

Bilancio Sociale 2022

ALAMBICCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Sommarario

1.	PREMESSA	3
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
	<i>Modalità di nomina e durata carica:</i>	13
	<i>N. di CdA/anno e partecipazione media:</i>	13
	<i>Tipologia organo di controllo:</i>	14
	<i>Mappatura dei principali stakeholder:</i>	16
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
	<i>Tipologie, consistenza e composizione del personale:</i>	19
	<i>Composizione del personale:</i>	21
	<i>Contratto di lavoro applicato ai lavoratori:</i>	23
	<i>Attività di formazione e valorizzazione realizzate</i>	25
	<i>Tirocinanti: quando la formazione diventa valore:</i>	27
	<i>Natura delle attività svolte dai volontari</i>	28
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	30
	<i>Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità:</i>	38
	<i>Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati:</i>	39
	<i>Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:</i>	46
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	47
	<i>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:</i>	47
	<i>Capacità di diversificare i committenti:</i>	49
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	51
	<i>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte:</i>	51
	<i>Indicatori di impatto ambientale:</i>	51
	<i>Politiche e modalità di gestione di tali impatti:</i>	52
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	53
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	54

1. PREMESSA

Anche quest'anno il Bilancio Sociale ci offre la possibilità di raccontare con parole, numeri e volti l'esperienza concreta di essere impresa sociale.

È un documento attraverso il quale Alambicco può esporre la propria identità, la mission, i valori di riferimento, gli obiettivi raggiunti e/o che si propone di raggiungere, il contesto in cui la cooperativa opera.

Il Bilancio Sociale rappresenta, quindi, un importante strumento per la verifica delle attività fin qui svolte, un'opportunità per valutare e condividere le scelte strategiche dell'organizzazione, ma anche un veicolo importante per comunicare, in modo trasparente, informazioni sull'impresa sociale.

È quindi uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali ed economici e dei servizi offerti da Alambicco.

Tale documento consente di far conoscere il ruolo svolto da Alambicco nell'ambito del territorio di appartenenza, fornendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati e mettendo in evidenza che la finalità della cooperazione sociale non è quella di generare profitto ma di creare un valore aggiunto alla comunità.

Ma il Bilancio Sociale vuole rappresentare anche un momento di riflessione in grado di stimolare, in tutti i soci, **l'impegno al miglioramento continuo:**

- della qualità del servizio,
- del rapporto con le persone con disabilità e con le loro famiglie,
- della salute e sicurezza sul posto di lavoro
- oltretutto del rispetto dell'ambiente.

Uno strumento, quindi, che guarda al futuro ma che ci richiama, nel momento in cui la nostra azione si scontra con la complessità del presente e con il continuo evolversi degli scenari (nazionale e internazionale), a ritrovare il senso originario e valoriale di quando ebbe inizio "l'avventura" di Alambicco...ossia l'impegno costante a generare beni relazionali che né lo stato né il mercato sono in grado di produrre.

Nonostante le difficoltà del presente, occorre continuare a guardare al futuro con positività e resilienza. Soltanto lavorando insieme, e condividendo esperienza, competenza e determinazione possiamo affrontare le incertezze e la complessità del presente. Ciò che non possiamo fare è attestarci su posizioni difensive, ma cercare, invece, di essere, a tutti gli effetti, attori sociali protagonisti del cambiamento.

Infine, la stesura del presente Bilancio Sociale rappresenta anche un'occasione per ringraziare quanti ci hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno. A partire dai soci e dai lavoratori, che ogni giorno si spendono per il bene della nostra cooperativa sociale, mettendo a disposizione impegno e capacità.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta non solo l'occasione per approfondire, analizzare e condividere l'andamento e i risultati del nostro lavoro, ma si configura come la risposta ad un requisito normativo previsto dal Codice del Terzo Settore (Articolo 14 del D.Lgs. 117/2017).

Il presente documento è stato, in effetti, redatto in conformità alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto del 4 luglio 2019).

Per la stesura del Bilancio Sociale si è fatto riferimento principalmente ai dati provenienti dalle attività di monitoraggio implementate a livello di sistema di gestione e, quindi, raccolte con il contributo dei responsabili di attività e processo. Il sistema di gestione, nel corso degli anni, infatti ha migliorato la propria capacità di ricerca dati, analisi degli stessi, interpretazione delle informazioni provenienti dalle diverse aree di servizio, permettendo all'organizzazione di avere a disposizione un flusso continuo di elementi utili a valutare:

- la capacità di Alambicco di fornire, con regolarità, un servizio che soddisfi i requisiti richiesti sia dal Committente che dalle norme di settore, e in grado di essere coerente con i progetti di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie;
- le possibilità per accrescere la soddisfazione dei vari portatori di interesse;
- i rischi e le opportunità associate al contesto e agli obiettivi da raggiungere.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022, anche se per alcuni dati ed elementi si è preferito offrire uno sguardo storico, considerando una visione pluriennale.

Modalità di comunicazione:

Il presente Bilancio Sociale sarà depositato presso il Registro delle Imprese e diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci del 18 maggio 2023
- Pubblicazione sul sito internet www.alambicco.net/trasparenza
- Invio, tramite e-mail, a tutti i soci di Alambicco Società Cooperativa Sociale

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ALAMBICCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03210260281
Partita IVA	03210260281
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Palù n. 63 - CONSELVE (PD)
[Altri indirizzi]	Via Palù n. 65 - CONSELVE (PD)
	Via S. Eurosia n. 4 - CONSELVE (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A163077
Telefono	049/5384993
Sito Web	www.alambicco.net
E-mail	alambicco@alambicco.net;
PEC	alambicco@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00
	87.30.00

Aree territoriali di operatività:

Alambicco è un soggetto del Terzo Settore, Accreditato Istituzionalmente, attivo nel sistema Welfare Veneto e ha come partner principale l'Azienda ULSS 6 Euganea. Alambicco opera nel territorio di Padova Sud (distretto n. 5) e rappresenta, per il contesto locale, un centro di riferimento importante per l'offerta di servizi rivolti a persone con disabilità.



La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. I principi cooperativi sono linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori. Essi sono:

- 1° Principio: Adesione libera e volontaria.**
- 2° Principio: Controllo democratico da parte dei Soci.**
- 3° Principio: Partecipazione economica dei Soci.**
- 4° Principio: Autonomia e indipendenza.**
- 5° Principio: Educazione, formazione e informazione.**
- 6° Principio: Cooperazione tra cooperative.**
- 7° Principio: Impegno verso la collettività.**

Ai principi sopra elencati, nel caso delle cooperative sociali, si devono aggiungere anche i seguenti principi (che sostanziano quella che viene definita mutualità allargata):

- 8° Principio: Composizione multistakeholder**
- 9° Principio: Essere a servizio del bene comune**
- 10° Principio: Produrre benessere nella comunità e promuovere forme di cittadinanza attiva**

Alambicco opera in forma mutualistica e senza fini speculativi, tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, offrendo continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Alambicco è Autorizzata all'Esercizio e Accreditata Istituzionalmente dalla Regione del Veneto per la gestione di servizi diurni e residenziali per persone con disabilità, tramite la sottoscrizione di Accordi Contrattuali con l'AULSS 6 EUGANEA.

Attualmente il Centro Servizi Alambicco può accogliere circa 100 persone con disabilità intellettiva e relazionale, offrendo soluzioni abitative o proposte di inclusione sociale a giovani ed adulti con diversi profili di autonomia.

Alambicco, quindi, si impegna ad offrire un servizio rivolto al miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità, mediante un processo educativo qualificato, in stretta collaborazione con la famiglia e i Servizi Socio Sanitari Educativi del territorio.

Altre attività svolte in maniera secondaria:

Alambicco promuove, inoltre, una serie di attività e di servizi che coinvolgono tutta la comunità, tra cui:

- eventi aperti alla cittadinanza,
- laboratori integrati o altre attività di collaborazione con le Scuole del Conselvano,
- attività di promozione dell'oggettistica e di piante ornamentali ed orticole,
- attività natatorie, con la collaborazione dell'ASD "Alambicco Sport", presso la propria piscina a Palù.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore:

▪ Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Federsolidarietà - CONFCOOPERATIVE - Associazione di categoria	1997
Linkedis – comunità di pratica – territorio interprovinciale	2018
Rete Patto per lo Sviluppo di un Nuovo Welfare – territorio provinciale PD	2018

▪ Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Confcoop – cooperativa di servizi amministrativi e contabili	€ 26,00
Banca Annia - BCC	€ 526,00
Finanza Sociale	€ 516,00
Banca Etica	€ 596,00
Polis Nova – cooperativa sociale di tipo A	€ 250,00
Power Energia – cooperativa di utenza	€ 25,00
Consorzio Veneto Insieme	€ 500,00
C.F.I. Cooperazione Finanza Impresa SCPA	€1.032,00

Contesto di riferimento:

Alambicco è una Cooperativa Sociale – Ente Terzo Settore (ETS) di diritto - che da quasi 30 anni opera nel territorio di Padova Sud per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità, realizzando servizi socio-sanitari, educativo-abilitativi e di cura attraverso **3 Centri Diurni e 2 Comunità Alloggio** che ospitano, complessivamente, **100 persone con disabilità**.



Il contesto di riferimento giuridico in cui opera principalmente Alambicco Cooperativa Sociale trova il suo fondamento nella Legge Regionale n.22 del 2002 *"Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali"* e nei successivi interventi normativi volti a dare esecuzione alla norma regionale.

I servizi e le attività della cooperativa rispondono al quadro di programmazione sociale territoriale che promuove un modello che valorizzi il ruolo degli Enti del Terzo Settore della Regione del Veneto, la loro capacità di creare capitale sociale, in maniera sinergica con i cittadini, di intervenire significativamente, sia nella fase di lettura dei bisogni, sia nella costruzione e definizione degli interventi e dei servizi di welfare, contribuendo fattivamente al perseguimento dell'interesse pubblico e alla definizione di servizi sociali e socio-sanitari di qualità.

Alambicco, quindi, porta avanti, all'interno dei propri servizi, un costante lavoro su un *"doppio binario"*: quello della cura alla persona con disabilità, tutelandone i diritti imprescindibili, e quello dell'intreccio di relazioni con il tessuto sociale, generatore di risorse umane, culturali ed economiche.

