

Bilancio Sociale 2020

ALAMBICCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommarario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
	Aree territoriali di operatività.....	5
	Valori e finalità perseguite.....	6
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	7
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	8
	Contesto di riferimento.....	8
	Storia dell'organizzazione	9
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
	Evoluzione della base sociale/associativa nel triennio.....	10
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
	Modalità di nomina e durata carica.....	12
	N. di CdA/anno e partecipazione media.....	12
	Tipologia organo di controllo.....	12
	Mappatura dei principali stakeholder	15
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
	Composizione del personale.....	17
	Totale volontari/anno.....	21
	Natura delle attività svolte dai volontari	21
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	22
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	26
	Tipologie beneficiari.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse:.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	36
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	36
	Capacità di diversificare i committenti.....	38
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	38
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	42
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	42
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	42
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.):	42
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	43
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	44

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche questa edizione del Bilancio Sociale permette ad Alambicco di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione in grado di fornire una valutazione pluridimensionale della Cooperativa Sociale, cercando di valorizzare i punti salienti dell’attività stessa, nonché gli elementi che contribuiscono a definire il valore distintivo di Alambicco.

I dati che il Bilancio Sociale comunica consentono di valutare la **coerenza tra azione e missione**, testimoniando l’impegno di Alambicco a mantenere forte i legami interni e i rapporti con il territorio, poiché la distanza dai diretti beneficiari e dalla comunità locale rende impossibile, ad un’impresa sociale, operare per l’interpretazione e la soddisfazione dei bisogni.

I dati contenuti nel Bilancio Sociale permettono, quindi, di avere elementi per:

- 1) riflettere sulla qualità dei servizi offerti,
- 2) incrementare le azioni che contribuiscono a costruire benessere sociale;
- 3) sviluppare un modello di impresa che tiene insieme economia e inclusione sociale.

Il 2020, purtroppo, passerà alla storia come l’anno dell’epidemia mondiale, che ha stravolto e cambiato profondamente le vite di tutti. Anche questo documento va letto alla luce della crisi pandemica, purtroppo ancora in essere. **L’impatto che l’emergenza sanitaria** ha avuto sull’attività di Alambicco Cooperativa Sociale **ha sfaccettature diverse**, ma si può ricondurre ad alcuni macro temi che rappresentano una lente di ingrandimento attraverso cui leggere i dati del Bilancio Sociale:

- la riduzione delle possibilità di incontro e scambio con il territorio,
- la minor possibilità di coinvolgere i volontari nelle attività della Cooperativa Sociale,
- l’impossibilità di attivare esperienze con gli istituti scolastici,
- la difficoltà a far partire le campagne di raccolta fondi,

sono tutti aspetti che hanno **inciso sulla produzione di valore aggiunto da parte di Alambicco**.

Questo Bilancio Sociale, pertanto, non va letto solo nel rapporto con gli anni precedenti, ma va analizzato focalizzando già l’attenzione sulle prossime sfide a cui la pandemia ci ha messo di fronte. In ogni settore, difatti, la pandemia ha lasciato molta più incertezza ma ha anche tracciato una strada da percorrere per gli anni a venire...una strada che può condurre ad una maggiore integrazione tra dimensione sociale, sanitaria e ambientale.

Tale integrazione può garantire una collaborazione sempre più forte tra le istituzioni e gli stakeholder a tutti i livelli (nazionale, regionale, locale), collaborazione che, nell’anno segnato dalla pandemia, si è dimostrata fondamentale per affrontare la crisi e trovare soluzioni in grado di **salvaguardare l’interesse collettivo ed il bene comune**. Perché il bene comune è bene della collettività e delle singole persone, di tutti e di ciascuno, un bene che è collettivo e individuale al tempo stesso, un bene che è al di sopra degli interessi particolari.

Il bene comune non è la semplice somma dei beni particolari. Essendo di tutti e di ciascuno è e rimane comune, perché indivisibile e perché soltanto insieme è possibile raggiungerlo, accrescerlo e custodirlo, anche in vista del futuro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Negli ultimi anni gli Enti del Terzo Settore sono stati soggetti ad un significativo riordino normativo, a partire dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017) che è intervenuto nel "riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di Enti del Terzo Settore", fino al Decreto del 4 luglio 2019, ai sensi dell'art. 3 comma 1, lettera a) L. 106/2016, nel quale sono enunciate le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore". In parallelo, con il Decreto del 23 luglio 2019, ai sensi dell'art. 7 comma 3 L.106/2016, sono state adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali le "Linee guida per la realizzazione dei sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore" che mirano a definire l'insieme delle ricadute che l'attività che le imprese sociali hanno sulla società, sul territorio e su tutti gli stakeholders.

La redazione del bilancio sociale ha recepito queste novità che non hanno però modificato in modo sostanziale la struttura del documento.

Il Bilancio Sociale Alambicco continua ad ispirarsi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale, elaborati dal GBS, che ai principi del Global Reporting Initiative (GRI), per quanto non segua pedissequamente la struttura dei due modelli. Il riferimento ai due modelli permette però di valorizzare le diverse dimensioni di azione della Cooperativa Sociale (risorse umane impiegate e loro caratteristiche, rapporto con i soci, relazioni con i principali stakeholders, le ricadute dell'attività di Alambicco sulla comunità locale ed eventuali ricadute sull'ambiente).

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, anche se per alcuni dati ed elementi si è preferito offrire uno sguardo storico, considerando una visione pluriennale.

Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci del 29 luglio 2021
- Pubblicazione sul sito internet www.alambicco.net/trasparenza
- Invio, tramite mail, a tutti i soci di Alambicco Società Cooperativa Sociale

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ALAMBICCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03210260281
Partita IVA	03210260281
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Palù n. 63 - CONSELVE (PD)
[Altri indirizzi]	Via Palù n. 65 - CONSELVE (PD)
	Via S. Eurosia n. 4 - CONSELVE (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A163077
Telefono	049/5384993
Fax	049/5384880
Sito Web	www.alambicco.net
Email	alambicco@alambicco.net;
Pec	alambicco@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00
	87.30.00

Aree territoriali di operatività:

Alambicco è un soggetto del Terzo Settore, Accreditato Istituzionalmente, attivo nel sistema Welfare Veneto e ha come partner principale l'Azienda ULSS 6 Euganea. Alambicco opera nel territorio della bassa padovana (distretto n. 5) e rappresenta, per il contesto locale, un centro di riferimento importante per l'offerta di servizi rivolti a persone con disabilità.



Attività statutarie individuate e oggetto sociale: (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Alambicco Cooperativa Sociale non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi dell' art. 1 lett. a) della legge 381/1991, orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e/o svantaggiate.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. I principi cooperativi sono linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori.

Essi sono:

- 1° Principio: Adesione libera e volontaria.
- 2° Principio: Controllo democratico da parte dei Soci.
- 3° Principio: Partecipazione economica dei Soci.
- 4° Principio: Autonomia e indipendenza.
- 5° Principio: Educazione, formazione e informazione.
- 6° Principio: Cooperazione tra cooperative.
- 7° Principio: Impegno verso la collettività.

Ai principi sopra elencati, nel caso delle cooperative sociali, si devono aggiungere anche i seguenti principi (che sostanziano quella che viene definita mutualità allargata):

- 8° Principio: Composizione multistakeholder
- 9° Principio: Essere a servizio del bene comune
- 10° Principio: Produrre benessere nella comunità e promuovere forme di cittadinanza attiva

Alambicco opera in forma mutualistica e senza fini speculativi, tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, offrendo continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Alambicco è Autorizzata all'Esercizio e Accreditata Istituzionalmente dalla Regione del Veneto per la gestione di servizi diurni e residenziali per persone con disabilità, tramite la sottoscrizione di un Accordo Contrattuale con l'AULSS 6 EUGANEA.

