
Raccolta Fondi Famiglie	€ 27.515,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 10.875,03
Raccolta Fondi da persone giuridiche	€12.338,50
Raccolta Fondi da eventi ("Sagra di Palù«, Concerto Nomadi, altri eventi..)	€ 47.012,97
Donazione da gruppi	€ 1.790,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 1.770,50
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	**€ 103.477,00**
Donazione 5x1000	**€ 61.543,73**

Il sostegno del territorio al progetto Comunità Alloggio: confronto ultimo triennio

Attività di Fund Raising	anno 2016	anno 2017	anno 2018
Raccolta Fondi campagne specifiche	€ 4.975,00	€ 2.478,00	€ 2.135,00
Raccolta Fondi Famiglie	€ 19.820,00	€ 27.740,00	€ 27.515,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 9.515,00	€ 11.263,50	€ 10.875,03
Raccolta Fondi da persone giuridiche	€ 3.530,00	€26.196,07	€12.338,50
Raccolta Fondi eventi	€ 17.050,00	€ 15.600,00	€ 47.012,97
Donazione da gruppi	€ 9.367,22	€ 2.103,00	€ 1.790,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 2.909,50	€ 2.137,70	€ 1.770,50
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	**€67.165,72**	**€87.518,27**	**€ 103.477,00**
Donazione 5x1000	**€56.945,81**	**€ 61.469,20**	**€ 61.543,73**

Destinazione del 5x1000

Il contributo Cinque per Mille dell'IRPEF è imputato a bilancio con il criterio della competenza coincidente con l'anno della pubblicazione - da parte dell'Agenzia delle Entrate - degli elenchi ufficiali della "*distribuzione delle scelte e degli importi per le Onlus ammesse al beneficio*".

In data **16.08.2018** Alambicco cooperativa sociale ha percepito la somma di **€61.543,73** quale contributo relativo alla raccolta "Cinque per Mille" dell'IRPEF relativa alle dichiarazione dei redditi presentate nel 2016 (redditi 2015).

Tale somma è stata destinata a contribuire al raggiungimento dello scopo sociale, realizzando il **programma di investimento** immobiliare delle due **Comunità Alloggio**, tramite il pagamento dei Finanziamenti contratti negli anni.

5x1000: le donazioni negli anni

	2006	2007	2008	2009	2010	
	redditi 2005	redditi 2006	redditi 2007	redditi 2008	redditi 2009	**Totale raccolto a sostegno dell'acquisto degli automezzi Alambicco**
N° SCELTE	**863**	**570**	**593**	**507**	**463**	
SOMMA ASSEGNATA	**€17.231**	**€14.682**	**€16.254**	**€13.557**	**€10.646**	**€72.370**
DESTINAZIONE	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	

5x1000: le donazioni negli anni

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Totale raccolto a sostegno delle Comunità Alloggio
	redditi 2010	redditi 2011	redditi 2012	redditi 2013	redditi 2014	redditi 2015	
N° SCELTE	620	1775	1745	2202	2275	2191	
SOMMA ASSEGNATA	€14.035	€41.007	€37.169	€56.946	€61.469	€61.544	€272.170
DESTINAZIONE	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	Comunità Alloggio	

Responsabilità Economico e Finanziaria

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico	anno 2016	anno 2017	anno 2018
RICAVI per Servizio Pubblico Al lordo di IVA (IVA compresa se ed in quanto dovuta)*	€1.646.043	**€2.035.406**	**€2.136.852**
Valore IVA scorporata versata all'erario (aliquota 5%)	€78.383	**€96.924**	**€101.755**
Valore NETTO ricavi Servizio Pubblico	€1.567.660	€1.938.482	**€2.035.097**

***nota:**

L'Accordo Gestionale vigente con L'AULSS6 impone – qualora non si adotti il regime di esenzione – lo scorporo dell'IVA ad aliquota agevolata che è passata, a partire dal 2016, dall'ALIQUOTA 4% al 5%, prevedendo dunque una diminuzione del valore dell'impegnativa che ha gravato ulteriormente, anche nel corso del 2018, sui ricavi con un decremento di -19.568€.

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico		anno 2016	anno 2017	anno 2018
RICAVI per Servizio Pubblico	finanziamenti pubblici da ULSS	€1.567.660	**€1.938.482**	**€2.035.097**
COSTI per Servizio Pubblico		**€1.684.581**	**€2.028.188**	**€2.075.323**
di cui:	per mensa	€81.689	€110.112	**€123.847**
	per trasporto	€69.024	€65.424	**€70.613**
	per sedi (esclusi ammortamenti)	€105.191	€148.774	**€152.707**
	per personale	€1.428.677	€1.703.878	**€1.728.156**
risultato netto Servizio Pubblico		**-€116.921**	**-€89.706**	**-€40.225**

Il valore aggiunto dell'Impresa Sociale

L'Impresa Sociale Alambicco		anno 2016	anno 2017	anno 2018
altri COSTI dell'impresa sociale		€372.902	€435.194	**€460.322**
altri RICAVI dell'impresa sociale		€431.710	€467.967	**€506.907**
di cui:	ricavi diversi	€67.479	€95.333	**€107.558**
	vendite laboratori	€167.980	€162.497	**€168.828**
	5x1000	€56.946	€61.469	**€61.544**
	donazioni	€72.139	€61.150	**€65.500**
Raccolta Fondi per Comunità Alloggio		€67.166	€87.518	**€103.477**
risultato netto Impresa Sociale		€58.807	€32.774	**€46.585**

Responsabilità economico-finanziaria

Alambicco espressione di Economia Civile … **il risultato d'esercizio:**	**anno 2016**	**anno 2017**	**anno 2018**
risultato netto Impresa Sociale	€58.807	€32.774	**€46.585**
risultato netto Servizio Pubblico	-€116.921	-€89.706	**-€40.225**
risultato complessivo finale	-€58.113	-€56.933	**€6.360**

Gli impegni per il 2019

Gli impegni per il 2019

PRINCIPALI OBIETTIVI SISTEMA DI GESTIONE ALAMBICCO	
1	Consolidare l'impegno di Alambicco per la Responsabilità Sociale d'Impresa
2	Incrementare l'efficienza dei processi amministrativi
3	Migliorare lo spazio di deposito e stoccaggio ad uso del laboratorio di ortofloricoltura e di assemblaggio e Individuare nuovi ambiti di sviluppo per l'Agricoltura Sociale, quale attività di promozione dell'inclusione presso Alambicco
4	Attivazione della Comunità Alloggio «Salicaligialla» per l'accoglienza residenziale di nuovi abitanti.
5	Strutturare percorsi formativi rivolti ai membri del CdA, finalizzati ad incrementare le competenze necessarie all'esercizio del ruolo di amministratore della cooperativa sociale.
6	Completare gli interventi previsti per migliorare la Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro.

Gli impegni per il 2019

Rispetto al Bilancio Sociale per il 2019 si dovranno recepire le indicazioni fornite dalla recente **Riforma del Terzo Settore** che stabilisce l'acquisizione di diritto della qualifica di impresa sociale da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi (L. 106/2016) stabilendo, anche per le cooperative sociali, obblighi di trasparenza e di informazione verso terzi, obblighi di rendicontazione sociale e il progressivo impegno per una valutazione dell'impatto sociale prodotto.

Inoltre si sta valutando l'opportunità di valorizzare, come previsto dal modello di redazione del Bilancio Sociale elaborato dal GBS, una riclassificazione del conto economico determinando il valore aggiunto prodotto e il prospetto di riparto tra i diversi stakeholders.