



Alambicco

Bilancio Sociale e di Sostenibilità anno 2013



Premessa

Il Bilancio Sociale e di Sostenibilità è uno strumento che consente di presentare, in maniera trasparente e valorizzando i beni intangibili prodotti, le attività e i risultati di esercizio della Cooperativa Sociale Alambicco.

La descrizione e la quantificazione dei dati non finanziari e degli indicatori di performance sociale e ambientale, rappresentano il fulcro del documento che intende, così, completare il quadro delle informazioni di tipo societario ed economico-finanziario evidenziate nel bilancio civilistico.

Lo sforzo compiuto è quello di offrire agli stakeholder un'immagine dettagliata sia dei risultati delle attività che della gestione della cooperativa sociale, **cercando di valorizzare i punti salienti dell'attività stessa, nonché gli elementi che contribuiscono a definire il valore distintivo di Alambicco.**

Nota Metodologica

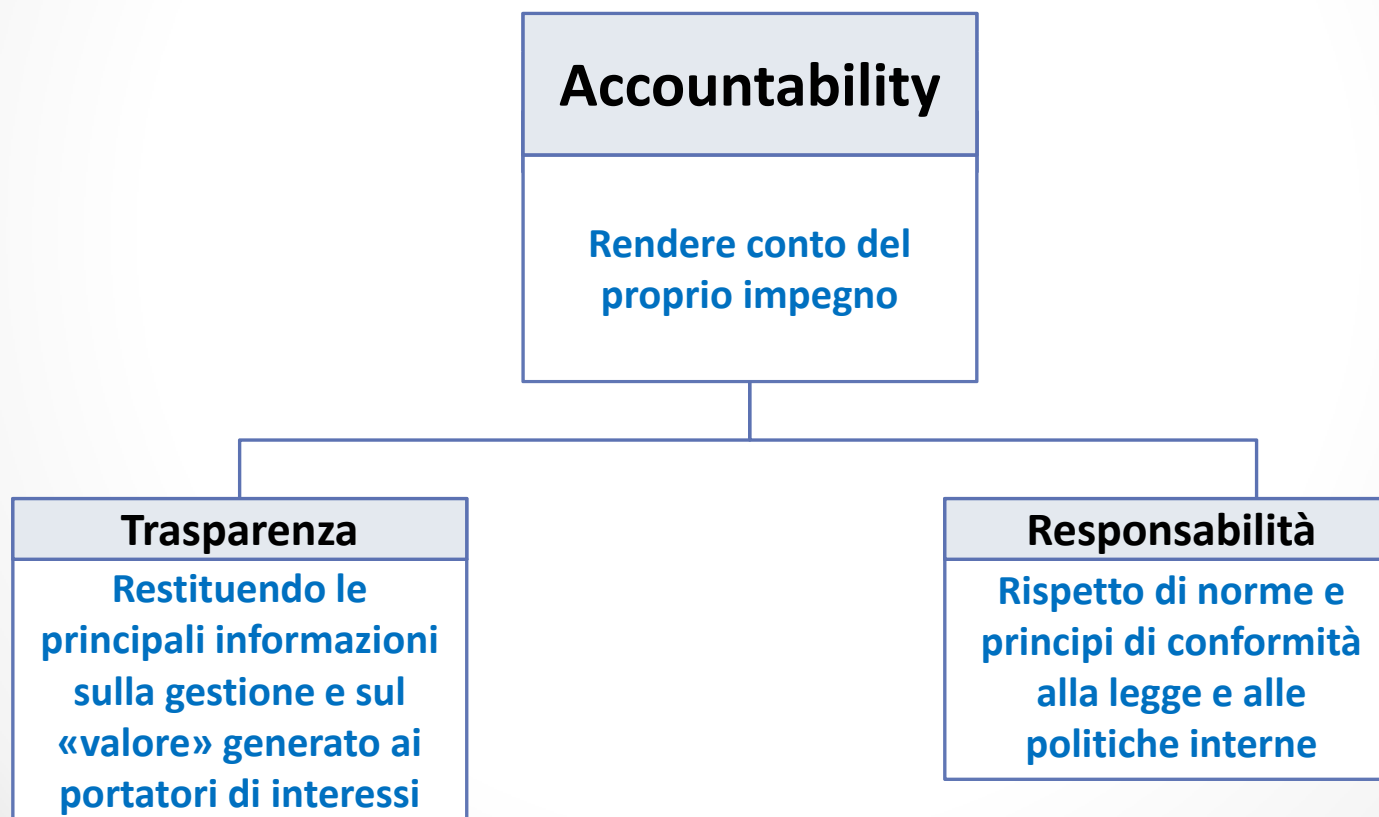
Nella redazione del Bilancio Sociale e di Sostenibilità, Alambicco si è ispirato ai principi del

Global Reporting Initiative (GRI),

che più di altri modelli pone l'accento sul piano della

**responsabilità e del
dialogo con gli stakeholder.**

Il principio di fondo: accountability ossia rendere conto



Trasparenza + Responsabilità = Fiducia

La **trasparenza** e la **responsabilità** sono oggi elemento indispensabile per costruire la **reputazione** ossia il giudizio complessivo su un'organizzazione, dato da coloro che, in modo diretto o indiretto, ne influenzano l'operato (ossia i portatori di interesse)

La reputazione si basa sulla **fiducia** di cui l'impresa sociale gode nel territorio in cui opera.

La fiducia è la base per la costruzione di qualsiasi tipo di relazione/rapporto/collaborazione.

Chi sono gli stakeholder di Alambicco?



Bilancio Sociale e Responsabilità d'Impresa

Il Bilancio Sociale e di Sostenibilità mira ad evidenziare ai portatori di interesse la **gestione trasparente e responsabile**, da parte di Alambicco, della propria impresa sociale facendo riferimento, in particolare, alle **aree**:

- ☐ **ETICO-SOCIALE**
- ☐ **ECONOMICO- FINANZIARIA**
- ☐ **AMBIENTALE**

La responsabilità ETICO-SOCIALE si concretizza attraverso...



- ☐ la «governance»
- ☐ la mission
- ☐ i valori perseguiti

LA GOVERNANCE... il governo multi-stakeholder

La base sociale è composta da:

Soci Lavoratori, Soci Fruitori, Soci Volontari

L'Assemblea ordinaria dei soci Alambicco, il 27 aprile 2012,
ha eletto il proprio **Consiglio di Amministrazione (CdA)**
che rimarrà in carica fino al 2015.

Il Consiglio è composto da 9 membri
rappresentativi di tutte le categorie di soci.

Evoluzione della Base Sociale

<u>Composizione Base Sociale</u>	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Soci Fruttori	25	25	20	16	16
Soci Volontari	17	17	17	16	16
Soci Lavoratori	43	43	42	41	39
Soci Persone Giuridiche	1	1	1	2	2
totale	86	86	80	75	73

Gli impegni della Governance:

mission

generare **beni relazionali** ossia legami di

- ☐ **scambio,**
- ☐ **crescita reciproca**
- ☐ **condivisione**

tra le persone della comunità del
conservano

valori

- ☐ Favorire **l'inclusione sociale** e il dialogo con il territorio
- ☐ Non solo gestire servizi ma **generare valore sociale**
- ☐ Garantire il **valore** aggiunto nella **gestione dei servizi alla persona**



I beni relazionali:

- ☐ Amicizia
- ☐ Fiducia
- ☐ Stima *(apprezzamento, riconoscimento, rispetto)*
- ☐ Compagnia
- ☐ Cordialità
- ☐ Supporto
- ☐ Senso di appartenenza *(coinvolgimento)*
- ☐

I valori di Alambicco...

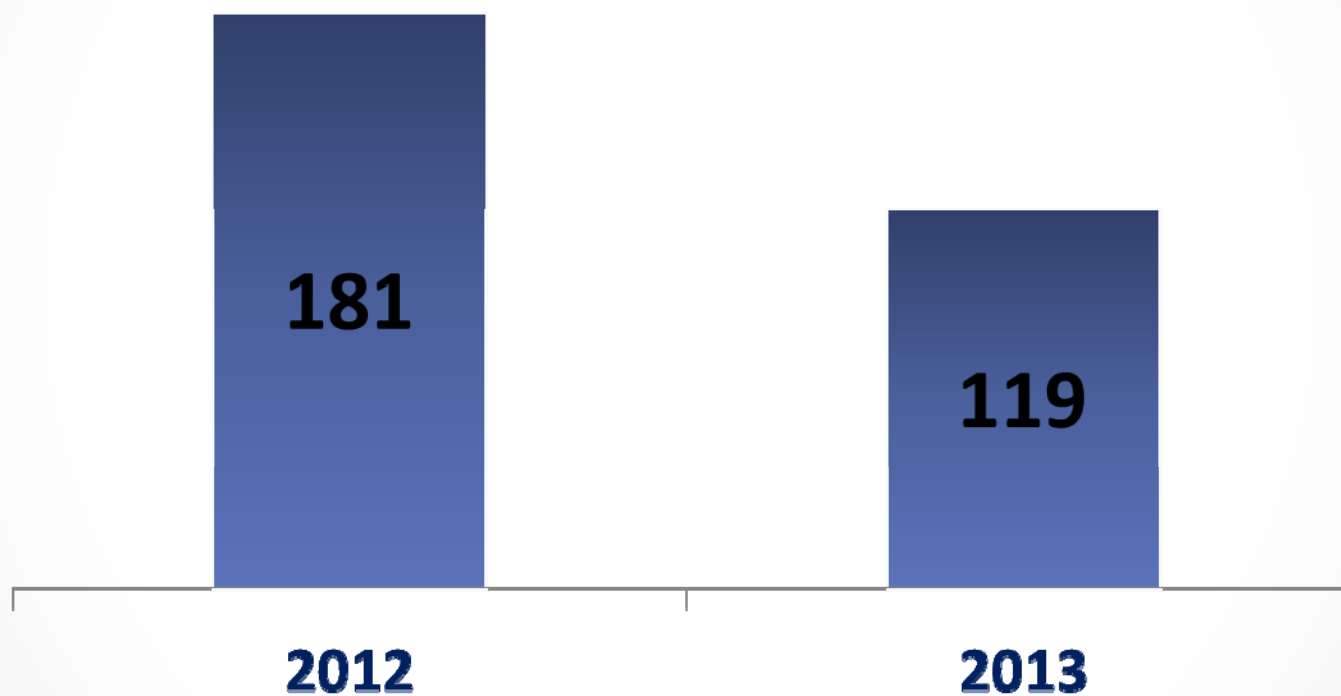


inclusione sociale e dialogo con il territorio...

