

Alambicco

Bilancio Sociale e di Sostenibilità

anno 2019



Lettera agli Stakeholder

Anche questa edizione del Bilancio Sociale permette ad Alambicco ONLUS di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione in grado di fornire una valutazione pluridimensionale della Cooperativa Sociale, cercando di valorizzare i punti salienti dell’attività stessa, nonché gli elementi che contribuiscono a definire il valore distintivo di Alambicco.

I dati che il Bilancio Sociale comunica consentono di valutare la coerenza tra azione e missione, testimoniando l’impegno di Alambicco a mantenere forte i legami interni e i rapporti con il territorio, poiché la distanza dai diretti beneficiari e dalla comunità locale rende impossibile, ad un'impresa sociale, operare per l'interpretazione e la soddisfazione dei bisogni.

I dati contenuti nel Bilancio Sociale permettono, quindi, di avere elementi per:

- riflettere sulla qualità dei servizi offerti,
- incrementare le azioni che contribuiscono a costruire benessere sociale.
- sviluppare un modello di impresa che tiene insieme economia e inclusione sociale.

Nota Metodologica

Negli ultimi anni gli Enti del Terzo Settore sono stati soggetti ad un significativo riordino normativo, a partire dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017) che è intervenuto nel “riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di Enti del Terzo Settore”, fino al Decreto del 4 luglio 2019, ai sensi dell’art. 3 comma 1, lettera a) L. 106/2016, nel quale sono enunciate le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore”.

In parallelo, con il Decreto del 23 luglio 2019 ai sensi dell’art. 7 comma 3 L.106/2016, sono state adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali le “Linee guida per la realizzazione dei sistemi di valutazione dell’impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore” che mirano a definire l’insieme delle ricadute che l’attività che la Cooperativa ha sulla società, sul territorio e su tutti gli stakeholders.

La redazione del bilancio sociale ha recepito parte di queste novità (che diventeranno obbligatorie per la redazione del bilancio sociale del 2020) che non hanno però modificato in modo sostanziale la struttura del documento.

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale Alambicco continua ad ispirarsi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale, elaborati dal GBS, che ai principi del Global Reporting Initiative (GRI), per quanto non segua pedissequamente la struttura dei due modelli.

Il riferimento ai due modelli permette però di valorizzare le diverse dimensioni di azione della Cooperativa Sociale (risorse umane impiegate e loro caratteristiche, rapporto con i soci, relazioni con i principali stakeholders, le ricadute dell'attività di Alambicco sulla comunità locale ed eventuali ricadute sull'ambiente).

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2019, anche se per alcuni dati ed elementi si è preferito offrire uno sguardo storico, considerando una visione pluriennale.

Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci del 24 luglio 2020
- Pubblicazione sul sito internet www.alambicco.net
- Predisposizione di un documento di sintesi da inoltrare, in modo mirato, ai diversi stakeholders (portatori di interessi)

L'identità di Alambicco



Alambicco Cooperativa Sociale



Ambito di Servizio	Servizi per Persone con Disabilità Cooperativa Sociale di Tipo A
Indirizzo sede legale	Via Palù n.63 35026 CONSELVE - PADOVA
Unità d'Offerta e Sedi Operative	Servizi per l'inclusione sociale di persone con disabilità: <ul style="list-style-type: none">▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "Maddalena" - percorso educativo assistenziale, via Palù 63 e 65/A e 65/B – 35026 - CONSELVE▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "Donatella-D" - percorso educativo occupazionale, via Palù 65/D – 35026 - CONSELVE▪ Unità d'Offerta Centro Diurno "Donatella-C" - percorso lavoro guidato, via Palù 65/C – 35026 - CONSELVE Servizi per l'abitare per persone con disabilità: <ul style="list-style-type: none">▪ Unità d'Offerta Comunità Alloggio "Salicaligialla" - via S. Eurosia 4 interno 1 – 35026 – CONSELVE▪ Unità d'Offerta Comunità Alloggio "Lavolelaplico" - via S. Eurosia 4 interno 3 – 35026 – CONSELVE
Codice Ateco	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili
Anno di costituzione	1996

Alambicco Cooperativa Sociale



Codice Fiscale e Partita IVA	03210260281
Numero di iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A. 163077
Numero di iscrizione Albo Regionale Società Cooperative	sez. A - PD/0045
Appartenenza a reti associative	Anno di adesione a Confcooperative – Federsolidarietà 1997
Sito internet	www.alambicco.net

Aree di operatività territoriale di Alambicco



Origini e motivazioni: la nostra storia...

La Cooperativa Sociale ALAMBICCO si costituisce a Conselve il 24 ottobre 1996, in seno all'esperienza dell'associazione di famiglie ANFFAS di Conselve che, dal 1983, opera per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità del Conselvano.