Attualmente il Centro Servizi Alambicco può accogliere circa 100 persone con disabilità intellettiva e relazionale, offrendo soluzioni abitative o proposte di inclusione sociale a giovani ed adulti con diversi profili di autonomia.

Alambicco, quindi, si impegna ad offrire un servizio rivolto al miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità, mediante un processo educativo qualificato, in stretta collaborazione con la famiglia e i Servizi Socio Sanitari Educativi del territorio.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Alambicco promuove, inoltre, una serie di attività e di servizi che coinvolgono tutta la comunità, tra cui eventi aperti alla cittadinanza (es. la Sagra annuale di Palù), i laboratori integrati con le Scuole del Conselvano, i negozi in cui viene proposta la vendita di oggettistica e piante ornamentali ed orticole, i corsi natatori presso la propria piscina di Palù.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Federsolidarietà - CONFCOOPERATIVE - Associazione di categoria	1997
Linkedis	2018
Patto per lo Sviluppo di un Nuovo Welfare	2018

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Confcoop	€ 26,00
Banca Annia	€ 526,00
Finanza Sociale	€ 516,00
Banca Etica	€ 596,00
Polis Nova	€ 250,00
Power Energia	€ 25,00

Contesto di riferimento

Alambicco è una Cooperativa Sociale – Ente Terzo Settore (ETS) di diritto - che da circa 25 anni opera nel territorio di Padova Sud per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità, realizzando servizi socio-sanitari, educativo-abilitativi e di cura attraverso **3 Centri Diurni e 2 Comunità Alloggio** che ospitano, complessivamente, **100 persone con disabilità**.

Il contesto di riferimento giuridico in cui opera principalmente Alambicco Cooperativa Sociale trova il suo fondamento nella Legge Regionale n. 22/02 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" e nei successivi interventi normativi volti a dare esecuzione alla norma regionale.

I servizi e le attività della cooperativa rispondono al quadro di programmazione sociale territoriale che promuove un modello che valorizzi il ruolo degli Enti del Terzo Settore della Regione del Veneto, la loro capacità di creare capitale sociale, in maniera sinergica con i cittadini, di intervenire significativamente, sia nella fase di lettura dei bisogni, sia nella costruzione e definizione degli interventi e dei servizi di welfare, contribuendo fattivamente al

perseguimento dell'interesse pubblico e alla definizione di servizi sociali e socio-sanitari di qualità. Alambicco, quindi, porta avanti, all'interno dei propri servizi, un costante lavoro su un "doppio binario": quello della cura alla persona con disabilità, tutelandone i diritti imprescindibili, e quello dell'intreccio di relazioni con il tessuto sociale, generatore di risorse umane, culturali ed economiche. Questo scambio relazionale diventa un'esperienza fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione che favorisce la crescita e l'accrescimento esperienziale reciproco.

Storia dell'organizzazione

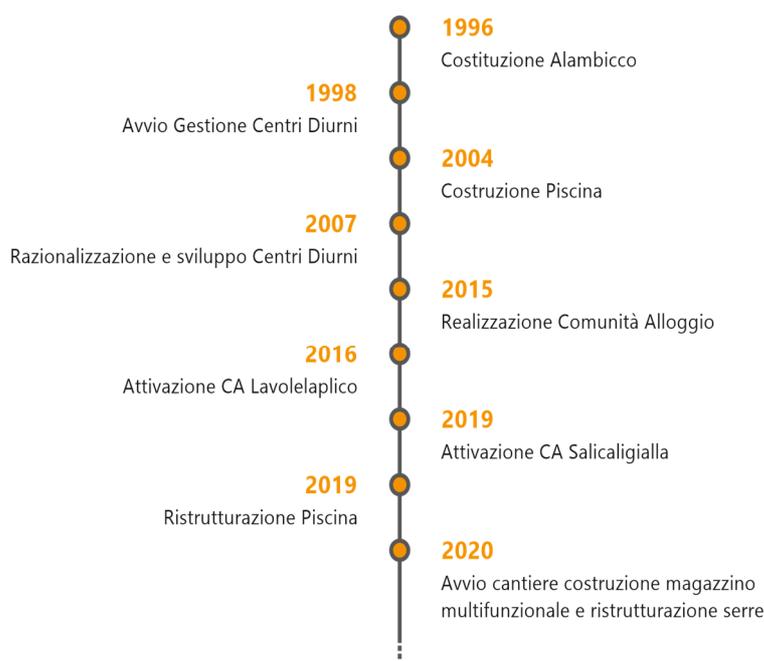
La Cooperativa Sociale ALAMBICCO si costituisce a Conselve il **24 ottobre 1996**, in seno all'esperienza dell'associazione di famiglie ANFFAS di Conselve che, dal 1983, opera per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità del Conselvano.

Tutto scaturisce dalla "**passione iniziale**" di un gruppo di famiglie che maturano i primi passi della "mutualità" da un sentire forte, fatto di intrecci emozionali, di speranze, sofferenze, delusioni, rassegnazione, ironia e tenacia.

Questo momento iniziale **coinvolge e contamina, poi, altre persone** che, per il comune denominatore della disabilità (scelte professionali, spirito solidaristico, bisogno di aiuto), si incontrano e collaborano.

Nel settembre **1998 Alambicco** è subentrata all'Associazione nella conduzione del CEOD, Centro Educativo Occupazionale Diurno, di Conselve, servizio socio sanitario convenzionato con l'Azienda ULSS 17 di Este – Regione del Veneto.

Di seguito vengono indicate **le tappe più significative** che hanno caratterizzato lo **sviluppo del Centro Servizi Alambicco**:



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
55	Soci cooperatori lavoratori
26	Soci cooperatori volontari
27	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori
Totale 111 Soci	

Evoluzione della base sociale/associativa nel triennio:

Composizione Base Sociale	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Soci Fruitori	28	38	35
Soci Volontari	26	19	19
Soci Lavoratori	55*	45	46
Soci Persone Giuridiche	2	2	2
Totale	111	104	102

*di cui 11 soci in prova

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi:



Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Filippo Bagarolo	No	maschio	45	17/05/2018	no	2	No	No	Presidente CdA
Marco Tirabosco	No	maschio	50	18/05/2018	no	7	No	No	Vice Presidente Vicario
Paola Baldo	No	femmina	60	18/05/2018	no	2	No	No	Vice Presidente
Rossella Coscia	No	femmina	49	18/05/2018	no	7	No	No	Consigliere
Viviana Gallochio	No	femmina	49	18/05/2018	no	1	No	No	Consigliere
Cristiana Mazzini	No	maschio	55	18/05/2018	no	1	No	No	Consigliere
Claudio Valente	No	maschio	49	18/05/2018	no	3	No	No	Consigliere
Claudio Voltan	No	maschio	71	18/05/2018	no	5	No	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
8	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
2	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 13, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione si è **riunito n. 8 volte**, registrando una **presenza media degli amministratori del 91%**.