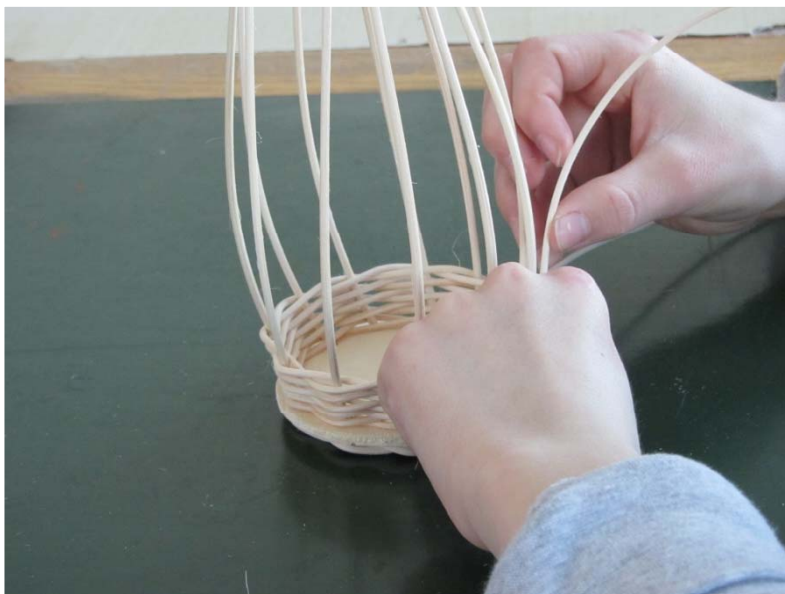
LABORATORI INTEGRATI - 2013 Alambicco e Scuole del territorio				
Scuola	Classe	Data - orario	Gruppi e laboratori	Tot. Alunni ANNUO
Scuola Primaria di Arre	Classe IV	Giovedì 14 febbraio ore 9.30 - 11.00 Giovedì 21 febbraio ore 9.30 - 11.00	(18 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 6 bambini Ceramica 6 bambini	119
Scuola Primaria Diego Valeri di Conselve	Classe V B	Mercoledì 27 febbraio ore 9.30 - 11.00 Mercoledì 6 marzo ore 9.30 - 11.00	(17 bambini) Carta riciclata 5 bambini Midollino 6 bambini Ceramica 6 bambini	
	Classe V A	Giovedì 28 febbraio ore 9.30 - 11.00 Giovedì 7 marzo ore 9.30 - 11.00	(17 bambini) Carta riciclata 5 bambini Midollino 6 bambini Ceramica 6 bambini	
Scuola Primaria Leonardo da Vinci di Conselve	Classe III A	Lunedì 8 aprile ore 9.30 - 11.00 Lunedì 15 aprile ore 9.30 - 11.00	(18 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 10 bambini Ceramica 9 bambini	
	Classe III B	Mercoledì 10 aprile ore 9.30 - 11.00 Mercoledì 17 aprile ore 9.30 - 11.00	(19 bambini) Carta riciclata 6 bambini Midollino 10 bambini Ceramica 9 bambini	
Istituto Istruzione Superiore E. Mattei di Conselve	Gruppi misti	Venerdì 15 febbraio ore 8.30 - 13.00	30 studenti Midollino	

Laboratori integrati

Totale partecipanti: confronto negli anni



intrecciare legami....



La collaborazione tra Alambicco e le Scuole del Conselvano è un percorso ormai consolidato e collaudato nel tempo:

l'appuntamento tra i bambini della Scuola e i ragazzi ospiti del nostro Centro, diventa un'esperienza di incontro fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione.

Attraverso proposte di animazione, espressive e laboratoriali, arricchite dal **“fare insieme” e dal “divertirsi insieme”**, si sperimentano nuovi percorsi creativi, nuove abilità e nuove relazioni, che costituiscono il **collante che genera il contatto tra questi due gruppi**.

Altre esperienze di inclusione...

Oltre ai laboratori con le scuole primarie sono state attivate, nel corso del 2013, altre collaborazioni con gruppi di giovani, finalizzati a promuovere **esperienze di inclusione sociale**:

Gruppo	Età	Data - orario	Gruppi-laboratori (TOT. 110 partecipanti)
Gruppo Parrocchiale di Candiana	12-13 anni	Mercoledì 15 maggio ore 15-16.30	Ceramica 15 ragazzi
Festa della Scuola di Arre	Dai 5 ai 13 anni	Domenica 26 maggio ore 15.00-17.30	Carta riciclata 15 bambini Midollino 15 ragazzi Ceramica 15 ragazzi
Gruppo Scout Padova	Dai 17 anni	Giovedì 13 giugno ore 9.30 - 16.00	Midollino 5 ragazzi Ceramica 5 ragazzi
Gruppo Parrocchiale di Cartura	12 anni	Lunedì 01 luglio ore 9.00-12.00	Midollino 10 ragazzi
Gruppo Patronale di S. Stefano di Due Carrare	Dai 5 ai 10 anni	Lunedì 29 luglio ore 20.30-23.00	Carta riciclata 15 bambini Midollino 15 bambini

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



I prodotti dei laboratori artigianali:

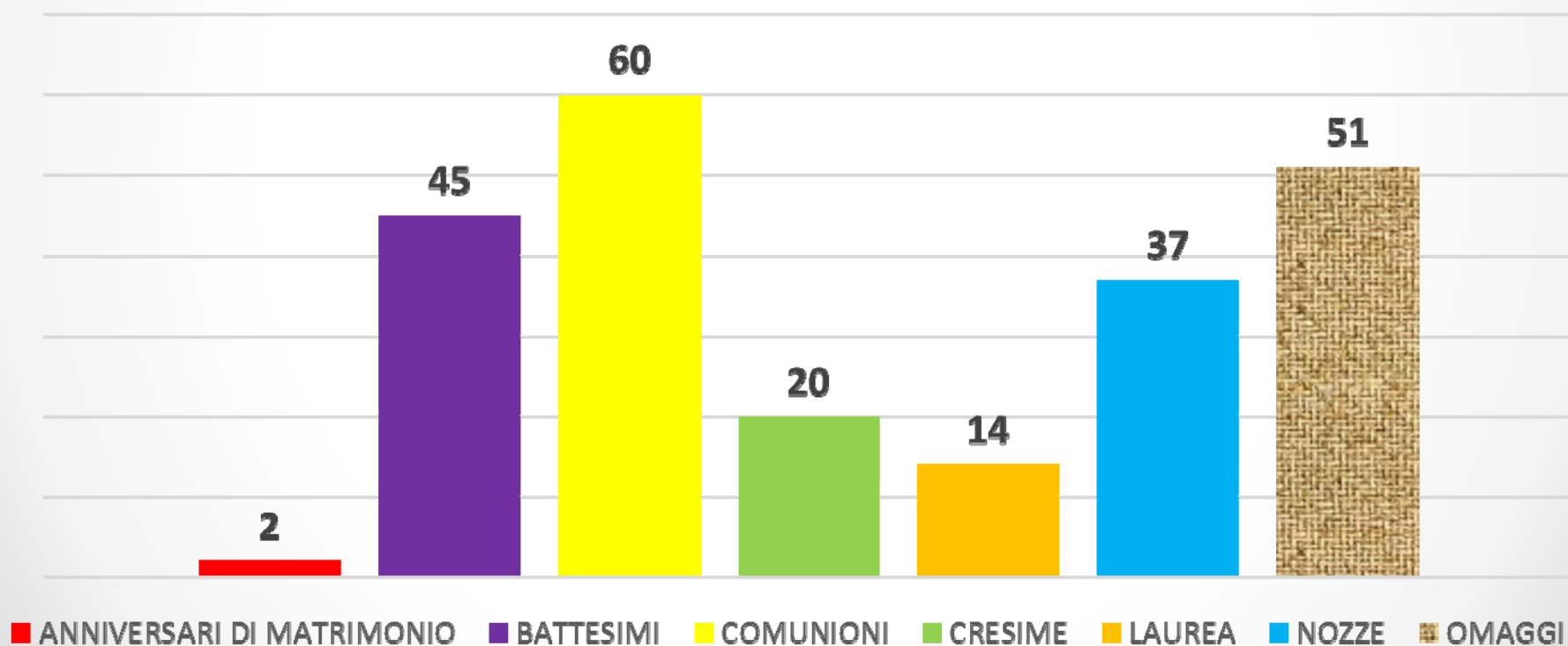
- Ceramica
- Confezionamento
- Carta Riciclata e Grafica
- Midollino
- Pittura
- Pittura su Stoffa



Nel 2013
229
clienti
hanno scelto ed apprezzato i manufatti dei laboratori Alambicco...

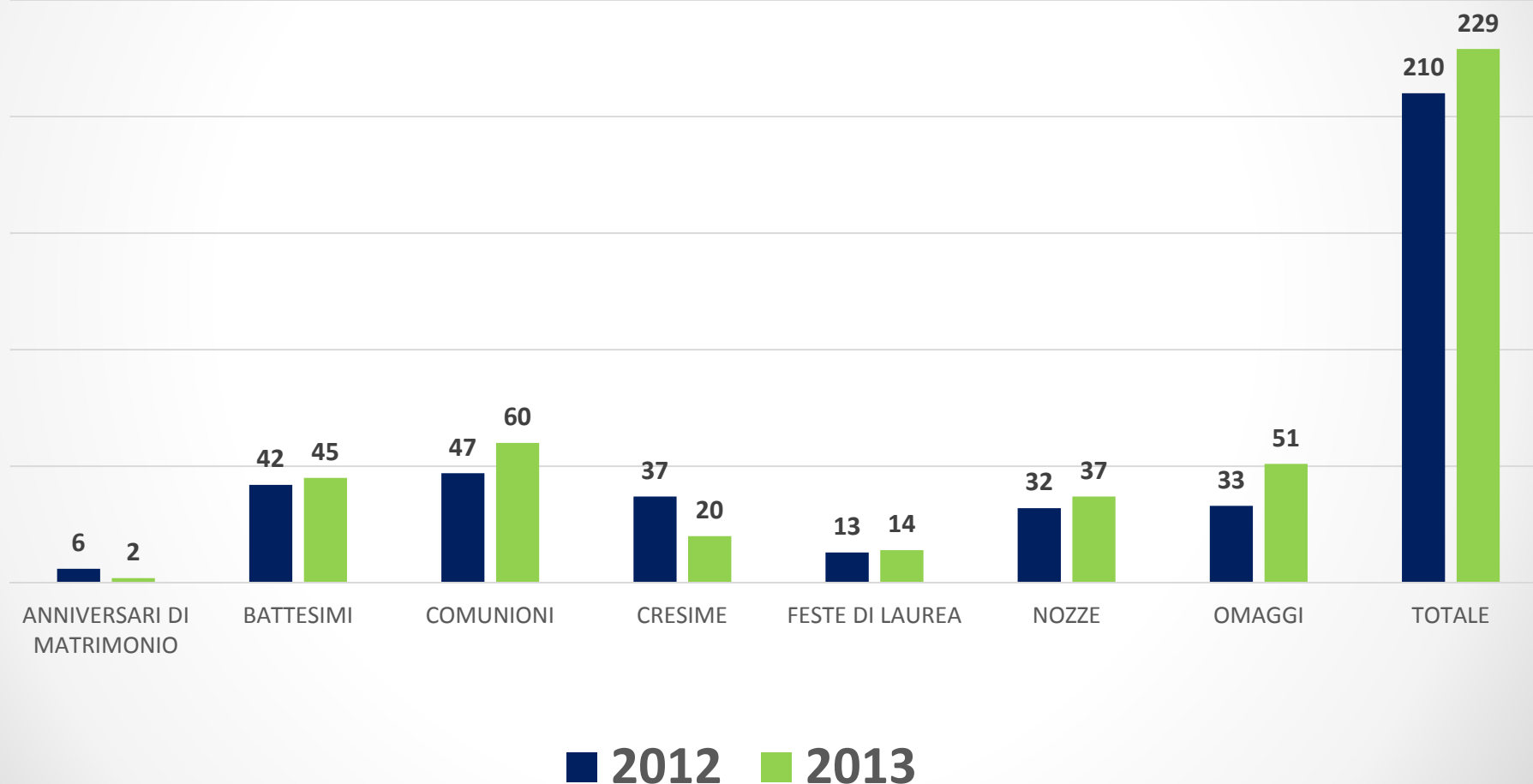
Il territorio «festeggia» con Alambicco le proprie ricorrenze...

le «cerimonie» del 2013



Una rapporto che cresce...