Questo scambio relazionale diventa un'esperienza fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione che favorisce la crescita e l'accrescimento esperienziale reciproco.

Storia dell'organizzazione:

La Cooperativa Sociale ALAMBICCO si costituisce a Conselve il **24 ottobre 1996**, in seno all'esperienza dell'associazione di famiglie ANFFAS di Conselve che, dal 1983, opera per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità del Conselvano.

Tutto scaturisce dalla **"passione iniziale" di un gruppo di famiglie** che maturano i primi passi della "mutualità" da un sentire forte, fatto di intrecci emozionali, di speranze, sofferenze, delusioni, rassegnazione, ironia e tenacia.

Questo momento iniziale **coinvolge e contamina, poi, altre persone** che, per il comune denominatore della disabilità (scelte professionali, spirito solidaristico, bisogno di aiuto), si incontrano e collaborano.

Nel settembre **1998 Alambicco** è subentrata all'Associazione nella conduzione del CEOD, Centro Educativo Occupazionale Diurno, di Conselve, servizio socio sanitario convenzionato con l'Azienda ULSS 17 di Este – Regione del Veneto.

Di seguito vengono indicate **le tappe più significative** che hanno caratterizzato lo **sviluppo del Centro Servizi Alambicco**:



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale al 31/12/2022:

La Cooperativa Alambicco si è dotata di una **base sociale multistakeholder**, promuovendo il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di molti portatori di interessi. L'adesione a socio è libera e volontaria. Il numero di soci è illimitato. I soci possono essere sia persone fisiche (*lavoratori, volontari, fruitori*) che persone giuridiche e sovventori. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci e concorre alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione del capitale sociale e allo sviluppo della cooperativa stessa. Il socio presenta richiesta scritta di ammissione al CdA che, accertata la sussistenza dei requisiti previsti, delibera rispetto all'accettazione della domanda. L'esclusione del socio può essere deliberata dal CdA qualora il socio non sia più in grado di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali o risulti gravemente inadempiente rispetto agli obblighi imposti dallo Statuto o dai regolamenti approvati dall'Assemblea.

Numero	Tipologia soci
55	Soci cooperatori lavoratori
27	Soci cooperatori volontari
30	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori #
Totale 115 Soci	

Evoluzione della base sociale negli ultimi 5 anni:

Composizione Base Sociale	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Soci Fruitori = S. F.	30	26	28	38	35
Soci Volontari = S. V.	27	26	26	19	19
Soci Lavoratori = S. L.	55	53	55	45	46
Soci Persone Giuridiche = P. G.	3	2	2	2	2
Soci Sovventori (1 P.G. + 2 S. F.) #	3	2	0	0	0
Totale	115	109	111	104	102

i soci Sovventori sono già conteggiati in quanto 1 Persona Giuridica e 2 Fruitori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi:

Gli organi decisionali si presentano, in una cooperativa sociale, peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e la capacità della governance di rappresentare gli interessi delle singole parti, nonché la capacità di agire come organizzazione di persone e non di capitali. L'attuale Consiglio di Amministrazione è così composto:



Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età al 31/12/2022	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Filippo Bagarolo	No	maschio	47	29/07/2021	no	3	No	No	Presidente CdA
Marco Tirabosco	No	maschio	52	29/07/2021	no	8	No	No	Vice Presidente
Alessia Albertin	No	femmina	28	29/07/2021	no	1	No	No	Consigliere
Paola Baldo	No	femmina	62	29/07/2021	no	3	No	No	Consigliere
Rossella Coscia	No	femmina	50	29/07/2021	no	8	No	No	Consigliere
Massimo Cremonese	No	maschio	53	29/07/2021	no	2	No	No	Consigliere
Giovanna De Toni	No	femmina	61	29/07/2021	no	5	No	No	Consigliere
Cristiana Mazzini	No	femmina	57	29/07/2021	no	2	No	No	Consigliere
Glenda Trombini	No	femmina	43	29/07/2021	no	2	No	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
3	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

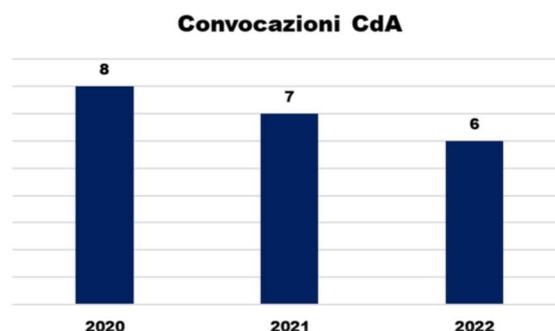
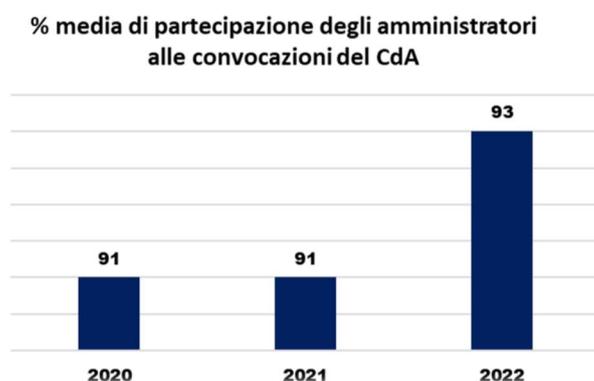
Modalità di nomina e durata carica:

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 13, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

N. di CdA/anno e partecipazione media:

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è **riunito n. 6 volte**, registrando una **presenza media degli amministratori del 93%**.

Di seguito un confronto relativo ai dati dell'ultimo triennio tra il numero di convocazioni annuali del CdA e la percentuale media di partecipazione degli amministratori alle riunioni dell'organo di governance.



Tipologia organo di controllo:

Con l'Assemblea dei soci del 27 maggio 2022, in ottemperanza a quanto previsto dal «*Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza*» (D. Lgs. 14\2019 e provvedimenti conseguenti), Alambicco ha nominato il proprio collegio sindacale che risulta così composto:

- **Presidente Collegio Sindacale:** dott. Franco Franceschetti;
- **altri membri del collegio sindacale:** avv. Alessandro Borile e avv. Giacinto Tommasini;
- **supplenti Collegio Sindacale:** dott. Sergio Franceschetti e dott.ssa Mariangela Andrezza

Il Collegio Sindacale resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2024. L'Assemblea ha determinato i seguenti ruoli e compensi per il triennio di mandato del collegio sindacale:

Membri collegio sindacale	Profilo Professionale	Compenso per ciascun esercizio del mandato
Presidente Collegio Sindacale Dott. Franco Franceschetti	Revisore Contabile e Commercialista	€ 5.100
Componente Collegio Sindacale Dott. Alessandro Borile	Avvocato	pro bono
Componente Collegio Sindacale Dott. Giacinto Tommasini	Avvocato	pro bono

Tali importi sono da considerarsi al netto dei contributi previdenziali. Non si registrano incompatibilità alla carica, ai sensi dell'art. 2399 codice civile. Sempre nella convocazione del 27 maggio 2022, l'Assemblea dei Soci ha nominato:

- come **Revisore Legale dei Conti**, ai sensi dell'art. 42 dello Statuto, il dott. Paolo Bolzonella a cui verrà corrisposto un compenso annuo di 3.000 euro;
- come **Organismo di Vigilanza (OdV)**, ai sensi del D.Lgs. 231\2001, l'avv. Giacinto Tommasini, già OdV della Cooperativa nel triennio precedente, stabilendo un compenso annuo di 3.500 euro.

Partecipazione dei soci e modalità (triennio 2020-2022):

Alambicco Società Cooperativa Sociale, in linea con i principi della cooperazione, si identifica come un'organizzazione democratica: i soci, a prescindere dal capitale sottoscritto, hanno il medesimo potere decisionale seguendo la logica "**una testa, un voto**".

L'attuale Consiglio di Amministrazione, è stato rinnovato nel 2021 ed è previsto il rinnovo cariche durante l'assemblea dei soci convocata per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2023.

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa Sociale avviene facendo pervenire ai membri del CdA (in primis Presidente e Vice Presidente) eventuali argomenti di interesse.

I soci possono richiedere anche l'approfondimento di tematiche specifiche in ambito assembleare.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	partecipazione	deleghe
2022	Ordinaria	27/05/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proposta di ritorno ai soci per l'anno 2021 e delibere conseguenti. 2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale e del Bilancio di Esercizio al 31/12/2021, con le relazioni accompagnatorie del Collegio Sindacale e del Revisore Legale dei Conti. 3. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2022. 4. Nomina del Collegio Sindacale (3 membri effettivi e 2 supplenti) ai sensi dell'art. 41 Statuto Alambicco e determinazione dei compensi. 5. Nomina del Presidente del Collegio Sindacale. 6. Nomina del Revisore Legale dei Conti ai sensi dell'art. 42 Statuto Alambicco e determinazione dei compensi. 7. Conferimento incarico Organismo di Vigilanza D.Lgs. 231/01. 8. Aggiornamento sui Progetti di Agricoltura Sociale e di sviluppo Servizi per l'Abitare. 9. Emissione azioni destinate al Socio Sovventore C.F.I. (https://www.cfi.it/) per un importo di euro_135.000 e regolamentazione conseguente. 10. Varie ed eventuali. 	63%	3%
2021	Ordinaria	29/07/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proposta di ritorno ai soci per l'anno 2020 e delibere conseguenti. 2. Proposta applicazione commi 42 e 43, art. 1, L. 178/2020 sulla tassazione dei ristorni ai soci. 3. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale e del Bilancio di Esercizio al 31/12/2020, con le relazioni accompagnatorie del Collegio Sindacale e del Revisore Legale dei Conti. 4. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2021. 5. Deliberazioni relative al rinnovo delle cariche sociali. 6. Elezione del nuovo C.d.A. e determinazione dei compensi [art.39 Statuto e art.2389 C.C.]. 7. Aggiornamento sui Progetti di Agricoltura Sociale e di sviluppo Servizi per l'Abitare. 8. Varie ed eventuali. 	56%	10%
2020	Ordinaria	24/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2019. 2. Esame ed approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2019. 3. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2020. 4. Aggiornamento su Progetto Agricoltura Sociale. 5. Approvazione disciplina emissione azioni destinate ai Soci Sovventori e compiti attribuiti al Consiglio di Amministrazione a norma dell'art. 10 dello Statuto. 6. Varie ed eventuali. 	60%	0%

Mappatura dei principali stakeholder:

Alambicco Cooperativa Sociale è un'organizzazione multistakeholder, con governance partecipata, che prevede un coinvolgimento diretto, nella gestione, di diversi portatori di interesse, allo scopo di assicurare condivisione e trasparenza delle decisioni.