Tipologia organo di controllo

Con l'Assemblea dei soci del 06 dicembre 2019, in ottemperanza a quanto previsto dal «Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza» (D. Lgs. 14\2019 e deliberazioni conseguenti), l'Assemblea dei Soci Alambicco ha nominato il proprio collegio sindacale che risulta così composto:

- Presidente Collegio Sindacale: dott. Franceschetti Franco;
- altri membri del collegio sindacale: avv. Borile Alessandro e avv. Tommasini Giacinto;
- Supplenti Collegio Sindacale: dott. Franceschetti Sergio e dott.ssa Andreatza Mariangela

Il Collegio Sindacale resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2021. L'Assemblea ha determinato i seguenti ruoli e compensi per il triennio 2019\2021:

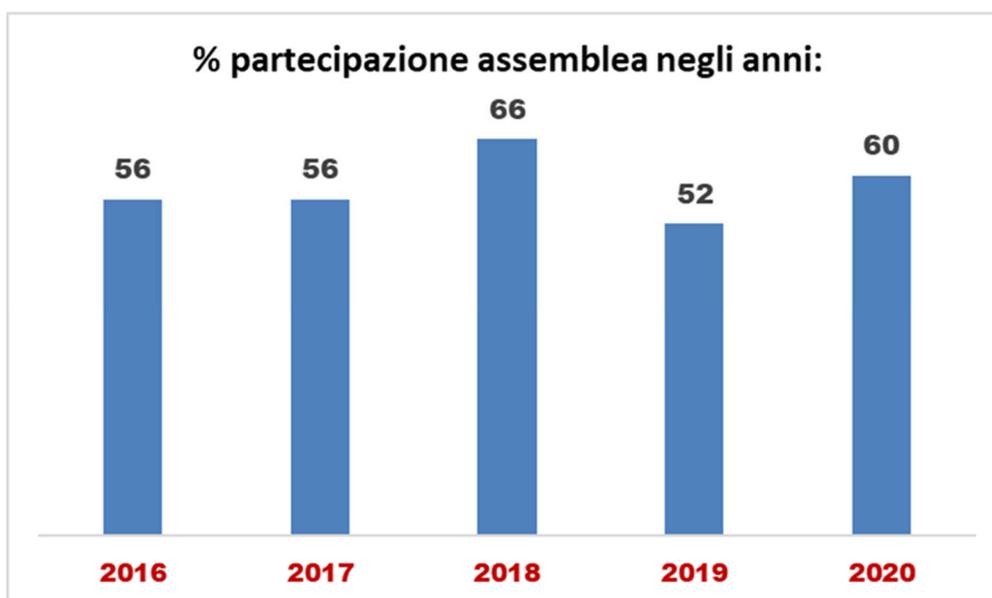
Membri collegio sindacale	Profilo Professionale	Compenso per ciascun esercizio del mandato
Presidente Collegio Sindacale Dott. Franco Franceschetti	Revisore Contabile e Commercialista	€ 5.100
Componente Collegio Sindacale Dott. Alessandro Borile	Avvocato	pro bono
Componente Collegio Sindacale Dott. Giacinto Tommasini	Avvocato	pro bono

Tali importi sono da considerarsi al netto dei contributi previdenziali. Non si registrano incompatibilità alla carica, ai sensi dell'art. 2399 codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	24/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2019. 2. Esame ed approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2019. 3. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2020. 4. Aggiornamento su Progetto Agricoltura Sociale. 5. Approvazione disciplina emissione azioni destinate ai Soci Sovventori e compiti attribuiti al Consiglio di Amministrazione a norma dell'art. 10 dello Statuto. 6. Varie ed eventuali. 	60,00	0,00
2019	Ordinaria	06/12/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione bilancio preventivo 2020. 2. Adempimenti nuovo "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza" D.Lgs. 14\2019 e deliberazioni conseguenti: <ol style="list-style-type: none"> a) Nomina del Collegio Sindacale (3 membri effettivi e 2 supplenti) ai sensi dell'art. 41 Statuto Alambicco. b) Nomina del Presidente del Collegio Sindacale. c) Nomina del Revisore Legale dei Conti ai sensi dell'art. 42 Statuto Alambicco. 3. Avvicendamento Organismo di Vigilanza D.Lgs. 231/01. 4. Varie ed eventuali. 	54,00	0,00
2019	Ordinaria	24/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazione bilancio sociale sull'attività svolta nell'anno 2018. 2. Presentazione del bilancio di esercizio 2018. 3. Relazione del Revisore dei Conti al bilancio d'esercizio 2018. 4. Approvazione bilancio chiuso al 31/12/2018. 5. Presentazione del bilancio preventivo per l'anno 2019. 6. Approvazione bilancio preventivo 2019. 7. Varie ed eventuali (adempimenti nuovo "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza" D. Lgs. 14\2019 ed eventuali deliberazioni conseguenti). 	52,00	0,00

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	18/05/2018	1. Presentazione bilancio sociale sull'attività svolta nell'anno 2017. 2. Presentazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2017 e della Nota Integrativa. 3. Relazione del Revisore dei Conti al bilancio d'esercizio 2017. 4. Approvazione bilancio chiuso al 31/12/2017. 5. Presentazione del bilancio preventivo per l'anno 2018. 6. Approvazione bilancio preventivo 2018. 7. Deliberazioni relative al rinnovo delle cariche sociali. 8. Elezione del nuovo CdA e determinazione dei compensi [art.39 Statuto e art.2389 C.C.], 9. Nomina Revisore dei Conti e determinazione del corrispettivo [art.2409quater C.C.]. 10. Varie ed eventuali.	66,00	4,00



Alambicco Società Cooperativa Sociale, in linea con i principi della cooperazione, si identifica come un'organizzazione democratica: i soci, a prescindere dal capitale sottoscritto, hanno il medesimo potere decisionale seguendo la logica "una testa, un voto".

L'attuale Consiglio di Amministrazione, è stato rinnovato nel 2018 ed è previsto il rinnovo cariche durante l'assemblea dei soci convocata per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020.

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa Sociale avviene facendo pervenire ai membri del CdA (in primis Presidente e Vice Presidente) eventuali argomenti di interesse per alcune categorie di soci che possono richiedere anche l'approfondimento in ambito assembleare.

Mappatura dei principali stakeholder

I «portatori di interesse» (stakeholders) rappresentano gli interlocutori con cui la Cooperativa Sociale si relaziona nello svolgimento della propria attività.

Ciascun gruppo di «portatori di interesse» mette in essere una relazione di scambio con Alambicco, funzionale al perseguimento degli obiettivi mutualistici interni ed allargati.

Per l'analisi e l'individuazione dei portatori di interesse la metodologia utilizzata è stata quella di suddividerli per categorie d'azione e livello di rappresentatività utili a costruire punti di vista e considerazioni relativamente alle tematiche centrali per Alambicco Società Cooperativa Sociale.

L'identificazione dei portatori di interesse è stata realizzata attraverso l'analisi delle documentazioni esistenti, delle esperienze e delle relazioni portate avanti negli anni.

Anche se non esplicitata attraverso la condivisione di una metodologia, la classificazione dei portatori di interesse è stata fatta seguendo l'approccio della Stakeholder Analysis per gruppi omogenei in base alla natura del rapporto che hanno con Alambicco Cooperativa Sociale.



Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri di équipe dove vengono discussi le strategie organizzative e le finalità del lavoro educativo che caratterizza la specificità del servizio offerto. Incontri formativi per approfondire tematiche ed accrescere competenze.	3 Co-progettazione
Soci	Incontri formativi ed assembleari durante i quali vengono condivisi i dati di gestione, le linee strategiche che Alambicco vuole perseguire, rendendo conto in maniera dettagliata anche delle progettualità in corso.	5 Co-gestione
Finanziatori	Incontri ad hoc	3 Consultazione e Co-progettazione
Clienti/Utenti	Persone che frequentano i servizi della Cooperativa Sociale: Il lavoro di programmazione degli obiettivi individuali per ogni persona con disabilità e la valutazione degli esiti dei progetti personalizzati è uno dei punti cardine del lavoro della Cooperativa Sociale. Il monitoraggio strutturato dell'azione educativa e la raccolta dei feed-back, attraverso indagini strutturate, rappresenta il principale strumento a disposizione per poter verificare l'efficacia del lavoro svolto con le persone. Familiari: la relazione con i familiari è stata mantenuta attraverso momenti di confronto periodico con i responsabili delle diverse Unità d'Offerta. Tali momenti di confronto sono finalizzati a condividere gli obiettivi educativi che si intendono perseguire durante l'anno (al fine di accrescere la qualità di vita delle persone che frequentano i servizi).	3 Co-progettazione
Fornitori	Incontri periodici e momenti di verifica dell'attività svolta. Condivisione delle finalità statutarie e del Codice Etico Alambicco.	1 Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri di coordinamento e condivisione delle linee gestionali ed operative dei servizi promossi dagli Enti del Terzo Settore attraverso la rete "Patto per lo sviluppo per un Nuovo Welfare"	3 Co-progettazione
Collettività	Momenti di incontro e formazione su tematiche specifiche al fine di condividere la mission della Cooperativa Sociale o obiettivi specifici relativi a progettualità comuni che si intendono sviluppare.	1 Partecipazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
76	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
62	di cui femmine
17	di cui under 35
26	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	75	1
Dirigenti	2	0
Quadri	1	0
Impiegati (Personale Amministrativo ed Educatori)	14	1
Operai fissi (OSS+Personale Addetto al Servizio Pulizie)	52	0
Operai avventizi	0	0
Altro (ITP e Cuoche)	6	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	76	73
< 6 anni	33	30
6-10 anni	2	2
11-20 anni	26	26
> 20 anni	15	15