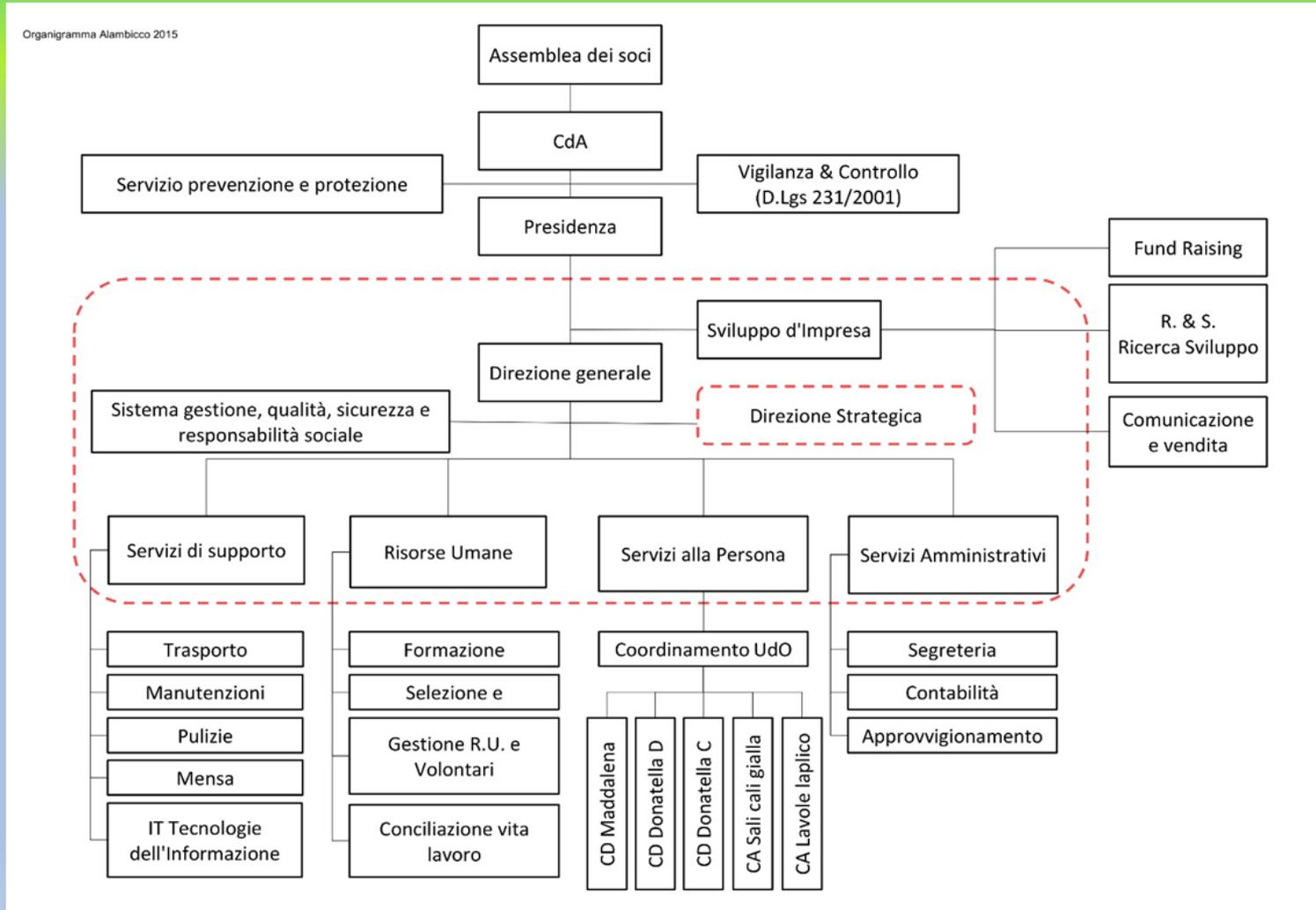
Tutto scaturisce dalla "passione iniziale" di un gruppo di famiglie che maturano i primi passi della "mutualità" da un sentire forte, fatto di intrecci emozionali, di speranze, sofferenze, delusioni, rassegnazione, ironia e tenacia. Questo momento iniziale coinvolge e contamina, poi, altre persone che, per il comune denominatore della disabilità (scelte professionali, spirito solidaristico, bisogno di aiuto), si incontrano e collaborano.

Nel settembre 1998 Alambicco subentra all'Associazione nella conduzione del CEOD, Centro Educativo Occupazionale Diurno, di Conselve.

La scelta di far evolvere l'esperienza dell'Associazione Anffas in una organizzazione dalla forma giuridica della cooperativa sociale nasce dal fatto che una cooperativa sociale, per statuto, ha lo scopo di **perseguire l'interesse generale della comunità** alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone svantaggiate.

dalla storia... il modello di governance

GOVERNANCE E DEMOCRATICITA' DELL'AZIONE...



GOVERNANCE E DEMOCRATICITA' DELL'AZIONE...

La democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione nell'impresa sociale sono ricercate e praticate a livello di governance dell'impresa.

La cooperativa sociale Alambicco si è dotata di una base sociale multistakeholder, promuovendo il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di molti portatori di interessi.

L'adesione a socio è libera e volontaria. Il numero dei soci è illimitato. I soci possono essere sia persone fisiche (lavoratori, volontari o fruitori) oppure persone giuridiche. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci e concorre alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione del capitale sociale e allo sviluppo della cooperativa stessa.

Il socio presenta domanda scritta di ammissione al CdA che, accertata la sussistenza dei requisiti previsti, delibera rispetto all'accettazione della domanda. L'esclusione del socio può essere deliberata dal CdA qualora il socio non sia più in grado di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali o risulti gravemente inadempiente rispetto agli obblighi imposti dallo statuto o dai regolamenti approvati dall'assemblea.

LA GOVERNANCE...

il governo multi-stakeholder

□ La base sociale di Alambicco è composta da:

Soci Lavoratori

Soci Fruitori

Soci Volontari

□ L'organo di governo di Alambicco è il **Consiglio di Amministrazione**. Il CdA esercita la direzione politica deliberando gli obiettivi ed i programmi da attuare e verificando la rispondenza dei risultati della gestione alle linee operative impartite.

LA GOVERNANCE...

il governo multi-stakeholder

- ❑ L'Assemblea ordinaria dei soci Alambicco, il 18 maggio 2018, ha eletto il proprio Consiglio di Amministrazione (CdA) che rimarrà in carica per tre anni. Il Consiglio è, attualmente, composto da **8 membri rappresentativi di tutte le categorie di soci.**
- ❑ L'Assemblea ordinaria dei soci Alambicco, il 06 dicembre 2019, in ottemperanza a quanto previsto dal «Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza» (D. Lgs. 14\2019 e deliberazioni conseguenti) ha inoltre nominato il proprio collegio sindacale che risulta così composto:

Presidente Collegio Sindacale: dott. Franceschetti Franco;

altri membri del collegio sindacale:

avv. Borile Alessandro e avv. Tommasini Giacinto;

Supplenti Collegio Sindacale:

dott. Franceschetti Sergio e dott.ssa Andreazza Mariangela

LA GOVERNANCE...