Il confronto negli anni...



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



la vendita al pubblico dei prodotti serra...

Attività di ortofloricoltura: anno 2013

7153 accessi registrati

attraverso l'analisi degli scontrini emessi

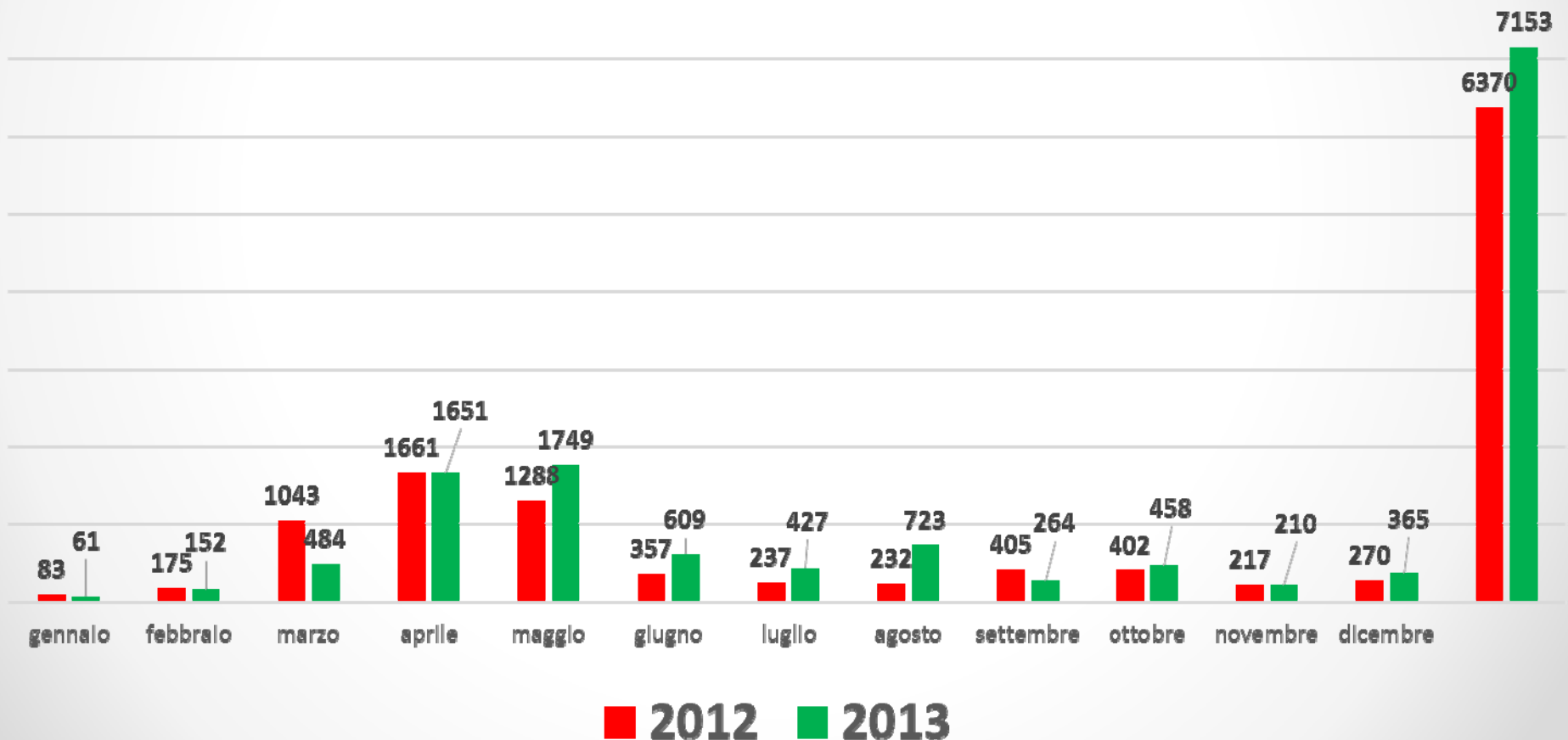
Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
numero acquisti mensili registrati											
61	152	484	1651	1749	609	427	723	264	458	210	365



Attività di ortofloricoltura:

analisi degli scontrini emessi

Il confronto negli anni...

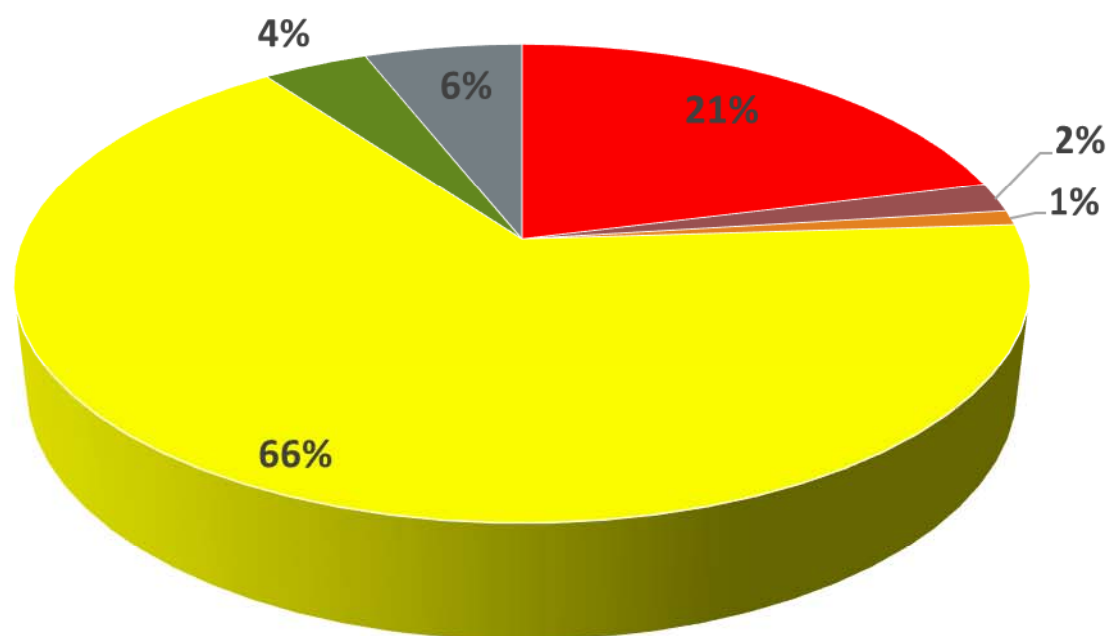


Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



La collaborazione del laboratorio di assemblaggio con le realtà produttive del conselvano

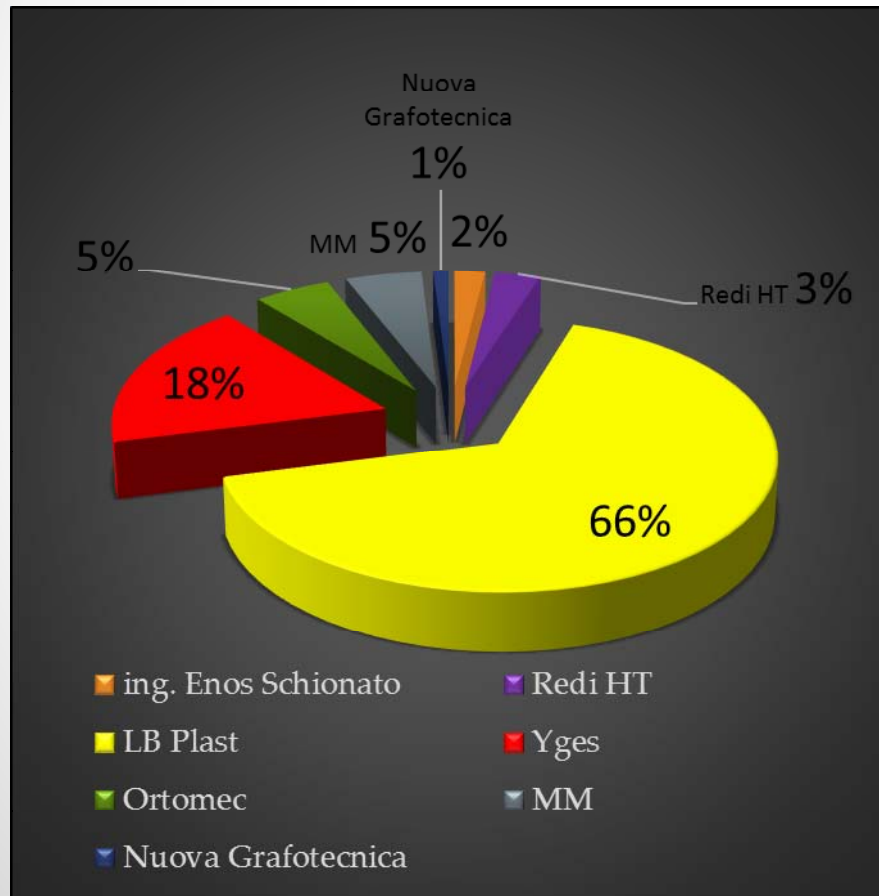
Distribuzione delle commesse di lavoro del laboratorio di assemblaggio nell'anno 2013



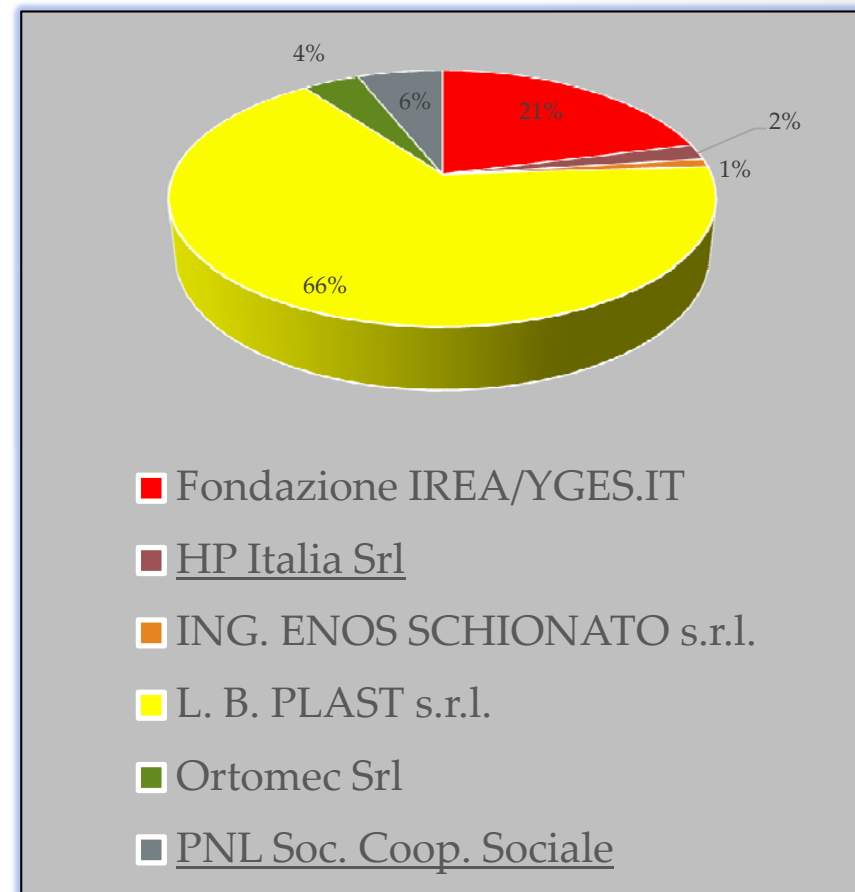
■ Fondazione IREA/YGES.IT	■ HP Italia Srl
■ ING. ENOS SCHIONATO s.r.l.	■ L. B. PLAST s.r.l.
■ Ortomec Srl	■ PNL Soc. Coop. Sociale

Nonostante le difficoltà del tessuto economico locale, Alambicco ha saputo mantenere e potenziare le proprie partnership

Anno 2012



Anno 2013



Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...