N. dipendenti	Profili
76	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
2	Responsabile di area aziendale strategica (Risorse Umane e Attività di Supporto)
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi (Responsabili Educativi)
8	Educatori
43	Operatori socio-sanitari (OSS)
8	Personale addetto al servizio pulizie
2	Cuochi/e
4	Istruttori tecnico pratici
4	Impiegati amministrativi

di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
9	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
43	Altro (Qualifica Professionale)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

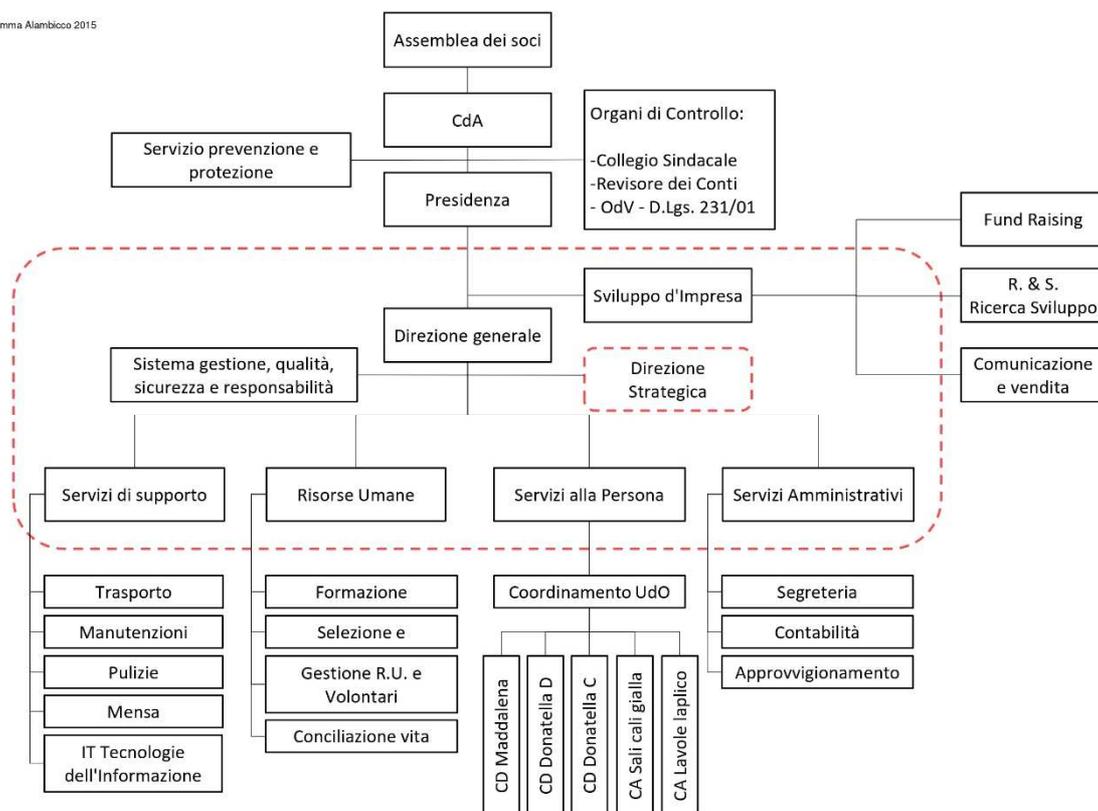
N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Organigramma:

Organigramma Alambicco 2015

**Volontari**

Tipologia	N. persone	Totale
Soci volontari	2	9 persone
Volontari afferenti ad una associazione	3	
Volontari non associati né alla cooperativa né ad una associazione (es. affidamenti UEPE)	2	
Volontari in Servizio Civile	2	

Volontari ALAMBICCO:	anno 2020	anno 2019	anno 2018
Under 30	2	12	10
Tra i 31 e i 40 anni	1	0	0
Tra i 41 e i 50 anni	2	2	3
Tra i 51 e i 60 anni	2	0	3
Over 60	2	4	6
Totale volontari/anno	9	18	22

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa sociale Alambicco è un'impresa civile perché attua il principio della sovranità del consumatore. È un'impresa sociale perché realizza una democrazia economica autentica.

Non è un'associazione di volontariato ma accoglie, nella sua compagine, l'indispensabile e complementare apporto di numerosi volontari.

I volontari sono impegnati principalmente in attività di supporto alle figure operative (in particolare come sostegno ad alcuni laboratori occupazionali all'interno del Centro Diurno).

Da febbraio 2017 è in vigore una convenzione con il Tribunale di Padova, per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità presso Alambicco Cooperativa Sociale o per programmi di conciliazione, riparazione e risarcimento del danno durante le misure alternative alla detenzione (anche con riferimento all'istituto della messa alla prova). Il tempo di permanenza presso Alambicco, viene definito dal Tribunale stesso con riferimento alla sentenza di condanna della persona accolta.

Alambicco, inoltre, collabora in maniera sinergica con **l'associazione di volontariato ANFFAS Onlus** di Conselve, in particolare per la realizzazione delle seguenti iniziative e progetti:

- informazione e tutela dei diritti delle persone con disabilità;
- organizzazione di momenti ricreativi, culturali e di sensibilizzazione.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

	ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	di cui ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori
anno 2016	1618	831
anno 2017	1414	598
anno 2018	809	451
anno 2019	1077	542
anno 2020	618	362

- Nel biennio 2016/2017, emerge un maggior investimento formativo verso il personale Alambicco, rispetto agli altri anni, in virtù del potenziamento dell'organico conseguente all'apertura della comunità alloggio «Lavolelaplico».
- Nel 2018 l'equipe del Centro Servizi Alambicco si è, nel complesso, stabilizzata; quindi il monte ore formativo è composto prevalentemente di momenti di aggiornamento delle competenze acquisite e, solo in parte, di formazione e affiancamento per nuovi lavoratori che entrano in servizio.
- Nel 2019 si è investito in particolare nella formazione del personale neo assunto presso la Comunità Alloggio «Salicaligiolla» al fine di garantire un adeguato percorso di affiancamento ed integrazione delle competenze (anche in materia di SSL) per i nuovi operatori.
- Nel 2020, a causa delle misure legate alla riduzione della diffusione del virus Sars-COV2, le attività formative sono state ridotte e legate a formazioni obbligatorie o realizzabili in modalità FAD.