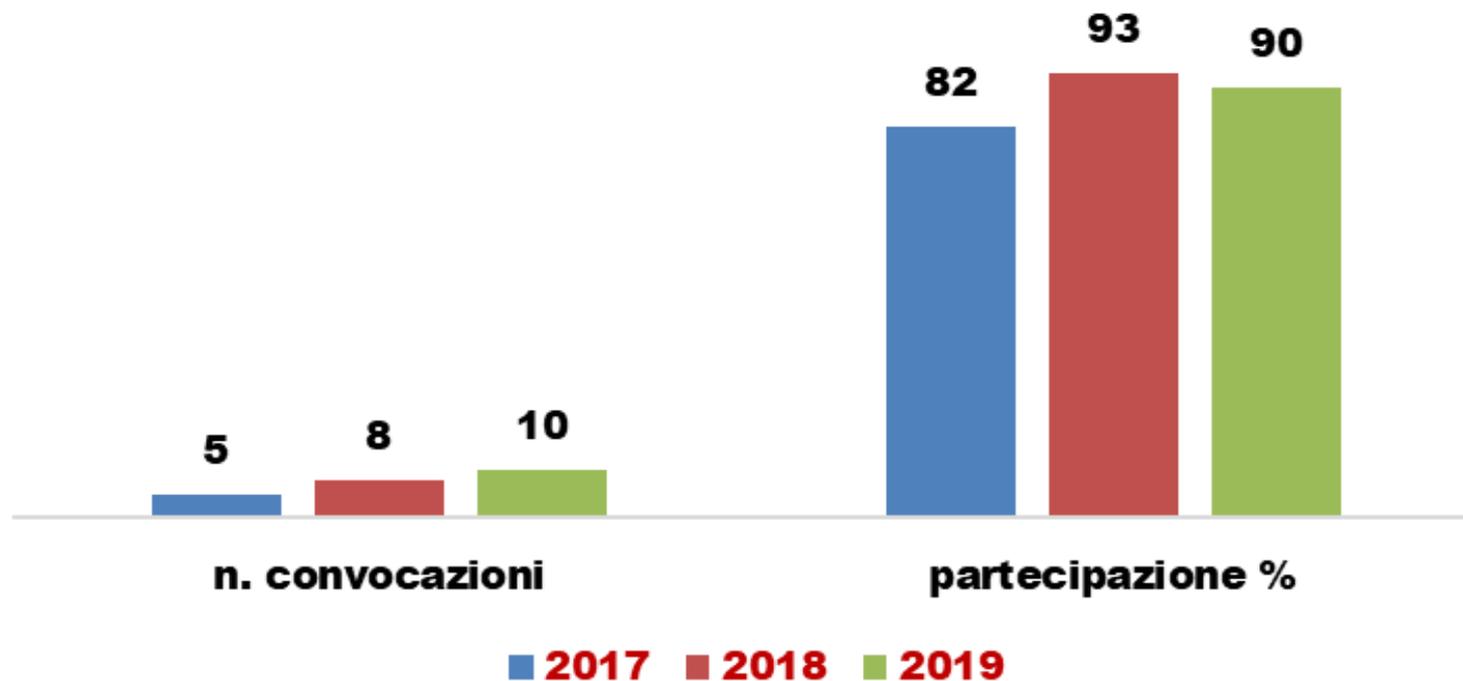
il governo multi-stakeholder



Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione si è **riunito n. 10** volte, registrando una **presenza media** degli amministratori **del 90%**.

LA GOVERNANCE... il governo multi-stakeholder

n. convocazioni CdA e presenza media
amministratori

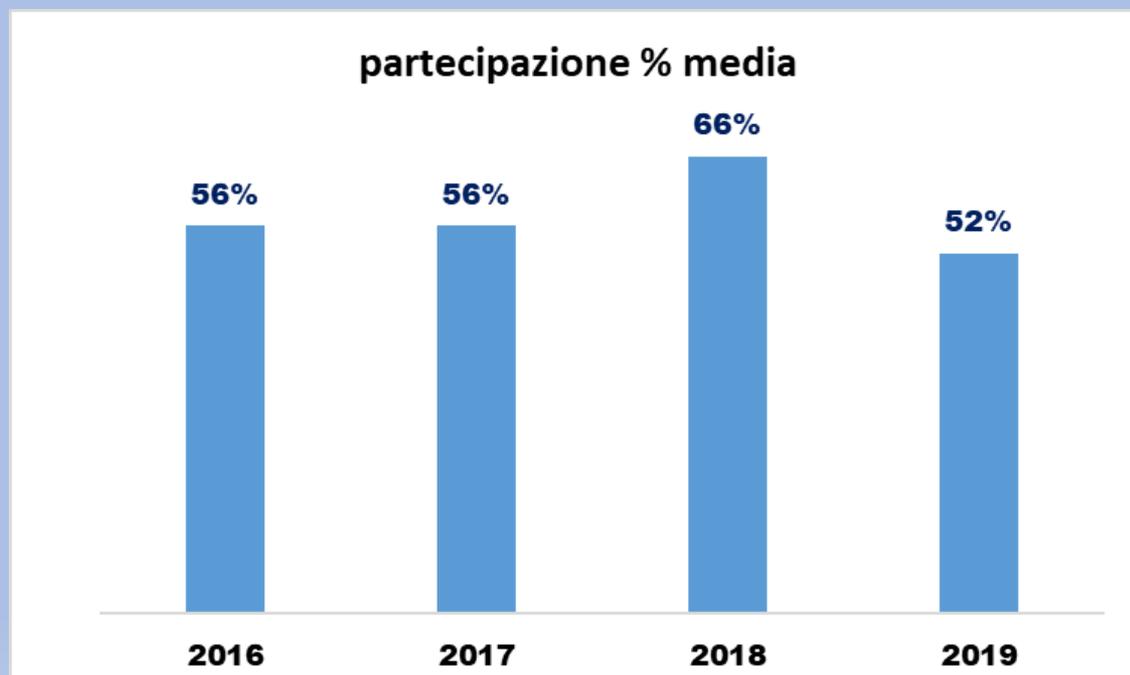


Percentuale media partecipazione assemblee negli anni

Nel corso del 2019 l'Assemblea dei Soci si è riunita n. 2 volte.

La partecipazione media registrata è del 52%.

Il dato medio di presenza è di seguito riportato.



Mission e valori di Alambicco



Gli impegni della Governance:

mission

Generare beni relazionali
ossia legami di

- scambio,
- crescita reciproca
- condivisione

tra le persone della comunità
del conselvano

valori

- Migliorare la **qualità di vita** della persona con disabilità
- Valorizzare **l'identità e la soddisfazione** della persona all'interno di contesti sociali
- Favorire **l'inclusione sociale** e il dialogo con il territorio

I valori di Alambicco

Alambicco ONLUS nello sviluppare la propria azione sul territorio, si propone di migliorare la qualità di vita della persona con disabilità privilegiandone l'unicità.

Concorre perciò al benessere della comunità attraverso il proprio lavoro di costruzione di relazioni e di percorsi di cura e di sostegno, capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, potenziare.

È un costante lavoro su un “doppio binario”: quello della persona e dei suoi diritti imprescindibili, e quello del tessuto sociale, generatore di risorse umane, culturali ed economiche.

I principi cooperativi a cui Alambicco si ispira:

I principi cooperativi sono linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori. Essi sono:

1° Principio: Adesione libera e volontaria.

2° Principio: Controllo democratico da parte dei Soci.

3° Principio: Partecipazione economica dei Soci.

4° Principio: Autonomia e indipendenza.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative.

7° Principio: Impegno verso la collettività.

I principi cooperativi a cui Alambicco si ispira sono:

Ai principi sopra elencati, nel caso delle **cooperative sociali**, si devono aggiungere anche i **seguenti principi** (che sostanziano quella che viene definita mutualità allargata):

8° Principio: Composizione multistakeholder

9° Principio: Essere a servizio del bene comune

10° Principio: Produrre benessere nella comunità e promuovere forme di cittadinanza attiva

**Politica per la qualità,
la sicurezza e la
responsabilità sociale**

Politica Alambicco

Per il mandato triennale conferitogli dall'assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione Alambicco definisce la Politica integrata: per la Qualità dei Servizi alla Persona offerti, per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, per la Responsabilità Sociale (Organizzativa, Amministrativa, Operativa). Tale Politica indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Il CdA Alambicco, in qualità di organismo di Governance, **nella convocazione del 25/09/2019, ha riesaminato la Politica per la Qualità, la SSL e la Responsabilità assumendo il preciso impegno ad attuare i valori e gli obiettivi definiti dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.**

In particolare la nuova Politica Alambicco prevede un impegno preciso a

- operare al fine di ridurre le barriere, migliorare le relazioni e gli scambi con il contesto territoriale, incrementare i funzionamenti delle persone che frequentano i servizi, articolando sostegni appropriati ed efficaci;
- perseguire la legalità nei comportamenti di impresa e l'impegno a prevenire abusi, maltrattamenti, negligenze o trattamenti degradanti verso le persone con disabilità;
- tutelare la salute e la sicurezza della persona con disabilità e la prevenzione di eventi avversi che la possono riguardare;
- rilevare e valutare le preferenze e le aspettative utili ad orientare anche la progettazione educativa.