Nello svolgimento delle proprie attività statutarie inoltre Alambicco entra in relazione con diversi stakeholder. Gli stakeholder sono tutti coloro che, con modalità differenti, possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. Essi rappresentano nel concreto la complessità della realtà territoriale in cui si va ad inserire l'attività operativa ed organizzativa dei servizi della cooperativa Alambicco.



Gli stakeholder costituiscono una rete relazionale, i cui nodi non sono sempre attivi; tuttavia le



comunicazioni che si realizzano di volta in volta tra i vari attori attivano le connessioni necessarie a mantenere dinamica tale rete. Per l'analisi e l'individuazione dei portatori di interesse la metodologia utilizzata è stata quella di suddividerli per categorie d'azione e livello di rappresentatività utili a costruire punti di vista relativamente alle tematiche centrali per Alambicco Società Cooperativa Sociale.

L'identificazione dei portatori di interesse è stata realizzata attraverso l'analisi delle documentazioni esistenti, delle esperienze e delle relazioni portate avanti negli anni. Anche se non esplicitata attraverso la condivisione di una metodologia, la classificazione dei portatori di interesse è stata fatta seguendo l'approccio della Stakeholder Analysis per gruppi omogenei in base alla natura del rapporto che hanno con Alambicco Cooperativa Sociale.





Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Esigenze ed aspettative	Modalità coinvolgimento	Intensità
Soci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coinvolgimento e condivisione delle politiche ▪ Sostenibilità economica ▪ Durata nel tempo della cooperativa ▪ Reputazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incontri formativi ed assembleari durante i quali vengono condivisi i dati di gestione, le linee strategiche che Alambicco vuole perseguire, rendendo conto in maniera dettagliata anche delle progettualità in corso. 	5 Co-gestione
Lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabilizzazione e crescita professionale ▪ Rispetto del contratto nazionale ▪ Regolarità della retribuzione ▪ Opportunità di conciliazione vita-lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di équipe dove vengono discussi le strategie organizzative e le finalità del lavoro educativo che caratterizza la specificità del servizio offerto. - Incontri formativi per approfondire tematiche ed accrescere competenze. - Confronti con il personale amministrativo in caso di necessità o approfondimenti su tematiche relative il rapporto di lavoro o la busta paga. - Coinvolgimento nelle attività di monitoraggio relative il Sistema di gestione per la Qualità, la SSL e la Responsabilità Sociale. 	3 Co-progettazione

Tipologia Stakeholder	Esigenze ed aspettative	Modalità coinvolgimento	Intensità
Volontari/ Stagisti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coinvolgimento in attività specifiche della Cooperativa Sociale ▪ Valorizzazione del ruolo 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiancamento al personale in servizio. - Tutor Alambicco sempre disponibile per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche 	1 Informazione/ Partecipazione
Finanziatori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rispetto dei tempi di pagamento e rispetto delle clausole contrattuali definite negli accordi di finanziamento ▪ Solidità dello stato patrimoniale ▪ Solvibilità 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri ad hoc - Condivisione di strumenti di pianificazione patrimoniale e finanziaria (es. Business Plan) 	3 Consultazione e Co-progettazione
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazione e Comunicazione adeguata ▪ Capacità di risposta ai bisogni 	<p>Persone che frequentano i servizi della Cooperativa Sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il lavoro di programmazione degli obiettivi individuali per ogni persona con disabilità e la valutazione degli esiti dei progetti personalizzati è uno dei punti cardine del lavoro della Cooperativa Sociale. - Il monitoraggio strutturato dell'azione educativa e la raccolta dei feed-back, attraverso indagini strutturate, rappresenta il principale strumento a disposizione per poter verificare l'efficacia del lavoro svolto con le persone. - Responsabili Educative ed Educatori Professionali Alambicco sempre disponibili per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche <p>Familiari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La relazione con i familiari è stata mantenuta attraverso momenti di confronto periodico con i responsabili delle diverse Unità d'Offerta. Tali momenti di confronto sono finalizzati a condividere gli obiettivi educativi che si intendono perseguire durante l'anno (al fine di accrescere la qualità di vita delle persone che frequentano i servizi). - Responsabili Educative ed Educatori Professionali Alambicco sempre disponibili per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche 	3 Co-progettazione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione chiara e puntuale degli ordini ▪ Puntualità dei pagamenti ▪ Fidelizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri periodici e momenti di verifica dell'attività svolta. - Condivisione delle finalità statutarie e del Codice Etico Alambicco. - Referente Interno e referente Amministrativo Alambicco sempre disponibile per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche 	1 Informazione/ Partecipazione

Tipologia Stakeholder	Esigenze ed aspettative	Modalità coinvolgimento	Intensità
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trasparenza ▪ Collaborazione ▪ Rispetto degli Accordi Contrattali definiti 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di coordinamento e condivisione delle linee gestionali ed operative dei servizi promossi dagli Enti del Terzo Settore attraverso la rete "Patto per lo sviluppo per un Nuovo Welfare" - Condivisione degli esiti del monitoraggio delle attività svolte e dei servizi garantiti alle persone con disabilità a cui sono rivolte le Unità d'offerta Alambicco. 	3 Co-progettazione
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condivisione dei valori e delle finalità statutarie della Cooperativa Sociale ▪ Comportamento Etico dei membri della Cooperativa (CdA, soci e lavoratori in particolare) 	<ul style="list-style-type: none"> - Momenti di incontro e formazione su tematiche specifiche al fine di condividere la mission della Cooperativa Sociale o obiettivi specifici relativi a progettualità comuni che si intendono sviluppare. - Coinvolgimento in eventi o attività specifiche 	1 Partecipazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale:

Organigramma:

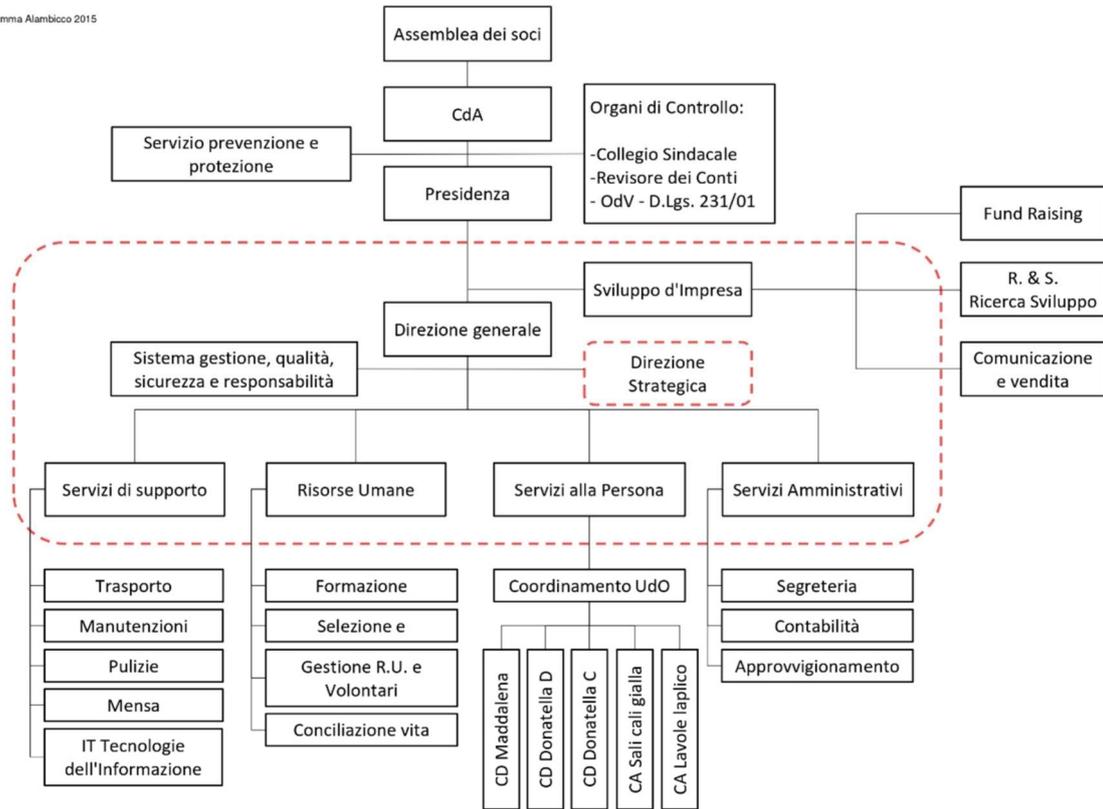
Settori ad **alta intensità di capitale umano**. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità.

Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della cooperativa sociale Alambicco significa quindi interpretare questi dati con una duplice valenza:

- quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei servizi e ne influenzano, grazie ad impegno e professionalità, la qualità;
- e quella dell'impatto occupazionale che la cooperativa sociale genera, non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Per comprendere la strutturazione e il modello organizzativo di Alambicco è utile analizzare l'organigramma funzionale di seguito riportato:

Organigramma Alambicco 2015



Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
82	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
67	di cui femmine
18	di cui under 35 (22% degli occupati)
37	di cui over 50 (45% degli occupati)

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento
2	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale:**Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	78	4
Dirigenti	2	0
Quadri	1	0
Impiegati (Personale Amministrativo, Responsabili Educative ed Educatori)	16	0
Operai fissi (OSS + Personale Addetto al Servizio Pulizie)	53	4
Operai avventizi	0	0
Altro (ITP e Cuoche)	6	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	82	80	76	73
< 6 anni	25	38	33	30
6-10 anni	17	3	2	2
11-20 anni	22	23	26	26
> 20 anni	18	16	15	15

N. dipendenti	Profili
82	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
2	Responsabile dell'area aziendale strategica (Risorse Umane e Attività di Supporto)
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi (Responsabili Educativi)
8	Educatori
48	Operatori socio-sanitari (OSS)
9	Personale addetto al servizio pulizie
1	Cuochi/e
5	Istruttori tecnico pratici
4	Impiegati amministrativi

di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
10	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
44	Altro (Qualifica Professionale)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
78	Totale dipendenti indeterminato	34	44
14	di cui maschi	12	2
64	di cui femmine	22	42

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	1	3
1	di cui maschi	1	0
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica:

Carica	Tipologia compenso
Presidente CdA	Indennità di carica
Membri CdA	Nessun compenso
Organi di controllo (Collegio Sindacale- Revisore Legale dei Conti e OdV)	Indennità di carica
Dirigenti (Direttore e Vice Direttore)	Retribuzione
Associati	Nessun compenso

Retribuzioni:

Ai lavoratori viene riconosciuta l'applicazione integrale del **Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali** seguendo gli aumenti, le integrazioni, le previdenze e tutti gli istituti in esso contenuti.

I livelli retribuiti variano, a seconda dei ruoli e mansioni svolte, da A1 a F2.

Il rapporto tra retribuzione minima e massima rispetta i limiti di legge.

In effetti **il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente si assesta sulla proporzione di 3:1**

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Alambicco ritiene che la formazione sia un elemento molto importante di crescita dei lavoratori e dell'organizzazione nel suo insieme.

Di seguito viene riportato uno schema riassuntivo del numero di ore di formazione fruite dai lavoratori della Cooperativa Sociale.

- Nel biennio 2016/2017, emerge un maggior investimento formativo verso il personale Alambicco, rispetto agli altri anni, in virtù del potenziamento dell'organico conseguente all'apertura della comunità alloggio «Lavolelaplico».
- Nel 2018 l'equipe del Centro Servizi Alambicco si è, nel complesso, stabilizzata; quindi il monte ore formativo è composto prevalentemente di momenti di aggiornamento delle competenze acquisite e, solo in parte, di formazione e affiancamento per nuovi lavoratori che entrano in servizio.
- Nel 2019 si è investito in particolare nella formazione del personale neo assunto presso la Comunità Alloggio «Salicaligiolla» al fine di garantire un adeguato percorso di affiancamento ed integrazione delle competenze (anche in materia di SSL) per i nuovi operatori.
- Nel 2020, a causa delle misure legate alla riduzione della diffusione del virus Sars-COV2, le attività formative sono state ridotte e legate a formazioni obbligatorie o realizzabili in modalità FAD.
- Nel 2021, dato il perdurare della pandemia, si è continuato a privilegiare lo svolgimento di attività formative in modalità FAD o e-learning. La programmazione delle attività formative è stata più complessa rispetto anche all'anno precedente. In effetti il perdurare delle misure di quarantena e isolamento fiduciario legate alla diffusione del COVID-19 hanno generato un quadro di incertezza organizzativa che ha reso difficile la programmazione di attività formative (soprattutto quelle non cogenti).
- Nel 2022 le attività formative sono riprese con una certa regolarità. Il perdurare delle difficoltà organizzative, legate alla gestione dei contagi ancora presenti, ha portato comunque a privilegiare la pianificazione delle attività formative cogenti (in modalità FAD o e-learning).

	N° ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	di cui n° ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori
anno 2016	1618	831
anno 2017	1414	598
anno 2018	809	451
anno 2019	1077	542
anno 2020	618	362
anno 2021	354,5	123
anno 2022	867	502

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Formazione Obbligatoria
32	Formazione ai lavoratori neoassunti: modello organizzativo e principi dell'agire educativo/abilitativo nei servizi alla persona Alambicco	4	8	No
12	Comunità di Pratica: nuovo approccio alla progettazione individualizzata	1	12	No
144	Per noi: spazio e tempo per curare la relazione	17	9,5	No
3	Revisione normativa della Legge Regionale n. 22/2002	1	3	No
84	Innovare i servizi per l'inclusione – Inclusione Sociale: la giusta sintesi tra innovazione e privacy	7	12	No
50	Essere Soci	25	2	No
40	Il progetto di vita	5	8	No

Tot. 365

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Formazione Obbligatoria
2	Mini-Riforma del D.Lgs. 81/08: cosa Cambia	1	2	Si
12	Antincendio corso base	3	4	Si
92	Aggiornamento Antincendio	46	2	Si
2	Le modifiche al D.lgs. 81/2008, apportate dalla legge 215 del 17 dicembre 2021	1	2	Si
8	Corso aggiornamento RLS	1	8	Si
4	Come effettuare la manutenzione periodica e la verifica delle scaffalature - UNI EN 15635:2009	1	4	Si
12	Corso rinnovo patentino fitofarmaci	1	12	Si
72	Innovare i servizi per l'inclusione Adeguamento del Modello 231 durante e alla conclusione dello stato di emergenza	6	12	No
30	Corso aggiornamento primo soccorso 4h	5	6	Si
124	Corso aggiornamento primo soccorso 6h	31	4	Si
12	Corso primo soccorso 12 h	1	12	Si
10	Aggiornamento preposti	5	2	Si
12	Aggiornamento preposti	2	6	Si
66	Aggiornamento primo soccorso per operatori delle Comunità Alloggio (formazione base 16 ore)	11	6	Si
8	Aggiornamento primo soccorso per lavoratori con formazione base di 12 ore	2	4	Si
20	Formazione generale sicurezza	5	4	Si
12	Formazione sicurezza rischi specifici - attività a rischio alto	1	12	Si
4	Formazione sicurezza rischi specifici - attività a rischio basso	1	4	Si

Tot. 502**Tirocinanti: quando la formazione diventa valore**

Alle ore di formazione previste per i lavoratori Alambicco, si aggiungono inoltre le attività di affiancamento ed addestramento previste per i tirocinanti ospitati presso le Unità d'Offerta Alambicco (nel 2022 il Centro Servizi Alambicco ha permesso lo svolgimento di **3.437 ore di tirocinio (tirocini formativi ed extra-curricolari)**).

Per l'anno 2022, le ore di tirocinio indicate sono state così suddivise

Ore totali	Tipologia di tirocinio	N. Tirocinanti ospitati
1220	Tirocinio Corso O.S.S.	12
390	Tirocinio Universitario per Educatori Professionali	2
305	P.C.T.O. (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)	7
1522	Tirocini Extra-Curricolari (o di inserimento lavorativo)	2

Volontari che hanno svolto attività nel corso del 2022

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa sociale Alambicco è un'impresa civile perché attua anche il principio della sovranità del consumatore. È un'impresa sociale perché realizza una democrazia economica autentica.

Non è un'associazione di volontariato ma accoglie, nella sua compagine, l'indispensabile e complementare apporto di numerosi volontari.

I volontari sono impegnati principalmente in attività di supporto alle figure operative (in particolare come sostegno ad alcuni laboratori occupazionali all'interno del Centro Diurno).

Da febbraio 2017 è in vigore una convenzione con il Tribunale di Padova, per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità presso Alambicco Cooperativa Sociale o per programmi di conciliazione, riparazione e risarcimento del danno durante le misure alternative alla detenzione (anche con riferimento all'istituto della messa alla prova). Il tempo di permanenza presso Alambicco, viene definito dal Tribunale stesso con riferimento alla sentenza di condanna della persona accolta.

Alambicco, inoltre, collabora in maniera sinergica con **l'associazione ANFFAS Onlus di Conselve**, in particolare per la realizzazione delle seguenti iniziative e progetti:

- informazione e tutela dei diritti delle persone con disabilità;
- organizzazione di momenti ricreativi, culturali e di sensibilizzazione.



Alambicco, dal 2018, sostiene anche il centro **Wote ni Sawa** (Tutti siamo uguali), un progetto per bambini e ragazzi con disabilità gestito da padre Stefano Vesentini nella missione di Igoma (Tanzania).



Si tratta di un progetto volto a sostenere economicamente le figure educative impiegate nei percorsi di accoglienza, di apprendimento e di potenziamento delle autonomie rivolti a minori con disabilità che vivono nei villaggi attigui alla missione.



Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I volontari operano a titolo gratuito.

La modalità di regolamentazione per il rimborso spese ai volontari è sulla base di spese autorizzate e documentate.

Tipologia	Ore/anno 2022	Totale ore donate: anno 2022
soci volontari (<i>impiegati in attività amministrativa e fundraising</i>)	150	304
volontari scout	24	
volontari per lavori di pubblica utilità e messa alla prova:	44	
attività di volontariato finalizzata ai crediti scolastici: 30	30	
volontari per percorsi alternativi alla sospensione scolastica	56	

Il volontariato svolto all'interno di Alambicco Cooperativa Sociale costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni del territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- Sviluppo economico del territorio, **capacità di generare valore aggiunto economico**, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

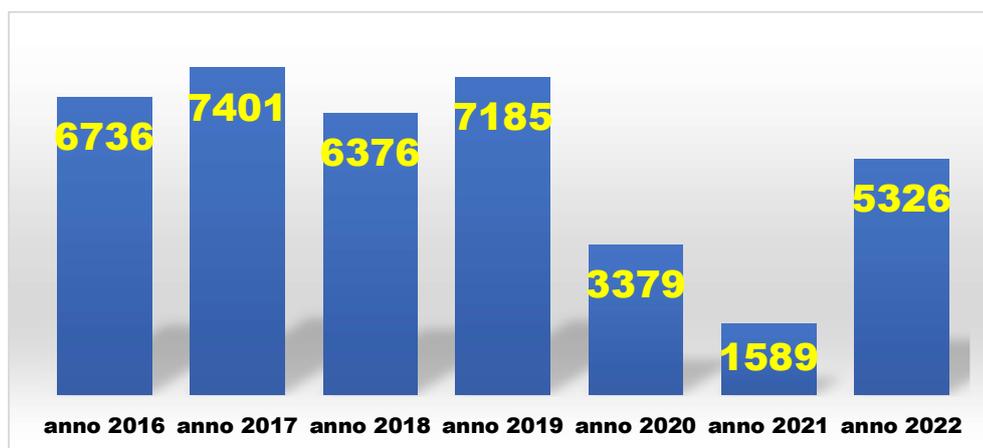
Alambicco valorizza l'appartenenza al territorio di riferimento in cui opera la Cooperativa Sociale sia nella scelta delle professionalità da impiegare all'interno dei propri servizi, sia nella scelta dei fornitori e delle imprese di cui avvalersi per le fasi di approvvigionamento o appalto di prestazioni.