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Formazione Obbligatoria	Costi sostenuti
7	L'inclusione come paradigma di vita: la rete Linkedis si racconta e si confronta	1	7	No	0,00
86	Indicazioni operative per la graduale riattivazione delle strutture semiredenziali per pcd	43	2	No	0,00
64	Riavvio Servizi CCDD e condivisione del piano organizzativo	32	2	No	0,00
6	Gli strumenti di valutazione della qualità di vita delle persone con disabilità	2	3	No	0,00
23	Formazione per aspiranti soci lavoratori	23	1	No	0,00
72	Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)	6	12	No	0,00
24	Corso per amministratori cooperativa	1	24	No	100,00
36	Abilità sociali nel disturbo dello spettro autistico	4	9	No	0,00
6	Pillole pianificazione finanziaria	1	6	No	100,00
18	Persone con disabilità, famiglie e organizzazione: qualità di vita e inclusione sociale in tempo di covid19	3	6	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Formazione Obbligatoria	Costi sostenuti
36	Formazione primo soccorso	9	4	Si	320,00
6	Aggiornamento addetto sistema gestione	1	6	No	0,00
2	Video formazione gestione emergenza sanitaria in contesti residenziali	4	0,5	No	0,00
8	Eduiss -Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID 19	2	4	No	0,00
10	Uso nuovo mezzo di trasporto (Peugeot Rifter)	20	0,5	No	0,00
12	Corso di formazione ed addestramento per lavoratori operanti in ambienti confinati aggiornamento RLS 4h	3	4	Si	420,00
4	Aggiornamento RLS	1	4	Si	0,00
16	Adetti antincendio	4	4	Si	0,00
158	Formazione 231 - I reati contro la persona e il nuovo GDPR	35	4,5	No	0,00
12	Aggiornamento SSL lavoratori	2	6	Si	0,00
12	aggiornamento SSL lavoratori	1	12	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
75	Totale dipendenti indeterminato	33	42
14	di cui maschi	11	3
61	di cui femmine	22	39

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica:

	Tipologia compenso	Totale Annuo
Presidente CdA	Indennità di carica	6.800€
Membri CdA	Non definito	0,00
Organi di controllo (Collegio Sindacale- Revisore Legale dei Conti e OdV)	Indennità di carica	11.600€
Dirigenti (Direttore e Vice Direttore)	Retribuzione	92.264 € (complessivo retribuzioni annue lorde)
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali.**

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente si assesta sulla proporzione di 3:1

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

La modalità di regolamentazione per il rimborso spese ai volontari è sulla base di spese autorizzate e documentate.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Alambicco valorizza l'appartenenza al territorio di riferimento in cui opera la Cooperativa Sociale sia nella scelta delle professionalità da impiegare all'interno dei propri servizi, sia nella scelta dei fornitori e delle imprese di cui avvalersi per le fasi di approvigionamento o appalto di prestazioni.

- **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il CdA Alambicco è rappresentato in misura uguale da uomini e donne (50%).

Nel corso del 2020 il numero complessivo di donne impiegate presso Alambicco é rimasto costante (n. 62) rispetto all'anno precedente.

Le donne rappresentano l'82% della forza lavoro impiegata presso Alambicco.

- **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Le persone occupate presso Alambicco presentano un titolo di studio tendenzialmente in linea con il profilo professionale di riferimento. Non è presente una percentuale significativa di persone occupate che risultino sovra-istruite rispetto al ruolo esercitato all'interno della cooperativa sociale.

- **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Al 31/12/2020 il 99% dei lavoratori impiegati presso Alambicco ha un contratto a tempo indeterminato. Rispetto alla capacità di generare occupazione nel territorio, i lavoratori Alambicco sono:

26% residenti a Conselve;

62% residenti in comuni limitrofi a Conselve

e solo nel 12% residenti in comuni al di fuori della provincia di Padova.

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
Under 30	12	10	9	9
Tra i 31 e i 40 anni	12	16	12	9
Tra i 41 e i 50 anni	27	32	33	34
Tra i 51 e i 60 anni	21	18	17	14
Over 60	4	2	1	1
Età media dei lavoratori ALAMBICCO al 31/12/2020: 44 anni				

- Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**
La crescita personale ed occupazionale delle persone svantaggiate impiegate presso Alambicco risulta in linea con il lavoro fatto negli anni precedenti di consolidamento delle competenze possedute e acquisizione di nuove competenze legate al profilo professionale di riferimento.
- Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Gli obiettivi 2020 relativi alla progettazione educativa personalizzata continuano a connotarsi per lo sforzo fatto di formalizzare, per ogni persona con disabilità, obiettivi legati al costrutto teorico dei domini di Qualità di Vita.

Tuttavia il 2020 risulta essere un anno sui generis, in cui la possibilità di lavorare per un incremento del benessere personale degli utenti e per un miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità, che frequentano i servizi Alambicco, è stata notevolmente condizionata dalle misure organizzative che si sono dovute introdurre per contenere la diffusione del COVID-19.

Durante il periodo di sospensione delle attività dei Centri Diurni (disposto dalla Regione del Veneto a decorrere dal 09/03/2020) si è garantito un supporto in presenza per le persone che ne avevano un'importante necessità e a distanza per tutte le altre persone frequentanti i servizi semi-residenziali.

Purtroppo le misure gestionali dettate dal sopraggiungere della situazione di emergenza sanitaria (attività a distanza e variazione dei gruppi e delle attività) non ha permesso, per tutti gli utenti, di continuare il monitoraggio degli obiettivi inizialmente definiti e si è quindi

dovuto optare, talvolta, per delle variazioni dell'obiettivo definito su cui si è iniziato a lavorare solo nel secondo semestre 2020, non permettendo un pieno raggiungimento degli obiettivi legati allo sviluppo o potenziamento delle dimensioni della qualità di vita delle persone che frequentano i servizi Alambicco.

- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

In Alambicco la maggioranza dei lavoratori opera con un contratto di lavoro part-time.

In particolare sul totale di 76 lavoratori 42 risultano part-time (3 uomini e 39 donne).

- **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Alambicco ha costruito un sistema di offerta in grado di rispondere ai bisogni residenziali o di risposte diurne delle persone con disabilità del territorio. Inoltre opera in sinergia con altri Enti del Terzo Settore per riuscire a garantire anche risposte e soluzioni rivolte alle persone con disabilità e alle loro famiglie che non è in grado di soddisfare nell'immediato con i propri servizi.

Tipologie beneficiari

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2020	38	40	78
31/12/2019	42	35	77
31/12/2018	40	39	79
Persone con Disabilità che frequentano le Comunità Alloggio ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2020	13	7	20
31/12/2019	9	7	16
31/12/2018	8	4	12

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale	Totale
31/12/2020	64	14	78
31/12/2019	64	13	77

Unità d'Offerta	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale
CD MADDALENA	25/29 (86%)	4/29 (14%)
CD DONATELLA C	22/28 (79%)	6/28 (21%)
CD DONATELLA D	17/21 (81%)	4/21 (19%)

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse:

Nel corso del 2020 sono state raccolte **12 segnalazioni**.

Tutte sono state considerate pertinenti e si suddividono come di seguito riportato:

Rispetto alle **Non Conformità** ne sono state registrate, nel corso del 2020, 3, di cui:

N° infortuni = 0

N° reclami = 1 Formalizzato in data 06/03/2020 un reclamo da parte un familiare di un utente del servizio residenziale.

N° situazioni di emergenza = 0

N° situazioni pericolose (quasi infortunio, incidente senza lesioni, malattie o incidenti mortali) 1 connessa al processo di trasporto (piccolo tamponamento senza conseguenze).

N° NC generiche (non rientranti nei casi precedenti) = 1

specifiche azioni correttive intraprese= 0

azioni preventive= 3

azioni di miglioramento= 6

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Le risposte ai diversi bisogni degli stakeholder vengono perseguite tramite il continuo impegno verso l'efficacia organizzativa di Alambicco, rispetto a requisiti e standard condivisi.

La Certificazione di Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e la norma di settore **UNI 11010:2016** rappresentano, per Alambicco, la modalità gestionale per monitorare e controllare il miglioramento continuo dei singoli processi in relazione alle esigenze dei committenti, delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

La Certificazione del Sistema di Gestione nel rispetto dei requisiti della norma BS OHSAS 18001:2007 sulla SSL, invece, valorizza l'approccio di attenzione verso le condizioni di sicurezza dei lavoratori (e di eventuale personale esterno) e dei luoghi di lavoro nei quali essi operano.

Nel 2018 il Sistema di Gestione Alambicco ha esteso l'ambito di certificazione al seguente campo di applicazione: *"Progettazione e realizzazione di servizi per l'inclusione sociale (diurni e per l'abitare) per persone con disabilità, compresa l'attività di trasporto dell'utenza"*.