La piscina non solo dedicata alle attività del Centro Diurno ma aperta anche al pubblico, attraverso la **collaborazione** di Alambicco

Sport con **561** iscritti per l'anno 2013

	Anno 2012	Anno 2013
Assemblaggio e lavorazione conto terzi	€ 47.975,69	€ 55.460,35
laboratorio grafica	€ 6.011,41	€ 5.253,62
laboratorio ceramica	€ 26.491,82	€ 29.088,83
laboratorio midollino	€ 3.287,45	€ 3.075,40
laboratorio pittura su stoffa	€ 357,84	€ 131,43
laboratorio pittura	€ 977,06	€ 1.370,74
laboratorio confezionamento	€ 14.509,11	€ 14.308,07
serra	€ 67.950,60	€ 68.717,10
Totale vendite	€ 119.585,29	€121.945,19



**L'inclusione a
«bilancio»**

Inclusione sociale e il dialogo con il territorio attraverso...

Le attività di promozione
e raccolta fondi



Il sostegno del territorio al progetto di costruzione delle Comunità Alloggio Alambicco

Attività di Fund Raising: anno 2013

Raccolta Fondi <i>"Casetta del Cuore"</i>	€ 9.058
Raccolta Fondi da persone fisiche	€ 31.400
Raccolta Fondi <i>"In memoria di"</i>	€ 5.025
Raccolta Fondi Banche e Fondazioni	€ 0
Raccolta Fondi <i>"Sagra di Palù"</i>	€ 15.000
Raccolta Fondi Bandi o Progetti Specifici	€ 5.100
	€ 65.583
Erogazione 5x1000 Irpef anno 2011	€ 14.035

5x1000: le donazioni negli anni

5x1000							
ALAMBICCO ONLUS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	totale storico
	redditi 2005	redditi 2006	redditi 2007	redditi 2008	redditi 2009	redditi 2010	
N° SCELTE	863	570	593	507	463	620	
SOMMA ASSEGNATA	€17.231	€14.682	€16.254	€13.557	€10.646	€14.035	€86.405
DESTINAZIONE	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	acquisto automezzo	Comunità Alloggio	



Posa della «prima pietra»:

Famiglie, Ente Pubblico e Territorio...connessi nel futuro

24 maggio 2013



Non solo gestire servizi ma generare valore sociale:

interventi per favorire l'inserimento lavorativo di giovani inoccupati

n. 2 persone inserite con Borsa Lavoro a novembre 2012 (per 4 mesi)

n. 2 persone inserite con Borsa Lavoro a ottobre 2013 (per 4 mesi)

con il contributo del FONDO STRAORDINARIO DI SOLIDARIETA'

Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- ☐ Promuovere tra i giovani una visione positiva delle disabilità
- ☐ Promuovere tra i giovani l'inserimento lavorativo in un contesto dove si valorizza non solo il "saper fare" ma il "saper essere"
- ☐ Promuovere esperienze che favoriscano l'inclusione sociale della persona con disabilità (creando collegamenti tra le persone con disabilità che lavorano nei laboratori occupazionali del Centro Diurno e il mondo giovanile, attraverso il confronto in situazioni esperienziali di reciproco impegno).

Non solo gestire servizi ma generare valore sociale:

collaborazione con i servizi sociali territoriali per progetti di «recupero» di giovani adulti

LO SCOPO DEL PROGETTO È STATO QUELLO DI:

- ☐ Recuperare e sviluppare autonomia personale e sociale
- ☐ Offrire occasioni di apprendimento di regole sociali e sviluppo di abilità di relazione e comunicazione
- ☐ Imparare a rispettare regole e responsabilità affidate (puntualità, responsabilità verso il compito, capacità di confronto e di collaborazione)
- ☐ Promuovere la crescita personale e il riconoscimento di un ruolo adulto

Garantire il valore aggiunto nella gestione dei servizi alla persona attraverso



...la formazione agli operatori e le proposte educative all'utenza...

Formazione in numeri...

	ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori	N° ore di formazione medio/operator e all'anno	N° ore di formazione/sicurez za medio/operatore all'anno
<i>anno 2012</i>	1172	476	24	10
<i>anno 2013</i>	1176	473	23,5	9,5

Distribuzione delle ore di formazione

	ORE COMPLESSIVE FORMAZIONE	N. ORE MEDIO DI FORMAZIONE per OPERATORE	ORE COMPLESSIVE FORMAZIONE (SSL)	N. ORE MEDIO DI FORMAZIONE/SSL per OPERATORE
PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO PULIZIE	26	4,33	26	4,33
PERSONALE SOCIO-SANITARIO (EP, OSS, ITP)	784	20,1	372	9,5
PERSONALE AMMINISTRATIVO	366	91,5	75	18,75

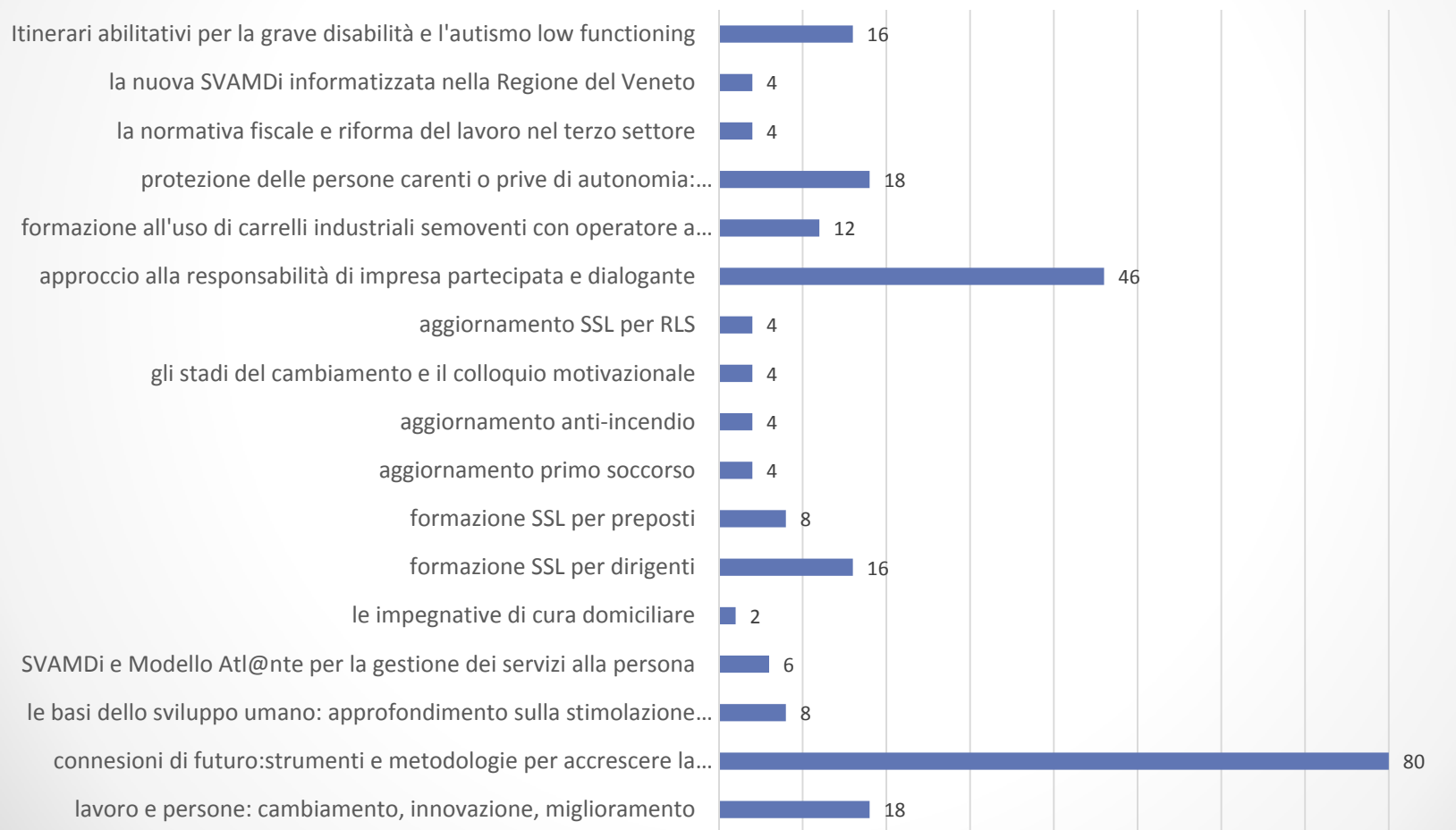
I principali obiettivi formativi...

Anche per il 2013 la Cooperativa Alambicco ha puntato molto sulla formazione dei propri operatori rivolgendo le proposte formative all'acquisizione e/o aggiornamento di **competenze normative, gestionali, educative** per:

- ☐ dare soluzioni utili alle **richieste concrete dell'utenza**
ad. esempio attraverso la formazione sulla **stimolazione basale**
- ☐ **migliorare** gli atteggiamenti relazionali nel **lavoro di gruppo**
- ☐ aprire spazi di pensiero e approfondimento, coinvolgendo anche i familiari, per **non** lasciare gli operatori a **lavorare solo sul contingente** perdendo la direzione del proprio impegno
- ☐ prepararsi ai **cambiamenti-evoluzioni sociali, normative** e dell'offerta dei servizi

I contenuti della formazione

le tematiche formative proposte ai lavoratori Alambicco e il monte ore previsto da ciascuna azione formativa