Inoltre Alambicco cerca di inserirsi nel tessuto produttivo locale attraverso le proprie attività abilitative e i laboratori artigianali generando, nel contempo, opportunità di inclusione sociale.

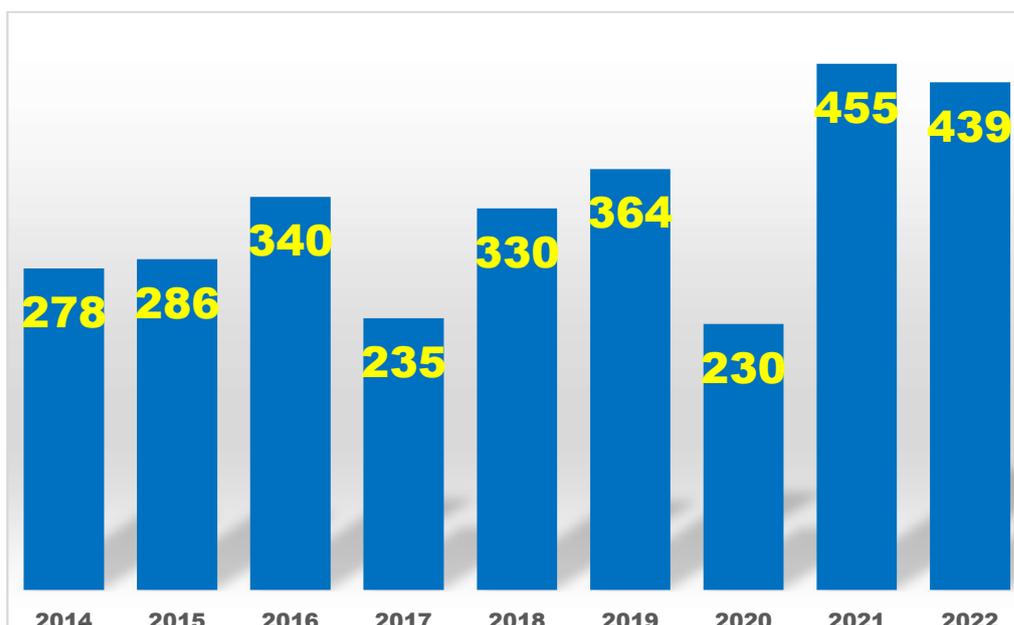


Nell'attività di ortofloricoltura sono stati **1589** gli **accessi registrati** nell'anno **2021** attraverso l'analisi degli scontrini emessi.

Nel **2022**, con l'attività delle serre ripresa a pieno regime e le prime proposte di vendita dei prodotti dell'attività di agricoltura sociale, gli accessi registrati sono stati **5326**.



Nei **laboratori artigianali** (ceramica, confezionamento, carta riciclata e grafica, midollino, pittura), invece, nel **2022** sono stati **439 i clienti** che hanno scelto ed apprezzato i manufatti dei laboratori Alambicco, in linea con il trend di vendita del **2021 (anno in cui si erano registrati 455 clienti)**.



Nel **laboratorio di assemblaggio** si sono consolidati i rapporti con le ditte con cui Alambicco intrattiene una partnership pluriennale.



	anno 2022	anno 2021	anno 2020	anno 2019	anno 2018
LB PLAST SRL	€ 3.345	€ 2.291	€ 875	€ 409	€ 1.037
CONSELVE VIGNETI E CANTINE	€ 5.062	€ 7.146	€ 8.424	€ 2.640	€ 5.437
FONDAZIONE IREA MORINI PEDRINA	€ 5.280	€ 1.355	€ 1.588	€ 2.879	€ 3.687
ORTOMECC SRL	€ 1.127	€ 764	€ 1.372	€ 1.197	€ 1.992
COMEL SPA	€ 21.130	€ 23.836	€ 19.392	€ 22.159	€ 23.083
MASPICA	/	€ 3.985	€ 6.456	€ 6.028	/
HP ITALIA SRL	/	/	€ 1.156	€ 6.062	€ 3.119
FANTON SPA	€ 5.269	€ 2.913	/	/	/
ALTRI COMMITTENTI	/	/	€ 4.786	€ 2.136	€ 3.275
	€ 35.985	€ 42.290	€ 44.049	€ 43.510	€ 41.630

Di seguito vengono riepilogati i ricavi derivanti dalle attività laboratoriali. Il confronto con gli anni precedenti mostra, anche a livello economico, lo spaccato di quanto sopra descritto. I ricavi della lavorazione conto terzi e delle vendite dei laboratori artigianali hanno risentito, infatti, della crisi economica che ha interessato l'Italia nel 2022.

Ricavi	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2018
Assemblaggio e lavorazione conto terzi	€ 36.985	€ 42.290	€ 44.049	€ 43.510	€ 41.631
Laboratori artigianali	€ 54.645	€ 56.235	€ 33.839	€ 63.539	€ 61.519
Serra	€ 72.080	€ 20.194	€ 44.867	€ 74.802	€ 65.678
Totale	€ 163.710	€ 118.719	€ 122.75	€ 181.851	€ 168.828

- **Governance democratica ed inclusiva**, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA Alambicco è rappresentato dal 33% di uomini e dal 67% di donne. Nel corso del 2021 il numero complessivo di donne impiegate presso Alambicco è leggermente incrementato (passando da 65 a 67) rispetto all'anno precedente. Le donne rappresentano circa l'82% della forza lavoro impiegata presso Alambicco.

- **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti** (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Le persone occupate presso Alambicco presentano un titolo di studio tendenzialmente in linea con il profilo professionale di riferimento. Non è presente una percentuale significativa di persone occupate che risultino sovra-istruite rispetto al ruolo esercitato all'interno della cooperativa sociale.

- **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione**, capacità di mantenere occupazione e aumento del **tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento**:

- Al **31/12/2022 il 95% dei lavoratori** (92,5% nel 2021) impiegati presso Alambicco ha un contratto a tempo indeterminato. Rispetto alla capacità di generare occupazione nel territorio, i lavoratori Alambicco sono:

- **26% residenti a Conselve;**
- **62% residenti in comuni limitrofi a Conselve**
- **e solo nel 12% residenti in comuni al di fuori della provincia di Padova.**

I dati relativi alla residenza hanno un importante impatto sia dal punto di vista ambientale (considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti) sia per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro.

La composizione dei lavoratori per classi di età risulta essere la seguente:

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Under 30	13	15	12	10	9
Tra i 31 e i 40 anni	15	14	12	16	12
Tra i 41 e i 50 anni	20	22	27	32	33
Tra i 51 e i 60 anni	29	24	21	18	17
Over 60	5	5	4	2	1

▪ **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La crescita personale ed occupazionale delle persone svantaggiate impiegate presso Alambicco risulta in linea con il lavoro fatto negli anni precedenti di consolidamento delle competenze possedute e acquisizione di nuove competenze legate al profilo professionale di riferimento.

▪ **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:**

Gli obiettivi 2022 relativi alla **progettazione educativa personalizzata** continuano a connotarsi per lo sforzo fatto di formalizzare, per ogni persona con disabilità, obiettivi legati al costrutto teorico dei domini di Qualità di Vita. Anche la **rilevazione del gradimento**, delle aspettative, delle preferenze e dei desideri delle persone con disabilità che usufruiscono dei servizi Alambicco ha indagato la risposta ai seguenti domini:

- autodeterminazione e dello sviluppo personale** (in particolare si è indagato l'opportunità per le persone di esprimere preferenze e desideri rispetto alle attività proposte o ai propri gusti alimentari durante i pasti o, per i servizi residenziali, rispetto alla possibilità di poter programmare le attività del proprio tempo libero)
- benessere emotivo** (con particolare riferimento al piacere di frequentare il centro diurno o al tipo di relazione instaurata con gli operatori e con le altre persone con disabilità presenti nel servizio);
- benessere fisico** (si è richiesto di esprimere un giudizio legato alla relazione con le figure operative che danno supporto durante l'alimentazione, la cura e igiene ...);
- sicurezza personale** (l'indagine ha richiesto alla persona di indicare se si sente rispettata dalle figure di riferimento);
- benessere materiale** (l'indagine ha richiesto il livello di soddisfazione inerente la percezione del rispetto dei propri effetti personali e la disponibilità di ausili all'interno del Centro Servizi);
- inclusione sociale e relazioni interpersonali** (si è valutata l'opportunità di svolgere attività anche in contesti diversi da quelli dei servizi Alambicco).

Rispetto a tutte le aree sopra indicate sono emersi **elevati livelli di soddisfazione**.

- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

In Alambicco la maggioranza dei lavoratori opera con un contratto di lavoro part-time. In particolare nel 2021 sul totale di 80 lavoratori 43 risultavano part-time (2 uomini e 41 donne). Nel 2022 sul totale di 82 lavoratori 48 sono part-time (2 uomini e 45 donne).

- **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Alambicco ha costruito un sistema di offerta in grado di rispondere ai bisogni residenziali o di risposte diurne delle persone con disabilità del territorio. Inoltre opera in sinergia con altri Enti del Terzo Settore per riuscire a garantire anche risposte e soluzioni rivolte alle persone con disabilità e alle loro famiglie che non è in grado di soddisfare nell'immediato con i propri servizi.