Nelle date del 16-17-18 novembre 2020 l'ente di certificazione CSQA ha condotto, presso Alambicco, la verifica per la transizione alla **norma UNI EN 45001**, che si sostituisce al BS 18001 e per la sorveglianza dei sistemi implementati coerentemente alle norme UNI EN ISO 9001 e 11010.

Alambicco ha inoltre scelto l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo esimente ex D.Lgs. 231/2001 al fine di:

- garantire trasparenza, correttezza nella gestione, coerenza tra finalità dell'organizzazione e azioni messe in campo;
- garantire la legalità nei comportamenti d'impresa, in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- impedire i comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali di ALAMBICCO;
- riportare all'attenzione dell'organizzazione l'importanza del rispetto della persona, della cura da dedicare ad essa e della tutela da mettere in atto nei suoi confronti, in particolare riguardo a persone socialmente deboli;
- garantire la continuità, la crescita armonica e coerente della cooperativa sociale e il suo sviluppo in relazione ai fini statutari e alle esigenze, aspettative e intenzioni dei soci.

A partire dall'anno 2014, la Direzione di Alambicco Cooperativa Sociale ha intrapreso un percorso finalizzato ad estendere il Modello Organizzativo a tutte le categorie di reato contemplate dal D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. A decorrere dal 01.01.2020 è stato nominato, quale nuovo OdV della Cooperativa Sociale, l'avv. Tommasini Giacinto. Il 24.01.2020 si è svolto il primo incontro di insediamento dell'Organismo di Vigilanza con presa d'atto della documentazione relativa al Modello Organizzativo e Gestionale fino a quel momento implementato, la valutazione delle eventuali necessità di aggiornamento e la definizione di un piano di attività per l'anno in corso. Con la diffusione della pandemia da Covid-19 si è reso indispensabile un adeguamento del modello organizzativo in riferimento agli aspetti di maggior impatto generati dalla necessità di contenere la diffusione del virus SARS-Cov2. Inoltre è stato recepito, in data 07.09.2020, l'aggiornamento del catalogo dei reati con le novità introdotte dal D.Lgs. 75/2020 in vigore dal 30 luglio 2020 che introduce novità in materia di lotta contro la frode che lede gli interessi finanziari dell'Unione.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2020 Alambicco ha proseguito il percorso di analisi dei propri processi organizzativi, finalizzato ad un miglioramento degli stessi ed alla definizione, o potenziamento, delle modalità di presidio e monitoraggio delle aree individuate come strategiche.

Il processo di pianificazione sviluppato dalla Cooperativa Sociale "Alambicco" per l'anno 2020 ha focalizzato l'attenzione su nove macro-obiettivi, che declinano alcuni aspetti trattati in maniera più ampia a livello di Politica per la Qualità, la Sicurezza e la Responsabilità.

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione, in attuazione delle linee di sviluppo indicate dalla Politica di Alambicco Cooperativa Sociale, è stato valutato dalla Direzione attraverso la verifica dell'implementazione delle azioni, di primo e secondo livello, necessarie al conseguimento delle finalità proposte. Di seguito viene riportata la sintesi dei principali risultati ottenuti.

1. Consolidare l'impegno di Alambicco per la Responsabilità Sociale d'Impresa

OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO

Ancora in corso l'aggiornamento del Modello Organizzativo 231, sviluppato con il supporto dell'Organismo di Vigilanza (avv. Tommasini).

Recepito, in data 07.09.2020, l'aggiornamento del catalogo dei reati con le novità introdotte dal D.Lgs. 75/2020 in vigore dal 30 luglio 2020 che introduce novità in materia di lotta contro la frode che lede gli interessi finanziari dell'Unione. Tale Decreto Legislativo tuttavia, risulta in generale non applicabile alla realtà Alambicco. Rimangono da concludere gli audit ai principali processi, al fine di valutare l'adeguatezza dei protocolli applicati quali misura preventiva ad evitare la commissione dei reati previsti dal D.Lgs 231/2001.

Al 31.12.2020 risultano effettuate le seguenti attività inerenti lo sviluppo del Modello Organizzativo:

1. In data **24.01.2020** incontro con OdV per la presentazione delle attività legate a Sistema di Gestione Alambicco e l'analisi della documentazione relativa al Modello Organizzativo 231, fino a quel momento implementato;
2. In data **28.04.2020** focus sulle misure organizzative applicate alla gestione dell'emergenza legata alla diffusione del Covid19;
3. In data **20, 27 e 28 luglio 2020** formazione (di 12 ore) al personale amministrativo e alle figure aventi ruolo di responsabilità all'interno dei servizi alla persona sui principali contenuti e le novità normative introdotte dal GDPR 679/2016 e dal DLgs. 101/2018 rispetto agli adempimenti privacy;
4. In data **29.09.2020** confronto tra OdV e RSPP su gestione aspetti legati alla Salute e Sicurezza sul Lavoro in Alambicco;
5. In data **21.12.2020** formazione ai lavoratori impiegati presso i Centri Diurni Alambicco sulla Responsabilità Penale e Amministrativa delle Imprese, con particolare attenzione ad approfondire i presidi volti a prevenire i reati contro la personalità individuale.

2. Incrementare l'efficienza dei processi amministrativi

OBIETTIVO RAGGIUNTO

A partire da **gennaio 2020** sono state ridefinite le responsabilità e l'attribuzione delle mansioni tra i **membri dell'équipe del servizio amministrativo**, con un'ulteriore revisione delle mansioni dal mese di marzo 2020 (affidando alla sig.ra Zogno Sara il compito di seguire la parte di segreteria istituzionale e la verbalizzazione delle convocazioni del CdA in vece della sig.ra Albertin Alessia).

Nel periodo **marzo- maggio 2020** è stato organizzato, con il supporto del dr. Maurizio Feraco, un percorso formativo rivolto alla sig.ra Albertin Alessia e finalizzato all'approfondimento dei temi di natura amministrativo-contabile e volto a sviluppare le tematiche di seguito elencate:

- rilevazione dei fatti di gestione
- sintesi Economica, Patrimoniale e Finanziaria
- modalità di tecnica Contabile,
- formazione dei dati di Bilancio,
- interpretazione dei dati di Bilancio;
- esempi di riclassificazione di Bilancio e analisi per Indici;
- analisi Bancaria e degli indici della Crisi d'Impresa.

Rispetto all'opportunità **di ridefinire le procedure di approvvigionamento**, rivalutando le modalità operative in essere, alla data del 31.12.2020 si è ritenuto opportuno **confermare le modalità di gestione** ed autorizzazione degli acquisti fin qui implementate e definite a livello di Regolamento Amministrativo Contabile aggiornato in data 02.03.2020.

3. Migliorare lo spazio di deposito e stoccaggio ad uso del laboratorio di ortofloricoltura e di assemblaggio

OBIETTIVO RAGGIUNTO

I lavori di realizzazione del magazzino hanno avuto **inizio a partire dal mese di luglio** (dopo aver completato lo smantellamento delle serre pre-esistenti).

Si rileva un ritardo nella conclusione lavori rispetto a quanto inizialmente preventivato (con conclusione delle attività di cantiere nel mese di luglio 2021).

4. Mantenere l'obiettivo di raccolta fondi complessiva, per il 2020, in linea con la media dell'ultimo triennio

OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO

A causa dell'emergenza legata alla pandemia in corso, molte attività legate alla raccolta fondi non sono state implementate (in particolare l'organizzazione di eventi e la raccolta fondi legata ad attività promosse con gruppi del territorio). L'unico dato positivo è che, per l'anno 2020, è stato erogato un contributo legato alla raccolta fondi 5x1000 di 101.514,13€.

5. Miglioramento della gestione di eventuali casi di comportamenti problematici dell'utenza

OBIETTIVO RAGGIUNTO

A causa dell'emergenza sanitaria in corso non è stato possibile programmare specifici audit presso le singole Unità d'Offerta (da rivalutare per il 2021).