Politica Alambicco

Le risposte ai diversi bisogni degli stakeholder vengono perseguite tramite il continuo impegno verso l'efficacia organizzativa di Alambicco, rispetto a requisiti e standard condivisi.

La **Certificazione di Qualità** secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e la **norma di settore UNI 11010:2016** rappresentano, per Alambicco, la modalità gestionale per monitorare e controllare il miglioramento continuo dei singoli processi in relazione alle esigenze dei committenti, delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

La **Certificazione** del Sistema di Gestione nel rispetto dei requisiti della norma **BS OHSAS 18001:2007** sulla **SSL**, invece, valorizza l'approccio di attenzione verso le condizioni di sicurezza dei lavoratori (e di eventuale personale esterno) e dei luoghi di lavoro nei quali essi operano.

Nel 2018 il Sistema di Gestione Alambicco ha esteso l'ambito di certificazione al seguente campo di applicazione: ***“Progettazione e realizzazione di servizi per l'inclusione sociale (diurni e per l'abitare) per persone con disabilità, compresa l'attività di trasporto dell'utenza”*** .

Politica Alambicco

Alambicco ha inoltre scelto l'adozione di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** esimente ex **D.Lgs. 231/2001** al fine di:

- garantire trasparenza, correttezza nella gestione, coerenza tra finalità dell'organizzazione e azioni messe in campo;
- garantire la legalità nei comportamenti d'impresa, in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- impedire i comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali di ALAMBICCO;
- riportare all'attenzione dell'organizzazione l'importanza del rispetto della persona, della cura da dedicare ad essa e della tutela da mettere in atto nei suoi confronti, in particolare riguardo a persone socialmente deboli;
- garantire la continuità, la crescita armonica e coerente della cooperativa sociale e il suo sviluppo in relazione ai fini statutari e alle esigenze, aspettative e intenzioni dei soci.

Sviluppo del Modello di organizzazione, gestione e controllo

- A partire dall'anno 2014, la Direzione di Alambicco Cooperativa Sociale ha intrapreso un percorso finalizzato ad estendere il Modello Organizzativo a tutte le categorie di reato contemplate dal D.Lgs 231/2001 e s.m.i.
- Nel corso del 2018 e 2019 è stato aggiornato il modello, con l'introduzione dei processi generati dalle Comunità Alloggio, andando ad estendere ed incrementare le azioni di monitoraggio e controllo adottate, per assicurare comportamenti coerenti e rispettosi delle norme attinenti alla responsabilità d'impresa indicate dal decreto legislativo succitato e dalle norme successive che lo integrano.
- Nel corso del 2019 l'OdV ha svolto i **periodici controlli**, con sopralluogo alle sedi e relative verifiche documentali. Tali controlli hanno avuto la finalità di vigilare sul rispetto del Modello di Gestione Esimente sviluppato alla data in oggetto.

I portatori di interesse

I «portatori di interesse» (stakeholders) rappresentano gli interlocutori con cui la Cooperativa Sociale si relaziona nello svolgimento della propria attività.

Ciascun gruppo di «portatori di interesse» mette in essere una relazione di scambio con Alambicco, funzionale al perseguimento degli obiettivi mutualistici interni ed allargati.



Chi sono gli stakeholders (portatori di interesse) di Alambicco?



Soci e lavoratori

I Soci: evoluzione della base sociale nell'ultimo triennio

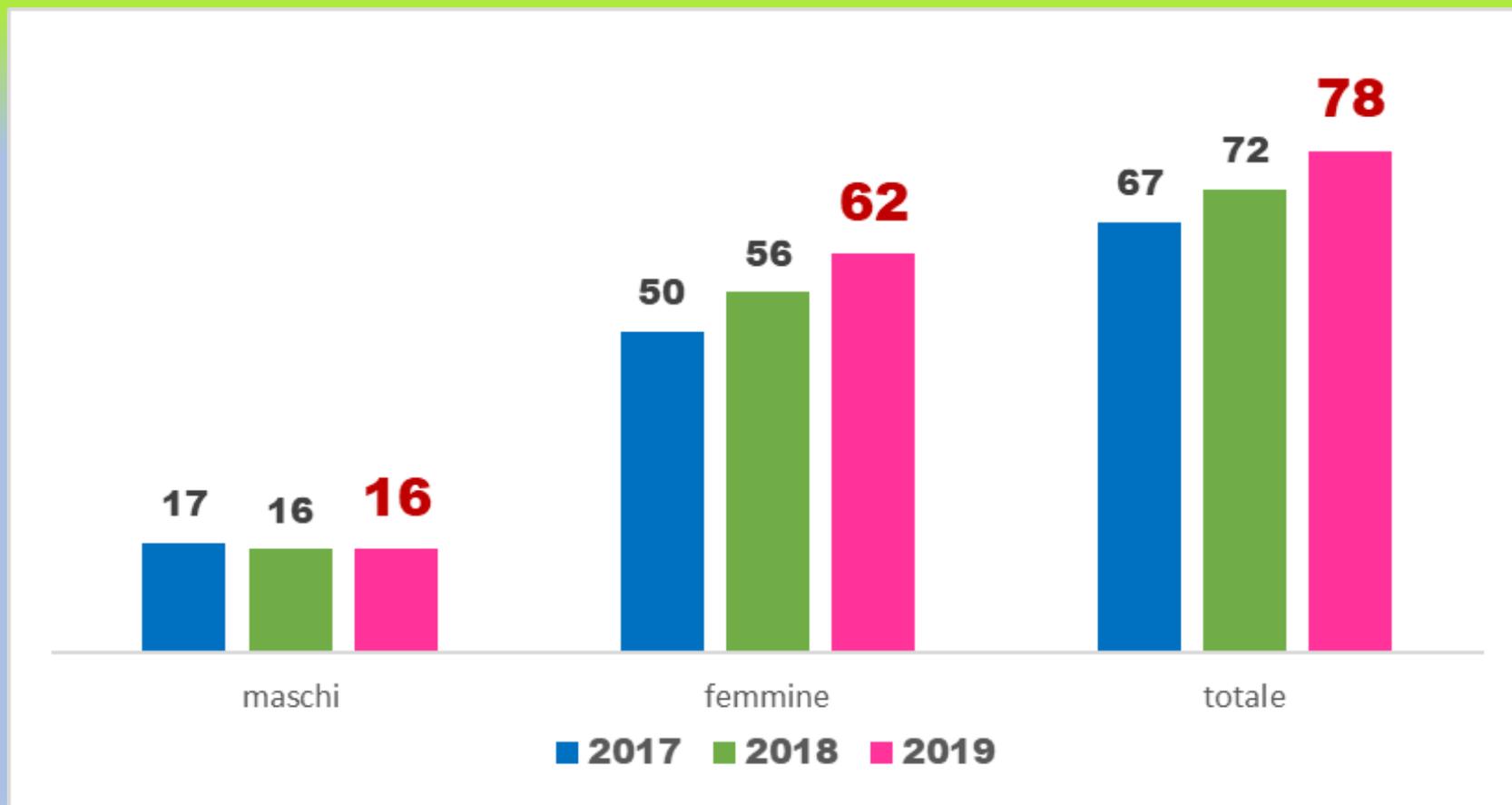
Composizione Base Sociale	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Soci Fruttori	34	35	38
Soci Volontari	19	19	19
Soci Lavoratori	45	46	45
Soci Persone Giuridiche	2	2	2
totale	100	102	104