Tipologie beneficiari

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2022	38	40	78
31/12/2021	38	40	78
31/12/2020	38	40	78
31/12/2019/	42	35	77
31/12/2018	40	39	79
Persone con Disabilità che frequentano le Comunità Alloggio ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2022	12	7	19
31/12/2021	13	7	20
31/12/2020	13	7	20
31/12/2019	9	7	16
31/12/2018	8	4	12

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale	Totale
31/12/2022	70	8	78
31/12/2021	67	11	78
31/12/2020	64	14	78

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO		
	Frequenza a tempo pieno (%)	Frequenza a tempo parziale (%)
31/12/2022	90%	10%
31/12/2021	86%	14%
31/12/2020	82%	18%

Unità d'Offerta (31/12/2022)	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale
CD MADDALENA	28/31 (90%)	3/31 (10%)
CD DONATELLA C	23/26 (88%)	3/26 (12%)
CD DONATELLA D	19/21 (90%)	2/21 (10%)

Residenza delle Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO 31/12/2022		
Conselve	11	14%
Comuni limitrofi a Conselve	51	65%
Comuni limitrofi a Padova - (distretto n. 3 AULSS6)	9	12%
Comuni limitrofi a Piove di Sacco - (distretto n. 3 AULSS6)	7	9%

Sempre in termini di impatto sul territorio, preme sottolineare come le persone con disabilità che frequentano i Centri Diurni Alambicco risiedono per il **79% nel comune (o in comuni limitrofi)** a quello dove la cooperativa sociale ha le sue sedi (tutti paesi appartenenti al distretto socio-sanitario n. 5 dell'AULSS6 Euganea). Il restante **21% arriva da altri comuni** appartenenti a territori del distretto socio-sanitario n. 3 dell'AULSS6 Euganea) ad indicare, in tal caso, **il riconoscimento della qualità dei servizi offerti dalla nostra cooperativa anche al di fuori del contesto territoriale, in senso stretto, in cui ha sede**, dimostrando, indirettamente, la capacità di Alambicco di soddisfare i bisogni di famiglie che non hanno trovato risposta nel loro territorio di appartenenza per mancanza di servizi simili più vicini al luogo di residenza o per la percezione soggettiva della qualità dei servizi offerti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse:

Nel corso del 2022 sono state raccolte **n. 41 segnalazioni**. Tutte sono state considerate pertinenti e si suddividono come di seguito riportato.

	NON CONFORMITA'						AZIONI CORRETTIVE	AZIONI PREVENTIVE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
	NC generica	reclamo	situazione pericolosa (quasi infortuni)	situazione di emergenza	infortunio	evento avverso per persona con disabilità			
SG (Governo/Monitoraggio)	1							1	
Interfaccia cliente/committente									
Amministrazione	1								
Approvvigionamento/fornitura									
Gestione Centri Diurni									
Gestione Comunità Alloggio	3							1	
Servizio Trasporto CD / CA	1		1	1		1	2	1	1
Cucina/Somministrazione pasti	3		1	1	1		5	2	
Manutenzione automezzi	1							2	
Manutenzione	3								
Piscina									
Risorse umane/formazione	1							3	
Pulizia/Sanificazione	1								
Servizio Prevenzione e Protezione e varie (conformità legislativa)								2	
Totale	15	0	2	2	1	1	7	12	1

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità:

Le risposte ai diversi bisogni degli stakeholder vengono perseguite tramite il continuo impegno verso l'efficacia organizzativa di Alambicco, rispetto a requisiti e standard condivisi.

La Certificazione di Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e la norma di settore **UNI 11010:2016** rappresentano, per Alambicco, la modalità gestionale per monitorare e controllare il miglioramento continuo dei singoli processi in relazione alle esigenze dei committenti, delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

La Certificazione del Sistema di Gestione nel rispetto dei requisiti della norma BS OHSAS 18001:2007 sulla SSL, invece, valorizza l'approccio di attenzione verso le condizioni di sicurezza dei lavoratori (e di eventuale personale esterno) e dei luoghi di lavoro nei quali essi operano.

Nel 2018 il Sistema di Gestione Alambicco ha esteso l'ambito di certificazione al seguente campo di applicazione: *"Progettazione e realizzazione di servizi per l'inclusione sociale (diurni e per l'abitare) per persone con disabilità, compresa l'attività di trasporto dell'utenza"*.

Nel 2020 l'ente di certificazione CSQA ha condotto, presso Alambicco, la verifica per la transizione alla **norma UNI EN 45001**, che si sostituisce al BS 18001 e per la sorveglianza dei sistemi implementati coerentemente alle norme UNI EN ISO 9001 e 11010.

Alambicco ha inoltre scelto l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo esimente ex D.Lgs. 231/2001 al fine di:

- garantire trasparenza, correttezza nella gestione, coerenza tra finalità dell'organizzazione e azioni messe in campo;
- garantire la legalità nei comportamenti d'impresa, in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- impedire i comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali di ALAMBICCO;
- riportare all'attenzione dell'organizzazione l'importanza del rispetto della persona, della cura da dedicare ad essa e della tutela da mettere in atto nei suoi confronti, in particolare riguardo a persone socialmente deboli;
- garantire la continuità, la crescita armonica e coerente della cooperativa sociale e il suo sviluppo in relazione ai fini statutari e alle esigenze, aspettative e intenzioni dei soci.

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati:

Nel corso del 2022 Alambicco ha proseguito il percorso di analisi dei propri processi organizzativi, finalizzato ad un miglioramento degli stessi ed alla definizione, o potenziamento, delle modalità di presidio e monitoraggio delle aree individuate come strategiche.

Il processo di pianificazione sviluppato dalla Cooperativa Sociale "Alambicco" per l'anno 2022 ha focalizzato l'attenzione su **nove macro-obiettivi**, che declinano alcuni aspetti trattati in maniera più ampia a livello di Politica per la Qualità, la Sicurezza e la Responsabilità.

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione, in attuazione delle linee di sviluppo indicate dalla Politica di Alambicco Cooperativa Sociale, è stato valutato dalla Direzione attraverso la verifica dell'implementazione delle azioni, di primo e secondo livello, necessarie al conseguimento delle finalità proposte. Di seguito viene riportata la sintesi dei principali risultati ottenuti.

OBIETTIVO N. 1

Completare l'adeguamento dei protocolli adottati in riferimento alla gestione e protezione dei dati personali e particolari (privacy)

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

Aggiornare l'organigramma privacy e le relative nomine degli incaricati al trattamento dei dati

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

Al 31/12/2022 risulta:

- Aggiornato il DPS Alambicco;
- Aggiornato il Manuale per la sicurezza dei dati;
- Aggiornato il registro dei Trattamenti;
- Predisposto l'organigramma privacy e i relativi incarichi o le relative lettere di nomina;
- Strutturata una DPIA in riferimento al trattamento dei dati di particolare sensibilità;
- Estesa la formazione privacy agli Educatori Professionali di recente assunzione.

OBIETTIVO N. 2

Migliorare i processi e le strategie di comunicazione al fine di perfezionare lo scambio di informazioni, interno ed esterno, e accrescere la capacità di Alambicco di promuovere i propri valori e la propria cultura organizzativa

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

1) Attivare un piano di comunicazione con obiettivi annuali

2) Rafforzare le competenze di chi presidia l'area comunicativa attraverso momenti di formazione specifica

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

Confermata, per l'anno 2022, la collaborazione con la dr.ssa Sara Taglietti per un affiancamento/consulenza nell'area comunicazione. La dr.ssa Taglietti ha predisposto, per il sito internet e la pagina Facebook, un piano editoriale annuale indicante i contenuti comunicativi che si vogliono promuovere o valorizzare attraverso i canali social e un calendario delle pubblicazioni da effettuare. Per la predisposizione del materiale comunicativo, la dr.ssa Taglietti si è avvalsa della collaborazione della referente interna (Zogno Sara) incaricata di affiancarla rispetto al taglio narrativo da dare ai post in pubblicazione (definendo testi e immagini da divulgare).

Rispetto all'analisi effettuata sul monitoraggio dell'attività comunicativa sviluppata nel corso del 2022 sono emersi i seguenti dati:

I social media rimangono uno strumento fondamentale della comunicazione online per raccontare la propria identità, interagire con la propria base sociale ed intercettare nuove persone e risorse.

Il numero delle persone raggiunte è abbastanza in linea con i dati rilevati nell'anno 2021.

Il pubblico che segue Alambicco è prevalentemente femminile (77% donne e 23% uomini).

La fascia di età prevalente di coloro che seguono ciò che Alambicco comunica attraverso i social media si colloca tra i 35 e i 54 anni.

Dall'analisi dei dati relativi alle interazioni, emerge una tendenza all'interazione piuttosto bassa. Hanno maggiore interazione i post introdotti da una caption (titolo) coinvolgente, in cui la cooperativa racconta sé stessa o tratta tematiche legate ai propri valori, oppure post che rappresentano i prodotti realizzati nei laboratori e nelle serre della Cooperativa Sociale.

Per il piano comunicativo 2023 potrebbe essere, pertanto, utile strutturare una programmazione di uscite che raccontino la vita della cooperativa (dando valore al tema della residenzialità autonoma) e a pubblicazioni riguardante i prodotti, accompagnati da una narrazione delle modalità utilizzate per realizzarli, dando evidenza dell'aspetto estetico che ha sempre caratterizzato le proposte artigianali di Alambicco.

Rispetto al rafforzamento delle competenze di chi presidia l'area comunicativa, si è deciso di strutturare dei momenti di incontro periodico (a cadenza semestrale) tra i membri della direzione, i referenti educativi e i referenti dei laboratori artigianali Alambicco. Il primo incontro si è svolto in data 24.10.2022 ed è stata l'occasione per rifare un focus sulle finalità abilitative delle proposte laboratoriali ed espressive promosse, per ridefinire le linee di lavoro condivise da portare avanti nel corso del 2023.

OBIETTIVO N. 3

Incrementare l'offerta di servizi ed interventi rivolti alle persone con disabilità e alle loro famiglie

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

Concludere la fase progettuale e avviare l'iter realizzativo per la costruzione di un nuovo servizio per l'abitare, adiacente alle attuali comunità alloggio, in grado di accogliere persone con disabilità con buoni livelli di autonomia

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO DA MANTENERE

Inviata, in data 20/06/2022, la richiesta di inserimento di una nuova Unità di Offerta nella programmazione locale (Piano di Zona 2023-2025).

La nuova Comunità Alloggio sarà configurata con n° 6 stanze da letto singole ed una doppia, ciascuna con servizio igienico dedicato (di cui uno con funzione di bagno assistito), con annessa ampia zona giorno ed office.