È stata **effettuata una formazione di 4 ore, nel mese di maggio 2020**, con entrambe le Equipe dei servizi residenziali (a cura della Responsabile Educativa- dr.ssa Paola Berto), sui seguenti temi:

1. Definizione, misurazione e analisi funzionale del comportamento problema;
2. Osservazione sistematica diretta e registrazioni delle modalità di comparsa, nel tempo, del comportamento problematico;
3. Comprensione e/o interpretazione del significato del comportamento problema;
4. Strategie educative di prevenzione o gestione del comportamento problema.

L'OdV (dr. Tommasini) ha condotto, in data 21.12.2020, un intervento formativo, per tutti gli operatori del centro diurno, sul tema "I reati contro la persona" (della durata di 4,5 ore) volto anche ad approfondire le tematiche legate alla gestione dei comportamenti di aggressività eterodiretta da parte di alcune persone con disabilità, nonché l'importanza di agire secondo strategie educative condivise (e codificate) al fine di evitare il rischio di condotte che possano sfociare in abusi o maltrattamenti verso le persone beneficiarie dei servizi Alambicco.

6. Migliorare la gestione di aspetti relativi a diversi processi, fra cui trasporto, gestione proprietà del cliente, gestione piscina riabilitativa

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Definiti e condivisi, **a partire dal mese di marzo**, regolamenti sul funzionamento dei servizi e le regole di gestione/accesso durante il perdurare dell'emergenza legata alla diffusione del COVID19. Tali regolamenti sono stati, di volta in volta, aggiornati in funzione degli aggiornamenti normativi. Gli aggiornamenti o integrazioni sono state condivise con i familiari o con le persone che esercitano la rappresentanza legale delle persone con disabilità abitanti presso la Comunità Alloggio.

7. Completare quanto definito nel piano degli interventi inserito nel DVR

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Aggiornato il sistema gestione sicurezza rispetto i requisiti previsti dalla norma 45001.

Completati gli aggiornamenti della valutazione dei rischi in riferimento a:

- rischio stress lavoro correlato,
- rischio aggressione.

In fase di conclusione la valutazione del rischio collegato alle nuove dotazioni (aspirazione laboratorio ceramiche, attività in piscina con nuovo sollevatore, spazi di lavoro confinato nell'area al di sotto della vasca della piscina, lavoro in solitario a seguito dell'eliminazione del dispositivo uomo-a-terra...).

8. Aggiornare le procedure di autocontrollo in riferimento all'attività di piscina

OBIETTIVO RAGGIUNTO

E' stato rivisto il Manuale HACCP Piscina con aggiornamento dei contenuti (rimane da effettuare un'ultima revisione e l'emissione del documento). Sono state elaborate anche misure di prevenzione da adottate durante la gestione dell'emergenza COVID19.

9. Strutturare percorsi formativi, rivolti ai membri del CdA, finalizzati ad incrementare le competenze necessarie all'esercizio del ruolo di amministratore della cooperativa sociale

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Attivata, nei mesi di ottobre/novembre 2020, per il Presidente Alambicco una formazione specifica per amministratori di cooperativa organizzata da IRECOOP VENETO e volta ad approfondire i seguenti contenuti:

- Il sistema Confcooperative e le sue articolazioni funzionali.
- Il Diritto societario
- Il bilancio di esercizio
- Deleghe, poteri e responsabilità degli amministratori di cooperativa e del Presidente
- Il nuovo Codice della crisi d'impresa - misure adottare per gli adeguati assetti
- Il nuovo Codice della crisi d'impresa - dal budget al controllo di gestione
- L' Amministrazione delle risorse umane all'interno dell'impresa cooperativa
- La gestione delle risorse umane all'interno dell'impresa cooperativa.

Programmata, per i primi mesi del 2021, una formazione, rivolta a tutti i membri del CdA sui reati societari e sul Modello Organizzativo 231, e realizzata con il supporto dell'avv. Tommasini.

Andamento della misura del raggiungimento degli obiettivi

Anno	Totale Obiettivi di Gestione perseguiti	Obiettivi Raggiunti	Obiettivi Parzialmente Raggiunti	Obiettivi Non Perseguiti
2020	9	7	2	0
2019	11	5	5	1
2018	12	4	8	0

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nessun elemento o fattore di rilievo da evidenziare.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.107.753,46 €	2.068.803,32 €	1.918.601,83 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	305.066,05 €	328.384,01 €	243.693,27 €
Ricavi da Privati-Imprese	44.098,21 €	43.509,88 €	41.630,62 €
Ricavi da Privati-Non Profit	36.017,56 €	71.186,43 €	168.977,46 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	51.080,00 €	71.250,61 €	54.195,57 €
Ricavi da altri	16.127,34 €	3.286,74 €	1.430,40 €
Contributi pubblici	155.605,50 €	92.072,47 €	98.232,74 €
Contributi privati	4.219,58 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	227.602,00 €	19.985,00 €	19.830,00 €
Totale riserve	405.642,00 €	470.896,00 €	464.725,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	11.482,00 €	-65.253,00 €	6.361,00 €
Totale Patrimonio netto	644.726,00 €	425.628,00 €	490.916,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	11.482,00 €	-65.253,00 €	6.361,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	17.482,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	54.152,00 €	19.955,00 €	67.974,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale versato al 31/12/2020	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.718 €	2.685 €	2.737 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	100.000 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	5.216 €	5.216 €	5.216 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	104.158 €	4.132 €	4.028 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	8.830 €	7.952 €	7.849 €

Capitale sociale sottoscritto al 31/12/2020	2020	2019	2018
capitale sottoscritto da soci cooperatori lavoratori	9.398 €	2.685 €	2.737 €
capitale sottoscritto da soci sovventori/finanziatori	100.000 €	0,00 €	0,00 €
capitale sottoscritto da soci persone giuridiche	5.216 €	5.216 €	5.216 €
capitale sottoscritto da soci cooperatori fruitori	104.158 €	4.132 €	4.028 €
capitale sottoscritto da soci cooperatori volontari	8.830 €	7.952 €	7.849 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.715.748 €	2.678.494 €	2.526.762€

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.895.696,00 €	1.961.875,00 €	1.735.982,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	251.770,00 €	278.392,00 €	269.575,00 €
Peso su totale valore di produzione	79%	84 %	79 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	78.706,11 €	78.706,11 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	51.080,00 €	51.080,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	44.049,41 €	44.049,41 €
Rette utenti	2.107.753,46 €	226.359,94 €	2.334.113,40 €
Altri ricavi	0,00 €	48,80 €	48,80 €
Contributi e offerte	155.605,50 €	40.237,14 €	195.842,64 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	16.127,34 €	16.127,34 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.263.358,96 €	83 %
Incidenza fonti private	456.608,74 €	17 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

A causa dell'emergenza legata alla pandemia in corso, molte attività legate alla raccolta fondi non sono state implementate (in particolare l'organizzazione di eventi e la raccolta fondi legata ad attività promosse con gruppi del territorio).

Attività di Fund Raising	anno 2020	anno 2019	anno 2018
Raccolta Fondi campagne specifiche	/	/	€ 2.135,00
Raccolta Fondi Famiglie	€ 21.580,00	€ 28.282,00	€ 27.515,00
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 4.131,42	€ 4.489,07	€ 10.875,03
Raccolta Fondi da persone giuridiche	€ 2.184,00	€ 4.795,00	€ 12.338,50
Raccolta Fondi da Eventi	/	€ 31.421,86	€ 47.012,97
Donazione da gruppi	€ 560,00	€ 980,00	€ 1.790,00
Raccolta Fondi "In memoria di"	€ 2.356,00	€ 1.218,50	€ 1.770,50
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	/	€ 0,00	€ 0,00
Totale Ricavi Attività Fund Raising	€ 30.811,42	€ 71.186,43	€ 103.477,00

Donazione 5x1000	€ 101.514,13	€ 55.383,46	€ 61.543,73
-------------------------	---------------------	--------------------	--------------------

Il contributo Cinque per Mille dell'IRPEF è imputato a bilancio con il criterio della competenza coincidente con l'anno della pubblicazione - da parte dell'Agenzia delle Entrate - degli elenchi ufficiali della "distribuzione delle scelte e degli importi per le Onlus ammesse al beneficio".