I Lavoratori:

Lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2019

Maschi	Femmine	Totale
16	62	78
Di cui		
Maschi Full-Time	Femmine Full -Time	Totale Full -Time
14	21	35
Maschi Part -Time	Femmine Part-Time	Totale Part-Time
2	41	43

I Lavoratori nell'ultimo triennio:



Soci lavoratori e Lavoratori:

Lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2019

Maschi	Femmine	Totale
16	62	78
Di cui		
Soci (Maschi)	Soci (Femmine)	Soci (Totale)
12	33	45
Non Soci (Maschi)	Non Soci (Femmine)	Non Soci (Totale)
4	29	33

I Lavoratori rappresentati per fasce d'età

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Under 30	10	9	9	10
Tra i 31 e i 40 anni	11	9	12	16
Tra i 41 e i 50 anni	32	34	33	32
Tra i 51 e i 60 anni	14	14	17	18
Over 60	0	1	1	2
Età media dei lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2019: 44 anni				

I Lavoratori rappresentati per territorialità

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
residenti a Conselve	35%	33%	29%
residenti in comuni limitrofi a Conselve	55%	58%	62%
residenti al di fuori della provincia di Padova	10%	10%	9%

Formazione in numeri...

	ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	di cui ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori
anno 2015	736	120
anno 2016	1618	831
anno 2017	1414	598
anno 2018	809	451
anno 2019	1077	542

Formazione in numeri...

- Nel **biennio 2016/2017**, emerge un maggior investimento formativo verso il personale Alambicco, rispetto agli altri anni, in virtù del potenziamento dell'organico conseguente all'apertura della comunità alloggio «Lavolelaplico».
- **Nel 2018** l'equipe del Centro Servizi Alambicco si è, nel complesso, stabilizzata; quindi il monte ore formativo è composto prevalentemente di momenti di aggiornamento delle competenze acquisite e, solo in parte, di formazione e affiancamento per nuovi lavoratori che entrano in servizio.
- Nel **2019** si è investito in particolare nella formazione del personale neo assunto presso la Comunità Alloggio «Salicaligialla» al fine di garantire un adeguato percorso di affiancamento ed integrazione delle competenze (anche in materia di SSL) per i nuovi operatori.

Politiche di conciliazione vita-lavoro attuate nel 2019: sostegno al reddito

- fringe benefit- benefici accessori** (pasto gratuito, cellulare di servizio...)
- Possibilità di **usufruire** a titolo gratuito di **mezzi di trasporto** Alambicco
- attività ricreative e sportive** a prezzo ridotto
- anticipi sullo stipendio**
- sconti** per l'acquisto di prodotti o servizi di Alambicco o di altre cooperative (rete MOLTIPLICA)

Politiche di conciliazione vita-lavoro attuate nel 2019: flessibilità

Flessibilità in entrata/uscita

Possibilità di **passaggio dal tempo pieno al tempo parziale** (e viceversa)

Banca delle ore

Smart-working (lavoro agile) come modalità di organizzazione del lavoro per alcuni profili professionali di Alambicco.

Valore aggiunto prodotto da soci e lavoratori



650

le ore all'anno che sono state mediamente 'donate' in qualità di lavoro effettuato volontariamente

Tirocinanti:

Tirocinanti: quando la formazione diventa valore



storie di alternanza

2.965

le ore totali di
presenza dei
tirocinanti presso
il Centro Servizi
Alambicco

Tirocinanti: quando la formazione diventa valore

Tirocini ospitati al 31/12/2019	n. tirocini	media delle ore svolte da ciascun tirocinante	ore complessive per tipologia di tirocinio
Tirocini corso formazione O.S.S.	21	98	2064
Tirocini Alternanza Scuola-Lavoro	11	50	476
Tirocini studenti universitari	2	210	425

34

le esperienze
di tirocinio a cui
è stato garantito
affiancamento
e supervisione e
che hanno apportato
ricchezza nei servizi
Alambicco

Volontari

I Volontari che hanno prestato attività presso Alambicco nel corso del 2019

Tipologia	N. persone	N. complessivo di giornate di presenza/anno	N. medio di giornate di presenza/anno	18 Persone
Soci volontari	6	261	43	
Volontari afferenti ad una associazione	8	173	22	
Volontari non associati né alla cooperativa né ad una associazione (es. affidamenti UEPE)	2	12	6	
Servizio Civile	2	702	351	

I Volontari rappresentati per fasce d'età

Volontari ALAMBICCO:	anno 2017	anno 2018	anno 2019
Under 30	25	10	12
Tra i 31 e i 40 anni	1	0	0
Tra i 41 e i 50 anni	4	3	2
Tra i 51 e i 60 anni	5	3	0
Over 60	8	6	4

Aree di impiego dei Volontari

Volontari ALAMBICCO	anno 2017	anno 2018	anno 2019
Amministrazione (CdA)	10%	10%	15%
Fundraising	20%	10%	10%
Supporto ai laboratori educativo/occupazionali e punti vendita	70%	80%	75%

Le persone con disabilità

Le persone con disabilità che accedono all'offerta del Centro Servizi ALAMBICCO:

Personne con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO

	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2017	39	39	78
31/12/2018	40	39	79
31/12/2019	42	35	77

Personne con Disabilità che frequentano le Comunità Alloggio ALAMBICCO

	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2017	7	4	11
31/12/2018	8	4	12
31/12/2019	9	7	16

Le persone con disabilità che accedono all'offerta del Centro Servizi ALAMBICCO:

Personne con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale	Totale
31/12/2018	62	17	79
31/12/2019	64	13	77