**Garantire il valore aggiunto nella
gestione dei servizi alla persona
attraverso....**

**il monitoraggio della
soddisfazione di utenti e famiglie
e la verifica del lavoro educativo
svolto**

Le proposte educative: percorso educativo assistenziale

MATTINO					
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	
ATTIVITA' ESPRESSIVE ATTIVITA' PSICOMOTORIA ATTIVITA' INDIVIDUALE USCITE NEL TERRITORIO ATTIVITÀ SOCIO-RICREATIVE	LAB. MIDOLLINO ATTIVITA' PSICOMOTORIA ATTIVITÀ INDIVIDUALE LAB. ASSEMBLAGGIO	LAB. CONFEZIONAMENTO ATTIVITA' PSICOMOTORIA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITÀ SOCIO-RICREATIVE ANIMAZIONE MUSICALE (musica e movimento creativo)	ATTIVITÀ CULTURALE ATTIVITA' PSICOMOTORIA LAB. ASSEMBLAGGIO USCITE NEL TERRITORIO	ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' PSICOMOTORIA ATTIVITÀ SOCIO-RICREATIVE USCITE NEL TERRITORIO ATMOSFERA	
<u>NUOTO</u>	<u>NUOTO</u>	<u>NUOTO</u>	<u>NUOTO</u>	<u>NUOTO</u>	
POMERIGGIO					
RILASSAMENTO INTERVENTI ASSISTENZIALI ATTIVITÀ MOTORIA LAB. ASSEMBLAGGIO STIMOLAZIONE BASALE USCITE NEL TERRITORIO ATTIVITÀ SOCIO RICREATIVE	RILASSAMENTO INTERVENTI ASSISTENZIALI ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVA (ballo)	RILASSAMENTO ATTIVITÀ PSICOMOTORIA LAB. BRICOLAGE LABORATORIO TEATRALE USCITE NEL TERRITORIO	RILASSAMENTO INTERVENTI ASSISTENZIALI ATTIVITÀ AEROBICA ATTIVITÀ INDIVIDUALE USCITE NEL TERRITORIO ANIMAZIONE MUSICALE (canto)		

Le proposte educative:

percorso educativo occupazionale

MATTINO				
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
LAB. CERAMICA MANIPOLATIVA LAB. MIDOLLINO LAB. GRAFICA LAB. CARTA RICICLATA ATTIVITA' CULTURALE LAB. ORTO-FLORICOLTURA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO ATTIVITÀ ESPRESSIVE <u>NUOTO</u>	LAB. CERAMICA ESPRESSIVA LAB. MIDOLLINO LAB. GRAFICA ATTIVITÀ MULTIMEDIALE LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO <u>NUOTO</u>	LAB. CERAMICA LAB. MIDOLLINO LAB. CARTA RICICLATA ATTIVITA' MULTIMEDIALE LAB. ASSEMBLAGGIO ANIMAZIONE MUSICALE (musica e movimento creativo) ATMOSFERA	LAB. CERAMICA USCITE NEL TERRITORIO LAB. CARTA RICICLATA ATTIVITA' MULTIMEDIALE LAB. CONFEZIONAMENTO YOGA <u>NUOTO</u>	LAB. PITTURA LAB. MIDOLLINO LAB. CARTA RICICLATA LAB. CONFEZIONAMENTO YOGA ATMOSFERA <u>NUOTO</u>
POMERIGGIO				
LAB. GRAFICA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CERAMICA PRODUTTIVA STIMOLAZIONE BASALE ATTIVITÀ MOTORIA	LAB. PITTURA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CERAMICA PRODUTTIVA LAB. CONFEZIONAMENTO ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVA (ballo) INTERVENTI ASSISTENZIALI	LAB. GRAFICA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CERAMICA PRODUTTIVA LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. CARTA RICICLATA ANIMAZIONE TEATRALE ATTIVITÀ PSICOMOTORIA	LAB. CARTA RICICLATA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CERAMICA MANIPOLATIVA LAB. CONFEZIONAMENTO ATTIVITÀ AEROBICA ANIMAZIONE MUSICALE (canto)	

Le proposte educative: percorso lavoro guidato

MATTINO				
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
LAB. CERAMICA PRODUTTIVA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. ORTOFLOROCOLTURA LAB. CERAMICA MANIPOLATIVA LAB. GRAFICA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' CULTURALE	LAB. CERAMICA PRODUTTIVA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. ORTOFLOROCOLTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' MULTIMEDIALE <u>NUOTO</u>	LAB. CERAMICA PRODUTTIVA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. ORTOFLOROCOLTURA LAB. CARTA RICICLATA LAB. MIDOLLINO ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' MULTIMEDIALE ANIMAZIONE MUSICALE (musica e movimento creativo)	LAB. CERAMICA PRODUTTIVA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. ORTOFLOROCOLTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' MULTIMEDIALE YOGA	LAB. CERAMICA PRODUTTIVA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. ORTOFLOROCOLTURA LAB. MIDOLLINO LAB. PITTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE <u>NUOTO</u>
POMERIGGIO				
LAB. CERAMICA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. GRAFICA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' MOTORIA	LAB. CERAMICA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. PITTURA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' LUDICO RICREATIVA (ballo)	LAB. CERAMICA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. CARTA RICICLATA LAB. GRAFICA ATTIVITA' INDIVIDUALE ANIMAZIONE TEATRALE	LAB. CERAMICA LAB. ASSEMBLAGGIO LAB. CONFEZIONAMENTO LAB. CARTA RICICLATA ATTIVITA' INDIVIDUALE ATTIVITA' AEROBICA ANIMAZIONE MUSICALE (canto)	

La soddisfazione rispetto alle attività proposte

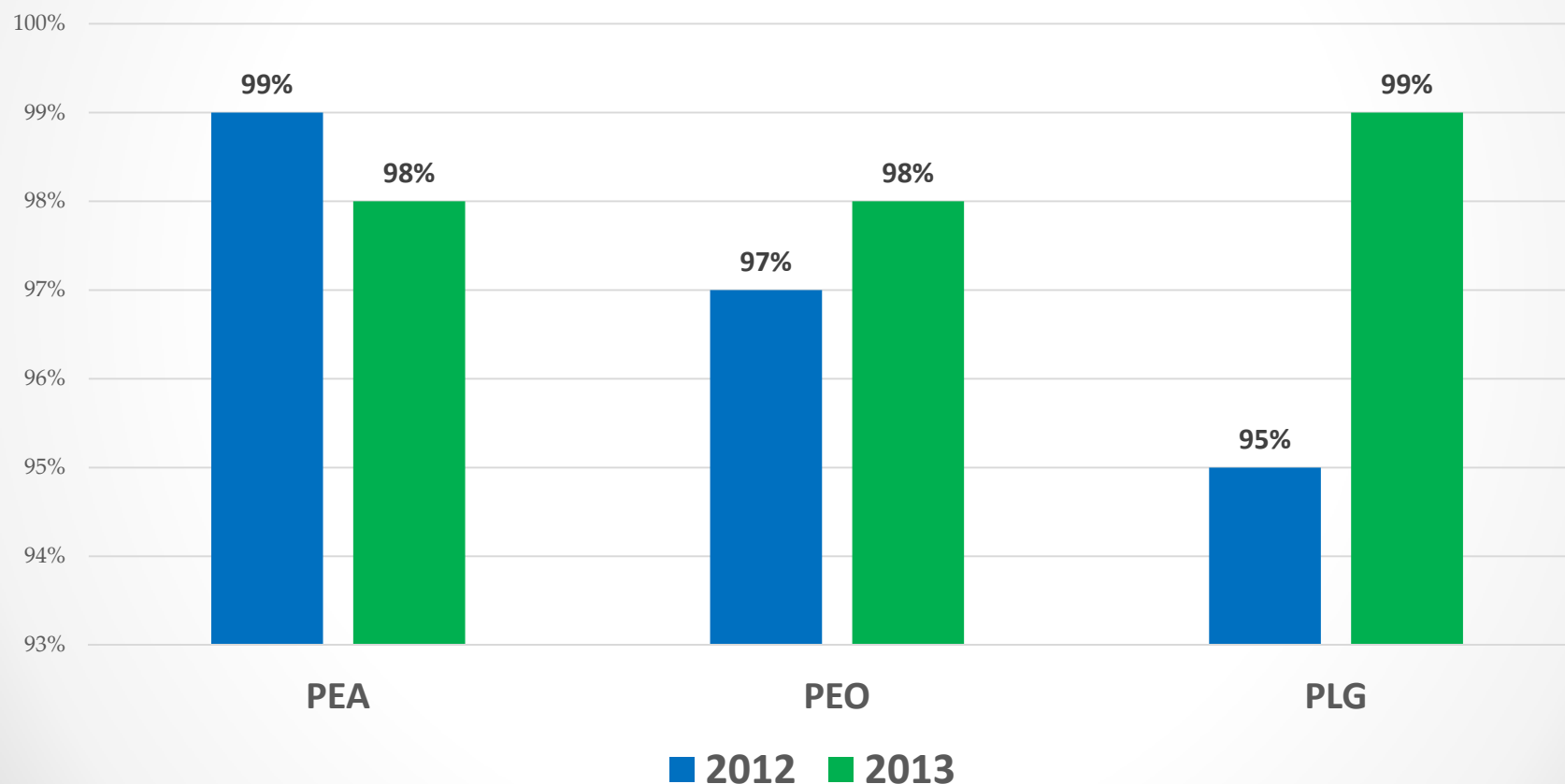
Media della soddisfazione globale rilevata dai questionari relativi alle attività proposte:

Vengono riportati i dati relativi alla rielaborazione dei questionari di partecipazione e gradimento alle attività previste a livello di progettazione educativa personalizzata. Si tratta di uno strumento di rilevazione interna che mira a valutare per l'utenza delle 3 Unità d'Offerta:

- ☐ Le **proposte educative** gradite (in riferimento a tutte quelle sperimentate nel corso dell'anno); tale monitoraggio permette inoltre di orientare il piano delle attività per l'anno successivo.
- ☐ Il **rapporto con le figure operative** di riferimento.
- ☐ Il **rapporto con il gruppo dei pari** nello svolgimento delle attività proposte.

La soddisfazione rispetto alle attività proposte

espressa dalle persone con disabilità che frequentano i Centri Diurni Alambicco



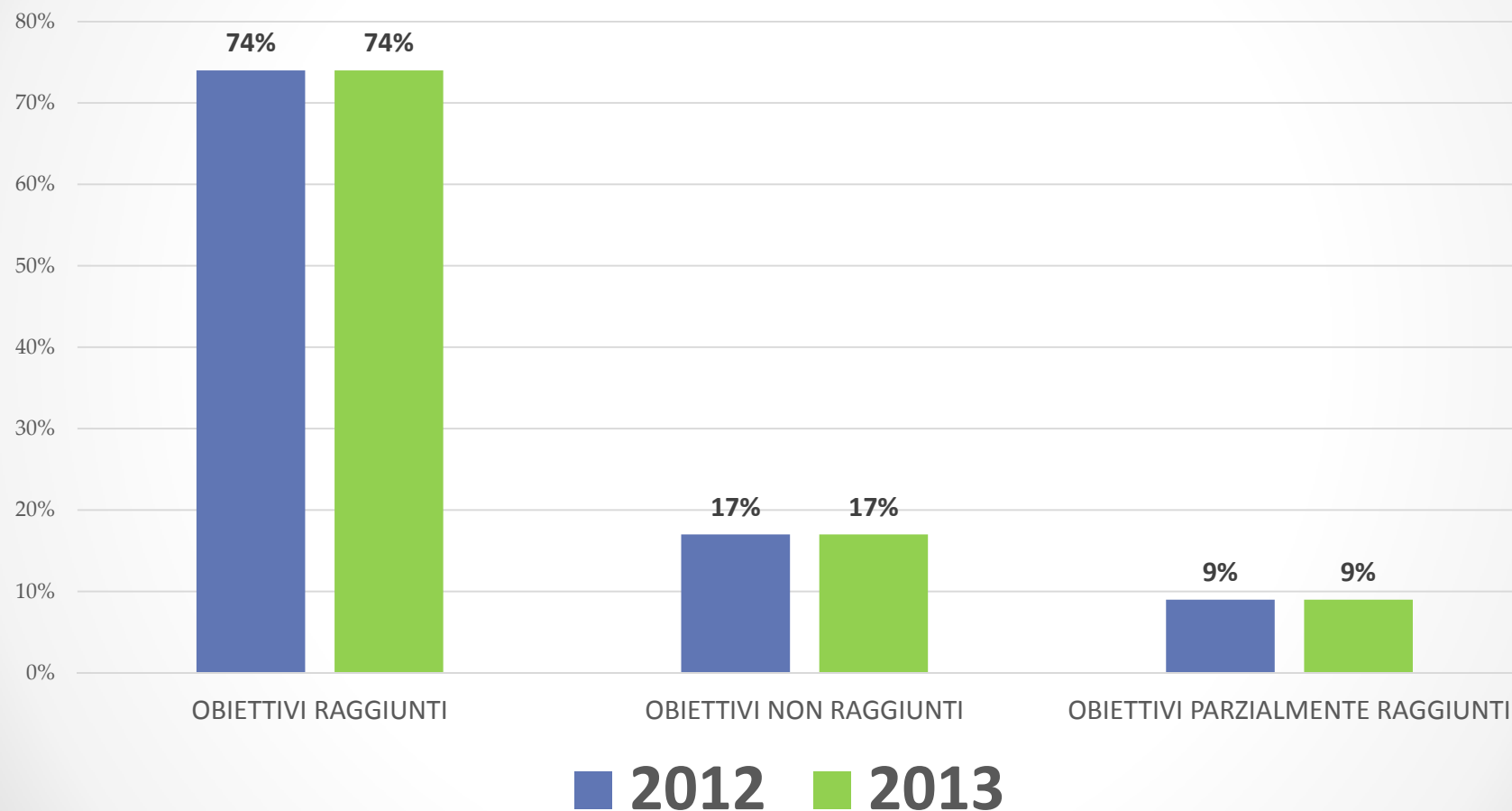
Gli obiettivi educativi nel Percorso Educativo Assistenziale (PEA)