In data **30/07/2020** Alambicco ha percepito la somma di **€ 53.437,56** quale contributo relativo alla raccolta "Cinque per Mille" dell'IRPEF relativa alle dichiarazioni dei redditi presentate nel 2018 (redditi 2017) .

Inoltre in data **06/10/2020** Alambicco ha percepito la somma di **€48.076,57** quale contributo relativo alla raccolta "Cinque per Mille" dell'IRPEF relativa alle dichiarazioni dei redditi presentate nel 2019 (redditi 2018).

Complessivamente, pertanto, nell'anno 2020, Alambicco ha percepito un contributo derivante dalla raccolta "Cinque per Mille" dell'IRPEF di **€101.514,13**.

Tale somma è stata utilizzata per:

- **l'acquisto di 2 nuovi automezzi**, da destinare all'attività di trasporto delle persone con disabilità frequentanti i servizi della Cooperativa Sociale,
- per sostenere parte delle **spese di manutenzione degli automezzi già di proprietà della cooperativa**, al fine di garantire efficienza e sicurezza durante il servizio di accompagnamento nel tragitto di andata e ritorno dalla propria abitazione ai centri diurni per 75 persone con disabilità che quotidianamente frequentano le Unità d'offerta Alambicco.

Le **spese sopra descritte ammontano a € 65.514,13**. E' stata pertanto utilizzato per intero il contributo relativo alla raccolta "Cinque per Mille" dell'IRPEF relativa alle dichiarazioni dei redditi presentate nel 2018 (redditi 2017), mentre del contributo relativo alla raccolta "Cinque per Mille" dell'IRPEF relativa alle dichiarazioni dei redditi presentate nel 2019 (redditi 2018) sono stati utilizzati €12.076,57, **prevedendo un accantonamento di 36.000€**.

Il Servizio Pubblico	anno 2018	anno 2019	anno 2020
RICAVI per Servizio Pubblico Al lordo di IVA (IVA compresa se ed in quanto dovuta)	€2.136.852	€2.371.788	€2.450.819*
Valore IVA scorporata versata all'erario (aliquota 5%)	€101.755	€112.942	€116.706*
Valore NETTO ricavi Servizio Pubblico	€2.035.097	€2.258.846	€ 2.351.451

*Ai ricavi sono sommati i contributi pubblici a ristoro spese DPI per €17.338 esenti IVA

Il Servizio Pubblico		anno 2018	anno 2019	anno 2020
RICAVI per Servizio Pubblico	finanziamenti pubblici da ULSS	€2.035.097	€2.258.846	€2.351.451
COSTI per Servizio Pubblico		€2.075.323	€2.301.023	€ 2.369.251
<i>di cui:</i>	per mensa	€123.847	€131.524	€116.335
	per trasporto	€70.613	€63.691	€65.864
	per sedi (esclusi ammortamenti - tranne 2020)	€152.707	€168.548	€259.020
	per personale	€1.728.156	€1.937.260	€1.928.031
risultato netto Servizio Pubblico		-€40.225	-€42.177	-€17.799

L'Impresa Sociale Alambicco		anno 2018	anno 2019	anno 2020
altri COSTI dell'impresa sociale		€460.322	€463.713	€ 362.344
altri RICAVI dell'impresa sociale		€506.907	€440.637	€391.626
<i>di cui:</i>	ricavi diversi	€107.558	€132.216	€131.339
	vendite laboratori	€168.828	€181.851	€122.756
	5x1000	€61.544	€55.383	€101.514
	donazioni	€65.500	€0	€6.000
Raccolta Fondi per <u>Comunità Alloggio</u>		€103.477	€71.186	€30.018
risultato netto Impresa Sociale		€46.585	-€23.076	€29.282

Alambicco espressione di Economia Civile il risultato d'esercizio:	anno 2018	anno 2019	anno 2020
<u>risultato netto Impresa Sociale</u>	€46.585	-€23.076	€29.282
risultato netto Servizio Pubblico	-€40.225	-€42.177	-€17.799
risultato complessivo finale	€6.360	-€65.253	€11.482

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività connesse alla gestione dei servizi sia a carattere diurno che a carattere residenziale della Cooperativa Sociale tenuto conto:

- dell'uso delle materie prime e delle fonti di energia utilizzate,
- delle caratteristiche dei processi e dei servizi erogati,
- della gestione degli impianti e dei rifiuti,

configurano Alambicco come una realtà con **attività a basso impatto ambientale**.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento rifiuti legati a specifici processi produttivi

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.):

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	187.174	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	47.508	KgCO2
Carburante	16.624	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	4.522	mc
Rifiuti speciali prodotti	6.640	kg
Carta	300	kg
Plastica: Plastica/imballaggi utilizzati	15.000 24.000	Bottiglie Plastica Bicchieri Plastica

Nel 2020, Alambicco aveva già operato la scelta di utilizzare, per la consumazione dei pasti all'interno dei Centri Diurni (dove si utilizzano stoviglie usa e getta), piatti biodegradabili e compostabili. Per ridurre la produzione di rifiuti in plastica prodotti, a decorrere dal 2021 si è passati anche all'utilizzo di bicchieri realizzati in materiale biodegradabile.

I rifiuti speciali prodotti nel 2020 sono legati, invece, alla necessità di smaltire materiale ferroso o acciaio a causa dello smantellamento delle vecchie serre. Tale operazione si è resa necessaria per dare avvio ai lavori di realizzazione delle nuove serre annesse al magazzino multifunzionale. Pertanto la produzione del rifiuto speciale è legata all'annualità di riferimento e non è un dato costante della produzione di rifiuti della cooperativa sociale.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Non sono in corso contenziosi/controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Nel **Codice Etico e di Comportamento** sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui amministratori, soci, dipendenti, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la Cooperativa Sociale Alambicco si devono attenere.

I principi etici e sociali enunciati, si ricollegano allo spirito di cooperazione, professionalità e rispetto della persona che da sempre contraddistinguono Alambicco.

L'impegno della Cooperativa Sociale è di assicurare che le attività dei propri servizi, rivolti alle persone con disabilità del territorio, vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, trasparenza, correttezza e nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti e dei familiari, dei soci e dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

Alambicco assume l'impegno di organizzare il complesso delle proprie attività in modo che non vengano commessi reati o illeciti che contrastino con l'interesse pubblico e gettino discredito sull'immagine e la credibilità di Alambicco Cooperativa Sociale.

La Cooperativa Sociale Alambicco stabilisce, con esso, le regole che devono essere rispettate nello svolgimento delle attività dell'organizzazione, nei rapporti interni e nelle relazioni con i portatori di interesse.

Lo scopo fondamentale del Codice Etico e di Comportamento è quello di impegnare l'intera organizzazione a operare in una prospettiva di eticità, prevenendo le condotte non legittime e irresponsabili.

Per questo il Codice Etico e di Comportamento:

- **chiarisce i principi etici** che stanno alla base e **orientano le azioni** di amministratori, figure responsabili e lavoratori della Cooperativa Sociale Alambicco;
- **definisce le modalità di comportamento** richieste a chi lavora, collabora o, più in generale, ha rapporti strutturati con la Cooperativa (es. fornitori).

I principi, gli impegni e le indicazioni di comportamento qui descritti vengono assunti ad integrazione dei vincoli deontologici propri delle diverse figure professionali che operano o collaborano all'interno della Cooperativa Sociale Alambicco, delle leggi vigenti e degli accordi contrattuali stabiliti.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI:

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che, nelle cooperative, l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.