Unità d'Offerta	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale
CD MADDALENA	25/29 (86%)	4/29 (16%)
CD DONATELLA C	21/28 (75%)	7/28 (25%)
CD DONATELLA D	17/20 (85%)	3/20 (15%)

Personne con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO

Indice di frequenza (presenza) annuale per Unità d'Offerta

<i>Udo di riferimento</i>	31/12/2018	31/12/2019
CD MADDALENA	87%	91%
CD DONATELLA C	92%	88%
CD DONATELLA D	87%	89%



Persone con Disabilità che hanno usufruito di periodi di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio ALAMBICCO nel 2018

numero totale di persone accolte 15

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
n. di persone accolte in AP	4	5	8	8	8	8	9	7	9	8	10	8
n. totale di giorni di permanenza	38	40	51	34	17	24	35	47	28	24	54	28
n. medio di giorni di permanenza/ persona	10	8	6	4	2	3	4	7	3	3	5	4

Persone con Disabilità che hanno usufruito di periodi di accoglienza programmata presso le Comunità Alloggio ALAMBICCO nel 2019

numero totale di persone accolte 20

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
n. di persone accolte in AP	7	6	4	9	8	10	11	9	8	5	11	12
n. totale di giorni di permanenza	21	22	21	40	13	35	40	66	30	22	37	32
n. medio di giorni di permanenza/persona	3	4	5	4	2	3	4	7	3	4	4	3

**Rapporti con le
Pubbliche
Amministrazioni e
Organizzazioni
Private**

Interlocutori Pubblici con cui si relaziona Alambicco

- Comuni**
- Aziende ULSS**
- Regione**
- CSM, Servizi per le dipendenze**
- Istituti scolastici**
- Uffici per l'impiego**
- Camere di Commercio**

Composizione complessiva in percentuale dei ricavi

	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Ricavi da vendita di beni e servizi a enti pubblici	81%	81%	82%
Ricavi da voucher	0%	0%	0%
Ricavi da vendita di beni e servizi a cittadini (es. serra e laboratori artigianali)	5%	6%	6%
Ricavi da vendita di beni e servizi a imprese private (es. assemblaggio)	2%	2%	2%
5x1000	2,5%	2,5%	2%
Contributi e donazioni da privati	8%	7%	7%
Altri ricavi	1,5%	1,5%	1%

intrecciare legami e dare forma alle relazioni....



La collaborazione tra Alambicco e le Scuole del Conselvano è un percorso ormai consolidato e collaudato nel tempo:

l'appuntamento tra i bambini della Scuola e i ragazzi ospiti del nostro Centro, diventa un'esperienza di incontro fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione.

Attraverso proposte di animazione, espressive e laboratoriali, arricchite dal **“fare insieme”** e dal **“divertirsi insieme”**, si sperimentano nuovi percorsi creativi, nuove abilità e nuove relazioni, che costituiscono il **collante che genera il contatto tra questi due gruppi.**

Favorire l'inclusione sociale e il dialogo con le scuole del territorio...

Scuola	Classe	gruppi-laboratori	Tot alunni 2019
Scuola Primaria "V. da Feltre" di Pozzonovo	Classe 3	(20 bambini) Carta riciclata Midollino Ceramica	113
Scuola Primaria "L. da Vinci" di Conselve	Classe 3A	(20 bambini) Carta riciclata Midollino Ceramica	
	Classe 3B	(21 bambini) Carta riciclata Midollino Ceramica	
Scuola Primaria "G. Mazzini"	Classe 3A	(27 bambini) Carta riciclata Midollino Ceramica	
	Classe 3B	(25 bambini) Carta riciclata Midollino Ceramica	

Laboratori integrati: il confronto negli anni



Richiesta Contributi e Partecipazione a bandi di Fondazioni Pubbliche e Private

	n. richieste inoltrate	Enti o Fondazioni a cui è stata inoltrata la richiesta	n. richieste accettate	Importo complessivo contributi erogati
Anno 2016	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aviva Community Fund ▪ NMI Italia ▪ Tua Assicurazioni 	2 (NMI Italia Tua Assicurazioni)	€ 6.139,00
Anno 2017	2	<ul style="list-style-type: none"> • NMI Italia • Tua Assicurazioni 	2 (NMI Italia Tua Assicurazioni)	€ 6.000,00
Anno 2018	1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Richiesta contributo a fondo perduto a valere sul Fondo di Rotazione Regionale (DGR 817 del 08/06/2018) 	1	€ 180.000
Anno 2019	1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Richiesta contributo a LCIF (Fondazione Internazionale del Lions Club) a sostegno della progetto di agricoltura sociale Alambicco 	1	€ 90.000

Fornitori e Clienti

Ricavi	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Assemblaggio e lavorazione conto terzi	€ 41.172,03	€ 41.630,62	€ 43.509,88
Laboratori artigianali	€ 55.690,30	€ 61.519,47	€ 63.538,90
Serra	€ 65.634,46	€ 65.678,13	€ 74.802,34
Totale	€162.496,79	€168.828,22	€181.851,12



**L'inclusione
a «bilancio»**

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



La collaborazione del laboratorio di assemblaggio con le realtà produttive del conselvano

Distribuzione ricavi delle commesse di lavoro del laboratorio di assemblaggio

	anno 2018	anno 2019
LB PLAST SRL	€ 1.037,08	€ 408,57
CONSELVE VIGNETI E CANTINE	€ 5.437,20	€ 2.640,00
FONDAZIONE IREA MORINI PEDRINA	€ 3.687,39	€ 2.879,04
RICOPLAST SAS	€ 1.432,12	€ 375,15
ORTOMECC SRL	€ 1.992,33	€ 1.197,33
COMEL SPA	€ 23.083,13	€ 22.159,04
MASPICA	/	€ 6.027,69
HP ITALIA SRL	€ 3.119,40	€ 6,061,76
ALTRI COMMITTENTI	€ 1.841,97	€ 1.761,30
	€41.630,62	€43.509,88

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



**la vendita al
pubblico dei
prodotti della
serra**

Attività di ortofloricoltura: anno 2019

7185 accessi registrati

attraverso l'analisi degli scontrini emessi

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero acquisti mensili registrati											
111	264	731	<u>1361</u>	<u>1413</u>	709	442	729	349	514	216	346



Attività di ortofloricoltura: confronto accessi registrati nell'ultimo triennio

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero acquisti mensili registrati												
2017	61	227	871	2307	1367	396	306	642	260	527	165	272
2018	131	134	455	<u>1719</u>	<u>1319</u>	406	352	658	249	421	243	289
2019	111	264	731	<u>1361</u>	<u>1413</u>	709	442	729	349	514	216	346

Attività di ortofloricoltura: analisi accessi registrati negli anni



La promozione dei prodotti nei laboratori artigianali...