Il PEA si propone come un percorso educativo in cui le attività svolte trovano principale riferimento **nell'area delle autonomie** di base (cura e igiene della persona, alimentazione e abbigliamento).

Le offerte educative si giocano, inoltre, sul piano delle attività riabilitative e motorie, che favoriscono il benessere psico-fisico della persona; attività socio-ricreative che permettono ad ognuno la libera espressione attraverso canali non verbali; attività di tipo occupazionale, non finalizzate alla produzione.

Le attività proposte mirano, quindi, non solo a fornire assistenza, ma anche **a potenziare quelle capacità cognitive, espressive e relazionali**, sulla base dell'espressione o interpretazione dei loro bisogni, sfruttando le risorse disponibili a livello di struttura e servizi offerti dal territorio (palestre, uscite...).

Raggiungimento obiettivi nel PEA confronto 2012-2013



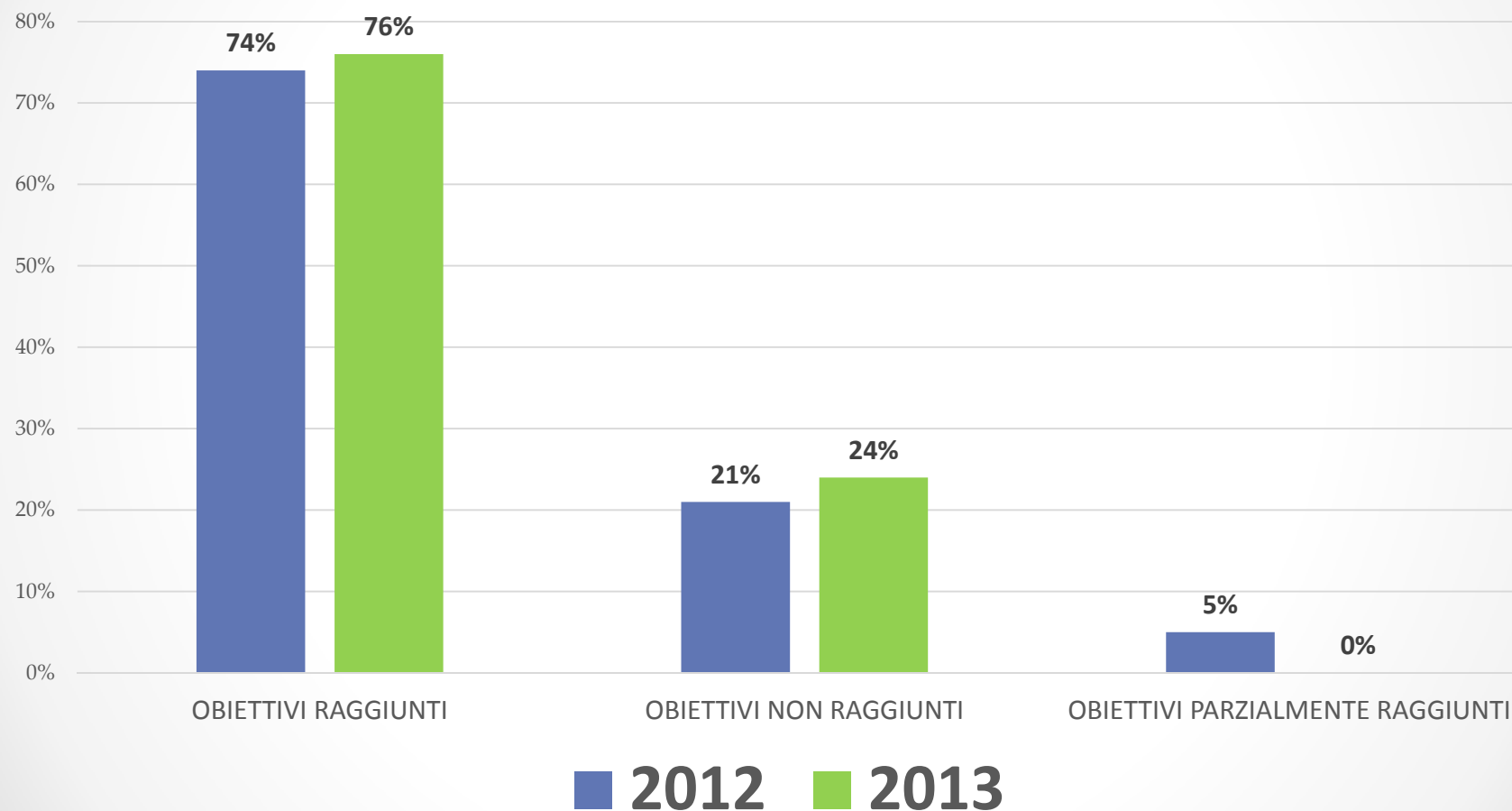
Gli obiettivi educativi nel Percorso Educativo Occupazionale (PEO)

Le proposte educative del PEO cercano di offrire,
alla persona adulta con disabilità, un ambiente con
un clima relazionale

positivo e di ascolto che favorisca
il mantenimento e lo sviluppo
di abilità nell'ambito

**dell'autonomia personale, affettiva e occupazionale
attraverso attività di laboratorio e di socializzazione**

Raggiungimento obiettivi nel PEO confronto 2012-2013



Gli obiettivi educativi nel Percorso Lavoro Guidato (PLG)

Il PLG (Percorso Lavoro Guidato) struttura le attività all'interno di un contesto di tipo “pre-lavorativo”,

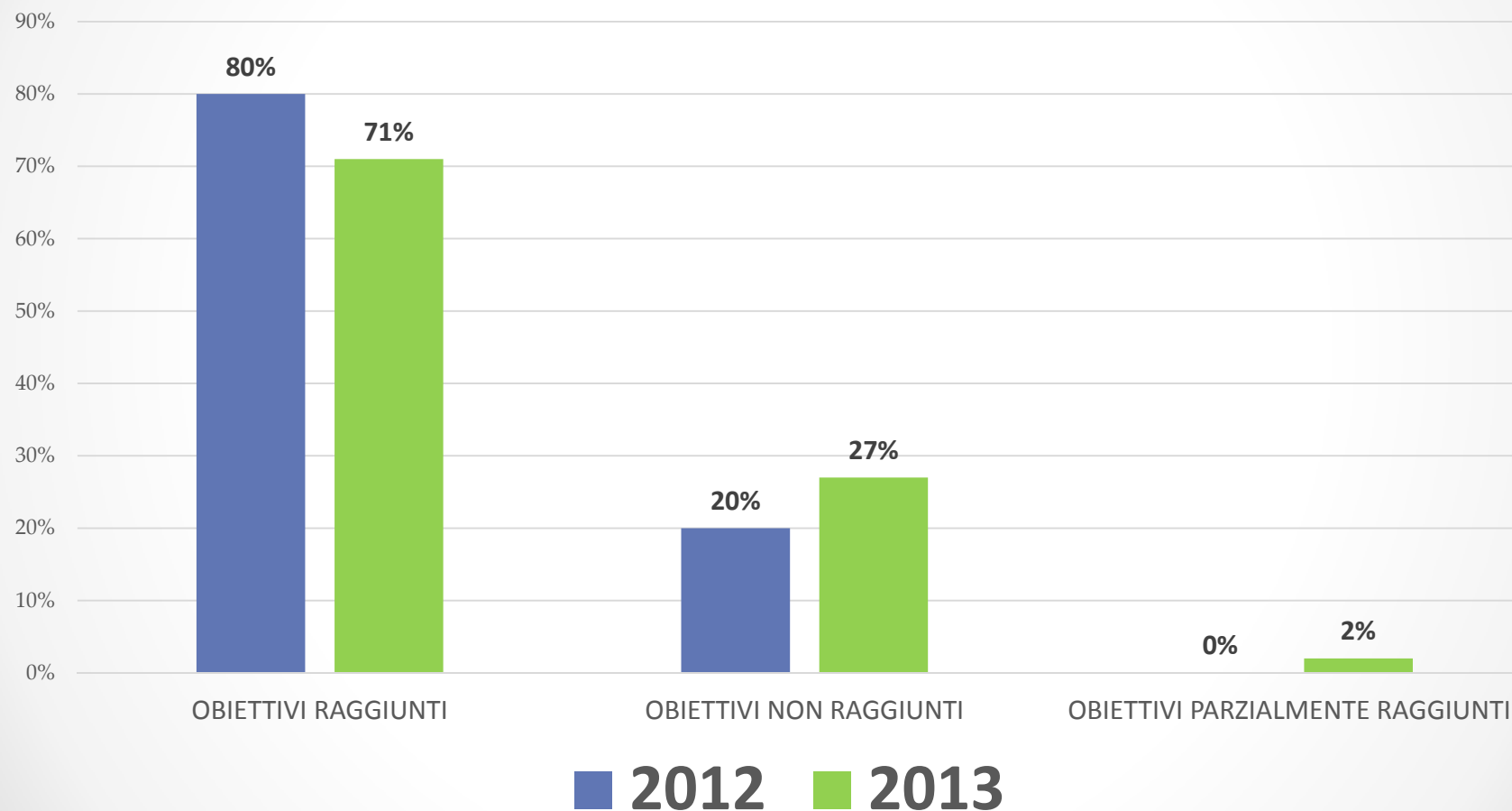
**dove gli interventi educativi sono da considerarsi
rivolti all'evoluzione della persona**

più che all'apprendimento del singolo compito.

Attraverso il «fare» si struttura un'acquisizione di conoscenze, che consentono la maturazione di concetti (e quindi del pensiero), premessa per un rapporto corretto con la realtà.