L'intervento realizzerà un unico piano fuori terra, privo di barriere architettoniche, a completamento degli interventi esistenti: sarà infatti raccordata la parte impiantistica alla Centrale Termica già operativa, abbattendo notevolmente il costo di realizzo dell'opera. Nella convocazione del CdA del 07/12/2022 è stato approvato il cronoprogramma presentato dall'Ing. Fanton sulla realizzazione della nuova Comunità Alloggio.

OBIETTIVO N. 4

Consolidare il senso di appartenenza e la partecipazione dei soci (in particolare dei soci lavoratori) alla vita economica e politica della cooperativa sociale

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

- 1) Incrementare i momenti di incontro per condividere i principi cooperativi e i valori fondamentali dell'essere socio
- 2) Consolidare lo strumento del ritorno
- 3) Incrementare le sottoscrizioni di capitale sociale

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO DA POTENZIARE

In data 19/10/2022 è stato organizzato un incontro con il dr Mario Baldo dal tema "La Cooperazione Sociale. Cittadinanza attiva e lavoro: un intreccio irriducibile". Nel corso dell'incontro sono stati **approfondite in particolare 2 tematiche:**

- La natura della Cooperativa Sociale in quanto organizzazione a vocazione inclusiva. Si è fatto cioè un focus sulla naturale inclinazione della cooperativa sociale al bene comune e alla cittadinanza attiva. Si è dibattuto, in effetti, sul fatto che le cooperative sociali devono essere forme di impresa che hanno come obiettivo non solo sé stesse, ma se stesse dentro i bisogni della comunità (quindi private nella forma giuridica, ma pubbliche negli obiettivi).
- **L'importanza delle relazioni nel lavoro cooperativo**, relazioni intese anche come incontro e abbraccio di istanze diverse (quelle dei soci fruitori, dei soci lavoratori e volontari).

L'Assemblea ordinaria dei Soci Alambicco, nella Convocazione del 27/05/2022 ha deliberato all'unanimità la proposta del CdA di **ristornare**, con l'approvazione del risultato del Bilancio di Esercizio chiuso al 31/12/2021, **a favore dei soci lavoratori, una somma pari a € 22.463,00**. Tale somma verrà destinata, per il 100%, ad incremento del capitale sociale, utilizzando i criteri stabiliti dal Regolamento interno del 30 gennaio 2015.

A febbraio 2022 è stato effettuato un confronto con tutti i soci lavoratori per illustrare uno dei requisiti richiesti per avere accesso alle agevolazioni previste da "Marcora" [L.49/'85] e "Nuova Marcora" [D.M. MISE 04/01/'21]. I requisiti prevedono che i soci lavoratori devono aver sottoscritto almeno 1.000€ di capitale e versato già 500€ (gli altri 500€ entro 2 anni). Questo principio di corresponsabilizzazione, capitalizzazione ed investimento della base sociale, fa sì che CFI entri come Sovventore nel Capitale Sociale Alambicco raddoppiando quello dei Soci Lavoratori. Ai Soci lavoratori è stata illustrata questa interessante opportunità ed è stato proposto il versamento di 40 quote (2.065,60€) in 5 anni, chiedendo comunque il versamento di 20 quote entro 2 anni. Questo porterebbe alla Cooperativa l'opportunità di poter finanziare completamente la realizzazione della nuova Comunità Alloggio.

OBIETTIVO N. 5

Migliorare le prestazioni in termini di qualità e di tutela ambientale

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

- 1) Ridurre i consumi di materiali e sostanze ad impatto diretto sull'ambiente;
- 2) Ricorrere a fonti di energia rinnovabili, garantendo nel contempo anche un risultato in termini di efficientamento energetico.

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

A seguito del periodo di prova eseguito, sono state installate **a luglio 2022** presso il centro servizi delle macchine (Casamia RF200 – Acqua Brevetti) per il trattamento delle acque potabili.

Nel corso del 2022 sono state acquistate circa 10.863 bottiglie (con una diminuzione di acquisto del 28% rispetto ai valori del 2020 e del 34% rispetto ai valori di acquisto del 2021).

Formalmente dal mese di settembre 2022 (*anziché aprile come inizialmente preventivato*) è stato attivato l'impianto fotovoltaico (impianto elettrico capace di produrre energia da una fonte

rinnovabile e inesauribile come quella solare) installato sopra il nuovo magazzino polifunzionale. **Nel periodo settembre/dicembre 2022 (4 mesi) sono stati prodotti 9.355KWh.** Poi 334 KWh sono stati ceduti alla rete.

Totale dei consumi 2020: 196.245 KWh. Rispetto a questo dato una riduzione del 5% equivarrebbe a 9.812 KWh. Dal confronto dei dati soprariportati (considerando il valore di produzione di energia elettrica riferito a solo 4 mesi) possiamo considerare di fatto raggiunto l'obiettivo fissato.

OBIETTIVO N. 6

Potenziare le azioni di welfare aziendale

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

- 1) Analizzare i servizi e gli strumenti di welfare aziendale esistenti e ipotizzare nuove aree di intervento
- 2) Predisporre un Piano di welfare aziendale

ESITO: OBIETTIVO NON PERSEGUITO

OBIETTIVO N. 7

Attuare il piano degli interventi previsto nel DVR per l'anno 2022

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

- 1) Indagare la percezione soggettiva del benessere organizzativo, riferita ai lavoratori operanti presso i servizi diurni e i servizi per l'abitare, anche in conseguenza dei protocolli di gestione che si sono dovuti adottare durante i mesi segnati dalla emergenza Covid19.
- 2) Aggiornare i Piani di Emergenza del Centro Servizi Alambicco.
- 3) Aggiornare il DVR Alambicco, tenendo conto delle nuove attività/attrezzature oltreché di eventuali nuovi prodotti utilizzati nell'ambito del progetto di Agricoltura Sociale.

ESITO: OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO

Avviato nel mese di aprile 2022 un percorso formativo-consulenziale per il personale dei 3 centri diurni volto a:

- Rinforzare la dimensione grupale e la consapevole assunzione di ruolo all'interno dell'organizzazione.
- Facilitare le relazioni influenzando positivamente sul clima all'interno delle équipes e sulla motivazione.

La metodologia adottata risponde ai principi dell'apprendimento esperienziale, caratterizzandosi dunque per l'impiego di tecniche di coinvolgimento attivo che consentono di esperire le dinamiche di gruppo e riflettere su di esse, massimizzando la possibilità di interiorizzare l'apprendimento e quindi generare cambiamento.

L'intervento vedrà il coinvolgimento di due gruppi in 5 incontri ciascuno: - Gruppo Donatella (le 2 équipes dei Centri Donatella C e D) - Gruppo Maddalena, con la sola équipe del CD Maddalena. Lo schema di lavoro adottato verrà replicato per entrambi i gruppi (introducendo eventuali variazioni ove necessario).

La Sede Donatella ha completato il percorso a settembre del 2022, dandosi delle linee di lavoro da portare avanti all'interno delle singole équipes anche per l'anno successivo.

La Sede Maddalena avvierà il percorso, invece, nei primi mesi del 2023.

Da completare entro il 31/03/2023 l'aggiornamento dei Piani di Emergenza del Centro Servizi Alambicco.

Da completare entro il 31/03/2023 l'aggiornamento del DVR Alambicco.

OBIETTIVO N. 8

Progettare ed implementare l'attività di Agricoltura Sociale come proposta di inclusione socio-lavorativa per persone con disabilità.

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

- 1) Progettare le attività da realizzare in campo aperto e definire le contestuali attività di allevamento realizzabili nell'ambito del progetto di Agricoltura Sociale.
- 2) Attivare almeno 1 inserimento lavorativo in collaborazione con i servizi SIL entro il 30/06/2022
- 3) Attivare progettualità specifiche rivolte alle persone con disabilità frequentanti i servizi diurni e i servizi residenziali di Alambicco Cooperativa Sociale.

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

Avviata, a partire da ottobre 2021, una programmazione delle colture e delle principali attività da realizzare nell'ambito del progetto di agricoltura sociale. A settembre riprogrammata l'attività di agricoltura sociale per il periodo ottobre 2022- marzo 2023 con il referente Bertazzo Raffaele, alla luce della riorganizzazione delle risorse umane impiegate nell'attività.

Ha preso avvio in data 9 marzo un progetto SIL con fondi regionali.

Il nuovo magazzino multifunzionale ha permesso di ricavare degli spazi di lavoro più confortevoli per gli utenti del Centro Diurno e della Comunità Alloggio che svolgono attività presso le serre secondo un orario settimanale definito in accordo con il referente.

OBIETTIVO N. 9

Preparare Alambicco ad affrontare i passaggi generazionali e gli avvicendamenti tra le diverse figure professionali, al fine di garantire continuità nello sviluppo dell'impresa sociale

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

- 1) Mappare gli avvicendamenti possibili in una prospettiva di medio termine (entro 5 anni).
- 2) Selezionare eventuali nuove figure professionali per strutturare un adeguato passaggio di competenze.
- 3) Programmare momenti di formazione per preparare l'intera organizzazione ad affrontare gli avvicendamenti e i conseguenti cambiamenti organizzativi.

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

Definito, attraverso la collaborazione di un Patronato CAF territoriale, un calendario delle periodicità di quiescenza del personale over 50.

Attivate nuove collaborazioni durante il periodo estivo con Operatori Socio Sanitari al fine di valutare l'opportunità di stabilizzazione di nuove figure professionali a fronte di 2 lavoratori che andranno in pensione nei primi mesi del 2023. Programmati colloqui di selezione anche nel mese di dicembre 2022 e gennaio 2023 per individuare le figure più idonee a formulare il nuovo assetto organizzativo all'interno delle equipe.

Da completare entro 31/03/2023 l'approfondimento sugli avvicendamenti e conseguenti cambiamenti organizzativi.