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



I prodotti dei
laboratori
artigianali:

- **Ceramica**
- **Confezionamento**
- **Carta Riciclata e Grafica**
- **Midollino**
- **Pittura**
- **Pittura su Stoffa**



Nel 2019

364

clienti

hanno scelto ed
apprezzato
i manufatti dei
laboratori
Alambicco...

Attività dei laboratori artigianali nell'anno 2019 attraverso l'analisi degli ordini emessi

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero ordini mensili registrati											
21	36	60	20	29	23	8	5	17	14	45	86



Attività dei laboratori artigianali: confronto accessi registrati nell'ultimo triennio

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero acquisti mensili registrati												
2017	3	11	6	31	59	18	13	4	24	17	16	33
2018	3	16	36	44	45	20	10	6	22	21	24	83
2019	21	36	60	20	29	23	8	5	17	14	45	86

Analisi ordini laboratori artigianali: il confronto negli anni



Ricavi delle vendite dei laboratori artigianali nell'ultimo triennio

Laboratori Artigianali:	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
grafica	€3.973,93	€2.850,82	€4.126,55
ceramica	€26.484,50	€35.075,25	€29.808,19
midollino	€2.503,83	€3.236,11	€3.786,64
pittura e pittura su stoffa	€989,84	€1.109,00	€1815,34
confezionamento	€21.738,30	€19.248,29	€24.002,18
Tot. Ricavi	€55.690,30	€61.519,17	€63.538,90

Donatori: i legami con il territorio

Il sostegno del territorio al progetto di costruzione delle Comunità Alloggio Alambicco

Attività di Fund Raising: anno 2019	
Raccolta Fondi campagne specifiche (Vibrazioni, mettiamoci la zucca)	/
Raccolta Fondi Famiglie	€ 28.282,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 4.489,07
Raccolta Fondi da persone giuridiche	€4.795,00
Raccolta Fondi da eventi ("Sagra di Palù», Concerto Nomadi, altri eventi..)	€ 31.421,86
Donazione da gruppi	€ 980,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 1.218,50
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	€ 71.186,43
Donazione 5x1000	€ 55.383,46

Il sostegno del territorio al progetto Comunità Alloggio: confronto ultimo triennio

Attività di Fund Raising	anno 2017	anno 2018	anno 2019
Raccolta Fondi campagne specifiche	€ 2.478,00	€ 2.135,00	/
Raccolta Fondi Famiglie	€ 27.740,00	€ 27.515,00	€ 28.282,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 11.263,50	€ 10.875,03	€ 4.489,07
Raccolta Fondi da persone giuridiche	€26.196,07	€12.338,50	€4.795,00
Raccolta Fondi eventi	€ 15.600,00	€ 47.012,97	€ 31.421,86
Donazione da gruppi	€ 2.103,00	€ 1.790,00	€ 980,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 2.137,70	€ 1.770,50	€ 1.218,50
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	€87.518,27	€ 103.477,00	€ 71.186,43
Donazione 5x1000	€ 61.469,20	€ 61.543,73	€ 55.383,46

Destinazione del 5x1000

Il contributo Cinque per Mille dell'IRPEF è imputato a bilancio con il criterio della competenza coincidente con l'anno della pubblicazione - da parte dell'Agenzia delle Entrate - degli elenchi ufficiali della *“distribuzione delle scelte e degli importi per le Onlus ammesse al beneficio”*.

In data **07.08.2019** Alambicco cooperativa sociale ha percepito la somma di **€ 55.383,46** quale contributo relativo alla raccolta “Cinque per Mille” dell'IRPEF relativa alle dichiarazioni dei redditi presentate nel 2017 (redditi 2016).

Tale somma è stata destinata a contribuire al raggiungimento dello scopo sociale, realizzando il programma di investimento immobiliare delle due Comunità Alloggio, tramite il pagamento dei Finanziamenti contratti negli anni.

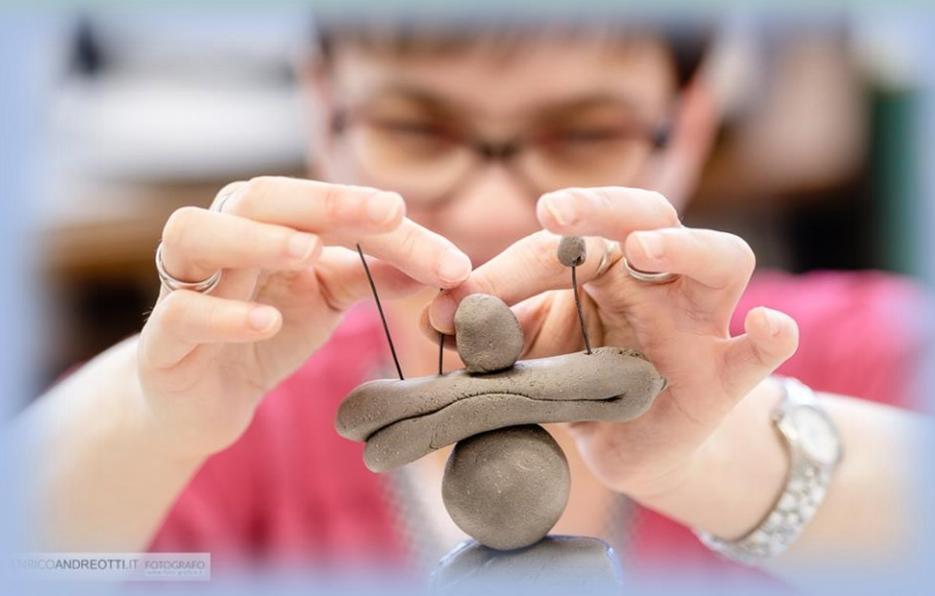
5x1000: le donazioni negli anni

	2006	2007	2008	2009	2010	
	redditi 2005	redditi 2006	redditi 2007	redditi 2008	redditi 2009	Totale raccolto a sostegno dell'acquisto degli automezzi Alambicco €72.370
N° SCELTE	863	570	593	507	463	
SOMMA ASSEGNATA	€17.231	€14.682	€16.254	€13.557	€10.646	
DESTINAZIONE	acquisto automezzo					

5x1000: le donazioni negli anni

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totale raccolto a sostegno delle Comunità Alloggio
	redditi 2010	redditi 2011	redditi 2012	redditi 2013	redditi 2014	redditi 2015	redditi 2016	
N° SCELTE	620	1775	1745	2202	2275	2191	2113	€327.553
SOMMA ASSEGNATA	€14.035	€41.007	€37.169	€56.946	€61.469	€61.544	€ 55.383	
DESTINAZIONE	Comunità Alloggio							

Responsabilità Economico e Finanziaria



ENRICOANDREOTTI.IT FOTOGRAFO



Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico	anno 2017	anno 2018	anno 2019
RICAVI per Servizio Pubblico Al lordo di IVA (IVA compresa se ed in quanto dovuta)*	€2.035.406	€2.136.852	€2.371.788
Valore IVA scorporata versata all'erario (aliquota 5%)	€96.924	€101.755	€112.942
Valore NETTO ricavi Servizio Pubblico	€1.938.482	€2.035.097	€ 2.258.846

*nota:

L'Accordo Contrattuale vigente con L'AULSS6 impone – qualora non si adotti il regime di esenzione – lo scorporo dell'IVA ad aliquota agevolata che è passata, a partire dal 2016, dall'ALiquota 4% al 5%, prevedendo dunque una diminuzione del valore dell'impegnativa che ha gravato ulteriormente, anche nel corso del 2019, sui ricavi con un decremento di -22.588€.