Gli obiettivi proposti mirano al potenziamento e/o mantenimento delle competenze cognitive, delle abilità di problem solving, dell'acquisizione di competenze relazionali e di strategie di cooperazione.

Raggiungimento obiettivi nel PLG confronto 2012-2013



Sintesi del monitoraggio sulla qualità percepita dalle famiglie rispetto ai servizi erogati da Alambicco

Scala di valutazione: da 1 = per nulla soddisfatto a 5 = molto soddisfatto

soddisfazione complessiva	4,4
benefici ricevuti dall'utente	4,5
servizio di trasporto	4,5
ambienti interni	4,4
personale del servizio	4,4
comunicazione e informazione	4,4
tempi di apertura del servizio	4,4
attività svolte dal servizio	4,4
integrazione del servizio nel territorio	4,1
partecipazione e coinvolgimento familiari	4,1
servizio mensa	4,0



Responsabilità Economico e Finanziaria

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico	anno 2011	anno 2012	anno 2013
RICAVI per Servizio Pubblico Al lordo di IVA (IVA compresa se ed in quanto dovuta)*	€ 1.471.241	€ 1.523.738	€ 1.524.355
Valore IVA scorporata versata all'erario (aliquota 4%)	€ 56.586	€ 58.605	€ 58.629
Valore NETTO ricavi Servizio Pubblico	€ 1.414.655	€ 1.465.133	€ 1.465.726

***nota:**

L'Accordo Gestionale vigente con L'AULSS17 impone – qualora non si adotti il regime di esenzione - lo scorporo dell'IVA ad aliquota agevolata del 4%, prevedendo dunque una diminuzione del valore dell'impegnativa.

Responsabilità economico-finanziaria

Il Servizio Pubblico		anno 2011	anno 2012	anno 2013
RICAVI per Servizio Pubblico	finanziamenti pubblici da ULSS	€ 1.414.655	€ 1.465.133	€ 1.465.726
COSTI per Servizio Pubblico		€ 1.428.485	€ 1.472.454	€ 1.496.845
<i>di cui:</i>	per mensa	€ 56.140	€ 60.713	€ 58.821
	per trasporto	€ 78.576	€ 90.080	€ 94.937
	per sedi (esclusi ammortamenti)	€ 75.819	€ 92.520	€ 75.618
	per personale	€ 1.217.950	€ 1.229.142	€ 1.267.469
risultato netto Servizio Pubblico		-€ 13.829	-€ 7.322	-€ 31.118

Responsabilità economico-finanziaria

L'Impresa Sociale Alambicco		anno 2011	anno 2012	anno 2013
altri COSTI dell'impresa sociale		€ 288.567	€ 288.180	€ 297.240
altri RICAVI dell'impresa sociale		€ 335.079	€ 397.855	€ 371.303
di cui:	ricavi diversi	€ 75.678	€ 98.916	€ 58.129
	vendite laboratori	€ 146.065	€ 167.561	€ 177.406
	5x1000	€ 13.557	€ 10.646	€ 14.035
	donazioni	€ 65.620	€ 58.735	€ 56.150
Raccolta Fondi per <u>Comunità Alloggio</u>		€ 34.158	€ 61.996	€ 65.583
risultato netto Impresa Sociale		€ 46.512	€ 109.675	€ 74.063

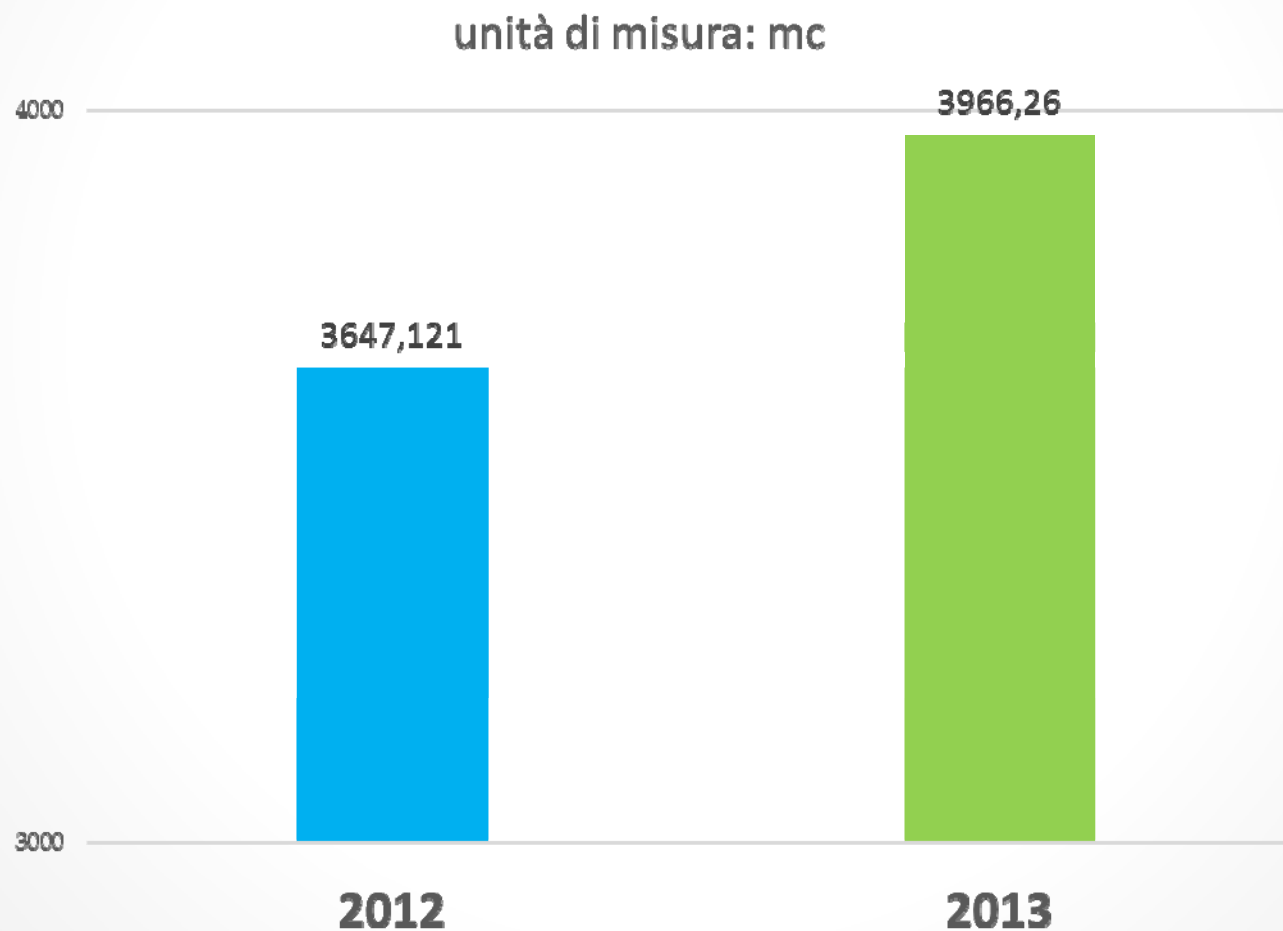
Responsabilità economico-finanziaria

Alambicco espressione di Economia Civile ... il risultato d'esercizio:	anno 2011	anno 2012	anno 2013
<u>risultato netto Impresa Sociale</u>	€ 46.512	€ 109.675	€ 74.063
risultato netto Servizio Pubblico	-€ 13.829	-€ 7.322	-€ 31.118
risultato complessivo finale	€ 32.683	€ 102.353	€ 42.945

