

## La Politica Alambicco per la qualità, la sicurezza e la responsabilità

Per il mandato triennale conferitogli dall'assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione Alambicco definisce la Politica integrata:

- per la Qualità dei Servizi offerti, garantendo il rispetto e la promozione dei diritti delle persone con disabilità;
- per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro (in seguito denominata SSL);
- per la Responsabilità Sociale (Organizzativa, Amministrativa, Operativa).

Tale Politica indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. La Politica Alambicco attuata concretizza la mission e le finalità statutarie, ed è coerente con la propria natura di:

- Cooperativa Sociale,
- ONLUS ed Ente del Terzo Settore – ETS,
- Partner accreditato dell'Ente Pubblico,
- Impresa Sociale di Comunità.

La Politica integrata è conforme ai principi di: centralità della persona, trasparenza, democraticità, partecipazione, onestà, legalità, solidarietà, responsabilità.

La Politica per la Qualità, la Sicurezza e la Salute sul Lavoro e la Responsabilità persegue le seguenti finalità:

- il benessere, l'autodeterminazione, la realizzazione di tutte le persone portatrici d'interesse con particolare attenzione per l'inclusione sociale delle persone con disabilità;
- l'uguaglianza e la dignità delle persone con disabilità, operando al fine di ridurre le barriere, migliorare le relazioni e gli scambi con il contesto territoriale, incrementare i funzionamenti delle persone che frequentano i servizi, articolando sostegni appropriati ed efficaci;
- lo sviluppo nel conselvano di servizi:
  - per l'abitare (in grado di garantire adeguati spazi di vita alle persone con disabilità),
  - per la cura a casa (per permettere alle persone con disabilità di vivere il più a lungo possibile in contesti e spazi familiari);
  - per l'inclusione sociale delle persone con disabilità;
- la cooperazione con altri soggetti per costruire partnership finalizzate a consolidare il proprio rapporto con il territorio;
- la legalità nei comportamenti di impresa e l'impegno a prevenire abusi, maltrattamenti, negligenze o trattamenti degradanti verso le persone con disabilità.

Definiti e verificati attraverso il coinvolgimento dei responsabili di processo e di attività, gli **obiettivi concreti** a cui mira la Politica Alambicco sono:

- la tutela della salute e della sicurezza della persona con disabilità e la prevenzione di eventi avversi che la possono riguardare;
- la rilevazione e valutazione delle preferenze ed aspettative utili ad orientare anche la personalizzazione dei servizi offerti;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità, la sicurezza e la salute e la responsabilità sociale;
- il miglioramento delle competenze nell'offrire servizi socio-educativi e socio-sanitari;
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie;
- il coinvolgimento nella gestione della SSL dell'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Per perseguire le finalità e raggiungere gli obiettivi della Politica, **Alambicco si impegna a:**

- rispettare le normative cogenti, pubbliche e volontarie;
- attuare i valori e gli obiettivi definiti dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità;
- programmare l'integrazione dei sistemi, degli strumenti e degli adempimenti organizzativi relativi alla qualità, alla sicurezza, alla responsabilità;
- considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale, **eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la SSL;**
- mettere a disposizione dell'organizzazione e dei suoi servizi le risorse umane e strumentali necessarie;
- sensibilizzare e formare i lavoratori per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, per estendere la qualità, consolidare la sicurezza, diffondere la responsabilità.

Il CdA Alambicco comunica, coinvolge e responsabilizza tutte le parti interessate sulla propria Politica, sugli Obiettivi e sui relativi programmi di attuazione inerenti alla Qualità, alla Sicurezza e alla Salute sul Lavoro, e la Responsabilità Sociale.

Il CdA Alambicco declina e riesamina ogni anno gli obiettivi per la Qualità, la Sicurezza e la Salute sul Lavoro e la Responsabilità Sociale.

Il CdA Alambicco rivede periodicamente il Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001, UNI 11010 e UNI ISO 45001 integrato con il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 per accertarne l'idoneità e definire piani di miglioramento specifici dei propri prodotti/processi/servizi.

[Conselve – CdA Alambicco – 02 agosto 2021]

Il Presidente Alambicco  
Filippo Bagarolo