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico		anno 2017	anno 2018	anno 2019
RICAVI per Servizio Pubblico	finanziamenti pubblici da ULSS	€1.938.482	€2.035.097	€2.258.846
COSTI per Servizio Pubblico		€2.028.188	€2.075.323	€ 2.301.023
<i>di cui:</i>	per mensa	€110.112	€123.847	€131.524
	per trasporto	€65.424	€70.613	€63.691
	per sedi (esclusi ammortamenti)	€148.774	€152.707	€168.548
	per personale	€1.703.878	€1.728.156	€1.937.260
risultato netto Servizio Pubblico		-€89.706	-€40.225	-€42.177

Il valore aggiunto dell'Impresa Sociale

L'Impresa Sociale Alambicco		anno 2017	anno 2018	anno 2019
altri COSTI dell'impresa sociale		€435.194	€460.322	€ 463.713
altri RICAVI dell'impresa sociale		€467.967	€506.907	€440.637
<i>di cui:</i>	ricavi diversi	€95.333	€107.558	€132.216
	vendite laboratori	€162.497	€168.828	€181.851
	5x1000	€61.469	€61.544	€55.383
	donazioni	€61.150	€65.500	€0
Raccolta Fondi per <u>Comunità Alloggio</u>		€87.518	€103.477	€71.186
risultato netto Impresa Sociale		€32.774	€46.585	-€23.076

Responsabilità economico-finanziaria

Alambicco espressione di Economia Civile ... il risultato d'esercizio:	anno 2017	anno 2018	anno 2019
<u>risultato netto Impresa Sociale</u>	€32.774	€46.585	- €23.076
risultato netto Servizio Pubblico	-€89.706	-€40.225	-€42.177
risultato complessivo finale	-€56.933	€6.360	-€65.253



Gli impegni per il 2019

Gli impegni per il 2019

PRINCIPALI OBIETTIVI SISTEMA DI GESTIONE ALAMBICCO

1	Consolidare l'impegno di Alambicco per la Responsabilità Sociale d'Impresa
2	Incrementare l'efficienza dei processi amministrativi
3	Migliorare lo spazio di deposito e stoccaggio ad uso del laboratorio di ortofloricoltura e di assemblaggio e Individuare nuovi ambiti di sviluppo per l'Agricoltura Sociale, quale attività di promozione dell'inclusione presso Alambicco
4	Attivazione della Comunità Alloggio «Salicaligialla» per l'accoglienza residenziale di nuovi abitanti.
5	Strutturare percorsi formativi rivolti ai membri del CdA, finalizzati ad incrementare le competenze necessarie all'esercizio del ruolo di amministratore della cooperativa sociale.
6	Completare gli interventi previsti per migliorare la Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro.

Gli impegni per il 2019

PRINCIPALI OBIETTIVI SISTEMA DI GESTIONE ALAMBICCO		Raggiungimento % dell'obiettivo	ESITI
1	Consolidare l'impegno di Alambicco per la Responsabilità Sociale d'Impresa	70%	In corso l'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231/2001 con integrazione dei presidi e protocolli necessari a garantirne l'adeguatezza in funzione dell'evoluzione normativa.
2	Incrementare l'efficienza dei processi amministrativi	75%	Rimodulata l'organizzazione del servizio amministrativo con una diversa distribuzione dei compiti anche in funzione di cambiamenti intervenuti nella composizione dello staff. Da completare, con alcune azioni formative, il processo di efficientamento del servizio.
3	Migliorare lo spazio di deposito e stoccaggio ad uso del laboratorio di ortofloricoltura e di assemblaggio e Individuare nuovi ambiti di sviluppo per l'Agricoltura Sociale, quale attività di promozione dell'inclusione presso Alambicco	30%	Completata, nel corso del 2019, l'individuazione delle coperture economiche per l'investimento. Messa a punto la documentazione progettuale al fine di garantire l'avvio dei lavori durante l'estate del 2020. Attivato, tra giugno e agosto 2019, un percorso di agricoltura sociale rivolto a persone richiedenti asilo nell'ambito del progetto europeo «Pand Pass», al fine di sperimentare i percorsi culturali attivabili nel campo adiacente la zona serre Alambicco.

Gli impegni per il 2019

PRINCIPALI OBIETTIVI SISTEMA DI GESTIONE ALAMBICCO		Raggiungimento % dell'obiettivo	ESITI
4	Attivazione della Comunità Alloggio «Salicaligialla» per l'accoglienza residenziale di nuovi abitanti.	100%	A partire da Febbraio 2019 avviata la seconda Unità d'Offerta Comunità Alloggio «Salicaligialla» con l'ingresso di nuovi abitanti presso il servizio residenziale ed il potenziamento dello staff operativo.
5	Strutturare percorsi formativi rivolti ai membri del CdA, finalizzati ad incrementare le competenze necessarie all'esercizio del ruolo di amministratore della cooperativa sociale.	50%	In sede di analisi dei dati di riesame da parte del CdA è stato fatto un approfondimento su procedure e prassi operative in essere. Da strutturare per il 2020 un percorso formativo ad hoc su aspetti di natura normativa e contabile.
6	Completare gli interventi previsti per migliorare la Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro.	100%	Completato il rifacimento della vasca riabilitativa e la ristrutturazione dell'ambiente piscina. Aggiornata la documentazione del Sistema di Gestione per la SSL in funzione degli adempimenti normativi previsti.



Gli impegni per il 2020

Gli impegni per il 2020

- Portare a pieno raggiungimento gli obiettivi di gestione ancora parzialmente raggiunti nel corso del 2019, in particolare il progetto di costruzione del magazzino multifunzionale con il rifacimento delle serre Alambicco.
- Avviare percorsi di sensibilizzazione al fine di incrementare l'adesione a socio da parte delle diverse categorie di stakeholders.
- Ridefinire, nell'ambito dei servizi di promozione dell'inclusione sociale, la capacità di risposta ai bisogni delle persone con disabilità.
- Sviluppare nuove proposte per l'abitare rivolte a persone con disabilità, anche studiando soluzioni di co-housing genitori e figli.

**Non temete i
momenti
difficili...**

**il meglio
viene da lì**

(Rita Levi Montalcini)