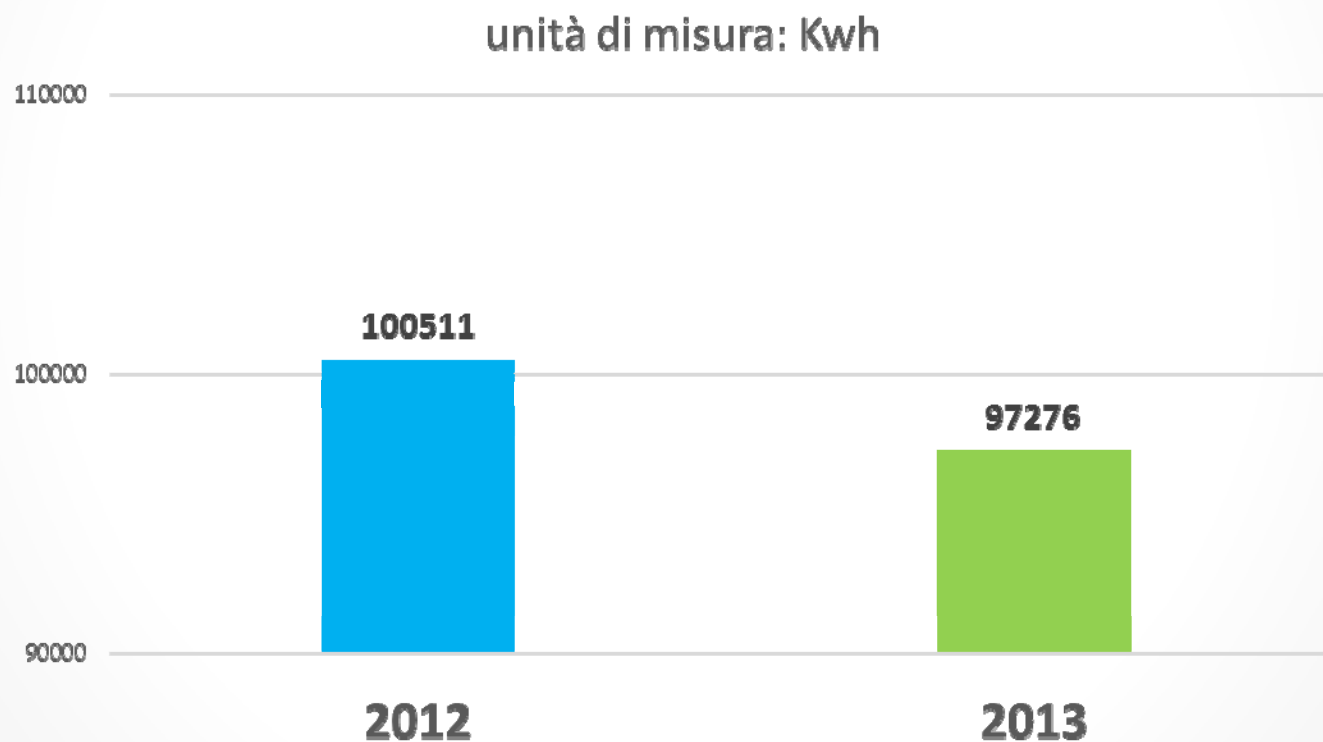


Responsabilità Ambientale: monitoraggio dei consumi

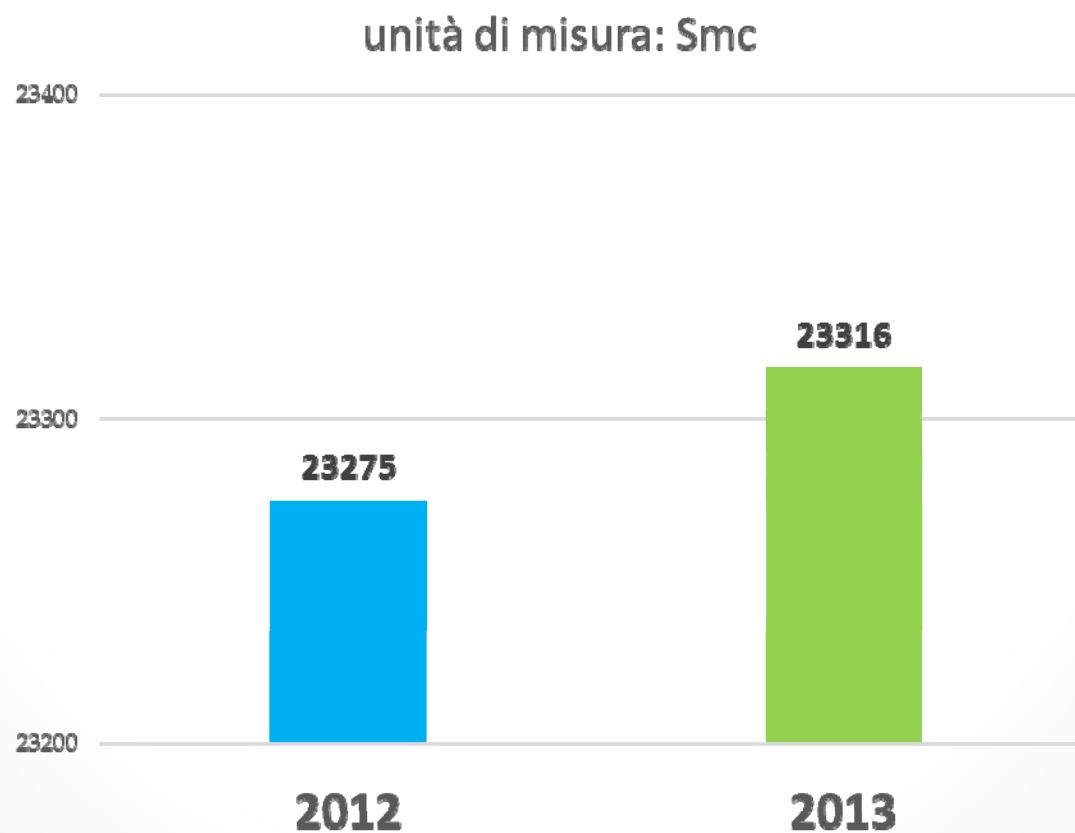
Consumi annuali di acqua nei Centri Diurni Alambicco



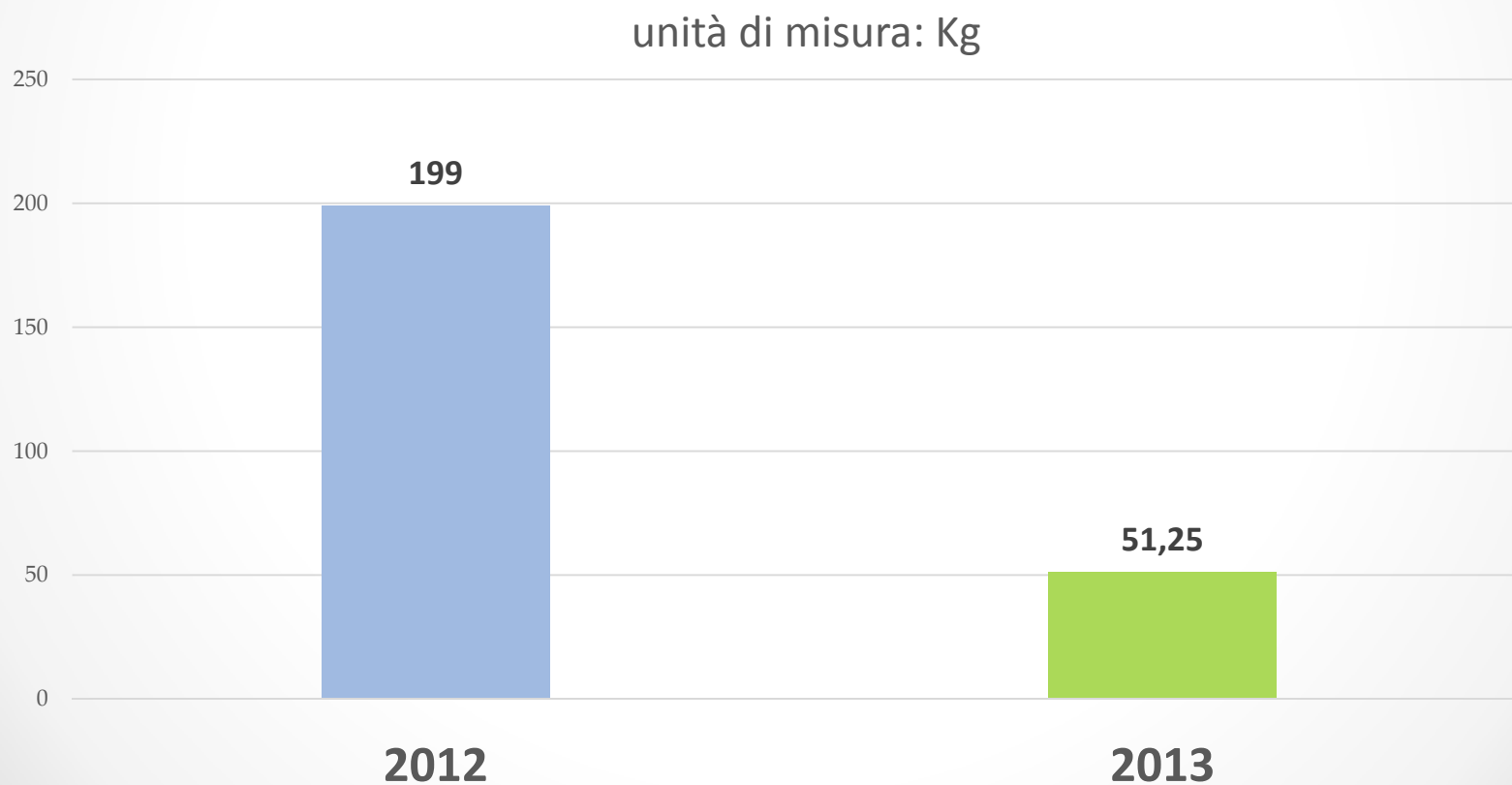
Consumi annuali di energia elettrica nei Centri Diurni Alambicco



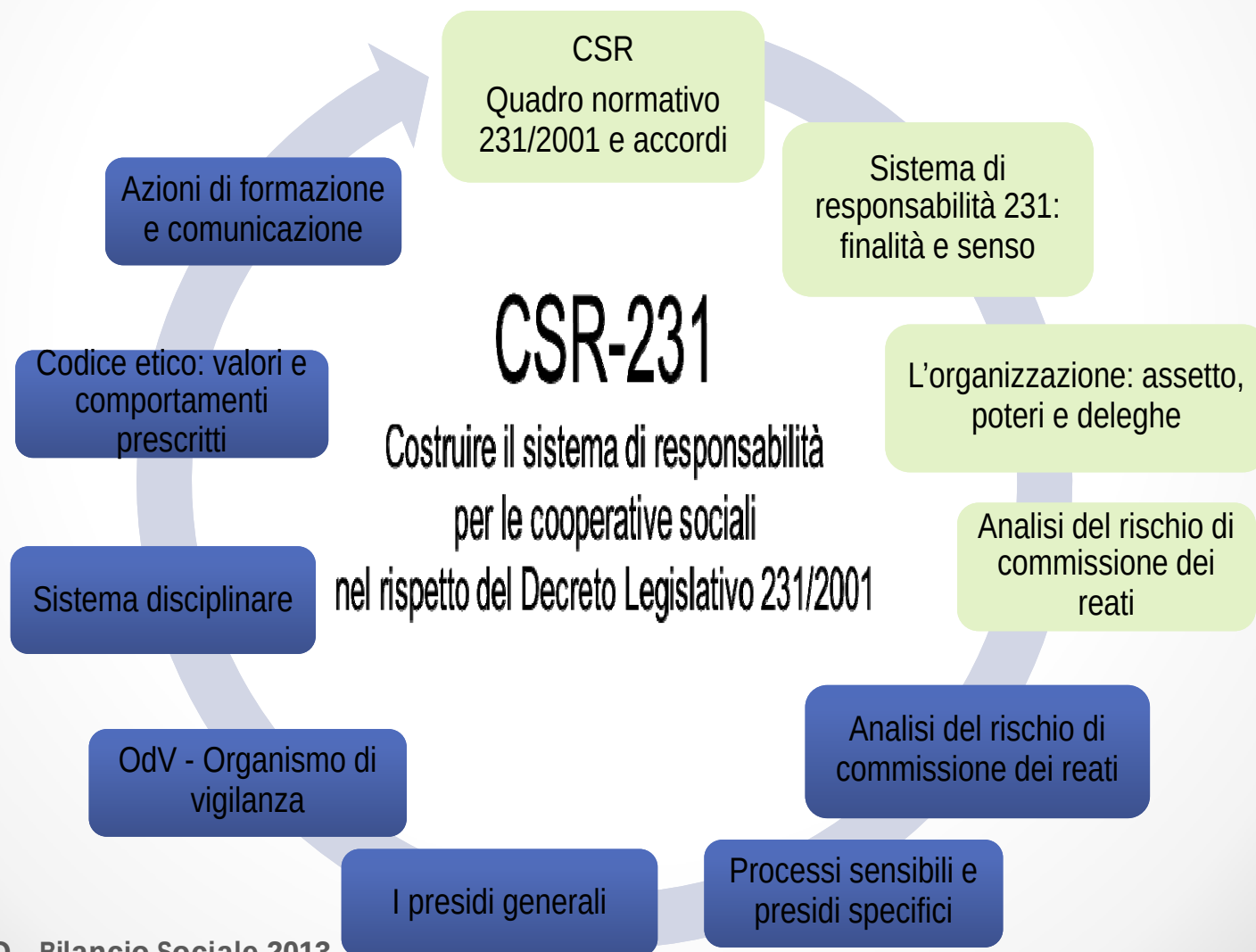
Consumi annuali di gas nei Centri Diurni Alambicco



Smaltimento rifiuti speciali:
rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose
(rifiuti delle lavorazioni laboratorio ceramica)



**A partire dal 2013 inoltre avviato il percorso di
implementazione del modello organizzativo esimente rispetto
al D.Lgs. 231/2001 ...**



Gli obiettivi principali da raggiungere nel consolidamento della responsabilità d'impresa sociale

- ☐ definire gli aspetti fondamentali del sistema di responsabilità organizzativa sulla base delle indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 231/2001
- ☐ adottare un modello organizzativo e un codice etico e di comportamento coerente con quanto indicato dal Decreto Legislativo 231/2001;
- ☐ creare un clima ricettivo e disponibile verso sistemi di responsabilità organizzativa, che solleciti la cooperativa sociale e i suoi membri a mettere in campo una cultura del risk management;
- ☐ promuovere innovazione e produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro, sulla scorta delle indicazioni del Decreto Legislativo 231/2001



Gli «impegni» per il 2014

*Continuare a coltivare la
relazionalità e la
reciprocità.*

Cooperare è condividere.

***«La reciprocità è un dare
senza perdere, un
prendere senza togliere»***

(S. Zamagni)

dal Convegno «Economia come vocazione»