Andamento della misura del raggiungimento degli obiettivi

Anno	Totale Obiettivi di Gestione perseguiti	Obiettivi Raggiunti	Obiettivi Parzialmente Raggiunti	Obiettivi Non Perseguiti
2022	9	7	1	1
2021	8	4	3	1
2020	9	7	2	0
2019	11	5	5	1
2018	12	4	8	0

Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nessun elemento o fattore di rilievo da evidenziare.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.406.398 €	2.229.176 €	2.107.753 €	2.068.803 €	1.918.602 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	435.724 €	373.979 €	305.066 €	328.384 €	243.693 €
Ricavi da Privati-Imprese	35.985 €	42.290 €	44.098 €	43.510 €	41.631 €
Ricavi da Privati-Non Profit	58.886 €	87.119 €	36.018 €	71.186 €	168.977 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	70.047 €	55.300 €	51.080 €	71.251 €	54.196 €
Ricavi da altri	9.663 €	3.008 €	16.127 €	3.287 €	1.430 €
Contributi pubblici	98.264 €	123.648 €	155.606 €	92.072 €	98.233 €
Contributi privati	5.370 €	2.685 €	0 €	0 €	0 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020	2019	2018
Capitale sociale	489.197 €	244.875 €	227.602 €	19.985 €	19.830 €
Totale riserve	425.483 €	416.779 €	405.642 €	470.896 €	464.725 €
Utile/perdita dell'esercizio	- 111.904 €	8.973 €	11.482 €	-65.253 €	6.361 €
Totale Patrimonio netto	802.776 €	670.627 €	644.726 €	425.628 €	490.916 €

Conto economico:

	2022	2021	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	- 111.904 €	8.973 €	11.482 €	-65.253 €	6.361 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	22.463 €	17.482 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 64.317 €	42.912 €	54.152 €	19.955 €	67.974 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale sottoscritto	2022	2021	2020	2019	2018
da soci cooperatori lavoratori	135.710 €	26.646 €	9.398 €	2.685 €	2.737 €
da soci sovventori/finanziatori	335.000 €	200.000 €	100.000 €	0,00 €	0,00 €
da soci persone giuridiche	5.216 €	5.216 €	5.216 €	5.216 €	5.216 €
da soci cooperatori fruitori	4.389 €	4.183 €	104.158 €	4.132 €	4.028 €
da soci cooperatori volontari	8.882 €	8.830 €	8.830 €	7.952 €	7.849 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022	2021	2020
cooperative sociali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.127.547 €	2.917.205 €	2.715.748 €	2.678.494 €	2.526.762 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.264.745 €	2.074.110 €	1.895.696 €	1.961.875 €	1.735.982 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	-	-	-	-	-
Peso su totale del valore della produzione	72%	71%	70%	73%	69%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	126.725 €	126.725 €
Prestazioni di servizio	0 €	70.047 €	70.047 €
Lavorazione conto terzi	0 €	35.985 €	35.985 €
Rette utenti	2.406.398 €	308.998 €	2.715.396 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	98.264 €	64.256 €	162.520 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0,00 €
Altro	0 €	9.663 €	9.663 €

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	76.429 €	76.429 €
Prestazioni di servizio	0 €	55.300 €	55.300 €
Lavorazione conto terzi	0 €	42.290 €	42.290 €
Rette utenti	2.229.176 €	297.550 €	2.526.726 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	123.648 €	89.804 €	213.452 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0,00 €
Altro	0 €	3.008 €	3.008 €

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	78.706 €	78.706 €
Prestazioni di servizio	0 €	51.080 €	51.080 €
Lavorazione conto terzi	0 €	44.049 €	44.049 €
Rette utenti	2.107.753 €	226.360 €	2.334.113 €
Altri ricavi	0 €	49 €	49 €
Contributi e offerte	155.606 €	40.237 €	195.843 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	16.127 €	16.127 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2.504.661 €	80%
Incidenza fonti private	615.675 €	20%

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	2.314.204 €	83 %
Incidenza fonti private	566.962€	17 %

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.263.359€	83 %
Incidenza fonti private	456.609€	17 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Valutare l'impatto sociale di Alambicco sulla comunità presenta una certa complessità.

La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse sociale, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore.

Le attività connesse alla gestione dei servizi, sia a carattere diurno che a carattere residenziale, della Cooperativa Sociale tenuto conto:

- dell'uso delle materie prime e delle fonti di energia utilizzate,
- delle caratteristiche dei processi e dei servizi erogati,
- della gestione degli impianti e dei rifiuti,

configurano Alambicco come una realtà con **attività a basso impatto ambientale**.

Il nostro impegno per la sostenibilità si basa su scelte semplici, che hanno però ricadute molto concrete nel quotidiano.

Siamo consapevoli che, partendo dalle piccole cose, è possibile cambiare lo stile di vita e contribuire a promuovere una cultura della sostenibilità e cura dell'ambiente.

Indicatori di impatto ambientale:

Indice dei consumi:

	Consumi: anno di riferimento 2022	Consumi: anno di riferimento 2021	Consumi: anno di riferimento 2020	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	173.182	196.245	187.174	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	28.061	26.746	47.508	KgCO2
Carburante	21.930	24.574	16.624	litri
Gasolio Agricolo Serre *dato fornitura	9.000	3.500	3.320	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	6.607	3.199	4.522	mc
Rifiuti speciali prodotti	0	0	6.640	kg
Carta	238	288	300	kg
Plastica: Plastica/imballaggi utilizzati	10.863 /	16.440 / 72.500	15.000 / 24.000	Bottiglie Plastica

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili e attenzione al risparmio energetico:

- In data 29/04/2022 è stato attivato **l'impianto fotovoltaico** (67,50 kW) installato sul nuovo magazzino multifunzionale. L'autorizzazione formale per l'avvio è giunta dal mese di settembre 2022. Si tratta di un impianto connesso alla rete elettrica locale (grid connected), che lavora in parallelo con la rete elettrica che alimenta il centro servizi: la produzione di energia elettrica si integra con quella proveniente dalla rete, limitandone così la richiesta. La parte eccedente viene venduta alla rete stessa. I dati di energia elettrica prodotta e ceduta alla rete sono monitorati tramite appositi contatori. **Nel periodo settembre/dicembre 2022 (4 mesi)** sono stati prodotti 9.355KWh. Poi 334 KWh sono stati ceduti alla rete.
- Con riferimento al consumo di energia elettrica di tutto l'anno 2022 il fornitore Power Energia Soc. Coop. attesta che l'energia utilizzata da Alambicco Società Cooperativa Sociale è al **100% derivante da fonti rinnovabili**.
- **Pannelli solari** di precedente installazione e utilizzo di altre tecnologie per il risparmio energetico (es. caldaie a condensazione o utilizzo di illuminazione a LED).

Scelte su utilizzo imballaggi, vettovaglie e acquisto bottiglie di plastica:

- Nel 2020, Alambicco aveva già operato la scelta di utilizzare, per la consumazione dei pasti all'interno dei Centri Diurni (dove si utilizzano stoviglie usa e getta), piatti biodegradabili e compostabili. Per ridurre la produzione di rifiuti in plastica prodotti, a decorrere dal 2021 si è passati anche all'utilizzo di bicchieri realizzati in materiale biodegradabile, per questo non risultano indicati nel 2022.
- A seguito del periodo di prova eseguito, sono state installate, a **luglio 2022**, presso il centro servizi delle macchine (Casamia RF200 – Acqua Brevetti) per il trattamento delle acque potabili per potere offrire, alle persone con disabilità e ai lavoratori, acqua naturale e frizzante, fresca o a temperatura ambiente, utilizzando l'acqua del servizio idrico ed evitando l'acquisto di acqua in bottiglie di plastica. Il monitoraggio dei dati pregressi evidenzia un consumo di bottiglie di plastica pari a circa 16.440 unità nell'anno 2021 con corrispondente conferimento del vuoto nell'ambito della raccolta differenziata. Nel corso del 2022 sono state acquistate circa 10.863 bottiglie. La scelta effettuata consentirà quindi:
 - una diminuzione di utilizzo delle bottiglie di plastica, con relativo risparmio di materie prime ed energia a monte per la loro realizzazione;
 - una diminuzione degli ingombri a magazzino.

Utilizzo di carta riciclata:

Nel corso del 2022 si è optato per l'acquisto di una parte di risme di carta riciclata e cioè: 55 risme di fogli bianchi in formato A4, 5 risme di fogli bianchi in formato A3, 30 risme A4 di carta riciclata non sbiancata.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Non sono in corso contenziosi/controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Nel **Codice Etico e di Comportamento** sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui amministratori, soci, dipendenti, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la Cooperativa Sociale Alambicco si devono attenere.

I principi etici e sociali enunciati, si ricollegano allo spirito di cooperazione, professionalità e rispetto della persona che da sempre contraddistinguono Alambicco.

L'impegno della Cooperativa Sociale è di assicurare che le attività dei propri servizi, rivolti alle persone con disabilità del territorio, vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, trasparenza, correttezza e nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti e dei familiari, dei soci e dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

Alambicco assume l'impegno di organizzare il complesso delle proprie attività in modo che non vengano commessi reati o illeciti che contrastino con l'interesse pubblico e gettino discredito sull'immagine e la credibilità di Alambicco Cooperativa Sociale.

La Cooperativa Sociale Alambicco stabilisce, con esso, le regole che devono essere rispettate nello svolgimento delle attività dell'organizzazione, nei rapporti interni e nelle relazioni con i portatori di interesse.

Lo scopo fondamentale del Codice Etico e di Comportamento è quello di impegnare l'intera organizzazione a operare in una prospettiva di eticità, prevenendo le condotte non legittime e irresponsabili.

Per questo il Codice Etico e di Comportamento:

- **chiarisce i principi etici** che stanno alla base e **orientano le azioni** di amministratori, figure responsabili e lavoratori della Cooperativa Sociale Alambicco;
- **definisce le modalità di comportamento** richieste a chi lavora, collabora o, più in generale, ha rapporti strutturati con la Cooperativa (es. fornitori).

I principi, gli impegni e le indicazioni di comportamento qui descritti vengono assunti ad integrazione dei vincoli deontologici propri delle diverse figure professionali che operano o collaborano all'interno della Cooperativa Sociale Alambicco, delle leggi vigenti e degli accordi contrattuali stabiliti.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI:

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che, nelle cooperative, l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Conselve, 30 marzo 2023

Il Presidente del CdA – dott. Filippo Bagarolo